

分类号：  
学 号：2019220153

密 级：公开  
单位代码：10764

# 伊犁师范大学

## 硕 士 学 位 论 文

### 乡村小学课后服务实施现状及优化策略研究 ——以 Y 市三所小学为例

Research on the Implementation Status and Optimization Strategies of  
After Class Services in Rural Primary Schools

——Taking three primary schools in Y city as an example

学 位 申 请 人	蒋林青
指 导 教 师	高伟 教授
	李晓媚 高级教师
申 请 学 位 类 别	非全日制教育硕士
专 业 学 位 领 域	教育管理
研 究 方 向	基础教育管理
所 在 学 院	教育科学学院

中国·新疆

2023 年 11 月

## 摘 要

随着国家教育改革、社会经济不断发展，以及家庭结构的变化，“三点半”难题、“校外培训”内卷矛盾日益加剧，为减轻家长经济负担和中小学生学业负担，更好促进学生身心健康，推进素质教育，促进义务教育均衡化发展和教育公平，国家 2017 年 3 月开展课后服务工作，2021 年 7 月推行“双减”政策，课后服务工作成为落实“双减”政策的有力措施之一；2019 年 2 月新疆维吾尔自治区开始课后服务试点工作，2021 年 9 月 Y 市乡村小学正式开展课后服务工作。

转眼，国家开展课后服务工作已经 6 年，学术界对课后服务的关注也是一直热度不减，尤其对课后服务实施现状的研究较多，但对城市小学的关注多于乡村小学，受制于乡村经济不发达、资源匮乏、设施不完善、师资紧缺等，乡村小学课后服务的开展一直困难重重。本研究致力于，通过对 Y 市乡村小学课后服务的实施现状进行调查，结合协同治理理论，提出优化策略。

本研究选取 Y 市三所乡村小学为调查对象，深入学校教育管理者、教师、学生、学生家长等不同层面的主体，运用文献研究、问卷调查、访谈等方法，对三所小学的课后服务现状进行调查，发现三所小学均能严格落实课后服务政策，实行“5+2”模式，以本校教师为主体，积极开展课后服务和各类社团活动，成效明显。但在调查过程中也发现 Y 市乡村小学课后服务课程缺乏特色、师资结构性短缺问题突出、家长经济负担加重、时间设置不够灵活、可利用资源比较匮乏等现实问题；在深入分析的基础上，结合协同治理理论提出优化策略：一是优化政府顶层设计，强化监督评价；二是加强学校组织实施，提高教育服务能力；三是提升教师思想认识，强化专业知识和能力；四是借助优势资源，探索多元主体协同。

关键词：乡村小学；课后服务；优化策略

## Abstract

With the continuous development of national education reform, social economy, and changes in family structure, the "3:30" problem and the internal contradiction of "off campus training" are becoming increasingly severe. In order to reduce the economic burden on parents and the academic burden on primary and secondary school students, better promote students' physical and mental health, promote quality education, and promote the balanced development of compulsory education and educational equity, the country implemented the after-school service policy in March 2017, and the "double reduction" policy in July 2021, After-school service has become one of the powerful measures to implement the "double reduction" policy; In February 2019, Xinjiang Uygur Autonomous Region began pilot work on after-school services, and in September 2021, Y City's rural primary schools officially implemented after-school services.

In the blink of an eye, after-school service has been carried out by the state for six years, and the academic circles have been paying attention to after-school service all the time, however, more attention is paid to urban primary schools than to rural primary schools, which are restricted by the underdeveloped rural economy, lack of resources, imperfect facilities and shortage of teachers. This study aims to investigate the implementation of after-school service in rural primary schools in y city, and put forward optimization strategies based on the theory of collaborative governance.

This study selected three rural primary schools in Y city as the survey subjects, and delved into different levels of subjects such as school education managers, teachers, students, and parents. Using methods such as literature research, questionnaire surveys, and interviews, the current situation of after-school services in the three primary schools was investigated. It was found that all three primary schools were able to strictly implement after-school service policies, implement a "5+2" model, and focus on their teachers, Actively carrying out after-school services and various club activities has achieved significant results. However, during the investigation process, it was also found that the after-school service curriculum of rural primary schools in Y city lacks characteristics, the problem of structural shortage of teachers is prominent, the economic burden on parents is increasing, the time setting is not flexible enough, and available resources are relatively scarce. Based on in-depth analysis, combined with the theory of collaborative governance, optimization strategies are proposed: firstly, optimizing the top-level design of the government, Strengthen supervision and evaluation; Secondly, strengthen the organization and implementation of schools to improve their educational service capabilities; The third is to enhance teachers' ideological awareness, strengthen professional knowledge and abilities; Fourthly, utilize advantageous resources to

explore the collaboration of multiple entities.

Keywords: rural primary school; After class services; Optimization strategy

## 目 录

摘 要 .....	I
Abstract .....	II
目 录 .....	IV
第一章 引言 .....	1
一、选题缘由 .....	1
（一）现实需要 .....	1
（二）最优选择 .....	1
（三）效果不理想 .....	2
二、研究目的和意义 .....	2
（一）研究目的 .....	2
（二）研究意义 .....	2
三、核心概念界定 .....	3
（一）乡村小学 .....	3
（二）课后服务 .....	3
四、文献综述 .....	4
（一）国内相关研究 .....	4
（二）国外相关研究 .....	7
（三）文献述评 .....	10
五、理论基础 .....	10
六、研究思路与方法 .....	11
（一）研究思路 .....	11
（二）研究方法 .....	12
第二章 Y 乡村小学课后服务实施现状调查与分析 .....	12
一、调查设计与实施 .....	12
（一）调查问卷设计与实施 .....	13
（二）调查对象的选取 .....	13
（三）访谈设计与实施 .....	15
二、Y 市乡村小学课后服务政策介绍 .....	16
三、调查结果分析 .....	16
（一）认知和需求 .....	17
（二）课后服务实施现状 .....	20
（三）课后服务效果评价及建议 .....	33
第三章 Y 市乡村小学课后服务存在问题及原因分析 .....	37
一、存在的问题 .....	37
（一）课后服务课程缺乏特色 .....	37
（二）课后服务师资结构性短缺问题突出 .....	37
（三）课后服务致使家长经济负担加重 .....	38
（四）课后服务时间设置不够灵活 .....	39
（五）课后服务可利用资源比较匮乏 .....	39
二、原因分析 .....	40

(一) 相关主体思想认识不到位 .....	40
(二) 政策法规不完善 .....	40
(三) 监督评价机制不健全 .....	41
第四章 Y 市乡村小学课后服务优化策略 .....	42
一、优化政府顶层设计, 强化监督评价 .....	42
二、加强学校组织实施, 强化家校合作 .....	44
三、提升教师思想认识, 强化专业知识和能力 .....	46
四、借助优势资源, 探索多元主体协同 .....	47
参考文献 .....	49
致 谢 .....	52
附录一 Y 市乡村小学课后服务调查问卷 (教师版) .....	53
附录二 Y 市乡村小学课后服务调查问卷 (学生版) .....	56
附录三 Y 市乡村小学课后服务调查问卷 (家长版) .....	58
附录四 课后服务访谈提纲 (学校管理者) .....	62
附录五 课后服务访谈提纲 (教师) .....	62
附录六 课后服务访谈提纲 (学生) .....	63
附录七 课后服务访谈提纲 (学生家长) .....	63

## 第一章 引言

### 一、选题缘由

#### （一）课后服务是解决小学生课后“脱管”的现实需要

为保障中小学的身心健康发展，减轻学生课业负担，规范基础教育学校办学行为，1990年6月4日国家教育委员会第10号令发布了《学校卫生工作条例》，要求“学生每日学习时间(包括自习)，小学不超过六小时，中学不超过八小时”<sup>①</sup>，按照文件规定小学生在校时间在六个小时以内，内地各小学的放学时间基本是在三点半或四点半，新疆地区的小学生放学一般在五点半或六点半，对于“双职工”学生家长而言，受劳动法八小时制约，下班时间在五时至六点钟，新疆地区一般是七点至八点，小学生放学时间早于家长下班时间，小学生放学后的这段时间就形成了“真空地带”，出现“脱管”问题，也就是教育热点“三点半难题”。放学后，孩子到底应该去哪里，是家长们最关心的问题，有研究调查表明，家长们由于不能接送孩子放学等原因，对课后服务需求率高达73.32%以上。<sup>②</sup>其次，家长明显倾向于将托管归为学校责任，对于依托公立学校实施的小学生校内托管模式具有极高的心理认同度和社会需求。<sup>③</sup>因此可见，具有管理、场地、师资、资源等方面的优势的学校，则自然而然成为解决家长接送难题的首选，成为孩子课后托管的现实需要。

#### （二）校外培训机构的不良发展使得课后服务成为最优选择

在“三点半”难题出现以后，为了缓解家长接送困难，一些晚托班和“小饭桌”随即产生，随着市场需求不断变大，校外学科类专业培训机构也应运而生，但是由于缺乏足够的监管，“小饭桌”和学科类专业培训机构“鱼龙混杂”，有的机构没有资质“招摇撞骗”，有的偷偷开在“民宅”里，有的培训班教师没有资质，有的收费价格昂贵，有的损害教育规律，只管提成绩，变相补课，把孩子变成考试机器，学生负担加重，家长们“内卷”焦虑。为减轻学生负担，缓解家长焦虑，减轻家长经济负担，2017年国家制定《关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》，2021年国家制定了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》（“双减”政策），深入开展了课后服务工作，并规定了学校是学生课后服务的主阵地。有了学校的监管和教师的教育辅导，同时支付少量的费用，就可以让不同经济条件的家庭的孩子在放学后都接受到教育，对于家长而言，尤其是乡村小学的家长而言，相对于校外机构，让孩子放学后参加校内课后服务是最优的选择。

<sup>①</sup> 中华人民共和国教育部. 教育部办公厅印发《学校卫生工作条例》[EB/OL]. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_sjzl/sjzl\\_zcf/g/zcfg\\_jyxzfg/202204/t20220422\\_620508.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/sjzl_zcf/g/zcfg_jyxzfg/202204/t20220422_620508.html), 1990.

<sup>②</sup> 项建达, 项爱琳. 精准实施“课后托管”助力办学服务品质提升[J]. 中小学管理, 2018, (1).

<sup>③</sup> 吴开俊, 孟卫青. 治理视角下小学生课后托管的制度设计[J]. 教育研究, 2015, 36(06): 55-63.

紧接着以市场为主导的校外培训机构逐渐兴起。

### （三）乡村小学课后服务工作开展效果不理想

2019 年 2 月新疆维吾尔自治区教育厅等十部门联合印发《关于印发〈自治区中小学校试点开展学生课后托管服务工作的指导意见〉的通知》，课后托管的对象是有服务需求的公办中小学校走读学生，优先保障残疾儿童、留守儿童、困境儿童、进城务工人员随迁子女、家庭经济困难儿童和中低年级学生等亟需服务群体。<sup>①</sup>随着课后服务政策逐层推行，从国家到地方，再到乡村，每个地域的教育情况都不同，沿海发达地区与西部欠发达地区差别较大，城市小学和乡村小学差别较大，乡村小学在开展课后服务过程中存在资金较为匮乏、师资相对薄弱、时间安排弹性不足、课程设置有名无实等问题，<sup>②</sup>，本文持续聚焦乡村小学课后服务，对 Y 市乡村小学课后服务实施现状进行调查，切实找出 Y 市乡村小学在课后服务实施过程中的存在的困境，并探索提出优化管理策略，促进质量的提升。

## 二、研究目的和意义

### （一）研究目的

国家实行“双减”政策，推行课后服务工作，是为了进一步减轻学生和家长负担，促进学生素质教育高质量发展。本研究旨在通过对 Y 市三所乡村小学课后服务的认知和需求、现状、效果评价等情况进行深入调查、访谈，发现乡村小学课后服务的实施困境，并深入分析原因，从协同治理理论的角度为 Y 市乡村小学课后服务提供解决对策和建议，促进乡村小学生课后服务进一步改进和完善。

### （二）研究意义

#### 1. 理论意义

根据教育部“双减”政策要求，新疆自治区当前已在全疆公办中小学内实现课后服务全覆盖，经查询知网、万方等数据库平台，当前课后服务调查的研究对象基本都聚焦都在城区中小学，对乡村中小学课后服务情况的研究很少，尤其是对西部少数民族地区小学的课后服务的调查研究少之又少。本研究，通过对 Y 市乡村小学课后服务的实施现状，深入调查分析，进一步丰富乡村小学在开展课后服务工作方面研究理论基础。

#### 2. 实践意义

本文针对西部地少数民族地区乡村小学课后服务情况开展调查研究，发现、分析存在的问题，并结合协同治理理论，探索课后服务相关主体共同参与的小学课后服务模式

<sup>①</sup> 新疆维吾尔自治区教育厅等十部门. 印发《关于印发〈自治区中小学校试点开展学生课后托管服务工作的指导意见〉的通知》[EB/OL]. <http://jyt.xinjiang.gov.cn/edu/jcyjgk/201907/c0c365c31cb846d0b59e4aed52127ed2.shtml>, 2019.

<sup>②</sup> 孙友鹏. 农村小学课后服务的落地困境与提升对策[J]. 教学与管理, 2023 (26): 18-22.



和路径,明确职责边界,为政府制定更加完善的课后服务机制提供重要参考,为建立更加规范的乡村小学课后服务体系提供思考。

### 三、核心概念界定

#### (一) 乡村小学

在《汉语大辞典》和《现代汉语词典》中“乡村小学”这个词,是由“乡村”和“小学”两个词组合而成的一个词组。

首先,“乡村”一词在《现代汉语词典》的定义为“针对城市来说,以从事农业为主要生活来源人口较分散的地方。”在2021年4月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过的《中华人民共和国乡村振兴促进法》中,我国首次在法律上明确了“乡村”的概念,是指“城市建成区以外具有自然、社会、经济特征和生产、生活、生态、文化等多重功能的地域综合体,包括乡镇和村庄等。”在部分文献当中,“乡”与农村是等同的,指的是县级以下的人口聚落空间,包括乡、镇、村。<sup>①</sup>

其次,“小学”一词在《汉语大辞典》和《现代汉语词典》的定义为:“对儿童、少年实施初等教育的学校。”综上,本研究中的“乡村小学”是指在县级以下的乡、镇、村的区域内,对儿童、少年实施初等教育的学校。

#### (二) 课后服务

在《现代汉语词典》中没有“课后服务”这个固定名词,它是由“课后”和“服务”两个词组成的;对“课后”一词没有作出解释,而对“服务”一词的解释是“为集体(或别人的)利益或为某种事业而工作。”课后服务广义上是指由一些学校、机构等在上课以外的时间为学生提供教育服务。

“课后服务”一直近些年的教育热点,引起了社会、家庭、教育界的广泛讨论,截止目前,我国尚未出台一部关于学校课后服务的专项法律法规,对课后服务的性质、责任主体、服务内容等作出明确规定。在政策文件上,2017年国家教育部正式印发“课后服务”指导意见文件,在此之前国内各地政府有关政策文件、学术研究材料上与之相近的概念名词有“课后托管”“课后延时服务”“校内托管”“晚托班”等。2017年3月,教育部公布《关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》(以下简称《指导意见》),才首次正式明确“课后服务”一词的概念内涵,主要目的是帮助家长解决接送学生放学难的问题,以学校为执行主体,以学生自愿为原则,为有需求学生尤其是留守儿童、进城务工人员随迁子女在课后提供做作业辅导、拓展训练、开展社团及兴趣小组活动等服务。新疆地区正式开展课后服务是在2017年国家课后服务政策颁布以后,2019年7月以“课后托管”的名称颁布《自治区中小学校试点开展学生课后托管服务工作的指导意见》,从2019年9月起,乌鲁木齐、伊犁州等6个地(州、市)中小学校进行试点,

<sup>①</sup> 黄坤明.城乡一体化路径演进研究:民本自发与政府自觉[M].北京:科学出版社,2009.

2020年9月自治区和兵团所辖中小学校全面开展。<sup>①</sup>随后,2021年国家推行“双减”政策,其后教育部印发《关于进一步做好义务教育课后服务工作的通知》(教基厅函〔2021〕28号),提出各地制定课后服务“一校一案”工作要求,同时实行课后服务“5+2”模式,即每周开展课后服务不少于5天,每天至少2小时<sup>②</sup>。紧接着新疆地区按照国家双减政策和通知要求,2022年3月印发《<关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的实施方案>的通知》,对新疆地区开展课后服务作出了更加详细的规定。结合以上,本研究中的“课后服务”是指依据双减政策和课后服务工作要求,以公办小学为执行主体,学校教师为主的服务群体,在周一到周五下午放学后的时间,为有需求的学生尤其是留守儿童等服务对象提供作业辅导、素质拓展等多样化教育服务,不得少于2个小时,结束时间不得早于新疆正常下班时间。

#### 四、文献综述

本研究通过知网数据库,检索“课后托管”、“校内托管”、“晚托班”等关键词,梳理了国内外有关研究文献,并进行了深入的分析、整理。仅通过知网以“课后服务”关键词查询,从时间上可以看出2016年后发表的有关研究的论文出现,2017年以后开始持续增多,2020年开始激增,2023年课后服务这个主题依旧是研究热点。经过梳理总结,我国的课后服务研究成果大致分为以下几个方面:

① 数据来源: 文献总数: 3846 篇; 检索条件: (主题%='课后服务' or 题名%='课后服务'); 检索范围: 中文文献。

##### 总体趋势分析

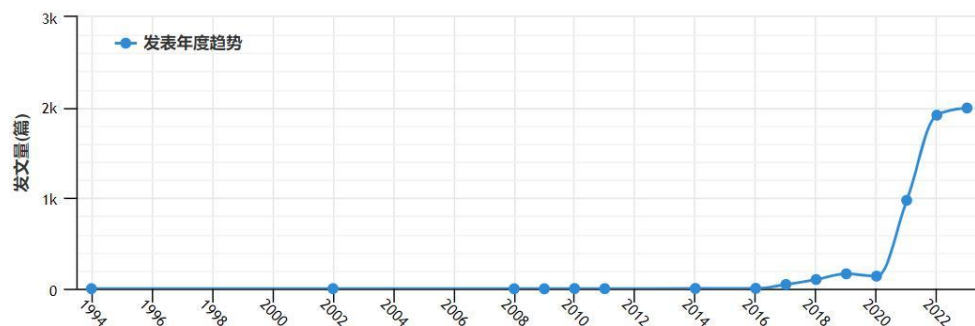


图 1.1 知网中课后服务主题每年发文量趋势图

#### (一) 国内相关研究

<sup>①</sup> 新疆维吾尔自治区教育厅等十部门. 印发《关于印发<自治区中小学校试点开展学生课后托管服务工作的指导意见>的通知》[EB/OL].<http://jyt.xinjiang.gov.cn/edu/jcyjgk/201907/c0c365c31cb846d0b59e4aed52127ed2.shtml>,2019.

<sup>②</sup> 中华人民共和国教育部. 教育部办公厅印发《教育部办公厅关于进一步做好义务教育课后服务工作的通知》[EB/OL].<https://ykt.eduyun.cn/ykt/sjyktzwcwj/20211118/40916.html>,2021.

我国早在 20 世纪 90 年代初就已经出现了学生托管机构,但由于国情的差异,我国的课后服务与其他国家的课后服务政策、内容、存在的问题等方面都有着不同。

## 1. 课后服务政策的研究

我国课后服务,最初在 20 世纪 90 年代,以“晚托班”的形式出现,直到 2017 年国家正式出台规范性文件。我国学者对我国课后服务政策发展和脉络也进行了梳理。魏红梅、赖俊蓉(2023)根据我国课后服务的发展性特征以及相关重要政策的发布时间,将我国课后服务政策分为:一是学校自发组织晚托班阶段(1990-1999 年),以服务性为主,内容单调无特色,仅停留在作业辅导和安全看护;二是校外托管繁荣阶段(2000-2009 年),晚托班大量关停,市场运行化的营利性托管占据主要地位;三是政策地方自主试点阶段(2010-2016 年),在教育减负和规范收费政策的干预下,校外托管的生存空间被极大挤压,孩子放学后去哪儿的难题再次出现,于是上海、南京、北京等地开始课后服务试点工作;四是国家政策规范阶段(2017-至今),2017 年 3 月,教育部办公厅发布《关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》,此后课后服务在国家政策的规范下,已逐渐形成较为完善的制度体系。<sup>①</sup>陆云泉、王宇航、平亚茹(2022)将“双减”背景下的课后服务分为三个阶段:起源、发展、进阶。吴开俊等比较东部地区十省市中小学生校内课后服务政策,认为“要深化推进中小学生课后服务必须明确学生及家长的费用收取问题、能否引进社会培训机构充当服务提供者问题以及如何减轻教师负担激励教师等问题。”<sup>②</sup>屈璐(2019)通过仔细梳理我国基础教育课后服务政策,将课后服务发展分为三个阶段,一是需求导向的初创阶段,二是地方先行的发展阶段,三是政策统合的繁荣阶段。<sup>③</sup>通过现有的研究发现,我国课后服务政策执行过程中仍然存在着各种问题,课后服务政策文本内容还有待完善。目前课后服务还没有制定法律层面的制度。

## 2. 课后服务的属性、价值、功能研究

我国课后服务暂无专门法律,但是国家出台了“双减”政策及课后服务工作相关方案举措,明晰了课后服务的属性、价值和功能等。邹敏(2020)认为:由中小学校提供的课后服务属于准基本公共教育范畴,具有公益性和公共性的本质特征,有偿收费和适当补贴是解决问题的主要途径。<sup>④</sup>顾艳丽、罗生全(2018)将中小学课后服务政策的价值导向分为三个方面:一是满足家长的合理诉求、增强教育服务能力的事实价值,二是减轻学生课外学业负担、促进学生安全、快乐成长的发展价值,三是缩小课后成长差距,促进教育公平的应然价值。<sup>⑤</sup>姜雪等人(2022)认为,课后服务政策制定目的就是化解义务教育阶段双职工家长接送孩子难问题,这体现出来课后服务的外部价值,经过经过

<sup>①</sup> 魏红梅,赖俊蓉.我国课后服务政策的历史演进与未来展望——基于历史制度主义的视角[J].教育科学探索,2023,41(01):30-36.

<sup>②</sup> 陆云泉,王宇航,平亚茹.“双减”背景下区域课后服务质量调研与提升建议[J].教学与管理,2022(31):21-24.

<sup>③</sup> 屈璐.我国基础教育课后服务政策嬗变及展望[J].现代远距离教育,2019(04):14-19.

<sup>④</sup> 邹敏.中小学生课后服务的属性及权责问题探讨[J].中国教育学刊,2020(03):32-36.

<sup>⑤</sup> 顾艳丽,罗生全.中小学课后服务政策的价值分析[J].教育科学研究,2018(09):34-38.

数年的政策实施与实践探索，学校课后服务的社会活动属性渐弱而教育活动属性渐强，外部价值弱化而内部价值高扬，政策权宜性淡化而目的性强化。<sup>①</sup>郑香花（2022）通过对以往课后服务和“双减”政策的梳理，明确了“双减”背景下课后服务新的价值取向：一是育人是课后服务最重要价值，二是双减后课后服务渠道多样化，能够满足家长和学生，三是课后服务实施上人性化，“双减”要求课后服务在实施过程中，应该在情感上人性化、方式上灵活化。<sup>②</sup>许冬平（2023）认为课后服务走向课程化是落实国家课后服务政策的内在要求，在“双减”背景下，课后服务不仅应具备课程属性，更应指向个性化。<sup>③</sup>张燕玲等人（2023）认为“双减”政策下的课后服务的功能是多样的，一是在校内能够为学生提供托管看护，保障学生安全和心理安全，二是学校以满足基础学习需求为主，为学生提供了作业辅导、兴趣培养、个别化辅导等内容丰富、形式多样的课后服务，着力促进学生全面发展，三是开展校内课后服务能够突破传统治学思维、创新主体育人理念，提升学校教育服务能力。<sup>④</sup>王璐（2019）在《核心素养背景下的小学生课后服务工作实践研究》中分析桓台县某小学课后服务工作在培养提升学生核心素养方面发挥的积极作用。<sup>⑤</sup>

### 3. 课后服务困境及对策研究

课后服务中有关现状研究的文献具有一定的数量，其中博硕论文占多数，大多为以问题导向，对选样学校开展课后服务的现状进行调查研究，以此发现课后服务开展过程中存在的问题，并提出相应的优化策略。就目前的现状研究，发现的问题大多是共性的，比如对课后服务政策认识不够深、课后服务课程内容单一、师资力量不足、各主体责任协同配合不足、评价机制不健全、督导监管不到位等问题。比如史大胜等人（2023）对云南省 H 市小学生课后服务现状进行调查，发现 H 市课后服务意识不充分、课后服务机会不均等、课后服务支持力度弱、课后服务评价机制待优化、服务主体责任难落实等 5 方面问题，并提出课后服务多元主体应从增进家长群体认知、拓展资源获取渠道、完善政策保障措施、构建常态督导机制等四个方面来促进课后服务高质量发展。<sup>⑥</sup>张海红（2023），认为归课后服务存在自主时空有限、内容与形式单一、师资参与不足、评价体系不完善、家长和教师对课后服务认知有偏差等问题，提出三个方面的优化策略：一是主推学生弹性离校制度，遵循教育规律区别化教学，要落实教师弹性工作制，拓展服务形式多元化，创建具有丰富性和地方特色的课程内容；二是激发教师热情，强化学校主体责任意识，促进家校社服务共识；三是建立有效的督学责任机制、多方经费分担机制和风险管理机制。<sup>⑦</sup>付卫东（2022 年），认为课后服务在实施细则、体制机制、师

<sup>①</sup> 姜雪, 牛楠森, 李振文. 学校课后服务课程的价值定位与功能重构[J]. 教学与管理, 2022(02): 5-8.

<sup>②</sup> 郑香花. “双减”背景下中小学课后服务：价值取向、存在问题及优化路径[J]. 教育科学论坛, 2022(29): 44-48.

<sup>③</sup> 许冬平. 论课后服务的价值走向[J]. 上海教育评估研究, 2023, 12(01): 8-12.

<sup>④</sup> 张燕玲, 白瑞, 彭媛媛. “双减”背景下中小学校内课后服务的功能定位及转型路径[J]. 基础教育参, 2022(06): 10-15.

<sup>⑤</sup> 王璐. 核心素养背景下的小学生课后服务工作实践研究[J]. 青岛大学, 2019.

<sup>⑥</sup> 史大胜, 李立, 赵上宁, 楚琳. “双减”政策背景下小学课后服务研究：现状、问题与对策——基于云南省 H 市九县一区的调查分析[J]. 中国电化教育, 2022(11): 17-22+31.

<sup>⑦</sup> 张海红. “双减”政策下课后服务的实施现状及对策研究[D]. 安徽：淮北师范大学, 2022.

资队伍、服务内容形式等方面存在短板与不足，需要主动适应教育信息化、进一步完善实施细则、健全体制机制、强化师资队伍建设、因地制宜设置内容与形式、推动城乡均衡发展、建立家校社协同育人机制，提升课后服务质量。<sup>①</sup>刘登琿等人（2021 年），认为课后服务存在“课程化”程度不高的发展瓶颈，提出立足服务需求、与“常规课程”深度整合、突出干预引导、建立质量动态监测机制、纳入常规教研的发展路径。<sup>②</sup>

## （二）国外相关研究

国外课后服务开始较早，在 20 世纪 90 年代，国外就颁布了有关课后服务相关法律，而国内至 2017 年国家才正式开始实施课后服务政策。至今日，像美国、英国、日本、澳大利亚等这些教育比较发达的国家，已经具备较为成熟的实践经验，基本构建了由政府主导，通过立法来保障学生等相关人员利益，多种渠道保障课后服务经费，德智体美劳多元发展的丰富内容体系，政府、学校、社区、家庭等多元主体齐抓共管的较为成熟完备的服务体系。

### 1. 国外课后服务政策模式

美国通过在国家、地州层面颁布法律，建立了一个较为成熟的制度体系，支持社区托管课后服务的开展。美国的课后服务政策称作为“放学后计划”，起源于 20 世纪 80 年代，跟国内的产生背景相似，都是由于社会发展和家庭结构的变化，单职工家庭转为双职工家庭，学生放学时间早于家长下班时间，放学后无人监管的问题日渐突出，由此产生美国课后服务。美国联邦政府课后服务政策首先从地州开始，比如加利福尼亚州加利福尼亚州最先制定了“学龄儿童社区托管法”（SACCCA）；至 1998 年，美国政府提出 21 世纪社区学习中心（21 st Century Community Learning Centers）计划，也称“放学后计划”，并提供资金支持，美国政府正式以法律的形式颁布课后服务有关政策。随着参与到“放学后计划”的儿童日益增多，加上美国当时经济低迷，用于“放学后计划”的经费减少，于是在 2000 年，由企业和慈善基金会等多元主体组成的美国放学后联盟正式成立，通过加大资金投放、争取更多人力场地资源等方式，持续运转好“放学后计划”政策。其后，美国课后服务工作进入深入发展阶段，机制建设不断完善，2001 年，美国颁布《不让一名儿童掉队法》（No Child Left Behind），2015 年颁布《每个学生成功法案》（Every Student Succeeds Acts, ESSA），2017 年颁布《社区教育伙伴关系法》（Community Partnerships in Education Act of 2017），2018 年颁布《学生心理健康服务法案》（Mental Health Services for Student ACT of 2018）等。美国 Grossman Jean Baldwin 指出：“最具有标志性意义的就是我国高等教育主管部门出台了《不让一名儿童掉队》的政策法规，把对儿童“课后托管服务”列入基本公共服务系统，在该政策下“放学后行动计划”得到逐步推广，该行动计划的重要意愿是将放学后针对学生成长不利条件转

<sup>①</sup> 付卫东，郭三伟。“双减”格局下的中小学课后服务：主要形式与重点任务[J]. 河北师范大学学报（教育科学版），2022，24（01）：68-76.

<sup>②</sup> 刘登琿，卞冰冰. 中小学课后服务的“课程化”进路[J]. 中国教育学报，2021（12）：11-15.

变为有利于学生成长的“机会””。<sup>①</sup>

英国课后服务的起源也是源自于社会经济发展和双职工家庭结构的变化，1995 年，英格兰政府颁布《儿童法案》，以法律的形式明确为儿童提供一些课后服务。1998 年，苏格兰政府提出儿童保育战略，2006 年，通过《儿童保育法案》，立法保障让儿童获得足够优质的课后服务，2013 年，颁发《免税儿童护理方案》，明确对课后服务的经费补贴标准，实施儿童护理税收抵免政策。

日本通过法律及政策保障、建立地方分权的推进体制、促进多元化民间团体参与运营、以及推动课后照顾服务与课后教育活动融合等方式，在社区层面建立起了完整的儿童课后照顾服务体系。旧文部省曾于 1966 年实施“留守家庭儿童会补助措施”，对教育委员会管辖的课后照顾服务提供补助。1998 年，《儿童福利法》修正案正式实施，课后照顾服务以“课后儿童健全育成事业”的名称法制化，自此获得了法律保障，确立了作为社会福利事业的地位。<sup>②</sup>

为了解决课外时间儿童托管教育问题，法国政府于 2006 年 8 月通过了《社会行为和家庭法》的相关条例修订，将之前存在的各种课外时间托管形式统称为未成年人集体接待。<sup>③</sup>

## 2. 国外课后服务经费支持及师资

国外课后服务的收费模式都是多渠道收费，美国 and 英国相似，日本和法国相似。美国的课后服务经费主要是美国联邦政府拨款、所属地州政府拨款、家长支付、社会企业和组织捐款，这其中，家长承担的费用比例最高。英国的课后服务的费用主要来源于政府、家长和服务机构，政府会对课后服务进行拨款，但是额度不大，加上英国的课后服务费用昂贵，部分家长已经无法支付国家正规的课后服务费用，转而参加到非正式课后服务中。日本的课后服务经费来源主要是由家庭和公共财政承担。而其中，通过《放学后儿童俱乐部相关预算的要点》（2020 年）发现，“放学后儿童俱乐部”在费用负担上，大约一半的政策支出是由监护人承担，其余的则是中央、省级自治体和县级自治体的 1/3。<sup>④</sup>法国儿童托管教育既有完善的拨款制度，又有多元的资助模式，经费主要来自于国家财政性投入—家庭补助基金(CAF)的拨款。CAF 自 2013 年起专门设立了一个名为 Acalaps(服务项目的补充支助)的项目，对所有无住宿集体接待进行专款资助课后服务师资队伍。再次，省议会也是根据实际托管的儿童人数及托管天数提供补助。地方行政机构，尤其是市政府也要投入资金。最后才是家长的缴费。<sup>⑤</sup>国外的课后服务师资基本有明确的资格要求，英国从事课后服务工作的教师要达到中级水平以上，日本也对从事课后服务工作的教师提出九条标准，满足其一即可。

<sup>①</sup> Grossman J B , Goldmith J, Sheldon J, et al. Assessing after-school settings[J]. New Directions for Youth Development, 2010, 2009(121):89-108.

<sup>②</sup> 李智. 日本儿童课后照顾服务制度及其启示[J]. 中南大学学报(社会科学版), 2016, 22(2):213-219.

<sup>③</sup> 邹燕舞. 法国儿童课外托管教育的模式及其特色[J]. 绵阳师范学院学报, 2015, 34(04):72-75+81.

<sup>④</sup> 戚张燕. 日本小学阶段课后服务政策研究[D]. 辽宁师范大学, 2022.

<sup>⑤</sup> 邹燕舞. 法国儿童课外托管教育的模式及其特色[J]. 绵阳师范学院学报, 2015, 34(04):72-75+81.

### 3. 国外课后服务主要内容

国外的课后服务内容，已经从简单的提供安全看护、作业辅导延伸到多方面的素质教育，更多的丰富儿童课余生活，培养孩子的兴趣爱好。美国“放学后计划”在活动内容方面呈现出横向拉伸知识广度，纵向强化知识深度的突出特征。主要活动内容有：学业辅导、艺术指导、健康和安全教育、职业指导与规划、STEM课程教育等。<sup>①</sup>英国，在课程内容的安排上有室内外体育活动或体育俱乐部（包含范围广泛的有组织的体育活动，比如游泳课、跳舞课、足球训练等）、学业指导、音乐、阅读、扮演、艺术、手工、搭建类游戏和外出参观等。<sup>②</sup>2014年，日本文部科学省与厚生劳动省再次联合发布“放学后对策的综合推进”等文件，强调需要通过“综合”的方式大力推进放学后的对策。其中尤其值得关注的是，放学后儿童俱乐部的实施时间，由过去的17点延长至19点结束；同年公布的“放学后儿童综合计划”政策，则在实施场所、开展内容、运营时间等方面保持一致，并开展紧密协作与信息共享。<sup>③</sup>澳大利亚课后教育服务的内容丰富多样，以澳大利亚昆士兰州圣艾丹圣公会女子学校为例，学校为学生在课后服务提供包括阅读、运动、烹饪、手工、戏剧、音乐、舞蹈等20多项活动，在假期课后服务期间，还提供远足和露营项目，满足不同年龄儿童的兴趣和发展需求，以支持儿童社交、情感和生活技能的发展，鼓励儿童在安全、同情和支持的环境中成长和发展，鼓励合作、发展友谊和互相尊重。<sup>④</sup>

### 4. 国外课后服务困境

美国中小学课后教育的发展过程中仍然面临着诸多困难：一是课后教育资源相对不足，未能满足所有中小学生的需求；二是课后教育成本家长分担比例过高，低收入家庭望而却步；三是课后教育发展不均衡，存在课后教育机会差距；四是课后服务配套措施缺乏，阻碍课后教育进展。<sup>⑤</sup>英国政府已经形成了多元化的课后服务供给，多元化的服务资金来源，以及教育和社会服务的整合是其优势。一是实行分阶段计费，即根据服务类型、时间和师资配置情况，制定收费标准。二是拓宽课后服务的形式与内容。校本课程可以与地方民间文化相结合，形成自身的校本课程。三是追求专业质量保证。<sup>⑥</sup>

### 5. 国外课后服务质量评价与监督机制

美国、日本等国家课后服务质量评价和监督机制，相对比较健全，有着具体可执行的指标体系。首先，监管主体一般由所在地区行政部门承担，评价主体可由政府或第三方组织机构承担。其次，监管在评估的基础上进行，监管通常是对有关课后服务项目各项指标的审查，如安全保障、服务人员资质、活动内容等。评估内容和评估对象更为多

<sup>①</sup> 张忠华, 潘婷. “美国儿童放学后计划”实施的成效与借鉴[J]. 教育学术月刊, 2021(8):6.

<sup>②</sup> 张亚飞. 主要发达国家中小学课后服务研究[J]. 外国教育研究, 2020, 47(2): 59-69.

<sup>③</sup> 屈璐. 日本课后服务的路径与机制研究——以牛久市学社合作模式为例[J]. 现代远距离教育, 2019, (2): 64-49.

<sup>④</sup> The Afterschool Alliance. Afterschool Programs in Demand[R]. Washington, D.C. 2014:1-40.

<sup>⑤</sup> 熊熊, 刘宇佳. 美国中小学课后教育的兴起之路、发展之困与经验之谈[J]. 教育科学研究, 2019(06): 81-86.

<sup>⑥</sup> 郭静, 车丽娜. 英国课后服务的运行模式及启示[J]. 教学与管理, 2019(06): 12M24.

元，既关注过程性指标，又关注影响性指标。加州课后服务网络在 2014 年发布的《拓展学习项目的质量标准》（Quality Standards for Expanded Learning Programs）中从“服务质量”和“规划质量”两个维度制定了共 12 条标准。<sup>①</sup>日本在课后服务质量监督保障方面发布了全国性的标准，即《课后儿童健全育成事业的设施及运营标准》和《课后儿童俱乐部运营方针》，同时对于课后服务教师认定资格也有明确的要求<sup>②</sup>。整体来看，日本课后服务标准相对完善，为课后服务质量提供了政策保障。

### （三）文献述评

通过对国内外相关文献的梳理，发现已有研究呈现出以下特点：国内课后服务方面的研究，由于政策的推行比国外较晚，虽然 2017 年之前也有学者关注研究，但是 2017 年政策推行之后，对于我国来说也属于探索阶段。从机制上看，我国课后服务还没有达到立法的层面，并且我国课后服务属于非公共教育服务范畴。从研究对象来看，聚焦乡村小学课后服务的研究比城市小学的少。从研究方法上看期刊中实证研究较少，尤其是需要更多的量化研究，以便于得出可供研究者互相印证的结论。从研究领域上看，目前聚焦现状国内课后服务的研究主要还是集中在不同背景、不同视域的现状调查，尤其是“双减”政策背景下的现状调查，基本为发现问题—剖析—对策研究模式，以及一些优化措施的探讨等。从学校课后服务人员上看，国外已经有非常严格选拔标准和要求，而国内还没有特别明确。从监督评价方面看，国外监督评价已经有非常明确详细的标准，但是我国监督评价体系还比较粗糙，并且学者对这块研究较少。

## 五、理论基础

与小学课后服务研究相关的理论比较多，但本研究认为，密切相关的理论有“协同治理”理论。以“协同治理”理论为研究基础，可以为分析乡村小学课后服务的现状分析及对策提出，奠定理论基础。

“协同治理”理论是在“协同”理论的基础上提出的，起源于西方，其后，随着社会政治经济的发展，为了解决现实问题，由自然科学中的“协同”论和社会科学中的“治理”理论结合，形成了“协同治理”理论，被广泛运用到政府治理、乡村治理、基础教育等各个领域。

后来，我国有关研究者对“协同治理”理论进行的概括，郁建兴、任泽涛认为：社会协同治理机制是指政府处于治理需要，通过发挥主导作用，构建制度化的沟通渠道和参与平台，加强对社会的支持培育，并与社会一起，发挥社会在自主治理中、参与服务、协同管理等方面的作用。<sup>③</sup>黄思棉，张燕华认为：协同治理是指整个社会系统中，管理者和各利益相关方通过合作治理协同参与到公共管理的实践管理中，从而实现治理主体

<sup>①</sup> CAN.The quality standards for expanded learning in California[EB/OL].<https://www.afterschoolnetwork.org/post/quality-standards-expanded-learning-california>,2023.

<sup>②</sup> 张亚飞. 主要发达国家中小学课后服务研究 [J]. 外国教育研究, 2020, 47(2): 59-69.

<sup>③</sup> 郁建兴,任泽涛. 当代中国社会建设中的协同治理——一个分析框架[J]. 学术月刊, 2012, 44(08):23-31.



多元化,实现治理效能最大化,最大效度地维护和增进公共利益。<sup>①</sup>孙远太认为:基础教育治理也是一项复杂工程,涉及政府教育部门、教职工、学生、学生家长、社区代表、各种社会组织利益相关者。利益相关者是参与现代教育公共治理的基本特征。在基础教育中引入协同治理模式,有助于促进多元主体良性互动,有助于发挥不同主体的协同效应,避免基础教育治理中的责任分散问题。<sup>②</sup>综合以上内容,本文所研究内容是小学课后服务,根据政策要求,课后服务的开展涉及到多元主体共同参与,各司其职,同时又相互合作,齐抓共管共同推动课后服务工作开展。

从协同治理的度来看教育,教育作为一个整体大环境,政府、学校、家庭、社会化等子系统相互合作、共同参与,以实现教育的最大功效。小学课后服务协同治理,主要体现在,政府系统发挥主导作用,把方向、定大局,积极为我国课后服务建章立制,整合社会资源,吸引多元主体,促进了课后服务高质量发展;学校系统作课后服务实施主体,要完整准确贯彻好政府课后服务相关政策举措,认真做好课后服务的组织实施、监督评价等;家庭系统要大力支持学校开展课后服务,并积极参与课后服务工作,为课后服务开展提供有力协助;社会系统要为国家教育、民族复兴添砖加瓦,积极贡献力量,运用自身优势资源提供协助,同时充分发挥外部监管责任,推动学校课后服务工作良性发展。

## 六、研究思路与方法

### (一) 研究思路

本文以协同治理理论作为研究的理论指导,以Y市乡村小学为研究对象,按照“文献综述和理论研究奠定基础—实证研究建立事实依据—对策研究提出基本对策”的总体思路。具体思路如下:

首先,对课后服务已有的相关研究进行梳理分类,了解课后服务政策发展、价值和功能、乡村小学课后服务内容体系等,在此基础上,以Y市乡村小学课后服务情况作为研究方向,进一步明晰研究的目的及意义。

其次,确定选取Y市三所乡村小学作为研究对象,参考已有文献研究,结合三所小学实际,围绕对课后服务人员基本信息、认知需求、开展现状、效果评价及建议等四个方面编制调查问卷,选取部分教师、学生家长、学生发放调查问卷,对问卷数据进行汇总、相关分析等,了解掌握三所乡村小学课后服务开展现状,以及对课后服务的评价建议等。

再次,通过对学校管理者、教师、学生家长进行深入访谈,补充调查问卷不足,深入掌握乡村小学课后服务的现状,查找存在的问题,并进行深入剖析。

最后,从多元主体“协同治理”的角度提出优化乡村小学课后服务的策略。

<sup>①</sup> 黄思棉,张燕华.国内协同治理理论文献综述[J].武汉冶金管理干部学院学报,2015,25(03):3-6.

<sup>②</sup> 孙远太.基础教育协同治理的困境及其突破[J].教育探索,2016(09):27-30.

## （二）研究方法

### 1. 文献研究法

本研究利用百度、360 等搜索引擎查找国家、新疆地区颁布的相关政策文件、新闻报道等，通过查阅知网课后服务相关的论文、期刊等，掌握课后服务的政策发展、属性、价值、现状、存在的问题及对策等，为本研究奠定理论基础和方法论的支撑。

### 2. 问卷调查法

在参考专家课后服务现状调查相关问卷基础上，编制 Y 市乡村小学课后服务调查问卷；依据课后服务划分维度设计问题，编制三类问卷，教师问卷、学生问卷和家长问卷。最后对问卷结果进行分析，找出该小学课后服务在实施过程中存在的问题，并进行原因分析，提出具有针对性的优化策略。

### 3. 访谈法

在问卷调查的基础上，结合实际，编制学校管理者、教师、学生、学生家长四类课后服务访谈提纲，通过实地访谈，深度了解多元主体对课后服务实施的认识、看法和效果建议等，深入查找 Y 市乡村小学课后服务存在的问题，并进行原因分析。

## 第二章 Y 市乡村小学课后服务实施现状调查与分析

### 一、调查设计与实施

(一) 调查问卷设计与实施

按照问卷调查的设计方法和原则，在对课后服务有关政策文件的解读基础上，参考部分学者有关研究，结合 Y 市乡村小学实际情况，对问卷进行修改后，编制《乡村小学课后服务调查问卷》，分为教师版、家长版和学生版。问卷主要分为四个部分：一是基本信息；二是认识和需求；三是课实施现状，四是效果评价及建议。具体分布情况见表 2.1，问卷见附录一、二、三。

表 2.1 调查问卷维度划分和对应题项

维度	教师版	家长版	学生版
基本信息	1、2、3、4、5、6	1、2、3、4	1、2
认知和需求	7、8、9	5、6、7、8、9、10	3、4、5、6
实施现状	10、11、12、15、16、 18、19、20、21、22	11、12、13、14、15、17、 20、21	7、8、9、10、 13、14
效果评价及建议	13、14、17、23、24	16、19、22、23、24、25	11、12、15

(二) 调查对象的选取

本研究受时间、地点限制，本次调查问卷主要是通过线上方式进行，在问卷星平台生成电子问卷，再通过微信的形式发送到被调查人手机或电脑上。从 Y 市附近的 ABC 三所乡村小学中随机选取部分参加课后服务的教师，为了确保调查的准确性，从 3 至 6 年级随机抽取学生进行问卷调查，其主要原因根据皮亚杰的儿童认知发展理论，一至二年级的儿童正处于前运算阶段，而三至六年级儿童的思维已经进入具体运算阶段，更具有逻辑性。<sup>①</sup>，Y 市的乡村小学目前是民汉合校，采用都是国家通用语言教学，所以三至六年级学生可以在老师的带领下较好的完成。由于的三所乡村小学的学生和家长平均大多数为少数民族，普通话水平非常有限，为更好理解问卷内容，与班主任提前沟通，尽量选择普通话水平相对较好的，同时班主任辅助翻译，以此获取真实答案。经过筛选和剔除，共回收有效问卷 142 份，回收率 98.6%；发出学生问卷 568 份，回收率 100%；发出学生家长问卷 414 份，回收率 100%。问卷回收后，使用 SPSS 数据分析软件，对问卷进行统计分析，呈现 Y 市乡村小学课后服务的实施现状，找出存在的问题。

表 2.2 教师基本信息(N=142)

项目	选项	n	百分比
性别	男	21	14.79%

<sup>①</sup> 刘长城,张向东.皮亚杰儿童认知发展理论及对当代教育的启示[J].当代教育科学,2003(01):45-46.

乡村小学课后服务实施现状及优化策略研究—以 Y 市三所小学为例

学历	女	121	85.21%
	大专及以下	36	25.35%
	本科	105	73.94%
	研究生及以上	1	0.70%
教龄	不到 1 年	0	0
	1-3 年	11	7.75%
	4-6 年	17	11.97%
	7-10 年	21	14.79%
任教学科	10 年以上	93	65.49%
	语数英	99	69.72%
	音体美	22	15.49%
	其他学科	21	14.79%
任教年级	1-2 年级	36	25.35%
	3-4 年级	54	38.03%
	5-6 年级	52	36.62%
担任班主任	是	64	45.07%
	否	78	54.93%

表 2.3 学生家长基本信息(N=414)

项目	选项	n	百分比
孩子就读的年级	1-2 年级	5	1.21%
	3-4 年级	103	24.88%
	5-6 年级	306	73.91%
家庭类型	双职工家庭	67	16.18%
	单职工家庭	182	43.96%
	其他	165	39.86%
职业	政府机关	8	1.93%
	事业单位	22	5.31%
	企业	8	1.93%
	个体或私营	23	5.56%
	农民	264	63.77%
学历	其他	89	21.50%
	初中及以下	285	68.84%
	高中或中职	90	21.74%
	大专或高职	19	4.59%
	大学本科及以上	20	4.83%

表 2.4 学生基本信息(N=568)

名称	选项	n	百分比
就读的年级	三年级	119	20.95%
	四年级	102	17.96%
	五年级	173	30.46%
	六年级	174	30.63%
性别	男生	232	40.85%
	女生	336	59.15%

### (三) 访谈设计与实施

通过前期查阅文献资料、问卷调查,已经基本掌握 Y 市乡村小学课后服务实施情况。为了更加全面、准确掌握情况,在对问卷数据整理和分析之后,列出需要详细了解的问题,设计出谈话提纲,通过向学校管理者、教师、学生、学生家长进行访谈的方式对课后服务开展情况深入研究,确保将课后服务中存在的问题找全、找准、找实。

此次访谈的取样方式是,在 Y 市乡村三所小学中,分别选择了负责课后服务工作的学校管理者 3 名、教师 15 名、学生 5 名、学生家长 5 名,共计 28 人。

访谈对象选择考虑:一是学校的管理者,作为学校管理对国家课后服务政策掌握更全面、认识更深刻,更是直接参与制定了本校课后服务计划方案等相关内容,对于本校的课后服务管理过程中的问题、困难和工作改进建议也更具有参考价值。二是选择参加课后服务的教师,作为学校课后服务的主体,对于课后服务工作开展情况最具有发言权;作为架在学校、学生和学生家长之间的桥梁,在开展工作中有很多直接感受,对于学校课后服务开展的实际情况了解比较清楚,并且对于家长们对于课后服务开展的态度、想法了解比较多,且比较直观;作为一线教师,而非学校教育管理者,对于课后服务过程中存在的真实的尖锐的个别问题是敢于讲出来的。三是选择学生家长,课后服务采取的是收费制,对于乡村小学来说,学生家长的支持程度直接影响着学校课后服务能否顺利开展。但是在实际访谈中发现,因为学生及家长几乎全是少数民族,学生家长的普通话水平非常有限,交流起来比较困难,加上因为非本校教师,家长相对陌生,访谈过程中基本是问答方式,答复较为简单。针对此情况,通过与班主任的访谈,进一步了解家长们在日常中对学校课后服务工作最真实、最深层的考虑。四是选择学生是作为学校开展课后服务真实情况的补充,了解学生的喜好和需求是否得到满足,课后服务开展是否取得成效,为开展课后服务提供多建议。

访谈的主要内容分别为:一是对学校管理者访谈,共 7 道;二是对课后服务教师进行访谈,共 11 道题目;三是对家长进行访谈,共 9 道题目;四是对学生的访谈,共 8 道题目;访谈提纲见附录四、五、六、七。

表 2.5 访谈维度划分和对应题项

乡村小学课后服务实施现状及优化策略研究—以 Y 市三所小学为例

维度	教育管理者	教师	学生家长	学生
认知	1、2	1、2	1、2、3	1
师资		3、7	7	
服务内容	5	6	5	2、4、5
服务时间、场地	3	4、5	4	3
服务收费及补助	6	8	6	
监督考核	7	9		
效果评价及建议	4、8	10、11	8、9	6、7

## 二、Y 市乡村小学课后服务政策介绍

新疆开始实行课后服务政策，是在 2017 年国家正式施行课后服务政策之后，2019 年 2 月以“课后托管”的名称印发《自治区中小学校试点开展学生课后托管服务工作的指导意见》，要求从 2019 年 9 月起，乌鲁木齐市、伊犁州等 6 个地（州、市）中小学校进行试点，2020 年 9 月自治区和兵团所辖中小学校全面开展。

Y 市正式开始开展课后服务是在 2021 年 7 月国家推行“双减”政策后。2021 年 7 月国家颁布“双减”政策，要求提高课后服务水平，其实，在同年 6 月，国家教育部办公厅印发《关于进一步做好义务教育课后服务工作的通知》，提出“全面覆盖、保证时间、提高质量、强化保障”要求，一是各地各校要从实际出发，针对课后服务要制定具体实施方案，要“一校一案”，从 2021 年秋季开学后实现义务教育学校全覆盖，二是要推行课后服务“5+2”模式，开展课后服务每周 5 天，每天至少 2 小时。新疆地区根据要求，2021 年 8 月印发新疆自治区“双减”实施方案，Y 地区所在地州也相应制定了《关于进一步加强 2021 年义务教育学校课后服务工作的通知》《关于推进义务教育学校课后服务全覆盖工作的通知》和《Y 州直全面开展中小学校学生课后托管服务工作实施方案》等系列方案，Y 市 2021 年也印发了《Y 市关于推进义务教育学校课后服务全覆盖工作的意见的通知》，自此 Y 市义务教育阶段学校正式开展课后服务。Y 市 ABC 三所乡村小学在坚决贯彻落实课后服务政策过程中，充分考量学校设施设备、师资队伍等因素，因校制宜，制定本校课后服务实施方案，充分将国家“一校一案”的课后服务要求落实落细。例如，Y 市 ABC 三所乡村小学也制定了《小学课后服务实施方案》《课后托管服务人员考核管理办法》《致家长一封信》等。

## 三、调查结果分析

为了解 Y 市乡村小学课后服务开展现状，前期通过问卷调查和访谈对 Y 市三所乡村小学课后服务开展情况进行调查。现根据回收的有效问卷数据和访谈资料进行结果分析，具体如下：

### （一）认知和需求

根据课后服务政策要求，目前 Y 市乡村小学开展课后服务近 2 年，首先教师、家长、学生对课后服务政策都有一个基础认知。

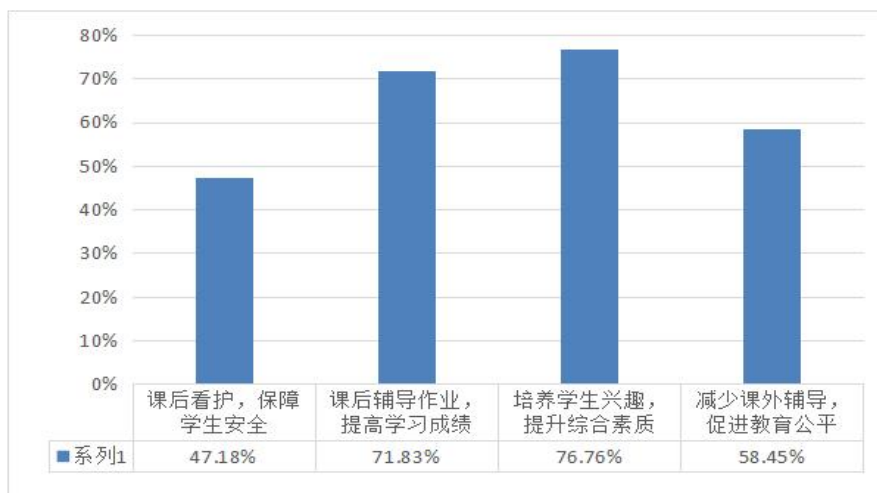


图 2.1 教师认为的课后服务目的

通过图 2.1 可知，76.76%的教师认为课后服务最重要的目的是培养学生兴趣、提升综合素质，71.83%教师认为是课后辅导作业、提高学习成绩，58.45%认为是减少课外辅导、促进教育公平，47.18%是课后看护、保障学生安全。访谈中，教师 A2 说：“国家推行课后服务的出发点是非常好，就是为了促进学生的全面发展，让教育真的回归学校，回归课堂。”教师 A3 说：“开展课后服务还是很好的，学生在下午第一节课基本都可以把作业做完，回家不用熬夜做作业了，作业也可以按时交了，比以前好很多，学校开设了兴趣班，学生都非常感兴趣，积极报名参加，也培养了他的兴趣爱好。”通过调查访谈可知，课后服务政策的成效明显。

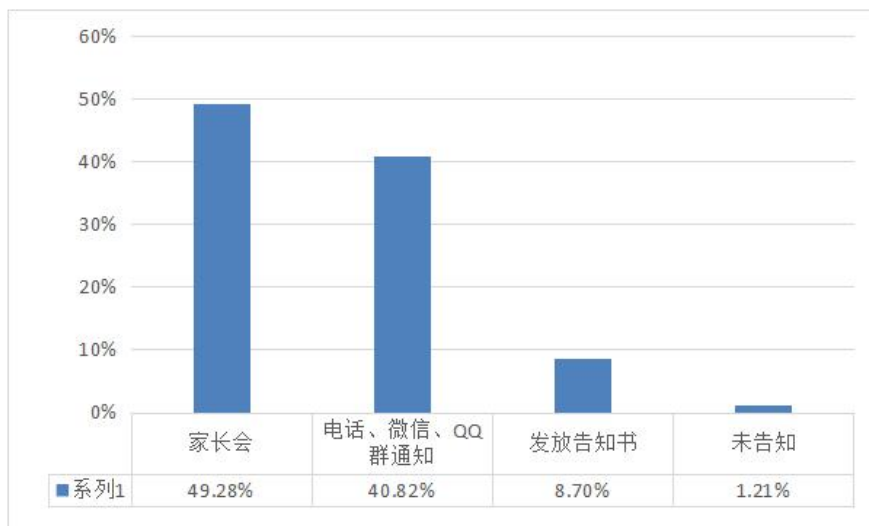


图 2.2 学校告知家长课后服务政策的方式

通过图 2.2 可知, 49.28%的家长了解课后服务政策是通过家长会的方式, 40.82%的家长是通过班主任通过电话、微信、QQ 群通知等方式了解的, 专门发放告知书的占 8.7%, 还有极少数家长认为没告知, 反映出家长主要是通过家长会、微信等方式得知课后服务政策, 依赖于教师们的宣传讲解, 通过告知书的方式得知课后服务政策的效果不佳。班主任每个学期放假后、开学前基本上都会家访, 进行课后服务政策的宣传, 让家长对课后服务有所了解, 给家长做思想工作, 督促按时缴纳课后服务费用。

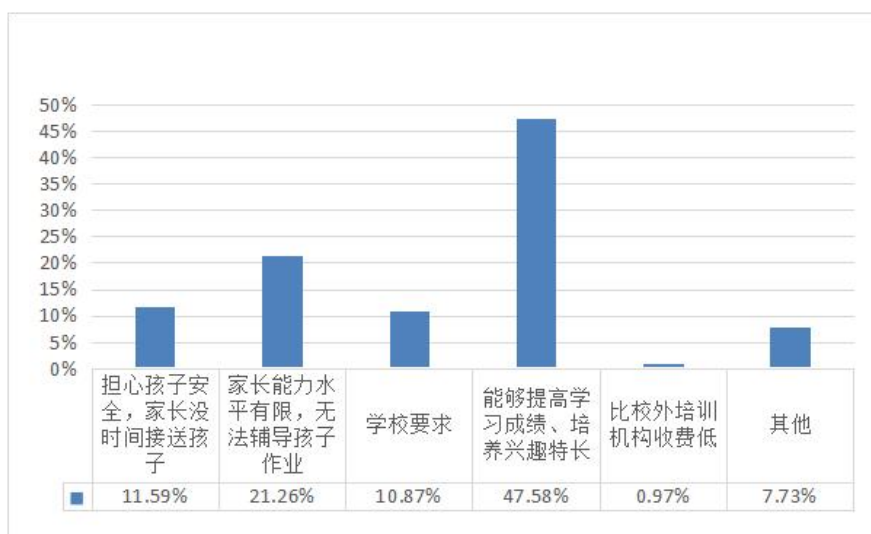


图 2.3 家长对于课后服务目的的认知

通过图 2.3 可知, 47.58%家长让孩子参加课后服务是为了提高学习成绩, 培养兴趣特长, 21.26%的家长认为能力有限, 无法辅导孩子作业, 只有 11.59%和 10.87%的家长认为没空接送、担心孩子安全和应学校要求参加了课后服务, 反映出家长让孩子参加课后服务, 主要还是发展特长、提高成绩、完成作业。但是由于乡村小学的家长, 本身大多数都是初中以下文化水平, 再加上语言障碍, 家长对于课后服务的政策了解不够, 认识停留在非常浅的表面, 对于国家开展课后服务的深刻内涵和意义, 对于孩子综合素质全方面发展的认识还不够, 个别家长对于教育的重视还远远不够, 对于学生成绩没有很高的期待, 对于课后服务费用的重视程度大于课后服所对学生综合素质发展带来的帮助。



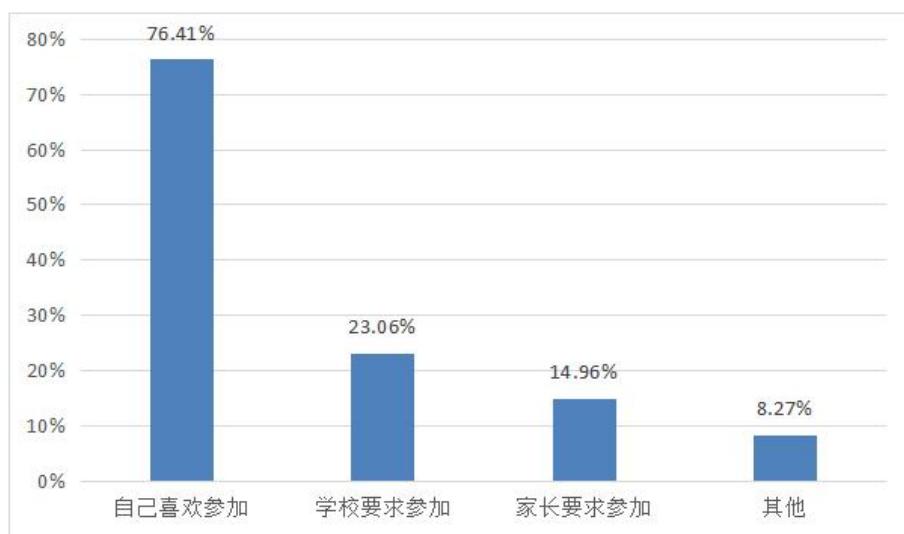


图 2.4 学生参加课后服务认知

通过图 2.4 可知，Y 市乡村小学生参加课后服务的原因，76.41%是因为自己喜欢参加的，23.06%是因为学校要求参加，14.95%是家长要求参加。说明大多学生参加学校课后服务是积极主动的，同时也表示学校是按照国家要求在落实，引导学生自愿参加。

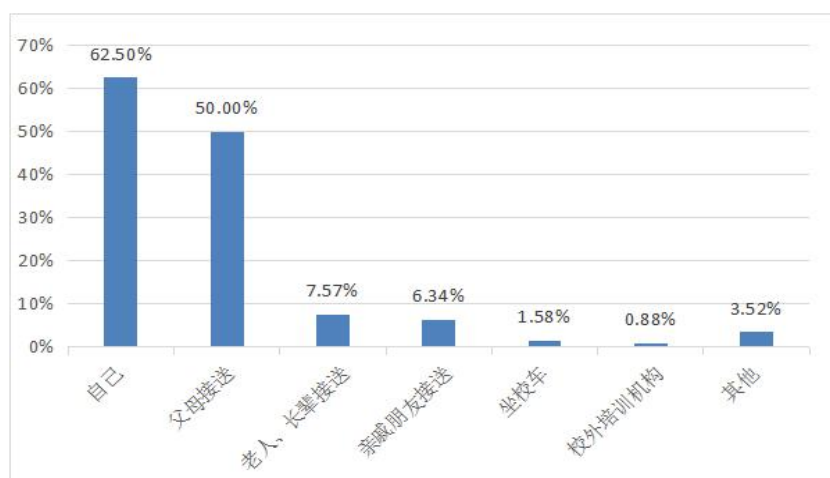


图 2.5 学生在接送方面的情况

通过图 2.5 可知，62.50%的学生认为平时都是自己回家，50%的学生平常是父母接送。教师 A5 说：“内地开展课后服务很大一部分原因是城市孩子放学后需要家长接，农村孩子学校就在村里，村里也不大，相对城市车辆也不多，学生都在一个村住，基本都认识，好多都是隔壁邻居，放学后，基本就跟着自己的小伙伴一起回家了，基本不需要家长接送。”通过调查和访谈可知，乡村小学的学生大多数情况下可以自己上下学，对于接送的需求不大。

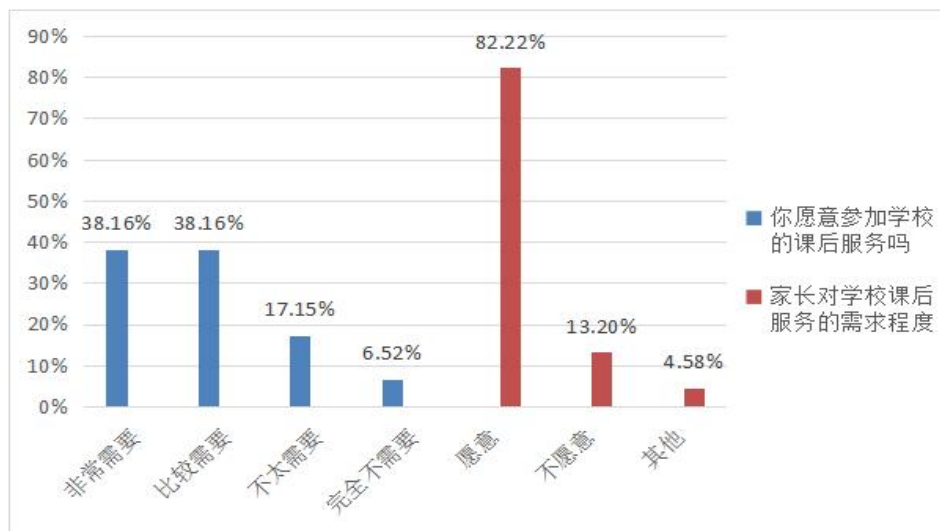


图 2.6 家长、学生对课后服务的需求

通过图 2.6 可知，38.16%的家长表示非常需要课后服务，38.16%的家长比较需要学校开展课后服务，剩余 23.67%的家长认为不太需要和完全不需要。82.22%的学生愿意参加课后服务，说明学生对于课后服务的需求度高。访谈中，家长 C5 说：“我认为农村小学没有必要开课后服务，还要收取费用，感觉孩子跟以前学习啥的也没有变化。”教师 A9 说：“有些家长也不支持学校开展课后服务，最主要的原因还是农村家长经济条件相对较差，生活压力大，交不上课后服务的费用。”

通过调查和访谈可知，家长对课后服务的需求度较高，这间接表明了课后服务政策的实施是受到家长和学生的认可的，但是，也有个别家长对小学开展课后服务的看法不一样，认为没有必要开展，这跟家长对于课后服务认识不足、家庭经济困难等因素有关。其次，家长对于课后服务的需求也比较简单，主要是提高学生的学习成绩，能够在学校完成作业，回家后不再需要家长辅导作业。

## （二）课后服务实施现状

### 1. 课后服务开展内容

根据国家课后服务政策要求，Y 市实行的是课后服务“5+2”模式，周一至周五开设，每天 2 个小时。根据国家、Y 市要求，乡村小学分别制定了本校课后服务实施方案，详细规定了课后服务的具体时间、内容、教师、管理等。Y 市乡村小学课后服务按照方案，共设置两节课，内容分别为：一节课是作业辅导，另外一节课是社团活动，包括音体美和各类社团活动。作业辅导是以班级为单位，主要是语文、数学、英语这三门主课老师担任，在本班级所在的教室辅导学生完成本科目的作业。教师会在课堂上为学生分析题目、讲解题目，留出时间让学生单独写作业，对个别学生提出的疑问，再单独解读，也会对作业进行点评。如果学生作业做完了，教师会安排复习、预习等。但是，像 A 小学，作业辅导是每天只安排一门任教教师进行单一科目的作业辅导和检查验收。

在Y小学社团活动就是学校开设的兴趣课程，开设的兴趣课程每个学期、每个年级都不一样，学校每个学期会调整一次，根据教师特长和上学期开设的情况等综合决定。就像A小学，一年级到六年级都开设了作业辅导，但是兴趣课程方面，考虑到要小升初，学习压力比较大，六年级没有开设兴趣课程，其余一年级至五年级均开设了兴趣课程，有一年级至四年级是每周一、周三、周五，五年级是周二周四。共开设了26种兴趣课程，每个年级平均开设了4-7种兴趣课程，主要是“剪纸”“跳绳”“舞蹈”“超轻粘土”“趣味英语”“和音”等一些简易、传统的兴趣课程。在选择课程的时候，教师根据兴趣课程的不同种类，让学生选择想要参加的兴趣课程，不同的班级之间进行混编，组成一个兴趣小组，到指定的教室进行上课，每个学生可以参加1个兴趣课程。访谈中，管理者G2说：“除了音体美老师以外，像我们的‘剪纸’‘手指舞’等兴趣课程，老师因为不是学这个专业的，只是比其他老师在这个方面具有一定的特长，所以我们在教的时候，对学生的吸引力相对就比较弱。”教师A5说：“作业辅导这块，目前，我们基本上布置的都是一样的作业，因为农村小学，每个班级的学生学情相差不会太大。对于学习特别困难，我们会在辅导的时候对他多关注，给他讲解，或者下课后再给他辅导辅导。作业做的快的，会让他做做别的作业或者复习复习功课。”教师A6说：“我们有班班通，但是我们还是之前的那种小电视一样，基本上没怎么用了，设备太旧了，城市里的都是最新的大显示屏，尺寸也大也清楚。我们的班班通，现在也连不上网，需要用的话，都是老师自己在线上下载好资源后，在班班通设备上播放，不过用的也很少。”教师A11说：“周末学生休息了两天，回到学校，第一天就一直上课，怕学生疲劳，课后服务周一下午第一节就先安排了兴趣活动，这样可以提起学生的兴趣，不会让学生产生厌学情绪。”教师A15说：“我们学校是一年级到五年级开设了兴趣班，跟别的学校还有城市里的学校不一样，我们是周一周三周五开设了兴趣课程，周二周四我们是作业辅导，主要是考虑到农村的孩子跟城市孩子不一样，农村的孩子学习基础太薄弱。今年又是教育改革，要求我们提高学习质量，我们本来学校教育教学质量就不高，如果每天都开设兴趣的话，学习质量提高可能很难。课后辅导就是当天安排的哪个科目的作业辅导就是哪个老师上，基本上一节课都是这个老师，没有别的老师再来作业辅导。没有办法，我们的学生基础太差了，就这样，一节课的作业，题目我要挨个讲，遇到那些加减法的题目还可以，一旦碰到图形题或者题目长一点，他们就无法理解，得给他们讲解，主要还是因为我们的学生几乎是少数民族，虽然现在学校是国语教学，但是他们的母语还是本民族语言，对于汉语他们理解起来就会稍微有点困难，就这样辅导，我们上个学期，教学质量才上去一点。”学生B1说：“作业不多，可以做完，回家基本就是预习新课。偶尔做不完的时候，回家写一会儿就做完了。主要是语数外三门主课老师辅导作业。”学生B3说：“以前回家做好久的作业，学校有了课后服务以后，基本很少回家做作业了。”

通过调查和访谈可知，Y市乡村小学能够落实国家有关课后服务政策，均开展了课后服务。自开展课后服务以后，学生的作业大部分都可以在课后服务时间内完成，作业

辅导也关注到学习困难学生；每个小学开设了至少 20 多种兴趣课程，学生对开设的兴趣课程都比较感兴趣，素质教育得到促进和发展；同时也发现：一是乡村小学师资力量薄弱，本身音体美教师就少，为了开齐开足兴趣课后，弥补音体美专业教师的不足，除了音体美和计算机有关的课程之外，其他兴趣课程都是其他科目教师兼任的，根据教师的特长来选定的，这些教师不具有相关方面的专业素质，因此开设的课程相对比较简单，内容不够丰富，并且乡村小学的课后服务兴趣课程部分类似，没有特色，没有充分挖掘本土资源，发挥好少数民族地区文化民俗，从学生最熟悉的事物入手，以此提升学生对课后服务课程的兴趣，提升课程效果。二是第一节作业辅导的过程中，主要是语文、数学、英语三门课的老师进行作业辅导，辅导方式还是教师处于主导，通过讲解，带动、启发学生进行知识的学习，方式方法比较陈旧，不能较好激发学生学习的主动性。三是国家“双减”政策中，要求用好线上免费优质教育资源，但是对于乡村小学，受制于破旧的硬件条件，并且不能完全实现联网，导致教师开在课后服务课程中运用线上资源较少。四是个别学校安排的是单一科目的作业辅导和检查验收，时长在一个小时左右。但是根据教育部办公厅《关于加强义务教育学校作业管理的通知》要求，学校要确保小学一二年级不布置书面家庭作业，可在校内安排适当巩固练习，小学其他年级每天书面作业完成时间平均不超过 60 分钟。<sup>①</sup>如果只进行一个小时的单一科目作业辅导，那么剩余科目的作业学生要自行回家完成，也就意味着每天的书面作业时间超过一个小时，增加学生作业负担。

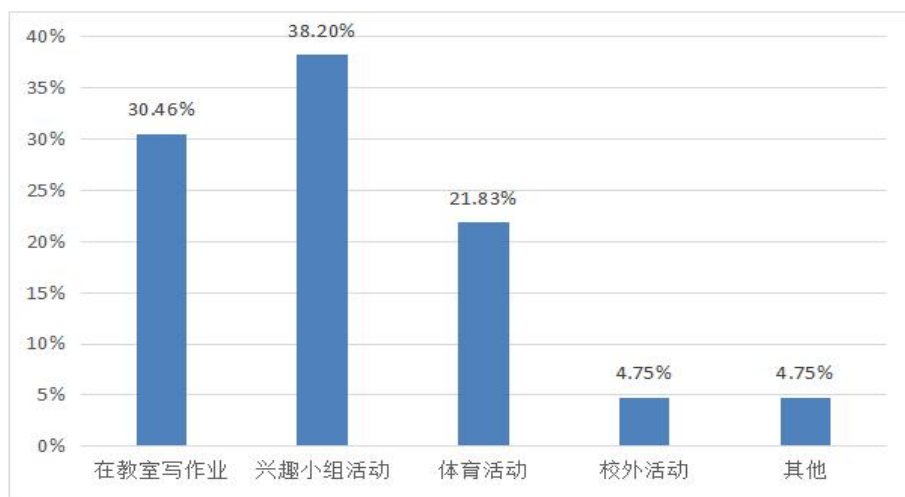


图 2.7 小学生喜欢参加的课后服务活动

通过图 2.7 可知，38.20%的小学生喜欢的是兴趣小组活动，30.46%的喜欢在教室写作业，21.8%的喜欢参加体育活动。实地访谈中，学生 B1 说：“学校开设了很多兴趣小组，我现在选了“心理健康”，但我最喜欢的是绘画，但是我们班没有开这个课。”学生

<sup>①</sup> 国家教育部办公厅。印发《关于加强义务教育学校作业管理的通知》[EB/OL].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3321/202104/t20210425\\_528077.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3321/202104/t20210425_528077.html), 2021.

B2说：“我现在正在上“剪纸”课，我自己选的，还在班里获奖了。但是我最喜欢的是足球、篮球、跳绳。每次感觉时间都不够，都没玩够。”学生B4说：“我参加了课后服务，课后服务主要是两节课，刚开始是我们做作业，老师我们讲题；第二节课，我参加了兴趣小组，我学的是口风琴，我非常喜欢。”教师A12说：“兴趣课程每周三节，周一、周三、周五各一节。日常的体育课程是正常开设的，兴趣班里也开设了足球等体育兴趣项目。所以有的学生在课后服务中大多数选择的是其他的兴趣小组。”

通过调查和访谈可知，Y市乡村小学生对于参加课后服务积极性很高，最喜欢参加学校开设各类兴趣小组，学生也从中获得了成就感，但是由于每个年级开设的兴趣课程不同，有些学生的爱好没有得到满足。

## 2. 课后服务的师资构成

根据访谈，A学校共有64名教师（加管理者），参加课后服务的教师62人，除去2名年级较大的老师，剩余的教师全部参加了；其中，音乐教师2人，美术教师4人，体育教师4人，计算机教师1人，这些专业教师因为人数较少，需要跨年级开展课后服务课程。还有一些品德、综合实践课程基本上都是语文老师或其他主课老师兼任的。实地访谈中，管理者G3说：“我们参加课后服务的教师课最多是我们综合教学室的老师，正常教学的课有4节，有时候，课后服务还有2节，多的话6节课，一天总共8节课，你想想，挺辛苦的。”教师A9说：“课后服务两节课，我们农村小学的师资力量达不到，真正专业一点的老师主要是我们的音体美老师，也只有几个，但是面对的对象是1千多学生；其他兴趣课程的老师均为兼职，按照自己的特长来教。”教师A10说：“第一课作业辅导的，主要语数外这三门主课老师。我们学校数学老师少，一个老师带两个班的数学课，那么他就要负责两个班级的课后服务的课程，数学教师每天的课程量就要增加，才能保障每天数学课的作业辅导。我们学校四年级的数学老师平均每天六节课，就会很辛苦。”教师A11说：“除了音体美老师以外，像我们的“剪纸”“手指舞”等兴趣课程，老师因为不是这个学这个专业的，只是比其他老师在这个方面具有一定的特长，所以我们在教授的时候，对学生的吸引力相对就比较弱。”教师A15说：“师资本来就紧张，如果有一个老师请假了，没有能够顶替上课的老师。比如，如果一个音乐老师请假了，那么这个课程是有好几班的部分学生组成的一个兴趣班，那么这个课程怎么办？就无法开展了，只能调整。”

就调查和访谈情况看，乡村小学课后服务师资结构性短缺问题还是比较突出的，如果一名教师请假，其他教师无法担任此课程，那么这节兴趣课程可能无法开展。其次，乡村小学现有的音体美教师本来就少，学校只能选择一些有特长的老师代替专业老师，但实际上这些教师并不具备相关兴趣课程的专业素质，这一点在访谈中学校领导和老师都感到很无力，同时，对于教师来说，干专业之外的事情，对学生的吸引力弱和达不到预期效果不说，也增加了教师的焦虑情绪和压力。

目前，这三所乡村小学课后服务均没有引入校外人员，对于是否引进校外人员补充

到课后服务师资中去，教师们是这样认为的：

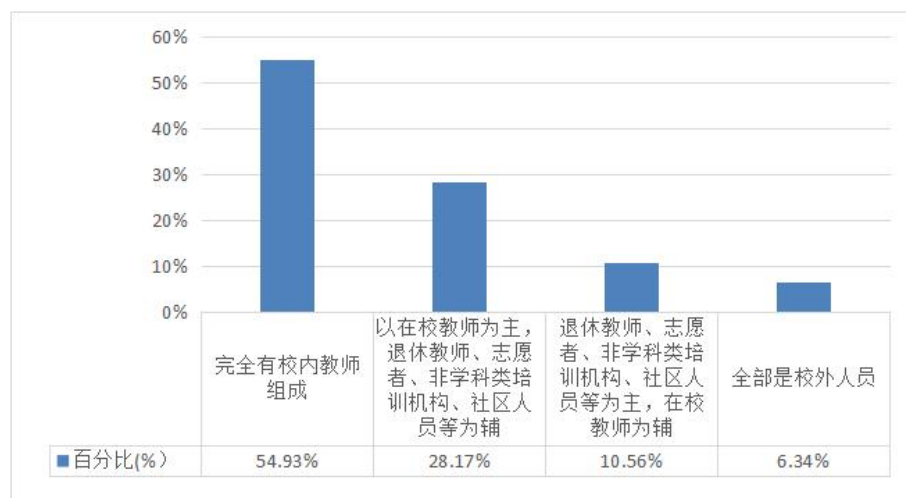


图 2.8 教师认为的课后服务师资构成

通过图 2.8 可知,54.93%的教师认为课后服务师资应该完全由学校教师担任,28.17%的老师认为应该以本校教师为主,退休教师、志愿者、非学科培训机构、社区人员等为辅,而有 16.9%的教师认为应该是退休教师等其他力量为主、学校教师为辅。访谈中,管理者 G2 说:“如果每年或者每个学期能够把我们学校课后服务的费用收齐,那么我们可以考虑用这个费用其中一部分来聘用老师,每年都有特别困难的学生免除课后服务费用,再加上每个月或者每个学期的课后服务费用都收不齐,我们就没有多余的经费来聘用校外教师。”教师 A8 说:“就是得专业的人干专业的事情,让我们上手工课程,我们也不是剪纸专业,没有人家专业的教的好,应该让那些专业的人来干。”教师 A12:“当地就有高校,每年有大三的学生支教,但是我们也问教育局要过,但是没有分给我们。大多数分到了市里。主要原因还是经济的问题,我们这里条件差,来的学生要吃饭要住宿,我们没有教职工宿舍,只有周转房,就在学校里面,条件跟市里没法比,也没办法做饭,所以无法吸引外来教师过来。”教师 A13 说:“城市里面,可以从校外聘请专业人员来教,但是农村小学,条件差路程远,给的报酬又跟城里没法比,再加上学校也确实没有经费来聘用,让别人免费来教?这个谁愿意来。”

根据调查和访谈可知,教师们认为师资力量应该多元化,应当以校内教师为主,同时希望将退休教师、志愿者以及非学科培训机构引入到课后服务师资队伍中,这样可以解决他们师资不足的问题,还可以给学生更好的教学效果。但是受乡村小学地理位置的原因,地方远、条件差,再加上经费不足,从校外聘用专业人员困难;其次,受到当地教育局工作安排和学生自愿选择的影响,没有分配到支教实习学生或志愿者。



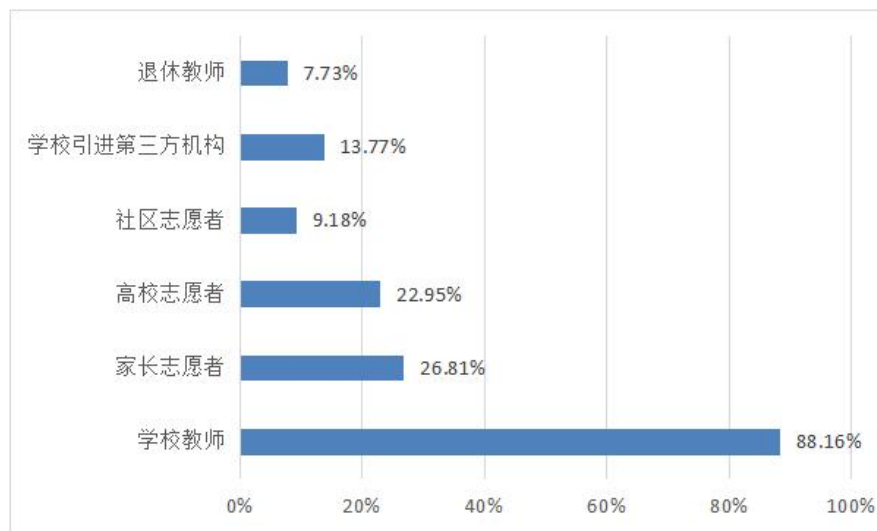


图 2.9 家长希望课后服务师资组成

通过图 2.9 可知，88.16%的家长希望课后服务的师资组成主要是本学校教师，其次是家长 and 高校志愿者，而希望课后服务师资为退休教师和学校引进第三方机构占比最少，由此可见，家长们还是希望课后服务的教师以本校教师为主，对于引入第三方机构的意愿还是比较弱，这与家长对学校教师的信任度更高有关。

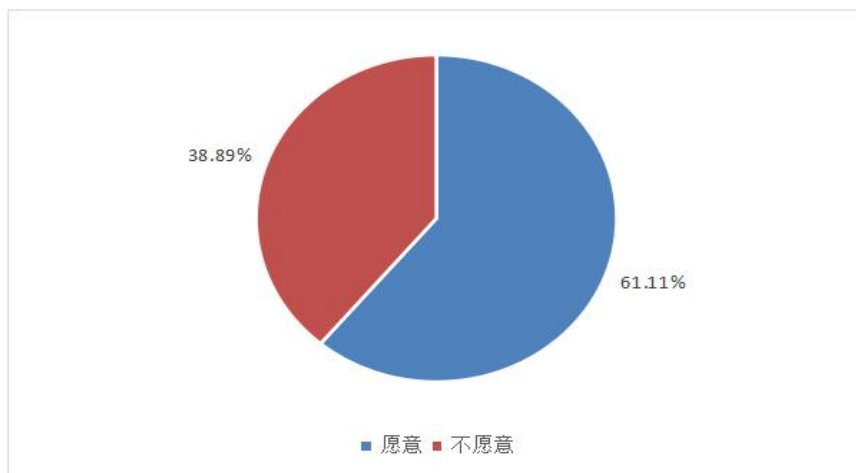


图 2.10 家长加入课后服务师资队伍意愿

通过图 2.10 可知，61.11%的家长有意愿以志愿者的身份加入课后服务队伍。实地访谈中，家长 C2 说：“我可以吗？我觉得不行吧，不行不行，我教不了。”家长 C4 说：“哈哈，我给娃娃们教课吗，我不会教呀，自己跳还可以。”

通过与家长的访谈可知，目前，还没有家长参与到小学课后服务师资队伍中，但是家长对于加入课后服务师资队伍的意愿还是比较高的，尤其是地处少数民族地区，能歌善舞，更是有着少数民族独有的传统乐器，很愿意为学生教授，但是有些家长觉得歌舞、乐器只是自己的业余爱好，离专业水平还有一定差距，也有些家长觉得展示自己的爱好特长可以，但是如果给小学生教课的话，担心自己不懂授课方式方法，不会教授。

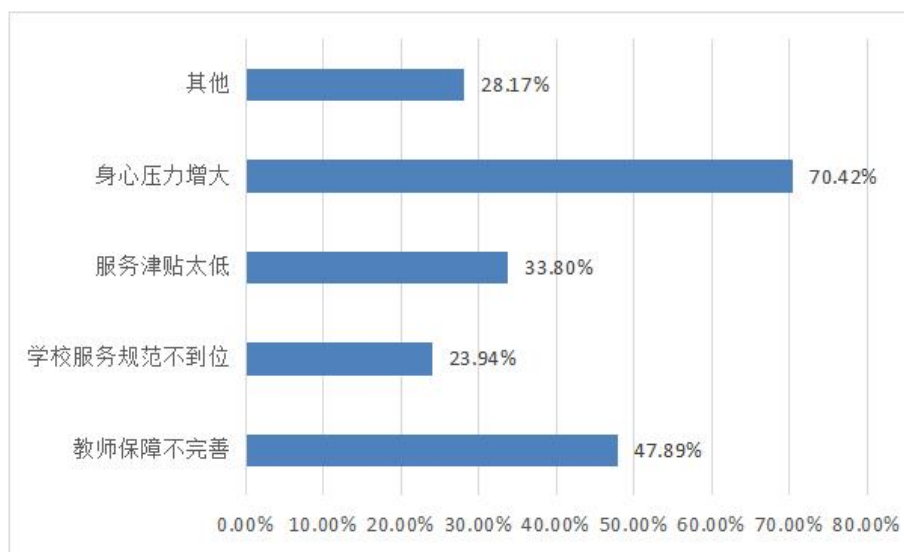


图 2.11 教师服务态度的影响因素

通过图 2.11 可知，在课后服务过程中，影响教师课后服务态度的最大的因素是教师的身心压力增大，占比 70.42%，教师保障不完善和服务津贴太低紧随其后，分别占比 47.89%、33.80%。反映出，课后服务工作给教师带来了较大的身心压力，建议后续健全机制，通过系列措施减轻教师压力。

### 3. 课后服务开展时长

Y 市乡村小学开展课后服务是从 2021 年 9 月秋季第二学期开始，接近 2 年的时间，实行的是“5+2”模式，每周 5 天，每天 2 个小时。每天下午从 17 点 10 分至 19 点 10 分左右，一节课是课后作业服务，一节课是社团活动，学校会根据情况调整，辅导作业和社团活动课程的先后顺序。为方便管理学生，有的学校会先开设社团活动，后辅导作业。每天 2 个小时的课后服务时间，Y 市乡村小学是严格落实的。

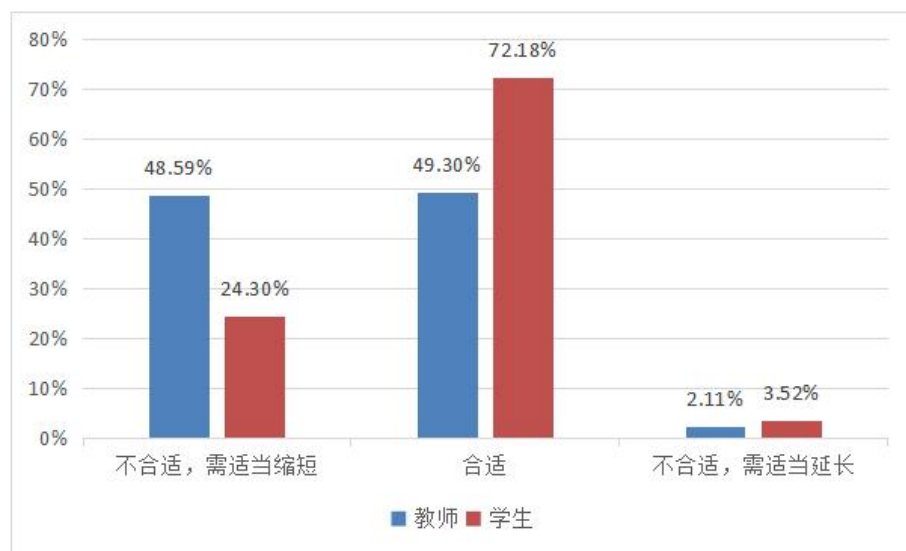




图 2.12 教师、学生希望课后服务时长

通过图 2.12 可知, 49.30%的教师觉得课后时间合适, 学生中觉得时长合适的占 72.18%; 48.59%的教师和 24.30%的学生认为课后服务时间不合适, 需要适当缩短, 只有 2.11%的教师和 3.52%的学生认为应当适当延长。访谈中, 教师 A2 说: “开设课后服务之后, 学生在校学习时间拉长了, 孩子感觉在打疲劳战, 有些孩子已经有点厌学情绪了。”教师 A4 说: “开展课后服务以后, 下午第一节上课的时间提前了, 现在就是 3 点 30 分就上课了, 而上午的放学时间并没有变化, 所以老师的午休时间就压缩了, 教师得不到充分的休息, 下午还要给学生接着上课辅导作业, 老师们感觉很疲惫。好多教师, 尤其是班主任, 除了上课、课后服务之外, 还承担了很多事务性工作, 学校安排的其他工作, 导致教师的负担变重。”教师 A5 说: “老师早上 9 点 20 分前就全部到校了, 就开始值班接学生入校。据我所知, Y 市区内的老师平常到校时间是 9 点 40 分, 而且好多学生的家就在学校附近, 交通时间上比我们可以减少 20 分钟。”教师 A8 说: “教师上午上完课, 好多老师作为护校老师还要组织学生排队, 送出校门 100 米外, 然后才能回来吃饭, 我们好多老师的家都不在村里, 中午回不了家, 都是自己带饭, 有的时候中午吃的是凉饭, 有的时候就是中午凑合吃一点。吃个饭快的话 15 分钟, 慢一点半个小时, 中午休息也就半个小时。还没休息好呢, 家近的学生就来学校了, 值班的护校老师, 把学生从门口接上, 送到班里, 交给班主任。农村孩子没有午休的习惯, 早早的会来学校。”教师 A9 说: “开展课后服务之后, 学生放学时间较之前延长了一个小时, 教师下班时间也延长了。我们每天工作在校时间将近 12 个小时, 每天休息时间说是一个半小时, 但是根本不到, 我们也就休息半个小时左右, 下午等学生放学, 送学生出门, 出校门差不多快八点了, 到家都至少八点半了, 有时候九点了。回家得做做饭, 照顾孩子吧, 吃完饭, 辅导他们写完作业, 洗漱完, 我们才有自己的时间, 开始改改作业、备课啥的, 完全都没有收拾自己的时间, 你说说。有的时候感觉很疲惫, 啥也不想干。”教师 A10 说: “冬天和夏天课后服务的时间是一样的, 冬天天黑得早, 等学生放学天就黑了, 但是也没办法再往前提时间了, 再往前提, 老师们的休息更没有保证了。”教师 A15 说: “目前, 兴趣课程的时间没有根据不同的科目类别进行区分, 一上差不多就是一节课。”学生 B1 说: “课后服务时间不长, 可以。”学生 B2: “我现在正在上‘剪纸’, 我自己选的, 我还获奖了。但是我最喜欢的是足球、篮球、跳绳。每次感觉时间都不够, 都没玩够。”

通过调查和访谈可知, 乡村小学近一半的教师和大多数学生认为两个小时的课后服务时间合理。仍有一些教师对课后服务的时长还是存在不同的看法, 部分教师认为时间太长了, 应该缩短。一是课后服务工作的开展对于教师来说工作时间延长了, 由于多数乡村教师本身家就离学校远, 交通时间上较城市小学教师要长, 而且, 课后服务开展以后, 时间又延长了一个小时, 导致教师在校时间过长, 个别老师达到 12 个小时, 并且, 大多数教师回家还要承担家务、照料孩子, 加班完成批改作业、备课等工作, 无形中工作时间又增加, 过长的工作时间以及平衡好家庭和工作让教师们的疲惫感加重。二是课

后服务课程时间设置不灵活，个别学校的作业辅导只辅导一门课，其他科目的作业没有时间在校完成，学生需要在家完成，并且兴趣课程的时间也没有区分。其次，针对不同的季节，是否考虑灵活安排时间。学校应该充分考虑教师、学生、家长的实际，结合不同学龄学生的身心健康发展水平，充分进行研究，灵活设置课后服务的时间。

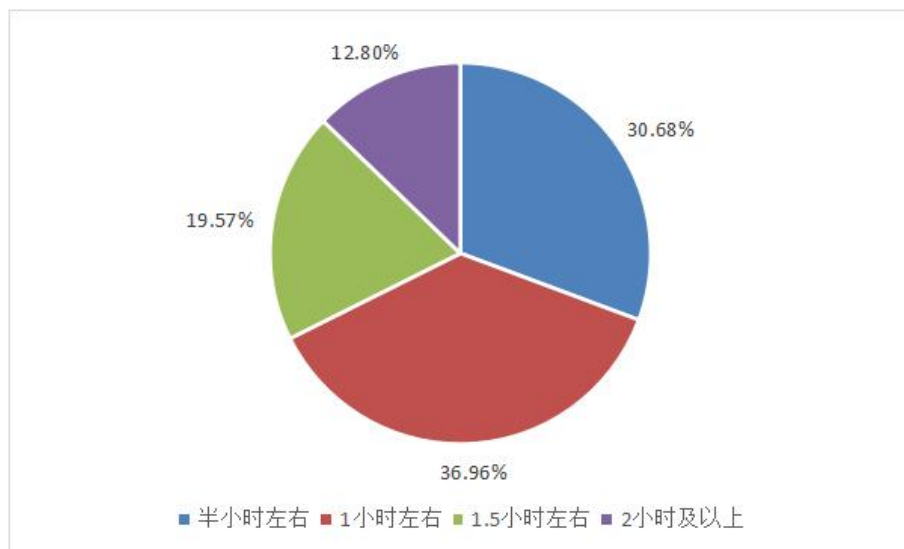


图 2.13 家长希望的课后服务时长

通过图 2.13 可知，36.96%的家长希望学生在校内开展课后服务的时间应该控制在 1 个小时左右，30.68%的家长希望可以控制在半个小时，19.57%的家长希望控制在 1.5 个小时，希望控制在 2 个小时的占 12.80%。访谈中，家长 C1 说：“课后服务时间不长，国家给孩子补习，我们也可以减轻负担。”家长 C2 说：“课后服务时间不长，对孩子有帮助，交给学校放心。”家长 C3 说：“冬天嘛，天太冷了，时间可以短一点。”

根据调查和访谈可知，大多数家长对于课后服务的时间可以接受，但是多数家长希望学校课后服务时间可以适当缩短，控制在 1 个小时或者半个小时。

#### 4. 课后服务场地

Y 市三所乡村小学，基本都拥有两所教学楼，包括教室和计算机、实验、图书室等各功能室；基本都配有 1 个篮球场和 1 个足球场，乒乓球案子数个，同时还配有多个功能室。比如：A 校，有舞蹈室、音乐室、美术室各 1 间，音乐室内除了钢琴外几乎都是比较简单的小型乐器，乐器种类和数量都比较少；除此之外，整个学校只有计算机室 1 间，因为只有 3 至 6 年级的学生才开设计算机课程，计算机室内的电脑都比较陈旧，甚至个别电脑已经损坏，无法正常使用；还有图书馆 1 间、科学实验室 1 间、综合实践室 1 间。除了音体美以外，其余的兴趣类课程全部在功能室上。

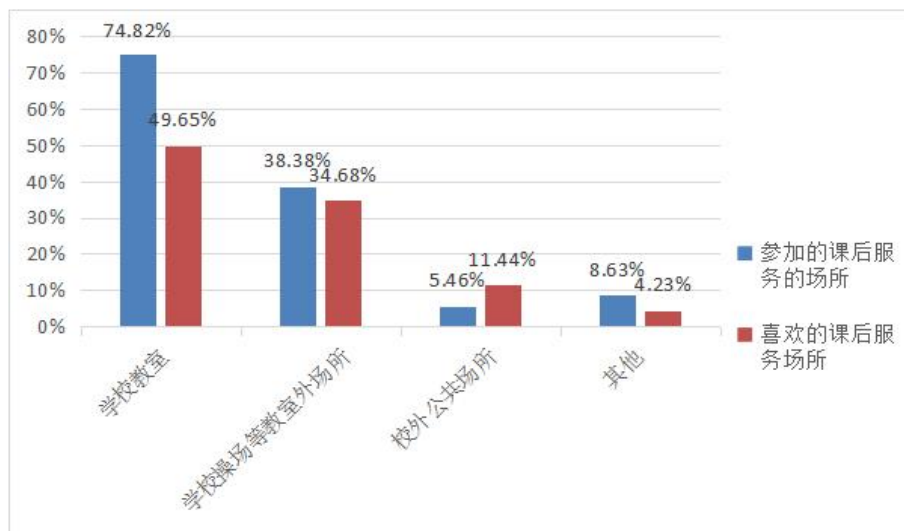


图 2.14 学生实际开展和希望开展的课后服务场所

根据图 2.14 可知，乡村小学生实际开展课后活动场所和希望开展的基本一致，49.65% 的学生希望课后服务场所是在学校教室，其次是学校操场及校内室外场所、校外公共场所，这跟学校一直以来都是在校内开展课后服务有关，学生没有去过校外其他场地开展课后服务，因此无法进行比较。管理者 G2 说：“我们只要一个专门的音乐室，音乐、舞蹈共用，无法同时开展音乐和舞蹈课程，没有多余场地。我们也只有一个专门的绘画教室，几个年级共用。”管理者 G3 说：“我们整个学校只有 1 间计算机教室，主要是小学三年级到六年级的学生日常教学使用，只要年级和班级岔开教学，暂时能够满足教学需求，但是开设课后服务以后，计算机教室的使用次数就增多，电脑的损害率就增高。”教师 A3 说：“除了学校以外，没有其他可以用的课后服务场地，方圆十里都没有。市区里面就近可以联系青少年活动中心，但是我们离得比较远，学生外出交通费是个问题，还有更重要的是学生安全保障问题，风险太大。”教师 A4 说：“市里的学生每学期都会去研学，去那个园艺场种子研学馆、去奶牛场、去鸵鸟园等去研学，学生都很开心。但是我们学校的孩子还没去过这些地方，基本上课后服务都在学校，没出过校门。”教师 A11 说：“学生对于参加课后服务兴趣课程的意愿还是挺高的，但是还有的家长无法给孩子买齐课程配套用具，所以课程质量不高。”教师 A12 说：“音乐、美术这些老师要求还比较高，画画还必须要用画画专用纸张，还有水彩笔之类的用具，有些学生，家长给买不了，甚至有的学生都六年级了，绘画课还没有用过彩笔。没办法，有的老师都垫钱给学生买纸笔呢。”

根据调查和访谈可知，语数英等主科教师的作业辅导不需要额外的场地，本班级的教室可以满足需要。但是兴趣类课程，学校现有的功能室数量较少，想要进一步拓展课程可能受到场地原因，无法实现。校外的场地，受制于经费不足和路途安全问题，暂时也无法实现。其次，现有的学校设施设备种类比较单一，难以课后服务社团活动的需要。再次，学生课后服务所需学习用具不足，比如，绘画课，需要自己购买画具，有的学生因为家庭条件贫困，父母无法给予再多的经济支持，用于购买画具。从长期看来课后服

务的目标是进一步丰富学生课后生活，提高学生的综合素质，Y 市乡村小学需结合实际，进一步拓展课后服务场地，增设设施设备。

### 5. 课后服务收费

根据新疆维吾尔自治区《义务教育阶段学校课后服务经费保障和管理办法》（新教规【2023】1 号）文件规定：“学校课后服务工作所需经费来源包括各级财政补助经费，课后服务性收费或代收费。参加课后 1 小时托管服务的学生按不超过 200 元/生/学期的标准收费。”<sup>①</sup>本次调查中，Y 市严格执行自治区的收费标准，Y 市三所乡村小学中，收费标准均是按照不超过 200 元/生/学期的标准进行，三所乡村小学，目前均按照 200 元/生/学期的标准进行收费的，每个学生每学期是 400 元，已经是按照最高标准收费。对于中途转学、退学等情况出现，据实清退费用。而对于特困的学生的课后服务费用主要是，Y 市政府通过秋季助学金，或者一些企业捐款，对于其他非特困的学生课后服务的费用来自于学生家长。

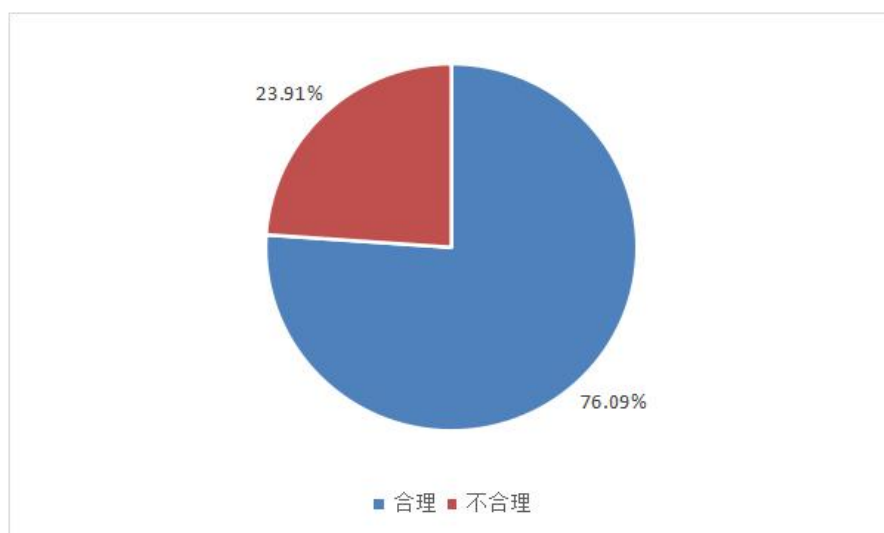


图 2.15 家长课后服务收费的合理性

通过图 2.15 可知，76.09% 的家长认为课后服务收费是合理的，说明家长对课后服务收费的接受度还是较高的，还有 23.91% 的家长认为收费不合理。访谈中，家长 C2 说：“100 元一个月，按时交呢，可以接受，我三个孩子，每个月要交 300 元，感觉还是有点多的，能便宜点就好了。”管理者 G2 说：“我们学校参加课后服托管的孩子，每个孩子收取每月 100 元费用；特殊困难的学生课后服务费用，主要来自 Y 市政府秋季助学金和 Y 市的企业捐款。”教师 A6 说：“每个它特困学生每个学生每学期的补助金是 312.5 元，而一个学期的课后服务用费是 400 元，补助的金额跟比每学期课后服务的费用还低。”

<sup>①</sup> 新疆维吾尔自治区. 关于印发《自治区义务教育阶段学校课后服务经费保障和管理办法》的通知 [EB/OL].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe\\_621/201511/t20151119\\_220046.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe_621/201511/t20151119_220046.html), 2023.

教师 A11 说：“我们每个月收课后服务费用是最困难的，基本上都是这个月的费用拖到下个月还在收，有时候下个月还不一定能收齐。我们现在 2023 年上半学期，目前只收齐了 3 月和 4 月的，5 月和 6 月都没有收齐。为了保障能够交齐班级学生的课后服务费用，我们有时候也会帮家长垫付课后服务的费用，实在实在的困难的，真的交不上来的，我们会跟学校沟通，学校会考虑给他免除。”教师 A15 说：“家长们对课后服务收费非常不理解，觉得课后服务的时间在教师的八小时工作时间内，这个时间内教师是发着工资的，为什么还要家长交钱。”

通过调查和访谈可知，对于目前采取的收费标准，多数家长认为可以接受，部分家长觉得收费不合理。对于乡村小学的家长来说，多数乡村孩子还未参加过校外辅导班，现在有了课后服务政策之后，对于城市家庭来说是极大的好事，经济支出是从“多”到“少”的过程，但是对于大多数乡村家庭是从“无”到“有”的过程，现在要为课后服务付费，本身家庭经济收入比较薄弱，再加上身处少数民族地区，家庭子女较多，使得乡村小学家长经济负担加重，出现无法按时交费的问题。其次，根据现有的政策，学生课后服务的费用来源比较单一，除了政府、企业、学校会对家庭条件特别困难的学生有一定的经费补助之外，其余学生均没有补助，并且对于城市和乡村课后服务的收费标准是一样的，没有区分。

## 6. 课后服务经费补助

根据《自治区义务教育阶段学校课后服务经费保障和管理办法》（新教规【2023】1 号）文件规定：“课后服务经费主要用于参与课后服务的校内教职工的补助，以及聘请社会专业人员丰富课后服务内容所需的劳务费支出。”“学校应制定课后服务奖励绩效的考核和分配办法，做好教职工工作量的统计，根据工作量和考核结果发放课后服务奖励绩效。对学校外聘参与课后服务社会专业人员的劳动报酬，具体由学校和外聘人员双方协议确定。”<sup>①</sup>根据办法规定可知，家长缴纳的课后服务费用是教师课后服务经费补贴的唯一来源。

<sup>①</sup> 新疆维吾尔自治区. 关于印发《自治区义务教育阶段学校课后服务经费保障和管理办法》的通知 [EB/OL].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe\\_621/201511/t20151119\\_220046.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe_621/201511/t20151119_220046.html), 2023.

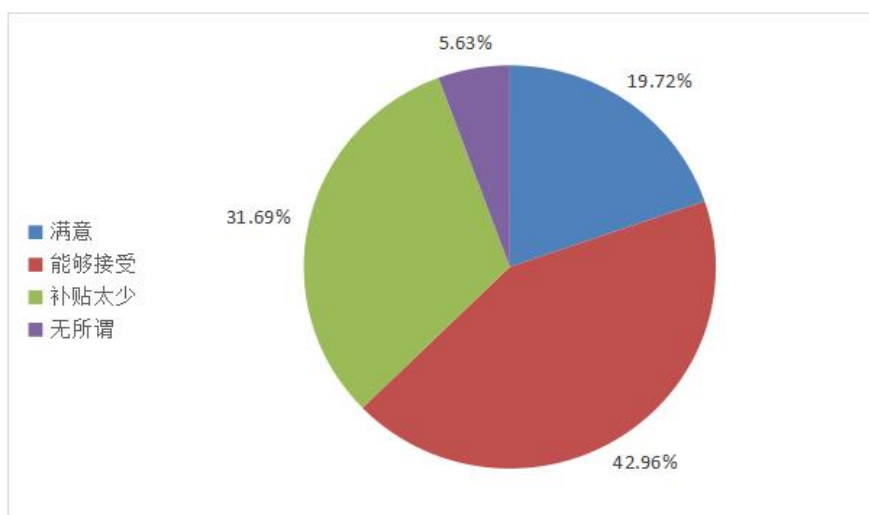


图 2.16 教师对于课后服务补贴的看法

通过图 2.16 可知，42.96%的教师认为学校现在给他们的课后服务的经费补助是能够接受的，19.72%的教师对于现在学校给予他们的课后服务经费补助满意，31.69%的教师认为补的太少。访谈中，管理者 G2 说：“我们教师的课后服务补贴，一个是看教师自己的课时量，像班主任带的多一点，拿的就多一点，再一个就是看本年级的学生数。最开始的时候我们是根据每个班级收费情况，对参与每个班级课后服务的教师进行发放，觉得那样公平点，但是太麻烦了；比如，有一个学期，我们是这样计算的，结果因为每个班级交的费用不一样，很多教师又是交叉在各个班级的，当时给我们累坏了，好几个人计算了好几天；后来，我们就按照每个年级总收费的情况，根据教师参加课后服务的课时量进行计算，就是现在你看到的这种。比如，一个 48 个人的班级全部收齐课后服务费后，教师一节课的补助就是 90 元左右，一个不到 40 人的班级，如果有 10 几个学生没有交费的话，教师一节课的补助就在 50 元左右，差距还是挺大的，所以，有些老师也会觉得不公平，为什么我们班级的费用全部交完了，最后按照年级总交费进行分配，感觉老师的积极性会有多减弱。”教师 A4 说：“我们的补助，学生 5、6 月课后服务费用还没交上来，目前教师只发了 3、4 月的上两个月。家长们的课后服务费用收不齐，我们的补贴也发不了呀。”

根据调查和访谈可知，乡村小学教师的课后服务工作经费补助存在延迟发放问题，主要原因是家长无法按时缴齐课后服务费用。其次，乡村小学教师每个人实际到手的补助金额是不一样的，并且每个老师每节课的补助标准也不统一，存在教师同样的课时拿到不同的经费补助，会让教师们感觉到心理失衡，打击工作的积极性。

## 7. 课后服务监督评价制度

监督评价制度，是开展完善工作的一项重要制度，是确实评价对象达到目标的程度，同时找出差距不足，促进被监督评价对象持续向目标努力。根据 2017 年国家教育部《做好中小学生课后服务工作的指导意见》、2021 年 6 月教国家育部《关于进一步做好义务



教育课后服务工作的通知》、2021年7月国家《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》政策及新疆维吾尔自治区、Y市有关“双减”课后服务政策文件要求，教育行政部门要对学校开展课后服务情况进行监督检查，各学校要对教师开展课后托管服务、学生参加课后服务的过程进行监管。根据工作要求，Y市三所乡村小学均制定了《小学课后服务实施工作方案》，均提到了要监督考核，也签订了《安全责任书》，但是只有Y市B小学制定了《B小学课后服务考核管理办法》，其余两所学校没有制定专项监督考核管理制度。

从B校的经费考核管理办法中，可以看出，该办法中成立考核领导小组，明确学校管理岗人员、教务处中层管理者、学校教师的监督内容，教具的管理和学生离校组织，以及课后服务效果评价的基本方面和评价定等，里面对于监督的方面内容多，对于考核的内容较少，监督考核没有形成详细、明确的指标体系。访谈中，A校的管理者G3说：“开展的情况我们也会监督，就是教务处、学校的领导会巡察，教师们课后服务的工作量我们也会统计公示，但是，你看到了，我们实施方案里面确实没有监督考核的内容，没有明确的指标体系，这块我们确实比较欠缺。”其次，在询问到Y市教育行政部门如何开展考核时，管理者G3说：“每年教育局会不定时对学校课后服务情况进行考核，但是每次考核的时候，指标也是比较简单的，就是看看你有没有工作方案、开展了哪些课程、教师们的教案、经费发放啊等等，也会问问我们有没有困难，我们在考核的时候也反映过教师不足、家长交费困难等问题。”综合以上，可以看出，Y市乡村小学课后服务的监督考核制度还不够健全，监督考核作用发挥有限。

### （三）课后服务效果评价及建议

#### 1. 课后服务的效果评价

首先，教师对课后服务的效果评价：

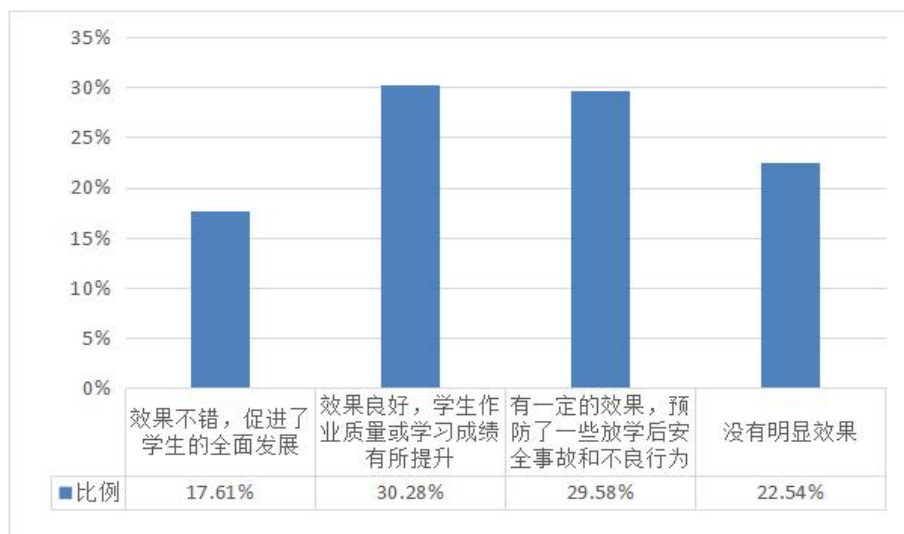


图 2.18 教师认为的课后服务开展效果

通过图 2.18 可知, 30.28%的教师认为课后服务效果良好, 学生的作业质量或学习有所提升, 29.58%的教师认为课后服务有一定的效果, 预防了一些放学后安全事故和不良行为, 17.61%的教师认为效果不错, 促进了学生的全面发展, 由此说明多数教师对于课后服务取得的效果是比较认可的。但也有少部分教师认为开展课后服务没有效果, 占比 22.54%。教师 A2: “目前学校课后服务搞的还可以, 除了老师会累一点, 学生都挺喜欢的。”

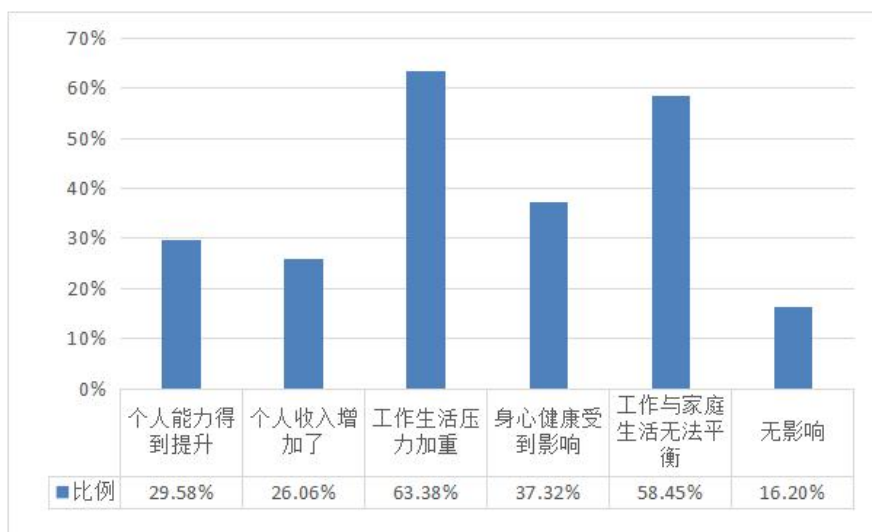


图 2.19 教师参加课后服务后的影响

通过图 2.19 可知, 参加课后服以后, 相比较于个人能力得到提升、个人收入增加, 63.38%的教师认为, 带来最大的影响是工作生活压力加重, 其次是, 58.45%的教师认为工作与家庭生活无法平衡、身心健康受到影响。由此可见, 开展课后服务后, 让教师感觉压力增大, 疲惫感增强。

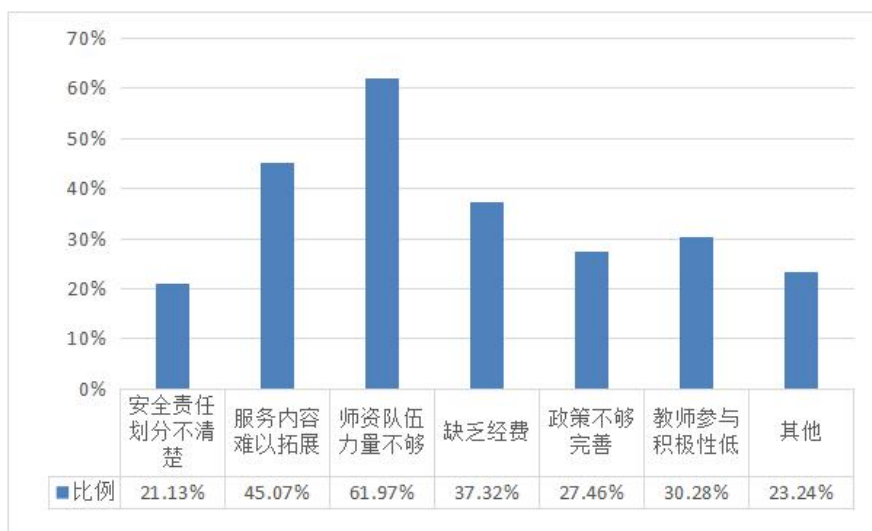


图 2.20 教师认为课后服务存在的困境



通过图 2.20 可知, 61.97% 的教师认为学校课后服务最大的困境是师资队伍力量不够, 其次是, 45.07% 的教师认为是服务内容难以拓展和经费缺乏, 教师参与积极性低、政策不完善、安全责任不清楚紧随其后。由此可见, 上文已经多次提到师资力量不足的师资力量不足, 成为影响课后服务开展的重要因素之一, 扩充师资力量都是乡村小学亟待解决的问题; 其次, 学校不能原地“等待救援”, 还应该采取更多措施和办法, 突破现有的资源限制, 拓展丰富课后服务课程内容, 来提高课后服务质量。

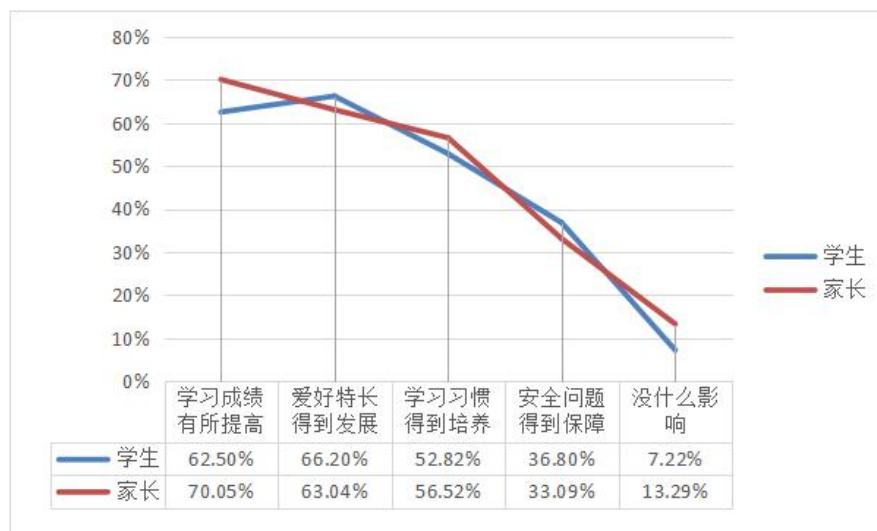


图 2.21 家长、学生认为课后服务的影响

通过表 2.21 可知, 学生和家长都认为学校课后服务给学生带来了比较大的影响, 66.20% 的学生认为课后服务最大的影响就是爱好特长得到发展, 其次是学习成绩的提高、学习习惯得到培养; 70.05% 家长认为孩子通过课后服务影响最大的是学习成绩有所提高, 其次是爱好特长得到发展、学习习惯得到培养; 对于安全问题得到保障, 乡村小学家长来说, 占比不高, 还有个别家长和学生认为课后服务并没有带来什么影响。访谈中, 学生 B1 说: “上了心理课对我帮助挺大的, 现在感觉心理很放松。” 学生 B4 说: “课后服务效果不错, 学习成绩有提高, 作业质量也有提高, 还增发了兴趣。” 学生 B5 说: “参加课后服务后, 有帮助, 进步了, 现在写作业比以前速度快很多, 学习成绩也有所提升。” 教师 A8 说: “自从开展课后服务之后, 孩子成绩没有上来, 家长更加责怪老师, 觉得自己交了钱, 为啥自己的孩子成绩还没有提上来。”

通过调查和访谈可知, 家长和学生均认为课后服务带来的较大的影响是爱好特长得到发展、学习成绩有所提高、学习习惯得到培养, 说明学校课后服务对学生的影响是比较全面; 其次, 家长和学生对于课后服务带来的影响的关注点不一样, 家长认为影响最大的是学习成绩的提高, 而学生认为影响最大的是爱好特长得到发展, 说明学校开设的兴趣课程受到了学生的喜爱, 并从内心感受到自己的变化, 家长们受中国传统教育观念的影响, 最关注的还是学生的成绩, 需要更新自身教育理念, 持续深入了解课后服务政策。

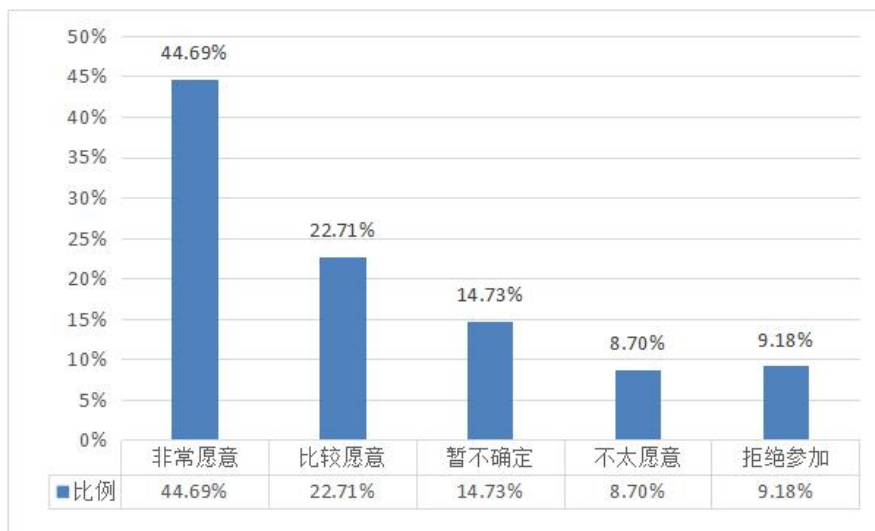


图 2.22 家长让学生继续参加课后服务意愿

通过图 2.22 可知，共 67.4%的家长愿意让自己的孩子继续参加课后服务，14.73%的家长态度不明确，8.70%的家长不太愿意让孩子继续参加课后服务，9.18%的家长直接表示拒绝参加。说明家长对于孩子在学校课后服务的效果是比较满意的，大多数都希望孩子继续参加。

## 2. 课后服务的建议

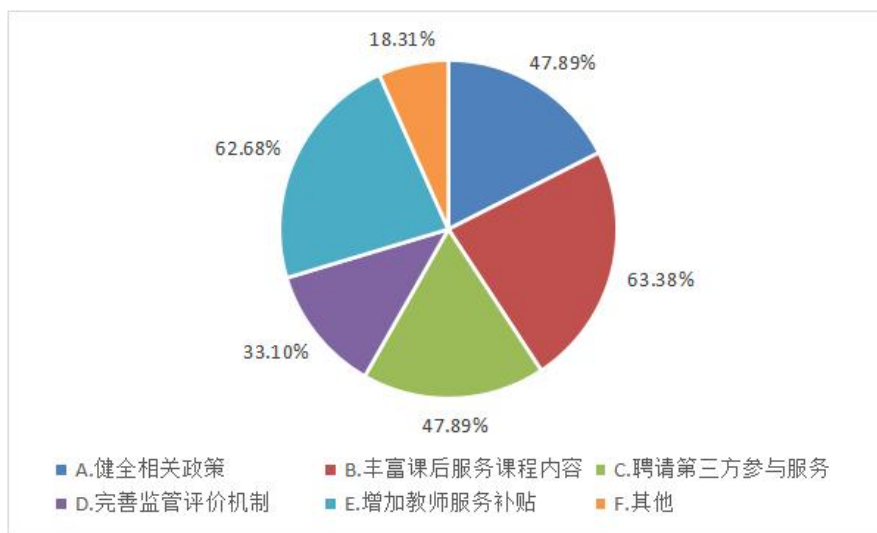


图 2.23 教师认为可以提高课后服务质量的方面

通过图 2.23 可知，教师认为提高课后服务的质量最重要的是丰富课后服务内容，课后服务内容的设置较大程度上影响着课后服务的质量，通过上文可知，乡村小学课后服务的课程内容比较简单，不具有特色，需要深入挖掘本地资源，拓展更多课后服务课程；其次，教师认为可以通过增加教师服务补贴、聘请第三方参与服务和健全相关政策方面来提高课后服务质量。

### 第三章 Y市乡村小学课后服务存在问题及原因分析

通过文献法、问卷调查法、访谈法的方式，对Y市乡村小学课后服务实施现状进行了调查，发现老师、学生、家长在政策认知、服务内容、师资力量、时长、效果等方面存在共同也存在不同，经过笔者认真研究分析，梳理归纳了Y市乡村小学在课后服务实施过程中存在的问题，并深入进行了原因分析。

#### 一、存在的问题

##### （一）课后服务课程缺乏特色

2021年9月Y市乡村小学正式开展课后服务工作，距今已快2年的时间，但是因为中间疫情的原因，课后服务没有完全真正开展，真正在线下开展的，所以Y市乡村小学的课后服务工作还在进一步熟悉中，但是已经从茫然逐渐摸索出了一些经验，课后服务课程内容在学校和教师们的努力下，不断得到填充和丰富，但是目前的课程还不能完全满足学生的多样化需求。一是乡村小学师资力量薄弱，除了音体美和计算机有关的课程之外，其他兴趣课程都是其他科目教师兼任的，这些教师不具有相关方面的专业素质，因此开设的课程相对比较简单，内容不够丰富，并且乡村小学的课后服务兴趣课程部分类似，没有特色，没有充分挖掘本土资源，发挥好少数民族地区文化民俗，从学生最熟悉的事物入手，以此提升学生对课后服务课程的兴趣，提升课程效果。二是第一节作业辅导的过程中，主要是语文、数学、英语三门课的老师进行作业辅导，辅导方式还是教师处于主导，通过讲解，带动、启发学生进行知识的学习，方式方法比较不多，比较少有能够激发学生头脑风暴的方式，不能较好激发学生学习的主动性。三是因为地处西部地区，Y市乡村小学受到师资力量薄弱、教师专业能力不足、学校设施设备差、课后服务经费少、乡村小学住宿条件差、交通存在安全隐患等方面的因素影响，学校想要拓展课后服务课程内容比较困难。四是导致个别乡村小学因担心教学质量不高，没有完全按照课后服务政策规定，开齐开足课后服务兴趣课程，且未严格落实小学生书面作业时间规定。

##### （二）课后服务师资结构性短缺问题突出

根据要求，课后服务课程要开齐开足，除了作业辅导，还要有文体、艺术、实践、社团活动等，主要主体是学校教师，如果教师力量不足，可以从退休教职工、志愿者或者聘请专业人员。但是，乡村小学师资短缺已经成为影响课后服务开展的主要因素之一，问题亟需解决。一是为了开齐开足课后服务课程，除了音体美老师之外，其余老师除特殊情况全部参与到了课后服务工作中，但是教师不具有专业性，均为兼职，设置的课程对学生的吸引力弱，需要引进更加专业教师力量。随着课后服务工作的推行，政策要求课后服务以学校为主，服务主体主要是校内教师，于是教师在原本教学工作的基础上，

又增加了课后服务工作,现在Y市乡村小学没有引入校外教师,完全依靠本学校教师为主,原本乡村教师的数量就少,教师的课时量就要增多、任务增重,给教师造成了不小的压力。一是二是受到乡村小学地理位置、条件环境等方面的限制,再加上乡村小学本身经费不足,没有能力聘请校外专业教师。二是为开齐开足课后服务课程,除了音体美老师之外,其余老师除特殊情况全部参与到了课后服工作中,但是教师不具有专业性,均为兼职,设置的课程对学生的吸引力弱且效果不够好,需要引进更加专业教师力量。三是教师短缺是普遍现象,教育行政部门无法及时解决没所学校的师资短缺问题,加上受到学生自愿选择的影响,没有大学生支教力量补充到教师队伍;Y市教育行政部门一直未从组织区域内协调教师补充到乡村教师队伍中。四是开展课后服务工作以后,每天学生由原来的“4(上午)+3(下午)”节课变成了现在的“6(教学)+2(课后服务)”节课,小学放学时间从之前的6点30分,延长到了现在的7点20分左右,教师在校工作时间随之延长,放学后还会要批改作业、备课等,回家又要兼顾自己的家庭,工作与家庭之间的矛盾加剧;其次,根据学校学生安全管理规定,在学生放学后,教师还要以护校教师的身份组织学生安全离开学校,休息时间推迟20分钟,吃饭时间30分钟左右,再加上下午放学回家后时间较晚,个人休息时间无法保障,教师职业疲倦度增加。五是教师每个月的课后服务经费补助无法按时发放,某种程度上会影响教师工作的积极性。六是截止目前,Y市乡村小学因为师资短缺问题,均没有实行“弹性上下班”制度。

### (三) 课后服务致使家长经济负担加重

Y市乡村小学校课后服务开展2年,多数家长对于课后服务工作有一定了解,家长和学生对于学校课后服务工作均比较认可,学生的作业基本在课后服务时间可以完成,作业问题得到解决,素质特长得到拓展。但是自开展课后服务之后,家长需要缴纳课后服务的费用,并且在课后服务的收费标准上,Y市城市和乡村没有区别,除了特困的学生,政府、学校给予补助或减免之外,一般情况下都是需要家长自行承担,对于经济条件比较落后的乡村来说,而且处于少数民族地区,多孩家庭较多,缴纳的每个月的课后服务费用对于家长来说压力很多,也就导致了实际收缴过程中,延迟两个月未缴纳的现象,这也是班主任最头疼的问题。其次,家长们受到文化程度、语言障碍、传统教育观念、学校宣传等因素影响,家长们对于学校课后服务的认识还需要加强,参与度也是远远不足的。比如,有的家长认为开展了课后服务,孩子的成绩就应该提升,提升不了成绩就是学校课后服务工作没开展好;有的家长认为课后服务时间在教师的正常工作时间内,不应该收费;有的家长认为自己课后服务反正交了费用了,作业做没做完,成绩有没有提高都是学校的责任;课后服务结束后,有的家长对于孩子回家做不做作业和是否预习功课,就不再过问,完全把孩子教育的责任完全丢给学校,忽视自身的家庭教育责任;还有的家长对于孩子参加了什么兴趣课程并不关心,只知道他们参加了,对于学校开设了哪些兴趣课程,都有哪些老师教学,学习效果怎么样基本没怎么过问过;甚至在教师家访的时候,个别家长以汉语水平不好,文化水平低为由,对教师宣传课后服务政

策不太感兴趣，态度比较敷衍。

#### （四）课后服务时间设置不够灵活

教育部要求，课后服务要实行“5+2”模式，按照每周服务五天，每天至少开展 2 小时，衔接当地正常上下班时间。Y 市乡村小学按照要求，分为两个时间段，共计两个小时，课后作业辅导的时间和兴趣课程的时间各占一个小时，时间设置不够灵活，不能满足家长多样化的选择；其次，在调研中，发现有的教师认为学生在校课后时间较长，尤其是一二年级低年龄段的学生，刚幼升小，加上本身 Y 市乡村小学的学生大几乎都是少数民族学生，受到语言环境的影响，学习本身就比较吃力，学习变得非常吃力，再加上在校时间比在幼儿园延长了 1 个小时左右，会导致学生产生厌学情绪；其次，接近一半的教师和多数家长认为课后服务时间过长，希望课后服务时间应该控制在 1 个小时左右，因此学校课后服务的时间设置没有充分征求教师、家长的意见。目前，学校暂时没有提供延时托管服务，导致个别学生想要继续留校写作业或者学习的需求无法满足。

#### （五）课后服务可利用资源比较匮乏

根据《指导意见》要求，充分利用学校在教学、管理、人员、场地、资源等方面的优势，主动承担课后服务的责任。开展课后服务工作需要投入人力、物力、财力，但是对于乡村小学来说，尤其是西部欠发达地区来说，这三类资源都比较匮乏。一是人力资源方面，对于乡村教师来说，师资力量受到地理条件等方面影响，比城市薄弱，且师资结构单一，尤其是音体美教师比较缺乏，加上根据国家《关于做好中小学课后服务指导意见》《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》《关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见》《关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见》等文件要求，将开展体育、美育、艺术活动纳入课后服务小学生课后服务内容，加剧了音体美教师的短缺；其次，目前 Y 市乡村小学课后服务除音体美课程之外，其余课程均由本校其他教师兼任，这些教师只具有特长，不具有相关的专业性，由于乡村小学生活条件差、经费有限，聘用校外专业教师困难。二是物力资源，学校现有的基础设施方面，虽然有作业辅导的学生教室，也有可以开展兴趣课程的功能室，但是学生教室设备陈旧，班级的“班班通”设备 10 年没有更新，受安全因素、信息化建设因素影响，无法连接上互联网；其次，功能室虽然有，但是数量非常少，平均 1-2 个，无法同时满足绘画和音乐类兴趣课程的开展；其次，国家政策文件鼓励用好青少年活动中心、博物馆等场地资源的，由于乡村本区域内无青少年活动中心、博物馆，如果去市区内的，又存在安全隐患和无法承担交通费用的问题。三是财力资源，国家和新疆维吾尔自治区有关文件对课后服务经费作出了要求，要求各地教育行政部门要采取财政补贴、服务性收费或代收费等方式筹措经费，但是在实际执行过程中，受到 Y 市教育局财政收入的压力，课后服务经费主要是向家长收取服务性收费的方式进行，特别困难的学生主要是通过 Y 市政府和当地企业给予资金资助；由于课后服务费用主要是学生家长承担，乡村家庭经济条件本身较差，再加上子女较多，课后服务的费用不能按月收齐，平均推迟一到两个月，无法收齐

课后服务费用，教师的补助也就要随之延迟发放，并且由于家庭经济条件较差，导致个别学生兴趣课程学习用具也无法配备。

## 二、原因分析

### （一）相关主体思想认识不到位

“双减”政策要求，要完善家校社协同机制；进一步明晰家校育人责任，密切家校沟通，创新协同方式，推进协同育人共同体建设。课后服务协同治理需要政府、学校、家庭、社会各主体共同参与，但是目前，乡村小学课后服务工作还存在不同程度的问题，主要原因是各相关主体认识不到位，缺乏主体意识、责任意识与合作意识。一是家长的认知偏差，大多数家长认为课后服务的主体应该是校内教师，主要原因是对校内教师的高信任，还有对校外教师的不放心，在资质及服务过程中存有疑虑；其次，家长对于课后服务的属性认识不到位，在孩子的教育方面过分依赖教师，而忽视了家庭教育对孩子产生的潜移默化的深远影响，未能积极参与到课后服务中去，成为课后服务工作者或监管者，协助学校课后服务工作高质量开展。二是教师认识有偏差，虽作为课后服务工作的主体由一定的认知，但是承担非正常教学时间内的教育服务，承担了家庭和社会应该承担的责任，使得教师工作量增多、工作时间延长，教师工作职业倦怠度加重。构建家校社协同育人的机制，归根结底，还是需要政府牵头，理清权责，明确责任，做好宣传，搭建协同平台，强化沟通交流。

### （二）政策法规不完善

一是有关课后服务的法律欠缺。法律政策是有效实施课后服务的行动指南和根本依据，我国尚未将课后服务上升到立法层面，尚未出台一部专门关于学校课后服务的法律法规，对其性质、责任主体、服务内容等作出明确规定，使得学校、教师、学生的权益得不到充分保障。二是课后服务政策文件缺乏具体操作规定，新疆维吾尔自治区按照国家规定制定了课后服务的有关政策，Y市也参照新疆维吾尔自治区政策制定了具体的实施办法和方案，但几乎是照搬上级政策内容，没有结合当地教育实际，考虑到城乡经济差异、教育资源不均衡、师资力量的悬殊、学生的学情不同等方面的因素，因地制宜制定政策，有点“一刀切”；其次，政策制定也没有更好的结合学校、教师、家长、学生的需求，来制定更加符合乡村小学实际的方案。三是缺少针对本地课后服务政策执行的具体化举措，尤其是学校的监督考评体系、评价奖励机制等。四是法律制度层面缺乏对课后服务属性的界定，就目前而言，课后服务属于放学后学校提供的有偿服务，属于非公共服务属性，正是因为如此，有关课后服务的费用根据政府的有关文件要求，是采用政府补贴或有偿收费的形式，而政府补贴方面，主要是补贴困难学生，不是全部学生，对于Y市乡村小学而言，交费困难的不仅仅是困难学生家庭，非困难家庭依然因为经济条件较差、子女多而存在交费困难问题，因此，如果能从法律上明确课后服务属于公共

教育服务的属性，那学校课后服务收费的问题也就迎刃而解了。四是学校未能结合实际，细化本校课后服务相关举措。五是学校、家庭、社会各主体缺乏合作机制。

### （三）监督评价机制不健全

目前，Y市三所乡村小学均制定了本校课后服务管理办法，学校教育管理领导者和中层领导都参与其中，学校对于课后服务管理、监督、评价都有一定的重视程度。根据国家有关课后服务的政策来看，目前课后服务属于非公共服务的范畴，是由学校来发挥场地、资源优势在学生放学后提供的有偿收费的课后服务，一是监督方面，主要是对教师考勤、学生纪律管理及考勤、课程教案、安全管理及教育、上课效果等方面进行监督，监督缺乏更具体、详细的评价标准，这样的监管方式不够精准，监督效果会减弱。二是考核评价方面，对课后服务的考核分为学校内部和来自于教育行政部门的外部考核。一个是对教师的内部考核评价，目前虽然有关于教师课后服务的考核评价，但是没有单独的考核指标，而是跟教师教学考核等方面统一在一个文件内，并且考核指标过于简单、粗糙，但是缺乏学生、家长对教师的满意度方面的评价，评价标准比较粗糙，评价涉及的主体不够全面，评价结果不够精准；其次，教育行政部门的考核指标同样比较简单，主要是看看实施方案、教师课时表、教学课程安排等方面的内容，大多是看看书面材料、与教师们座谈等方式来进行，且经教师反馈，每次座谈后反馈的问题都没有得到解决，考核的质量不高。三是家长作为外部监督的重要部分，因受到普通话水平较差、文化水平低、教育观念落后等方面的影响，对学校开展的课后服务工作主要是服从、配合，对孩子参与课后服务的情况认识不够、思考不多，因此难以起到监督效果以及为学校课后服务工作提出提出有价值的意见。四是在实施全过程方面，受制于学校管理者领导水平及工作重视程度的不同，虽然看似开展课后服务工作，但是对于课后服务中期督导、后期反馈等方面的管理还不够细致，使得课后服务工作流于形式，难以取得高质量发展。



## 第四章 Y市乡村小学课后服务优化策略

党的二十大提出要把“国家治理体系和治理能力现代化深入推进”，把我国制度优势更好转化为治理效能。新征程上，推挤教育领域治理能力和治理能力现代化是全面深化教育改革的重要目标。面对教育改革的新形势，面对国家大力推出的新政策，课后服务需要多元主体履行好自身职责，同时也要强化好相互之间的协作配合。课后服务的协同治理，最根本的、最重要的还是要由政府牵头，发挥好主导作用，凝聚思想共识，构建协同机制，强化监督管理，形成政府主导、学校组织实施、教师严格执行、家长积极参与，社会其他部门积极配合的治理格局。

### 一、优化政府顶层设计，强化监督评价

#### （一）健全课后服务政策法规

法制的强制约束性是促进课后服务高质量发展的有力手段，是保障教师和学生权益的坚强后盾。对于政府而言，课后服务关于教育发展、关乎家庭民生的重要事项，课后服务制度的完善则是推动课后服务高质量开展的最佳推手。政府应该发挥主导作用，加强制度顶层设计，出台课后服务专项法律，明晰课后服务的功能属性、责任义务、监管和评价等内容，提供一个体系完善的制度依据。

#### （二）构建协同育人机制

意识决定行为，促进多元主体的协同，还需要从思想意识层面进行扭转，让多元主体激活意识主动性，树立正确的协同育人理念，强化责任落实，共同党和国家办好人民满意的教育而努力。一是构建协同思维，达成协同共识，政府要多方式开展课后服务政策宣传，鼓励学校主动承担课后服务责任，同时帮助各主体清晰认识到课后服务不属于义务教育，不属于学校教师的义务劳动，课后服务本质上是放学后的服务，是借助于学校这个具有教育资源优势的场所，但绝不就代表学校承担课后服务的唯一主体，家长的家庭教育不容忽视，社会的协同育人责任不可或缺，及时纠正认知偏差，促进各主体积极担当，才能发挥课后服务政策的最大治理效能。二是政府作为“领头羊”，责无旁贷，要大力促进课后服务政策的落实，本着促进良心沟通、及时解决疑点难点，政府需构建长期并稳定的沟通协商制度，比如召开线上或线下会议，了解掌握工作进展，围绕某方面的服务问题进行讨论研判，听取意见建议，集体协商等。事物总是在运动中不断发生变化，课后服务政策也是，在执行过程中会遇到很多新情况、新问题，需要不断的调整、纠正才能让课后服务工作在正确的轨道上运行。

#### （三）向乡村倾斜政策

一是国家需要在现有政策的基础上，制定更加具体、详细的实施规范，为各地制定



课后服务方案提供政策依据和指南，同时乡村小学课后服务实施加强指导。二是在现有的政策上，国家教育部要充分考虑城乡差异，本着义务教育均衡化发展，为进一步缩小城乡教育差距，而不是加剧城乡差距，针对乡村师资力量薄弱、设施设备不完善、家庭经济困难、学情不同等方面的因素，在政策文件中对乡村有所区分，Y市也要根据国家要求，因地制宜，细化、优化课后服务实施方案。比如：1.在课后服务有关筹措经费方面，课后服务虽不属于义务教育范畴，但仍具有显著的公益属性。Y市政府要着力确保课后服务的经费投入，明确把握筹措方式是“加”而不是“或”的关系，应该是“政府补贴+服务性收费”，并且财政补贴不应只是针对家庭经济困难学生，要针对全部学生，尤其是乡村小学，要明确政府补贴的比例和服务性收费的比例，这样可以大幅度减轻乡村小学家长的经济负担，减轻乡村小学课后服务收费的压力，也可以保障乡村教师的补贴能够及时发放到位，促进教师工作积极性，减少职业倦怠感。2.在师资力量方面，一方面根据规定“教育行政部门要组织区域内优秀教师到师资力量薄弱是学校开展课后服务”，Y市教育行政部门应当每年梳理汇总乡村小学课后服务师资短缺情况，明确名额指标，逐步化解Y市乡村小学师资短缺问题，但是不能用轮岗代替交流，应该是现有的教师人员梳理基础上增加人员，不能是“一进一出”，对于乡村小学来说师资力量并没有得到补充；另外，以由教育行政部门建立师资库，筛选符合条件的教师，可以是本校教师，也可以是退休教师、学生家长、志愿者、培训机构教师等人员，聘任至各乡村小学，招聘费用和参加课后服务的经费补助均有当地教育行政部门或政府买单。另一方面，根据规定，“可适当引进非学科类校外培训机构参与课后服务”，这个实施主体是教育行政部门，结合市场情况，联合有关行政部门、学校、家长代表一同遴选评估合适的非学科类校外培训机构，通过政府采购的方式，来补充课后服务中兴趣类课程专业教师缺乏问题，促进兴趣类课程科学、规范化开展，这样可以缩小由于教师的专业水平不一样所带来的的教学质量的差距，与此同时也防止城乡教育差距进一步扩大。3.服务时间方面，根据教育部规定的课后服务“5+2”政策，每周五天，每天2小时，可否充分听取教师、家长、学生的意见，区分不同的学情，尤其是针对一至二年级的学生，应该让学生更好的适应幼小衔接，适当缩短学生在校时间，减轻学习压力，减少学生厌学情绪，与此同时也缩短了低年级教师的工作时长，缓解工作压力。

#### （四）健全监督评价体系

任何制度的制度执行都离不开外部的监督评价，只要这样可以保证制度在落实过程中，不走偏、不变样，才能发现问题，纠正偏差、堵塞漏洞，促进制度高校执行，实效课后服务高质量发展。一是Y市教育主管部门应该结合实际，在调研的基础上，制定监督检查的方案，明确监督的内容、方式、违纪违规的处理等，要定期和不定期监督的方式，全方位进行监督，对于监督发现的问题及时反馈并督促整改，将监督检查的结果纳入年底考核评价，对于出现的违规违纪甚至违法问题，调查清楚后，要及时开展问责，严厉惩处“有令不行、有禁不止”的政治问题，并强化警示教育，以示警醒。除此之外，

还可以畅通外部监督,注重发挥家长、学生、社会的外部监督作用,堵塞监督“死角”。二是要建立横向到底、纵向到边的全面评价体系,优化完善监督评价标准。这里把评价分为两个部分,一个是外部评价,主要是指教育行政部门对学校开展的评价,另一个是内部评价,主要是学校内部的评价。外部评价,也即是Y市教育行政部门对各乡村小学开展课后服务工作的评价,主要应当由政府联手教育行政部门等部门制定课后服务评价标准,将过程性评价和结果评价相结合,通过量化和质化的方式全方位、多角度进行评价,包括学校制定方案机制、课程设置、师资、管理、保障等方面,除此之外,还要对实地进行过程性评价,观察教师课堂组织实施、学生作业完成质量等方面,测评家长、学生的满意度,认真听取一线教师的问题反馈和意见建议等。评价结束后,要及时总结反馈,总结优秀经验做法进行推广,对于做的不到位,及时督促整改。

## 二、加强学校组织实施,强化家校合作

Y市乡村小学虽然与城市条件有一定差距,但是不能原地等“救援”,也要自己探索出路,要聚焦学校本体,认真自我分析,立足现有乡村资源,探索创新本校课后服务机制,拓展课后服务内容、拓宽课后服务场地,打造本校特色课程,创新作业辅导方式,灵活设置服务时间,提高学校教育服务能力。

### (一) 细化方案措施,强化组织实施

根据教育部课后服务有关要求,要结合实际制定“一校一案”,这一举措体现出来国家对学校的主权尊重,并给予了学校开展课后服务工作的主动权;Y市各乡村小学要严格落实国家的大政方针,严格落实课后服务工作要求,开齐开足课后服务课程。可以充分利用本地优势资源,大胆创新细化方案措施,明确课后服务的意义和目标,明确教师的职责和义务,明确时间安排、质量检测、组织管理、安全教育等方面的内容,要单独制定经费监管、监督评价方面的管理细则和指标,一定要具体可操作性,不能泛泛而谈,强化过程组织实施,不能让方案流于形式。

对于学校的管理层而言,还是要代表学校做好组织管理的工作,加强课后服务的管理,强化过程性的实施,不定时开展监督检查,发现问题及时纠正;定时做好总结反馈,做好考核评价,发挥好正向引导、鼓励和反向警示作用。一是,单独制定本校课后服务的监督方案,分类对作业辅导和兴趣类课程教学情况进行监督,细化监督内容,固定监督人员,开展监督人员培训,统一监督标准,不定时开展监督,及时反馈监督结果,就是整改,对于严重违反学校规章制度的,要依规依纪严肃处置;除此之外,将监督情况作为年度考核评价的依据。二是,定时开展好学校课后服务的内部评价,结合实际,单独制定本校课后服务考核评价指标,细化标准,分为“学生、家长、学校”三个方面进行评价;学生层面,主要是对课程内容、形式、效果进行评价,对教师态度、组织能力等维度进行满意度测评,家长层面,主要是从回家后作业量、行为习惯改善、兴趣爱好培养等方面对教师进行评价,学校层面,分为日常不定时督查和年底考核评价,年底考核

评价，主要是从教师和学生两个层面评价，教师方面包括教师考勤、教案设计、辅导效果和教学效果、任务量等方面，学生方面主要是遵守纪律、作业完成量、课堂表现的更方面。三是在课后服务方面，建立教师激励措施，减轻教师压力、降低职业倦怠度，保障教师休息。学校要按时发放教师课后服务经费补助之外，还要在评定职称时，要优先考虑参加课后服务教师。其次，多组织教师开展各类专业技能培训和交流研讨，激发教师活力，提升专业能力。在师资力量有所保障的情况下，要逐步落实“弹性上下班”制度。

## （二）利用乡村优势资源，打造“特色课程”

虽然 Y 市乡村教学的教师们已经“各显神通”，开设了不少课后服务兴趣类课程，虽然种类较多，但是乡村小学的课程大多类似，没有充分结合当地实际，缺乏特色。一是学校要打造属于本校的特色课程，目前 Y 市乡村学校，本身就是少数民族地区，拥有者许多优秀的少数民族文化特色，可以开设走进了解“艾德莱斯”“十二木卡姆”“麦西来甫”“XX 赛马节”等民俗文化课程；Y 市乡村是以旅游业、畜牧业和农业为主，虽然当地有很多景点，但是对于乡村小学的学生大多是比较陌生的，可以开设比如“XXX 河”“那拉提草原”“恰西草原”等旅游景点讲解等；还可以开设走进了解“农耕用具”、观察“二十四节气”等课程，这些课程不需要学生在购买学习用具，可以让全体学生都参与。二是还可以开设一些棋类课程，比如“中国象棋”“五子棋”“溜溜球”等课程，这类课程学习用具造价低，学生可以在游戏中发散思维、学会思考，还可以让学生参加比赛，从中获得成就感。三是还可以针对 Y 市乡村乡村学生大多数是少数民族的特点，可以有针对性的开设一些“口才训练”“经典朗读”等课程，帮助学生提高国家通用语言水平，提升认知、帮助理解。四是，征求学生的需求，尽可能开设有关课程以满足需求。

## （三）灵活设置服务时间，增强教学成效

后作业辅导，就是教学的延伸，是学科知识巩固的有力措施。根据 Y 市乡村小学教学实际，作业辅导的时间是 1 个小时，教师认为是乡村小学的学生大多学习基础不够扎实，需要教师花更多的时间进行辅导；就目前而言，每天的作业辅导只安排了单一学科辅导，1 个小时内均是单一学科辅导，这样对于其他学科的作业，学生只能在课后或者回家自行完成，就会出现学生第二天无法完成作业情况。就此，学校可以灵活利用好课后辅导时间，可以将课后辅导时间适当延长，由单一科目辅导改为双科目或者多科目辅导；如果是双科目辅导，每个科目 35 分钟，双科目作业辅导时间共计在 1 个小时 10 分钟，减去中间休息 10 分钟，兴趣类课程的时间在 40 分钟，一节课左右的时间，相对比较合理；还有一种，如果是多科目的作业辅导方式，一种科目辅导时间控制在 25 分钟，由于乡村学生学习基础较差，时间也不能太短，否则无法达到辅导效果，那么作业辅导时间总计在 1 个小时 15 分钟，减去中间休息 10 分钟，兴趣类课程的时间控制在 35 分钟；对于乡村小学来说，这两种模式都可以考虑，具体可以根据不同的兴趣课程，所需的时间不同，灵活选择作业辅导的时间模式。其次，也可以针对不同的兴趣课程，设置

不同的服务时间；针对简单的兴趣课程，“剪纸”“手指舞”“书法”等课程就可以适当缩短时间；对于一些体育比赛类的项目或者操作较难的计算机绘画、实验类、探究类课程可以根据需要设置较长的时间。再次，也可根据不同季节的天气情况，比如冬天天黑得早，新疆地区天气又比较寒冷，可以适当缩短课后服务时间。

#### （四）多方听取意见建议，完善方案办法

课后服务工作是一项关乎教师、关乎学生权益的工作，一定要广泛听取他们的意见，凝聚思想，完善制度。学校要在日常或者督查、考核评价时，多听取教师、学生的反馈，比如制定课程时要尊重学生的主权，听取学生的心声，他们感兴趣的课程和所想获得的知识技能，尽可能协调师资力量，满足学生需求，这样才能真正做到以生为本、立德树人；其次，教师拥有者双重身份，既是课后服务工作的实施者同时也是学校的管理者，连接着学生和学校，是课后服务工作的“最前端”，课后服务工作开展的好坏，还有哪些漏洞短板，还有什么好的想法建议，都需要向学校建议。

#### （五）注重家校合作，强化宣传引导

家长作为学校开展课后服务工作的强力后盾，学校要加强家校合作，通过强化政策宣传，提高家长对课后服务政策的认识。尤其是对于Y市小村小学来说，少数民族家长较多，家长的知识水平和素质较低，需要学校通过教师家访、家长会，发送书面《致家长一封信》等方式向家长宣传课后服务政策，同时最好是双语同时进行，帮助家长们理解。其次，学校还应当积极主动对村委会、乡政府，借助他们的力量，持续开展课后服务政策宣传，争取通过多渠道、多语言、多方式的政策宣传，量变达到质变，使得家长们提高认识，转变观念，全力配合好学校课后服务工作，推动乡村课后服务工作更上一个台阶。

### 三、提升教师思想认识，强化专业知识和能力

#### （一）转变思想观念，增强主动服务意识

虽然，目前Y市乡村小学课后服务开展近两年，但是中间受到疫情影响，对于课后服务工作的线下正式开展才两个学期左右，对于课后服务工作的开展还在探索过程中，虽然学校对教师组织过培训，进行过简单政策文件学习，但是教师们对于这项工作还没有一个系统的、深入的了解。因此，教师们亟需通过培训和自学的方式，提高认识、转变观念，增强主动服务意识。对于Y市乡村小学来说，少数民族教师和非少数民族教师各占将近一半比例，受到整体环境和文化的影响，相对来说，思想认识还不够高，尤其是开展课后服务的重大意义和深刻内涵，要通过参加专项培训和自学等方式，树立大局意识和看齐意识，要自觉摒弃个人狭隘主义和陈旧的教育观，树立正确的课后服务价值观，深刻认识到国家开展课后服务的重大意义，是促进学生全面发展、缩小城乡差距、实现教育公平和义务教育均衡化发展的重要措施。在教师思想认识提高，树立起正确的

课后服务价值观后，真正从思想深处爆发力量，产生内驱动力，用思想指导行为，自觉是课后服务工作实践中提升课后服务质量。

## （二）丰富作业辅导方式，用好各类线上资源

在信息技术高速发展的背景下，互联网技术已经广泛应用到教育领域，铺入到基层教育一线；为进一步缩小资源差距、师资水平差距，乡村小学教师在作业辅导方面除了要分类布置、创新辅导方式之外，还要重视发挥线上资源辅助教育，用更好的讲解案例或者作业辅导方式，帮助学生更好吸收消化科学知识。目前Y市乡村小学教师作业辅导方式，方式方式还比较陈旧，不能始终以学生基础太差，作业题目理解都存在困难为理由，还是要进一步转变思维，要适应以学生为主、教师为辅的学习模式，针对不同学情的学生，精心设计作业内容，借助多种教学道具、学习用具、语言翻译软件，拓展多种作业辅导方式，针对学习困难的学生或者注意力偏差的学生，加强关注、辅导。其次，要用好国家教育资源公共服务平台，比如“Y州智慧教育云平台—三个课堂”“一师一优课、一课一名师”等，在作业辅导中可以穿插引用部分素材。再次，学习别校作业设计、辅导好的经验做法，结合本校小学生的学情实际，探索出适合本校的作业设计、辅导模式；也可组织本校不同年级的教师就作业设计、辅导展开讨论，多做交流、多学习、多反思、多探索。

## （三）提升专业知识和服务能力

教师作为学校课后服务工作的具体实施者，教师的素质和能力将决定着课后服务服务质量。Y市乡村小学急需培育一批专业的课后服务师资团队，打造乡村优师团队，为本校高质量课后服务提供坚实基础。教育行政部门和学校要定期组织教师开展专项培训，从了解课后服务政策、课后作业辅导方式探讨、创新开设好兴趣类课程等几个方面向教师深入展开讲解，中间多组织教师们案例分析、交流研讨、经验分享等，理论和实践相结合，进一步提升教师们课后服务知识和能力。其次，还可以邀请城市里课后服务教师来讲示范课，或者前往别校观摩优秀教师课程。

## 四、借助优势资源，探索多元主体协同

课后服务是一项系统工程，需要政府、学校、家庭、社会的共同参与，在学校自身资源有限、动力不足的情况下，要积极探索与校校、校企、校社等合作新模式，整合资源，倾斜力量，共同实施。一是探索校校合作，通过Y市教育局的力量，与本地高校建立联系对口支援，尤其是对接师范类专业，通过选派支教学生、教师志愿者、基于教育资源支持等方式，为乡村小学课后服务提供有力支持。二是探索校企合作，通过Y市政府和当地乡党委、村委会，建立与企业的对口支援关系，通过企业捐款的方式减轻Y市乡村小学课后服务经费压力，或者与校外非学科类培训机构建立长期合作关系，补齐师资短板，缓解本校教师压力。三是探索家校合作，加强家校沟通，增强合作意识，达成

价值认同，提高家长课后服务参与度，充分发挥家长在监督、评价方面的作用。

## 参考文献

- [1] 中华人民共和国中央人民政府.中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》[EB/OL].[http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xxgk/moe\\_1777/moe\\_1778/202107/t20210724\\_546576.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/202107/t20210724_546576.html),2021.
- [2] 中华人民共和国教育部.教育部办公厅关于做好中小学生课后服务工作的指导意见[EB/OL].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3325/201703/t20170304\\_298203.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3325/201703/t20170304_298203.html),2019.
- [3] 新疆维吾尔自治区教育厅等十部门.印发《关于印发<自治区中小学校试点开展学生课后托管服务工作的指导意见>的通知》[EB/OL].<http://jyt.xinjiang.gov.cn/edu/jcyjgk/201907/c0c365c31cb846d0b59e4aed52127ed2.shtml>,2019.
- [4] 新疆维吾尔自治区党委办公厅.自治区人民政府办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的实施方案》[EB/OL].<http://www.zgkashi.com/c/2021-09-09/640828.shtml>,2021.
- [5] 中华人民共和国教育部.教育部办公厅《关于推广学校落实“双减”典型案例的通知》[EB/OL].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3321/202109/t20210926\\_567037.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3321/202109/t20210926_567037.html),2021.
- [6] 孙友鹏.农村小学课后服务的落地困境与提升对策[J].教学与管理,2023(26):18-22.
- [7] 杨琴,周夕盟,邓磊.美国新泽西州课后服务活动质量标准探析与启示[J].比较教育学报,2023(04):70-80.
- [8] 陈天婧,王友缘.健康与学习协同发展——“全学校、全社区、全儿童”模式下美国加州课后服务机制探析[J].比较教育学报,2023(03):86-98.
- [9] 魏亚丽.我国课后服务三十年历程回眸——基于文献研究的视角[J].教育参考,2023(03):5-14.
- [10] 金莹,刘桂辉.“双减”背景下中小学课后服务供给保障机制构建——公共产品理论的视角[J].成都师范学院学报,2023,39(05):21-29.
- [11] 吴开俊,庾紫林,黄炳超.“双减”政策下课后服务的生态变化及多元协同[J].中国教育学刊,2023(03):12-17.
- [12] 江晓宇.治理视域下课后服务的多主体协作[J].教育理论与实践,2023,43(05):7-10.
- [13] 唐延昕,赵永辉.中小学课后服务家长满意度及影响因素分析——基于X省8个县(区)的调查[J].吉林省教育学院学报,2023,39(02):73-80.
- [14] 马红蕾.“双减”背景下H市中小学课后服务落地监管研究[D].吉林长春:吉林大学,2022.
- [15] 李雪洁,郭放,任瑾睿.“双减”背景下学校课后服务的问题分析及优化建议[J].中国教师,2022(10):96-98.
- [17] 徐刘杰,陈玲,余胜泉.中学生在线课后服务行为特征和学习效果研究[J].中国远程教育,2022(10):67-75+77.
- [19] 纪元,孙百才.“双减”政策下中小学校课后服务的诉求、难点与突破[J].教育理论与实践,2022,42(26):18-21.
- [20] 郭琴.小学课后服务课程建设实践探索[J].教育理论与实践,2022,42(26):47-49.
- [21] 邱醒嵘,蒋向东.调动学校、教师和家长三方积极性,着力提升学校课后服务质量——以桂林市中山中学为例[J].桂林师范高等专科学校学报,2022,36(05):107-112.

- [22] 杨清溪,庞玉鸽.多元协同:课后服务工作承担主体的实践反思[J].四川师范大学学报(社会科学版),2022,49(05):154-160.
- [23] 孙百才,纪元.中小学课后服务:政策分析及科学循证[J].天津市教科院学报,2022,34(04):29-34+49.
- [24] 周洪宇,王会波.中小学课后服务功能如何优化——基于系统论视角[J].现代教育管理,2022(08):1-10.
- [25] 陈春铭,刘欣.激励与赋能:中小学课后服务质量提升的策略研究[J].教师教育论坛,2022,35(08):83-86.
- [26] 白雪,李广,王奥轩.乡村学校课后服务政策执行的偏差与治理[J].教育学术月刊,2022(08):94-102.
- [27] 贺小晴.我国中小学课后服务研究的回顾与展望[J].西部素质教育,2022,8(15):27-30.
- [28] 姜美杰.需求视域下小学校内课后服务实施研究[D].辽宁师范大学,2022.
- [29] 张海红.“双减”政策下课后服务的实施现状及对策研究[D].淮北师范大学,2022.
- [30] 戚张燕.日本小学阶段课后服务政策研究[D].辽宁师范大学,2022.
- [31] 于灏.利益相关者视角下乡村小学课后服务政策的执行研究[D].辽宁师范大学,2022.
- [32] 高巍,周嘉腾,李梓怡.“双减”背景下的中小学课后服务:问题检视与实践超越[J].中国电化教育,2022(05):35-41+58.
- [33] 李睿.成都市乡镇小学课后服务实施的现状研究[D].四川师范大学,2022.
- [34] 邓马娜.乡镇小学课后服务实施的困境与对策[D].华中师范大学,2022.
- [35] 董宇.R市L小学校内课后服务的现状与对策研究[D].华中师范大学,2022.
- [36] 丁倩.“双减”背景下小学“5+2”延时课后服务现状调查[D].天津师范大学,2021.
- [37] 梁婷婷,谢萍,沙抒音.“双减”背景下基于学生需求分析的课后服务优化策略——以北京市M学校为例[J].教师教育论坛,2022,35(04):15-17.
- [38] 陈奕涛.新时期“双减”政策与农村义务教育发展:政策逻辑、现实影响与创新策略[J].宜宾学院学报,2022,22(03):65-76.
- [39] 都晓.“双减”视域下课后服务的难点与进路[J].暨南学报(哲学社会科学版),2022,44(03):121-132.
- [40] 马莹.中小学课后服务供给保障的制度建构[J].中国教育学刊,2022(03):21-28.
- [41] 汪小娟.协同合作视域下小学课后服务的价值意蕴与保障路径[J].教学与管理,2022(05):5-8.
- [42] 杨小微,文琰.“双减”政策实施研究的现状、难点及未来之着力点[J].新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2022,43(04):25-38+2.
- [43] 姜雪,牛楠森,李振文.学校课后服务课程的价值定位与功能重构[J].教学与管理,2022(02):5-8.
- [44] 都晓.“双减”背景下的课后服务研究述论[J].新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2022,43(04):50-61.
- [45] 游学军.“双减”背景下小学课后服务质量提升的策略[J].教学与管理,2021(32):9-12.
- [46] 刘钧燕.“双减”下家校社协同推进素质教育发展[J].群言,2021(11):33-36.
- [47] 马开剑,王光明,方芳等.“双减”政策下的教育理念与教育生态变革(笔谈)[J].天津师范大学学报(社会科学版),2021(06):1-14.
- [48] The Afterschool Alliance.Working Families and Afterschool:ASpecial Report from A



merica After 3PM[R].Washington,D.C.2004:36-40.

[49] Halpern, R.Afterschool programs for low-income children:Promiseand challenges[J].Future of Children,1999,9(2):81-95.

[50] Barton J.Hirsch.Learning and Development in After-School Programs[J].Kappan,2011,(5):66-69.

[51] Long, S. K., Clark, S. J., &Institute U.The new child care blockgrant:State fundi  
ng choices and their implications[J].Child Careand Early Education,1997:45.

[52] 晋银峰,孙冰冰,张孟英.中小学课后服务的历程、问题与展望[J].教育科学研究,2021(11):5-10.

[53] 曹颖.“双减”背景下 G 市小学课后服务政策执行问题及对策研究[D].江苏:江苏大学,2021.

[54] 周洪宇,齐彦磊.“双减”政策落地: 焦点、难点与建议[J].新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2022,43(01):69-78.

[55] Afterschool Alliance. Roadmap to Afterschool for All[DB/OL].<http://www.afterschoolalliance.org/roadmap.cfm>.2018.

[56] 付卫东,周威,刘杰.中小学课后服务满意度及影响因素分析—基于东中西部 6 省(区)32 个县(区)的调查[J].中国电化教育,2021(10):8-16.

[57] 李宏.小学课后校内托管服务的实施困境与协同治理实践研究[J].教师,2021(23):66-67.

[58] 丁佰慧. 农村小学家校合作的问题与对策研究[D].山东:青岛大学,2021.

[59] 邓锐. 教育公平视角下小学课后服务的现状调查与对策研究[D].广西: 广西师范大学,2021.

[60] Afterschool Programs:Helping Kids Compete in Tomorrow’s Workforce[R].Afterschool Alliance,2007:1-3.

[61] 孙远太.基础教育协同治理的困境及其突破[J].教育探索,2016(09):27-30.

[62] 刘纪蕊.开放教育新时代:公共财政进入农村课后服务[J].中国电化教育,2018(08):26-34.

[63] 孙萍,闫亭豫.我国协同治理理论研究述评[J].理论月刊,2013(03):107-112.

[64] 谭慧容. 上海市小学生晚托班现状研究[D].上海: 华东师范大学,2012.

[65] 丁新忠.教育托管的深层矛盾和问题[J].江苏教育,2011(26):52-53.

附录一 Y 市乡村小学课后服务调查问卷（教师版）

亲爱的教师：

你好！为充分掌握我市乡村小学课后服务的现状，提升我市课后服务的质量，促进课后服务发展，特意开展此次问卷调查。本研究采取匿名方式进行填写，所填资料仅用于学术研究，我们将会严格保密。为确保调查结果的准确性、真实性，请您务必真实作答，感谢您的支持！

1、您的性别是？【单选题】

A.男 B.女

2、您的学历是：【单选题】

A.大专及以下 B.本科

C.研究生及以上

3、您的教龄是？【单选题】

A.不到 1 年

B.1-3 年

C.4-6 年

D.7-10 年

E.10 年以上

4、您所任教的学科是？【单选题】

A.语数英

B.音体美

C.其他学科

5、您所任教的年级是？【单选题】

A.1-2 年级

B.3-4 年级

C.5-6 年级

6、您是否担任班主任？【单选题】

A.是

B.否

7、您参加校课后服务的原因是？【单选题】

A.自愿报名

B.学校安排

C.其他

8、学校是否组织教师学习与课后服务有关的政策文件？【单选题】

A.是

B.否

9、您认为课后服务应该达到的什么目的？【多选题】

A.课后看护，保障学生安全

B.课后辅导作业，提高学习成绩

C.培养学生兴趣，提升综合素质

D.减少课外辅导，促进教育公平

10、您对学校课后服务的时间安排持怎样的态度？【单选题】

A.不合适，需适当缩短

B.合适

C.不合适,需适当延长

11、您每周课后服务时间为是多久?【单选题】

A.不足 1 小时

B.1-2 小时

C.3-4 小时

D.5-6 小时

E.6 小时以上

12、您最看重课后服务哪项功能?【单选题】

A.安全保障

B.学业成绩提升

C.学生人格养成

D.兴趣爱好培养

E.其他

13、您认为影响学校开展课后服务工作的因素有哪些?【多选题】

A.课后服务的相关政策出台

B.教师待遇、补贴等

C.学校的师资水平

D.学校软、硬件设施水平

E.家长的理解支持

F.管理监督机制

G.其他

14、参与课后服务对您有哪些影响?【多选题】

A.个人能力得到提升

B.个人收入增加了

C.工作生活压力加重

D.身心健康受到影响

E.工作与家庭生活无法平衡

F.无影响

15、您觉得影响教师服务态度是什么?【多选题】

A.教师保障不完善

B.学校服务规范不到位

C.服务津贴太低

D.身心压力增大

E.其他

16、您心中理想的课后服务内容应是什么?【多选题】

A.作业辅导

B.学生自习阅读

C.音体美等兴趣活动

D.教育影片

E.科普活动、拓展训练

F.其他

17、学校的课后服务工作困境有哪些?【多选题】

- A.安全责任划分不清楚
- B.服务内容难以拓展
- C.师资队伍力量不够
- D.缺乏经费
- E.政策不够完善
- F.教师参与积极性低
- G.其他

18、您认为课后服务教师人员来源是？【单选题】

- A.完全有校内教师组成
- B.以在校教师为主，退休人教师、志愿者、非学科类培训机构、社区人员等为辅
- C.退休人教师、志愿者、非学科类培训机构、社区人员等为主，在校教师为辅家长志愿者
- D.全部是校外人员

19、您能接受的自身参加课后服务的频率（1次/1天）为多少？【单选题】

- A.每周 1 次
- B.每周 2 次
- C.每周 3 次
- D.每周 3-5 次
- E.其他

20、您觉得学校开展课后服务工作给教职工发放补贴在哪个区间合理？【单选题】

- A.1 小时 50 元以内
- B.1 小时 50-100 元
- C.1 小时 100 元以上

21、您对于本校课后服务教师补贴的看法是？【单选题】

- A.满意
- B.能够接受
- C.补贴太少
- D.无所谓

22、您与家长沟通孩子课后服务情况的频率如何？【单选题】

- A.频繁沟通
- B.有时沟通
- C.基本不沟通

23、您认为学校开展课后服务的效果如何？【单选题】

- A.效果不错，促进了学生的全面发展
- B.效果良好，学生作业质量或学习成绩有所提升
- C.有一定的效果，预防了一些放学后安全事故和不良行为
- D.没有明显效果

24、您认为可以从哪些方面提高课后服务质量？【多选题】

- A.健全相关政策
- B.课后服务课程内容
- C.聘请第三方参与服务
- D.完善监管评价机制
- E.增加教师服务补贴

F.其他

## 附录二 Y 市乡村小学课后服务调查问卷（学生版）

亲爱的同学们：大家好，希望你能配合老师参加本次调查，一定要真实作答哦！

1. 你所就读的年级是？【单选题】

- A. 三年级
- B. 四年级
- C. 五年级
- D. 六年级

2. 你是男生还是女生？【单选题】

- A. 男生
- B. 女生

3. 平时是谁接你上下学？【多选题】

- A. 自己
- B. 父母接送
- C. 老人、长辈接送
- D. 亲戚朋友接送
- E. 坐校车
- F. 校外培训机构
- G. 其他

4. 你参加学校课后服务的原因是？【多选题】

- A. 自己喜欢参加
- B. 学校要求参加
- C. 家长要求参加
- D. 其他

5. 你放学后去哪里？【单选题】

- A. 直接回家
- B. 参加校内课后服务
- C. 去校外培训机构
- D. 其他

6. 你愿意参加学校的课后服务吗？【单选题】

- A. 愿意
- B. 不愿意
- C. 其他

7. 你参加的学校课后服务有哪些活动？【多选题】

- A. 做作业
- B. 阅读

- C. 体育活动
  - D. 实践操作
  - E. 娱乐游戏
  - F. 兴趣小组
  - G. 其他
8. 你参加的课后服务是在哪里进行的？【多选题】
- A. 学校教室
  - B. 图书馆
  - C. 学校操场
  - D. 计算机或者美术或者音乐教室等
  - E. 校外公共场所
  - F. 其他
9. 你对课后服务的课程感兴趣吗？【单选题】
- A. 不感兴趣
  - B. 一般
  - C. 感兴趣
  - D. 其他
10. 你最喜欢参加的课后服务活动是什么？【单选题】
- A. 在教室写作业
  - B. 兴趣小组活动
  - C. 体育活动
  - D. 校外活动
  - E. 其他
11. 你认为参加课后服务会对你有帮助吗？【单选题】
- A. 没有
  - B. 有一些
  - C. 有很多
  - D. 其他
12. 你觉得参加课后服务能给你带来哪些好处？【多选题】
- A. 学习成绩有所提高
  - B. 爱好特长得到发展
  - C. 学习习惯得到培养
  - D. 安全问题得到保障
  - E. 没什么影响
13. 你觉得从下午两个小时的课后服务时间长吗？【单选题】
- A. 合适

- B. 不合适, 需要适当延长
- C. 不合适, 需要适当缩短
- 14. 你最喜欢在哪里开展课后服务【单选题】
  - A. 学校教室
  - B. 操场等教室外场所
  - C. 去学校外面
  - D. 其他
- 15. 你希望学校开展哪些课后服务内容?【多选题】
  - A. 写作业
  - B. 上课补习
  - C. 兴趣小组
  - D. 体育活动
  - E. 校外活动
  - F 其他

### 附录三 Y 市乡村小学课后服务调查问卷 (家长版)

亲爱的家长:

你好! 为充分掌握我市乡村小学课后服务的现状, 提升我市课后服务的质量, 促进课后服务发展, 特 意开展此次问卷调查。本研究采取匿名方式进行填写, 所填资料仅用于学术研究, 我们将会严格保密。为 确保调查结果的准确性、真实性, 请您务必真实作答, 感谢您的支持!

1、您孩子就读的年级是?【单选题】

- A.1-2 年级
- B.3-4 年级
- C.5-6 年级

2、您的家庭类型是?【单选题】

- A. 双职工家庭
- B.单职工家庭
- C.其他

3、您的职业?【单选题】

- A.政府机关
- B.事业单位
- C.企业
- D.个体或私营
- E.农民

F.其他

4、请问您的学历为？【单选题】

A.初中及以下

B.高中或中职

C.大专或高职

D.大学本科及以上

5、您是否存在孩子接送困难问题？【单选题】

A.没有困难

B.有困难

6、您是否了解本校的课后服务政策？【单选题】

A.了解较多

B.有一些了解

C.不是很了解

D.完全不了解

7、学校是通过哪些方式告知课后服务工作？【单选题】

A.家长会

B.电话、微信、QQ 群通知

C.发放告知书

D.未告知

8、您对学校课后服务的需求程度是？【单选题】

A.非常需要

B.比较需要

C.不太需要

D.完全不需要

9、您是否需要向学校申请才能让孩子参加延时课后服务【单选题】

A.是

B.否

10、您让孩子参加课后服务目的是什么？

A.课后看护，保障学生安全

B.课后辅导作业，提高学习成绩

C.培养学生兴趣，提升综合素质

D.减少课外辅导，促进教育公平

11、您认为学校目前都开展了哪些课后服务内容？【多选题】

A.辅导作业

B.体育活动

C.培养兴趣特长

D.不清楚



12、您对学校开展的课后服务工作满意吗？【多选题】

- A.非常满意
- B.基本满意
- C.一般
- D.不满意

13、您孩子参与课后服务是否收费？【单选题】

- A.是
- B.否

14、您认为课后服务收费标准合理吗？【单选题】

- A.合理
- B.不合理

15、您希望学校课后服务开展哪些内容？【多选题】

- A.作业辅导
- B.课后阅读
- C.体育活动
- D.实践操作
- E.音体美等兴趣班
- F.都可以，只要课后看护好孩子安全即可

16、您的孩子参加课后服务后有哪些变化？【多选题】

- A.能够按时完成作业
- B.发展了爱好特长
- C.提高了学习成绩
- D.培养了良好的学习习惯
- E.开阔了眼界，发展了社交能力
- F.保障了安全
- G.没什么变化

17、您更希望哪些人员参与学校课后服务？【多选题】

- A.学校教师
- B.家长志愿者
- C.高校志愿者
- D.社区志愿者
- E.学校引进第三方机构
- F.退休教师

18、你愿意作为家长志愿者参与学校课后服务中去吗？【单选题】

- A.愿意
- B.不愿意

- 19、您认为课后服务对学生有什么影响？【多选题】
- A.学习成绩有所提高
  - B.爱好特长得到发展
  - C.学习习惯得到培养
  - D.安全问题得到保障
  - E.没什么实质性影响
- 20、您认为学生一周参加几次(1 次/1 天)课后服务最合适？【单选题】
- A.1-2 次
  - B.3-4 次
  - C.5 次
  - D.5-7 次
- 21、您认为学校课后服务时间为放学后延长多久合适？【单选题】
- A.半小时左右
  - B.1 小时左右
  - C.1.5 小时左右
  - D.2 小时及以上
- 22、您家孩子接送问题解决了么？【单选题】
- A.没有解决
  - B.一定程度缓解
  - C.很大程度缓解
  - D.完全解决
- 23、您认为学校课后服务还存在哪些不足？【多选题】
- A.学校设施不够健全
  - B.课堂管理松散
  - C.课堂内容单一
  - D.老师水平不够高
  - E.监管不够
  - F.其他
- 24、您认为当前本校课后服务需要改进的方面有哪些？【多选题】
- A.丰富课后服务内容
  - B.提高作业辅导质量
  - C.延长服务时间
  - D.加强师资力量
  - E.提高服务质量水平，学生全面发展
- 25、您是否愿意让您的孩子下学期继续参与学校的课后服务？【多选题】
- A.非常愿意

- B.比较愿意
- C.暂不确定
- D.不太愿意
- E.拒绝参加

#### 附录四 课后服务访谈提纲（学校管理者）

##### 访谈主要内容

1、访谈时间： 2、访谈地点： 3、访谈对象：

- 1.您认为乡村小学“双减”政策中课后服务目标定位是什么？他的主要功能是什么？
- 2.学校是否实行课后服务公示制度？公示在哪个位置？都公示了哪些内容？
- 3.你觉得课后服务服务时间是否合理？是否考虑调整？
- 4.您认为在学校课后服务实施过程中还存在哪些困难和障碍？
- 5.学校是否有计划开设更加多元化的课后服务活动？
- 6.课后服务费用是如何收取的？每个学生每月多少钱？有困难的学生如何解决的？
- 7.学校课后服务监督考核如何进行的？
- 8.学校课后服务有没有进一步的改进计划？

#### 附录五 课后服务访谈提纲（教师）

##### 访谈主要内容

1、访谈时间： 2、访谈地点： 3、访谈对象：

- 1.您是否了解“双减”政策下课后服务工作？谈谈您的理解？
- 2.您是否参与学校开展的校内课后服务工作？
- 3.目前学校开展的课后服务都有哪些老师参加？
- 4.您认为课后服务应该延长多久比较合适？
- 5.课后服务地点安排上有什么建议呢？
- 6.您对学校组织课后服务的内容安排怎么看待？
- 7.您对学校引入非学科类机构、校外专业人员参与课后服务是怎么看待的？
- 8.学生课后服务的费用是如何收取的？
- 9.课后服务经费补助是按照什么标准给你们发放的？
- 10.您在参与课后服务工作过程中遇到过哪些难题？
- 11.您觉得我校的课后服务工作有什么进一步改进的建议？

### 附录六 课后服务访谈提纲（学生）

#### 访谈主要内容

1、访谈时间： 2、访谈地点： 3、访谈对象：

- 1.你是否参加了课后服务？
- 2.你参加了什么课后服务兴趣小组，最喜欢哪一个？
- 3.课后服务你觉得时间长还是短？多长时间合适？
- 4.你觉得作业多吗，可以在课后服务第一节课做完吗？
- 5.你第二节的兴趣课能正常参加吗？
- 6.你觉得参加学校的课后服务对你有什么帮助吗？
- 7.你可以为学校的课后服务提点小小的建议吗？

### 附录七 课后服务访谈提纲（学生家长）

#### 访谈主要内容

1、访谈时间： 2、访谈地点： 3、访谈对象：

- 1.谈谈您对“双减”政策下课后服务工作的理解？
- 2.您的孩子是否参加了课后服务？
- 3.学校宣传的课后服务政策方式是什么？
- 4.您认为课后服务应该时间合适吗？
- 5.您知道学校开展的课后服务都包含哪些内容？
- 6.您觉得学校课后服务收费合理吗？
- 7.您希望由哪些老师来参与课后服务工作？
- 8.您觉得学校组织课后服务效果怎么样？
- 9.您对学校开展的课后服务还有什么建议？