# 许磊述职报告

尊敬的各位领导、各位同事：

本学年，在学校党委和行政的坚强领导下，在中心主任的悉心指导和各位同事的大力支持下，我作为服务中心副主任，主要分管食堂管理、校园安全稳定和零星维修保障工作。面对越来越严格的岗位职责和要求，我始终以高度的责任感和饱满的热情投入工作，努力适应角色转变，认真履行岗位职责。现将本学年履职情况汇报如下：

一、加强学习，努力提升履职能力

深知新岗位对知识储备、管理能力和政策水平提出了更高要求，本学年我着重加强了以下几方面的学习：

1、强化理论武装与政策学习：认真学习领会党的路线方针政策及上级关于学校后勤服务、安全校园、食品安全的重要指示精神，提升政治站位，确保工作方向不偏。重点学习了新修订的《安全生产法》、《食品安全法实施条例》等相关法律法规及学校规章制度，增强法治观念和规矩意识。

2、深化业务知识学习：针对分管的食堂、安全、维修三大领域，主动向书本学、向实践学、向经验丰富的同事和同行学。系统学习了餐饮管理标准化、食品安全风险防控、校园安全风险辨识与评估等专业知识，努力填补知识盲区，提升专业素养。

3、提升管理能力与方法学习：积极学习现代管理理念与方法，特别是服务管理、风险管理和应急管理知识。

二、认真履职，扎实推进分管工作

围绕学校中心工作和师生服务需求，聚焦主责主业，主要采取了以下措施：

1、食堂管理方面（聚焦安全与服务）：

（一）严守安全底线：坚持将食品安全作为重中之重。严格落实国家法规和学校制度，重点抓好食材采购验收、加工制作规范、餐具清洁消毒、从业人员健康管理及培训等关键环节。强化日常监督检查与隐患排查整改，努力构建全流程、无死角的安全防线。

（二）着力提升服务品质：积极回应师生关切，通过问卷调查等形式收集意见，持续优化菜品结构，丰富餐饮种类，努力满足多元化需求。加强成本精细化管理，在稳定饭菜价格、保障基本质量上积极作为。

2、校园安全方面（聚焦预防与治理）：

（一）压实安全责任：推动完善校园安全网格化管理体系，明确各级责任，确保安全工作层层有人抓、事事有人管。牵头修订完善相关应急预案，提升应急响应规范化水平。

（二）强化隐患排查整治：坚持常态化安全巡查与专项治理相结合。聚焦消防安全、用电安全、实验室安全等重点领域，加大巡查频次和深度，对发现的问题隐患建立台账，明确责任，限时整改，努力做到防患于未然。加强校园安防、消防等技防设施的日常维护与管理，确保其良好运行状态。

（三）深化安全教育宣传：组织开展面向师生的消防、交通、防诈骗等主题安全教育活动和应急疏散演练，着力提升师生安全防范意识和自救互救能力。

3、零星维修方面（聚焦效率与响应）：

（一）优化服务流程：积极优化传统报修流程，力求简化程序，畅通信息渠道，提升报修便捷度和透明度。

（二）提升维修效能：建立快速响应机制，对影响教学和师生生活的紧急报修优先处置。加强对维修过程的跟踪管理和完工质量验收，探索建立服务回访机制，着力改善维修体验。强化对第三方维修服务公司的监管与考核，规范服务行为。

（三）倡导节约规范：加强维修耗材管理，注重修旧利废。在维修项目中积极推广使用节能环保材料，服务学校绿色发展。

三、廉洁自律，筑牢思想防线

严格遵守党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律。认真贯彻执行中央八项规定精神及其实施细则。在工作中，特别是在涉及食堂采购、维修工程、经费使用等关键环节，坚持原则，秉公办事，严格按制度、按程序操作，自觉主动接受监督，保持清正廉洁。

四、存在不足与努力方向

对照岗位职责和学校师生期望，我清醒认识到自身工作中还存在一些不足：

1、系统学习深度有待加强：对后勤服务领域新政策、新理论、新技术的系统性学习和前瞻性研究还不够深入，运用理论指导实践、破解难题的能力有待进一步提升。

2、管理精细化水平有待提高：在食堂成本控制的精打细算、维修项目的全过程精细化管理、安全隐患排查的深度和预见性等方面，仍有提升空间。

3、统筹协调能力需持续锤炼：在跨部门、跨领域的复杂工作协调中，有时效率还不够高，整合资源、形成合力的方法有待优化。对分管领域出现的新情况、新问题，创新性解决思路还不够多。

下一步努力方向：

1、持续深化学习研究：将学习作为终身课题，继续深入学习党的创新理论和路线方针政策，刻苦钻研后勤管理、安全治理、服务保障等专业知识，不断提升政治素养、专业能力和管理水平。加强对行业发展趋势的研究，提高工作的预见性和科学性。

2、着力提升管理效能：在食堂管理上，深化精细化管理，探索营养健康服务模式，提升师生满意度。在安全管理上，强化风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，推动安全治理模式向事前预防转型，加大技防投入和应用。在维修服务上，加快建立预防性维护体系，优化平台功能，强化队伍管理，构建更科学的服务评价反馈闭环。

3、增强创新与协同意识：主动思考，勇于尝试新方法、新路径解决工作中的难点问题。进一步加强与校内各部门、各院系的主动沟通与协同联动，建立更顺畅的信息共享和工作协调机制，凝聚工作合力。

回首过去一学年，每一项工作的进展都离不开学校党委行政的正确领导，离不开中心主任的掌舵引航，离不开中心全体同仁的辛勤付出，更离不开广大师生员工的理解与支持。在此，我向大家表示最衷心的感谢！

展望未来，我将以更加饱满的热情、更加务实的作风，恪尽职守，勤勉工作，不断弥补不足，努力提升履职能力，为学校高质量发展和师生员工对美好校园生活的向往贡献自己全部的力量。

以上报告，恳请各位领导、同事批评指正。

述职人：许磊

日期：2025年6月25日