

获奖论文
获奖证书



正文

家校互通有无 理解信任共育 ——关于化解家校信任危机的策略探究

（虞赛玉，江苏省常州市武进区洛阳高级中学，江苏，常州，213104）

【摘要】： 可怜天下父母心，对于我们班主任，只有把每一位学生当成是我们自己的孩子，才能更好地做到家校互通有无，理解信任共育，从而有效化解家校信任危机。在这些因素中，尊重、理解是前提，但是真正化解冲突、解决问题的环节是从学生出发，化解了家长对学校和老师的情感冲突，对妥善解决问题起了铺路架桥的作用。

【关键词】： 家校 信任 理解

【案例】：（情景片段）

一、问题及背景

高三的美术专业省统考成绩揭晓，小尤同学专业成绩不佳，精神萎靡，文化学习上也日渐缺乏信心与专注度。不久，学生之间传出她要去外面培训班学习文

化的消息。作为班主任的我立即找到小尤，了解到一家人已经商量好在下学期为全面冲刺高考外出学习文化，目前小尤妈妈还在寻找合适的辅导机构。于是我电话邀约小尤妈妈来学校与我沟通一下情况，以便更好地促进小尤同学后续的学习发展。

二、问题处理过程

（一）感同深受，了解家长的诉求。

我将小尤妈妈邀请到学校，与小尤同学一起入座，肯定家长和孩子多年付出的不易，充分理解小尤同学未来文化学习的压力，希望更好了解情况共同面对困难。

教师：小尤妈妈，您好。感谢您对我工作的支持，这次请您过来，主要是和您一起沟通一下孩子去外面培训班学习文化课的事情。作为班主任，我想知道你们为何有这个想法？又是如何打算的？

家长：老师，给您费心了，丫头一直说您对她还是很负责的，可是她这专业成绩不高，文化成绩实在是令人堪忧，她现在回来只知道哭，实在是替她着急啊！

教师：嗯嗯，看得出来您非常心疼她，高三学习压力很大，我理解您的担心。作为班主任，我自己也有孩子，与孩子彼此也都有很深的感情，我深切明白每个孩子背后都代表着一个家庭，也希望我们能够静下来好好聊聊外出培训涉及的现实问题。只有我们共同与孩子一起面对，才能真正促成最后的圆满。

家长：我明白，这事很让您为难，但是学校本来已经处于落后位置了，一个班这么多人，我看看你们老师也顾不过来，我怕她到后面成绩太差，压力大撑不下去，考不上大学。您放心，我找的老师肯定都是名牌大学毕业的知名教师。

教师：是的，对于外面的老师我不多做评价，但我还是想负责任地跟您说，这培训班学习需要综合考虑多方面因素，比如小尤同学的个性，高考报名、体检等各项工作安排，所以还希望我们能够站在统一战线上一起思考解决。

家长：好的，我也是没有多少经验，看着孩子又心疼，又没有什么办法，希望您能帮帮我们家孩子，我也一定会尽力配合你们老师。

（二）理性分析，拓宽家长思维。

教师：小尤妈妈，我觉得还是要多问问小尤同学本人的意愿。她愿意听从你们的安排外面学习吗？

家长：她不愿意也没有办法啊，我也不想花钱啊，但是为了孩子，我们家长只能尽力帮她想办法。

教师：小尤妈妈，据我多年班主任经验，学校以前也有一些类似的情况，但多以失败而告终。有些孩子被家长逼着学习，有些孩子在外压力更大，手机问题、交友问题、安全问题、行为习惯等管理不到位，导致成绩、人品等都沦陷的现象很多。我们都希望孩子能够在身心健康状态下追求成绩，小尤同学性格偏于内向，能否适应都需要我们考虑。

家长：是的，我倒没有想到这些，万一得不偿失。我也怕她去了不开口，适应太慢，浪费更多的时间，我也对不住她。

教师：所以我们还是要从孩子内心想法出发，调整并激发她的学习状态才是提升成绩的关键。我们的任课老师很多都是研究生或者有丰富经验的教师，对我们学校学生整体学情也能把握精准，对小尤同学的学习薄弱点与个性情况都相对了解。而外面的老师毕竟涉及更多的因素，需要更多的时间去了解与磨合，同时每个老师一般只会关注学科本身的成绩起色，不会对孩子学习进行所有学科、心理、生活等通盘考虑，到最后可能因为孩子精力不够，引发更多的问题。因此，我希望您能考虑周全，大家一起为她打造一个更适合她的学习规划。

家长：老师，您这样一讲，我要和她爸爸再认真考虑一下。我们做事真是有些急躁了。

（三）达成默契，解决家长难题。

教师：是的，孩子急，我们不能跟着急，一定要做好孩子情绪的榜样，否则会引起孩子心态崩塌，情绪内耗，没有规划与方向成绩更难提高。

家长：您讲的很有道理，那您觉得我们家长需要做些什么来一起帮助她吗？

教师：小尤同学很认真，也想做好，可能还是对自己要求太高，心态不稳，之前专业上也反映出来，看到没有画过的东西容易紧张。我们可以多鼓励孩子，引导她在文化学习上即使遇到再大的困难与压力，学会静下心来认真思考会有突破。同时我们要与任课老师配合，引导她多参与讨论，交流自己的思想。大家一起为班级日常工作出谋划策，一起陪伴参与学校各项活动，给以温暖、信心与力量。

家长：非常感谢您为我们孩子考虑这么周全，替我们家长分忧，我们一定坚持好好配合。

（四）持续关注，迎来满眼星光。

与家长沟通之后，我便默默地关注着小尤同学，一次次解开她的心结，引导她要勇敢面对自己的路，只要问心无愧，拼尽全力，即使失败也是人生赢家。我也偷偷让正能量的同学多帮助学习，邀请其父母参与她的十八岁成人礼仪活动，

在一次次的坚持努力下，她也渐渐变得眼里有光，心中有力量，最终高考成绩揭晓，也超出文化本科分数线 80 多分，考上省内一所民办学校，小尤妈妈也特别感激我的付出。

三、案例分析与总结

通过交流发现，不难看到小尤妈妈对孩子呵护备至，但缺少让孩子主动参与的意识，因为孩子成绩不佳后显得家校信任感不强，盲目帮助孩子规划学习。因此，为了能够和小尤妈妈建立和谐的家校关系，达成教育共识，我主要采用了以下的沟通策略：

1. 共情倾听，重建信任。

整个沟通过程中教师充分尊重并理解家长，共情倾听，冷静面对，替对方着想。即使面对家长对学校隐含着教学质量质疑，也始终树立大局意识，逐步重建信任关系，从而为后面家校合作奠定了良好的基础，更重建了信任。

2. 正确归因，聚焦问题

通过家校沟通，帮助家长全面分析外出培训文化的利弊关系，查找小尤同学学习不佳原因，从而帮助解决家长困惑。整个过程用朴实的言语，浓浓的关爱，专业的素养、中肯的建议，打消家长的疑虑，征得家长的配合与理解。

3. 层层递进，制定规划

通过分析小尤同学学习情况，与家长一起制定个性化学习计划，让家长看到班主任的综合分析与关心帮助，能够冷静面对孩子问题，从而参与制定规划，得到了好的效果。

四、收获与反思

这次家校沟通之所以能取得一定的成效，我想主要是因为以下几点：

1. 冷静面对，尊重家长。

虽然家长做事很不理性，但是作为班主任，还是要做到情绪稳定，尊重家长，理解家长的心情，耐心倾听家长的埋怨。比如，在案例中，小尤家长因孩子成绩想去外面学习文化，看不上乡村学校，质疑学校师资，这些都挺让我们教师反感心酸的。

2. 换位思考，真诚付出。

利用心理学上的“自己人效应”，让家长知道自己和家长的目標是一致的，都是为了孩子的健康学习成长，争取到与家长一起努力解决问题真诚关心，奠定家校感情基础。

3. 达成一致，长期关注。

对于此类问题的处理，不是谈一次话就可以彻底解决的。想要处理好，一定是有一个延续的过程的，即便是当时的问题解决了，也需要后面长期关注。家长最终与我达成一致意见，与我平时对孩子的长期关心是分不开的。

可怜天下父母心，对于我们班主任，只有把每一位学生当成是我们自己的孩子，才能更好地做到家校互通有无，理解信任共育，从而有效化解家校信任危机。在这些因素中，尊重、理解是前提，但是真正化解冲突、解决问题的环节是从学生出发，化解了家长对学校和老师的情感冲突，对妥善解决问题起了铺路架桥的作用。

【参考文献】:

《中学德育问题与对策》 李季 贾高见 编著 中国轻工业出版社

《班主任专业基本功》（第3版） 齐学红 黄正平 主编 南京师范大学出版社

《问题化学习》教师行动手册（第二版） 王天蓉 徐谊 冯吉 唐秋明 张治著 华东师范大学出版社