

《化解冲突有办法》教学设计

【教材分析】

《化解冲突有办法》一课是江苏省教材审查委员会审查通过的小学《心理健康教育》南师大傅宏主编的四年级教材中第4课内容，目的在让学生学会用合适的方式来解决冲突，从而帮助他们减少可能出现的攻击性行为，改善人际关系。学生之间朝夕相处，难免发生冲突。四年级又是小学生同伴冲突高发期，如果不能及时总结解决冲突的正确方法，不仅仅会让同学关系处于紧张状态，而且有可能给学生的成长带来严重伤害。在这一课，我们要让学生体会多种不同的处理冲突的有效方法，并鼓励学生能够学以致用，到实际生活中去解决自己身边的冲突。

【学情分析】

四年级是学生同伴关系发展的关键时期，同伴间的接纳、肯定和愉快经历有助于其形成积极、乐观、自信、宽容、关爱等良好的心理品质和稳定的情绪状态。反之，若学生在同伴交往中面临更多的否定、拒绝、冲突，则容易形成不良的心理发展情境，易产生焦虑、抑郁、孤独等情绪适应问题。他们对待冲突的解决方式，很大程度上决定了其同伴关系质量和心理健康水平。很多学生在解决同伴冲突时缺乏积极的应对策略，常采取“以暴制暴”或消极回避的不良方式，因此需要对其进行有针对性的指导，进而进行沟通训练，这显得更有现实意义。同时该年龄阶段的学生有较强的形象认知能力和模仿能力，更适宜采取角色扮演、小组讨论等方式加强体验，促进对教学内容的理解与应用。

【设计理念】

同伴冲突是学生社会化的过程，是人际互动的重要形式，在同伴交往中冲突无处不在。在同伴冲突中，个体是通过猜测他人的想法和愿望等心理状态来解释、预测他人的行为，当个体对他人的愿望、情绪、信念、意图和动机的理解出现偏差时就容易出现冲突。

同伴冲突具有积极的意义，它有利于青少年认知上的去自我中心，冲突与冲突的解决可以使青少年意识到自己是一个不同于他人的独立的个体，促进青少年的个性化和自我概念的形成。冲突加深了彼此的了解，明确了对方的立场，特别

是使问题得到解决的建设性冲突对于增强冲突双方的友谊起到积极的作用。在冲突中可以逐步按照社会规范协调彼此的关系，努力说服别人，既加深了对社会规范的认识，又提高了解决社会问题、协调人际关系的能力。

【教学目标】

1. 知识与技能：通过故事、活动体验等方式，认识到冲突是由于个人有自己的想法和观点，反对对方的想法和观点而产生的。
2. 过程与方法：通过体验、讨论、对比，探索出化解冲突的几种方法，并在实际操练中感受到方法的有效。
3. 情感、态度与价值观：通过体验活动，感受到冲突表达的是个人的想法和观点，并不是针对对方，从而能接纳冲突，愿意解决冲突。

【教学重难点】

1. 教学重点：认识到冲突是儿童坚持自己的想法和观点，反对对方的想法、观点和行动时产生的，体验人在冲突漩涡中的感受。
2. 教学难点：创设情境，唤起儿童生活回忆，在深入体验中充分认识冲突并通过自己体验经历，总结出化解冲突的方法，形成初步经验。

【设计思路】

从热身活动中发现冲突的存在，引出本课主题——→探索一：通过游戏让学生认识到日常生活中什么情况是冲突，冲突具有普遍性和普通性——→探索二：通过调查交流的方式让学生体验冲突，感受冲突产生的原因和感受——→探索三：通过“情境讨论”等方式让学生讨论化解冲突的方法，进行总结——→结束阶段：通过“将相和”的故事进一步升华主题。

【辅导方法】

运用游戏、辩论、交流分享等方法，让学生通过活动体验、自主探究、合作学习等方式主动探索、发现知识，使学生在充分参与探索的过程中不断成长。

【辅导过程】

一、热身活动：对对碰

1.游戏规则

- (1) 两人一组，两手握拳，拳背相向，与对方连续碰三下。
- (2) 计分明细：右手变掌，左手握拳，和对方拳背碰掌心。

(3) 两手打开，十指相扣，轻轻握起。

2.交流

有怎样的感受？哪一次感受最疼？

3.引入课题

是的，当我们遇到事情的时候，如果彼此都硬碰硬，这时候我们会最疼，也最受伤。为了更好地保护自己，我们要用智慧的方法去面对冲突。

今天我们就一起来聊聊“化解冲突有办法”这个话题。

设计意图：通过热身游戏拉进师生距离，缓解学生的紧张情绪，调动学生参与的积极性。同时，让他们初步了解冲突，为进入主题做铺垫。

二、探索一：信件求助，认识冲突

1. 出示“心语信箱”的一封来信

裴老师：

昨天检查卫生时，劳动委员发现我负责的卫生区有纸屑，就指责我工作不认真。可我明明一大早就来到卫生区清扫了，还仔细检查了一遍，都是干净的。那纸屑肯定是别人留下的，他怎么能不分青红皂白就扣我分呢。更何况他还是我的好朋友呢，然后我就跟他大吵了一架。现在我很不开心。

读故事，思考：

(1) 来信中的“我”碰到了什么困扰？

(2) 来信中的“我”为什么会和好朋友产生冲突？

2.小结：原来在日常生活中，会有这么多的原因导致人和人之间的冲突。

设计意图：运用“心语信箱”来信的形式，让学生对“冲突”有具体的认知。这样的过程符合学生的认知规律，可以引导学生进行自我建构。

三、探索二：回归内在，接受冲突

1.过渡：回忆最近一次（或者你印象最深的一次）冲突，当时发生了什么？当时你的感受如何？当时你说了什么或做了什么？结果怎样？完成表格。

我的冲突事件：（简单描述）	
冲突发生时我的行为：	
冲突结果：	冲突后的感受：（2-3个词语）

2.小结：：原来在你们的身边发生了这么多冲突，看来，有冲突是一件很普遍的事。

设计意图：调查让学生对冲突有了新的认识，也明白了冲突在人际交往中会经常发生，大多数人都会遇到。通过分享，学生感受到冲突带来的负面效应，全面了解冲突。

四、探索三：化解冲突有办法

1.过渡：想必你们也有方法从容应对。那接下来请你们当老师的小助手，帮他们出出主意吧！

2.四人小组讨论手中的情景，依次给他出出主意，小组长将组员们的建议写下来。

情景 1：我在写作业的时候，我的同桌经常故意来弄皱我的本子。	情景 2：我的好朋友总是跟我看中同一本书，每次我都让他，这次我不想让了。
情景 3：昨天在操场上，我的同学跑步太快了，一脚踩坏了我心爱的钢笔，我就和他打了起来。	情景 4：今天我在课堂上看漫画被语文老师批评了。下节课我一定要让她好看！

小结：学到了这些好方法，我们一定能很好地面对并化解冲突，重新获得友谊、亲情，拥有更多的快乐。

设计意图：通过互助的方式，调动学生内在的积极性，让学生在帮助他人的同时反观内在，找到合适的化解冲突的办法。

五、总结提炼，升华情感

过渡：产生冲突并不可怕，采用正确的方法，就能帮助我们很好地化解冲突。

最后，我想把这个字“和”送给大家。在我国历史上最有名的一次冲突就与“和”有关，一起看看吧！

快乐的旅途总是很短暂，愿大家在这个冬天，能智慧地化解冲突，收获暖阳再出发！

设计意图：让学生了解历史上也有化解冲突的人物，能调整人际关系的应对方式。

六、板书设计



【辅导反思】

活动和体验是心理健康教育课的核心要素。本节课根据学生的心理特点，从学生的生活实际导入，创设心理情境，开展体验活动，引发学生的认知冲突，唤醒学生内心深处的心理体验，达到了理想的效果。

处事灵活能变通

——小学高年级心理辅导课设计

一、设计理念

在日常学习和生活中，学生可能会因为无法灵活运用思维方法，而在遇到比较复杂的问题时陷入“死胡同”。所以，需要帮助学生打开智慧之门，灵活地解决问题。本课通过创设“思维训练营”，让学生在各种有趣的解决问题的活动中掌握解决问题的方法，再通过小组合作迎接生活中的问题，以更加灵活、更具弹性的方式应对生活中的复杂问题，并引导学生用积极的心态面对学习和生活中的实际问题，具体问题具体分析，探寻出解决问题的合适方法。

二、教学目标

1. 知识技能目标: 通过活动，学习运用不同的思维方式，了解解决问题的方法不止一种，大胆尝试，带来意想不到的改变。
2. 过程方法目标: 充分认识变通思维的重要性，掌握一定的思维变通方法，在平时的学习和生活中注重思维能力的训练和提升。
3. 情感态度目标: 面对棘手的问题时会调整心态，乐观积极地看待问题。

三、教学重难点

重点: 学会多种思维方法，并尝试使用多种思维方法解决实际生活中的难题。

难点: 积极乐观地面对复杂的难题，拓宽思维，勇于尝试，让学习和生活更加顺利。

四、教学过程

(一) 学科题导入：学科融合

录音 1: 同学们，欢迎大家来到头脑特工队，我是头脑特工队的首领，今天在这里我们即将进行一场头脑风暴大赛，我们的大赛会分为 4 个环节，挑战成功的同学将会走进颁奖仪式，你们准备好了吗？首先进入第一个环节：头脑风暴，老师给大家准备了一些题目，一起瞧瞧吧！

(1) 出示第一题：日加一笔能变成什么字。

学生在规定时间内写出字

(2) 出示第二题：你能用一笔画的 4 条直线连接 9 个点吗？

学生思考，自主尝试，集中分享

师：有的同学跳出了原有的思维方式，大胆尝试，将线画出点外，成功连接了 9 个点。今天课堂主题就和思维相关，让我们共同走进“处事灵活能变通”。（板书）

（设计意图：通过学科题导入，打开学生的思维，第一题是语文题导入，规定时间内，看谁写的字多，体现了思维的流畅性。第二题是数学学科题，希望改变学生常规的思维。）

(二) 传统文化渗透：古人的智慧

（1）播放视频

提问：在视频中，韩愈和其他学生的做法有什么不一样？

师：是啊，韩愈换了个角度看问题（板书），光亮可以照满整间房子，他的思维可真灵活。

（2）引发学生思考，引出其他故事

学生分享故事

司马光砸缸

师：他是怎么救人的，而我们常规是怎么救人的？

师总结：司马光一改常规的让人离开水的救人方法，让水离开人，反着想，成功救出了小孩。

曹冲称象

师：我们的目的是称大象的质量，那曹冲是怎么称出大象的质量的？

师总结：是啊，其他人都把目标聚集在了大象身上，而曹冲换了个角度，把称大象改成称石头，成功解决了难题。

草船借箭

师：谁能说一说这个故事

师分享

师：原来鲁肃是打算造 10 万支箭，而诸葛亮用他的智慧，另辟蹊径，利用了天气的特点，分析了对手多疑的性格，利用草船“借箭”，不费吹灰之力就立下奇功。

师总结：所以说，问题解决的方法并不是唯一的，古人尚且如此，我们也要学习古人的智慧，从多角度看问题。（板书）

（设计意图：用传统文化穿插整个课堂，其实古人已经用多种方法在解决问题了，通过视频激发学生的思考，还有什么古代的故事也是讲了思维方法的多样性呢？学生边思考边回忆，再次拓宽了思维。）

（三）初尝试：小刺猬的烦恼

（1）播放视频《小刺猬的烦恼》。

（2）教师提问：小刺猬为什么那么难过？

生：因为他浑身长满了刺，其他小朋友都害怕和他做朋友，怕被扎到。

师：是啊，小刺猬因为满身刺，同学害怕他做同桌，害怕拥抱他，他感到很孤单。那我们该怎样帮助他更开心的和同伴玩耍呢？

（3）学生讨论方法

（4）学生分享：巧妙的方法、换位思考、取长补短（板书）

教师引导：听起来大家都是在刺猬的刺上做文章，那我们能不能换个角度，从其他方面想一想，还有没有什么别的办法呢？

师：同学们的角度越来越多（肯定他们）

师：我们没办法改变小刺猬身上的刺，但我们可以发挥想象力（板书），创造力（板书），帮助他解决小刺猬的烦恼。让我们一起来看看小刺猬的小伙伴们是怎样帮助他的吧！看来和你们的想法一样，我们的方法更灵活，更变通。

（设计意图：通过小刺猬的故事，引发学生讨论思考，有没有什么办法能让小刺猬更好的和同伴玩耍呢。如果在这里学生只想到在小刺猬的刺上做文章，可以适当的进行引导，争取让学生多角度，多方面的来思考，不局限于一种方法。）

（四）再尝试：生活中的烦恼

(1) 小组抽签选择问题

师：团体赛马上就要开始了，你们小组准备好了吗？

师：刚才，同学们成功帮助小刺猬解决了他的烦恼，万事不怕困难多，只要方法多。

录音：同学们，恭喜大家通过个人赛，来到团体赛了，我在泰山小学的心语信箱中挑选了三位同学，他们最近遇到了点难处，你们能不能帮他们想想办法？小组抽取神秘任务，共同合作，讨论不同的解决方法；每位组员都发表自己的意见，组长记录，选择一人汇报。

一号任务：选择问题

小黄同学下周一下午要参加校大队委的竞选，他已经做好了准备。但周日下午他接到书法老师的信息一周一下午他将代表学校参加区书法决赛。他该怎么办？

预设：两全 取舍

两全：两全的方法有很多啊，除了刚刚那组同学分享的方法，还有没有两全的方法。

(录视频·····)

取舍

师总结要说到：在实际问题中不苛求自己。

二号任务：社恐问题

下周日是玲玲爷爷 80 岁寿宴，妈妈让她在寿宴上台送祝福语，这对于“社恐星人：玲玲而言真的太难了！她该怎么办？

预设：主动练习 换个角度（用擅长的东西祝贺） 写贺卡祝贺 拉别人一起上台祝贺 鼓励自己 自我暗示

三号任务：交友问题

小丽的两个好朋友吵架，都不让她和对方玩，她该怎么办呢？

预设：沟通解决问题 换位思考 找别人玩（不苛求自己）

(2) 学生分组讨论并记录

学生板书：两全、取舍、分解小目标、突破自我、求助、自我暗示、鼓励、创造机会、适合等。

(3) 学生分享，教师总结

(设计意图：最重要的也是解决生活中的问题，在这里设计了学生抽取任务的形式，更加有趣一点，一个选择问题，一个社恐问题，一个交友问题，是学生生活中常见的问题，学生在交流讨论中不断总结方法，扩宽思路，体会方法的灵活和变通性。)

(五) 结束语

师：恭喜大家，我们找到了那么多的方法来灵活解决生活中的各种问题，说明解决问题的方法并不是唯一的。头脑特工队的首领有话对大家说：大家真厉害，寻找到了那么多的方法，成为一名优秀的特工，我还想告诉大家生活如果是道选择题，他的答案可不止 ABCD。最后，这道题就留给大家课后去做吧，你觉得可以选什么，能说说理由吗？

(设计意图：最后掌握了方法之后，学生再次思考这样一种题就是从多个角度思考原因，可以选择 ABCD，进行升华，学生学会处事灵活能变通。)