

## 新北区胡忠梅“逐光”优秀班主任培育室活动简报 (第4期)

### 【一、活动通知】

#### 新北区胡忠梅“逐光”优秀班主任培育室第4次活动通知

有关初中：

根据《关于印发〈常州市新北区教育系统第二轮“三名”培育工程实施意见〉的通知》（常新教〔2023〕79号）精神，依据《新北区胡忠梅“逐光”优秀班主任培育室研修方案》的安排，定于2024年1月24日举行培育室第4次活动。

#### 一、活动时间

2024年1月24日（周三）

#### 二、活动地点

线上交流

#### 三、活动内容

时间	内容	地点	主持人
1:30—3:00	1. 学习浙江省班主任基本功比赛主题班会一等奖视频	线上交流	胡忠梅
	2. 学习长三角班主任基本功比赛育人故事一等奖视频		
3:00—3:30	3. 后阶段任务布置		

#### 四、活动对象

胡忠梅“逐光”优秀班主任培育室全体成员。

请各校及时通知培育室成员准时参加，如有问题请与培育室领衔人联系，电话：18136588896

常州市新北区教育局基础教育处

2024年1月16号

**【二、签到】**



**【三、活动过程材料】**（附：详细教案、PPT、交流稿等）

**（一）观看视频：长三角中小学班主任基本功大赛育人故事一等奖**

附：截图



## （二）观看视频：浙江省中小学班主任基本功大赛一等奖班会课课堂实录

附：截图



## （四）2024年1月育人故事

### 家校共育：关键在“共”，目标在“育”

常州市新北区实验中学 胡忠梅

【过程描述】“胡老师，和你反应一件事，我家丫头回到家一直在哭，数学老师不让她上厕所，她憋得脸都青了。”晚上九点多，接到我班家长的投诉电话，而且不止一位家长，有三位家长反应了同样一件事。我顿觉一阵头疼，这已经不是第一次接到对数学老师的投诉电话了。我班数学老师是一位非常认真负责的年轻老师，上课幽默风趣，课后抓得很紧，但是因为年轻，性子有些急躁，讲话不是很注意，有时候会好心办坏事。安抚完家长后，我准备第二天了解一下具体情况再决定对策。

第二天早上到校后，我先找几位涉事的学生了解情况，几位学生说的情况大致相同，他们课间的时候站在5楼平台上接水、聊天，其中有个别同学数学订正没有改完，数学老师发现后很是生气，认为他们在浪费时间，所以把他们批评了一顿，罚他们不许上厕所，上厕所要跟他打报告。我听完学生的叙述后，感觉有点不对劲，数学老师虽然平时要求比较严格，但也不至于看到学生课间聊聊天就批评他们，还不许他们上厕所吧，而且学生在讲述事情的时候，也可能不会不自觉地给自己的一些小错误开脱。我找了个课间的时机，和数学老师委婉地表述了事情的过程，数学老师听完后也很委屈，他说是看到学生在平台上互相打闹推搡，动作有些危险，所以批评了他们，至于说到的不许学生上厕所，他确实说了，但本意是让学生们少去平台上瞎挤，让他们抓紧时间在学校里多做点作业。后来在查监控的过程中，也证实了数学老师的说词。我向数学老师表达了对他批评学生的认可，同时也委婉地向他说明，课间上厕所是学生的权利，以后讲话的时候还是要稍微注意点，被学生和家误解就不好了。带着录好的监控视频，我再次找到了几位涉事学生，看到视频中自己的行为，几位学生也有些后悔，没考虑到自己一时的玩闹，可能带来的安全隐患。我也趁此机会对全班同学进行了一次安全教育，又引导学生多看老师批评背后的出发点，理解老师的良苦用心。又打电话给相关家长，一一解释了事情经过，家长们也很通情达理，表示理解数学老师的好心，也会对自家孩子进行安全教育，大家互相体谅。

#### 【理论分析】

1. 冷静沉着应对，稳住家长情绪。自家孩子因为被老师罚不能上厕所，憋得脸都青了，任何一位家长听到这样的事情，都会很愤怒，所以在接到家长的投诉电话后，我第一时间安抚家长的情绪，换位思考，理解家长的心情，并表态一定会认真查清此事，给家长们一个交代，稳定家长的心情，防止事态进一步扩大化。

2. 不轻信任何一方，客观调查，用事实说话。学生在表述事情的过程中，怕被老师批评，会不自觉地掩盖自己的错误，尽力为自己开脱，所以在本案例中，最开始的时候，学生的说词统一都是自己在阳台倒水聊天，并没有主动说明自己的打闹行为，对于身处5楼阳台的他们会带来怎么的安全隐患。数学老师在表述的过程中，也没有想到自己的好心举动，会让学生因为不敢打报告上厕所，而带来这么严重的后果，他同样觉得很委屈，因为他没有预设到，学生因为对老师的畏惧，特别是在老师生气的情况下，他们不敢向老师打报告。所以我最后去调取了监控视频，用事实让学生们认识到自己的错误。对于数学老师，先肯定了他关注学生安全行

为的认可，肯定他的批评是对的，同时也委婉地和数学老师就学生的课间行为进行了沟通，不管怎么说，课间上厕所都是学生的权利，老师无权干涉。

3. 透过现象看本质，多理解老师批评背后的良苦用心。在本案例中，家长、学生关注的点都是数学老师不许学生上厕所，而自动忽略了老师提出这个要求的安全背景。所以我在和家长、学生的沟通中，特意引导他们关注老师批评背后的出发点，让家长看到老师并不是故意针对他们家孩子，虽然方法有些过激，但是出发点是好的，也让学生知道，老师批评背后的良苦用心，既缓和了数学老师和家长、学生之间的矛盾，又能让学生认识到自己的错误行为，让家长看到自己处理事情的冲动，在老师、家长、学生，互相理解的三方沟通中，正视问题，反思错误，最终让孩子更快更好地成长。

4. 家校共育，关键在“共”，目标在“育”。学校和家庭的互相配合程度，影响着孩子的成长和发展，但说到底，家校双方的目标是一致的，都是为了孩子健康成长、全面发展。所以发现问题后，家长和老师的理念要一致，出现矛盾时，班主任要善于引导家长、老师找到解决问题的矛盾点，看到危机背后的教育点，尽最大可能降低家校冲突的负面影响，发挥家校合作的建设性作用。

## 育人故事

### 龙城初级中学 李昱华

小浩个子很高，坐在班级的最后排，平时都不声不响的，很少引起我的注意。直到发生了那件事儿：一次研学活动返校后，有同学跟我反映，说小浩带了“少儿不宜”的读物，正在跟几个同学一起看。我随即赶到教室，径直从小诚的抽屉里“搜出”了罪证，待放学后将“涉事”的相关学生留下来沟通处理。小诚他们意识到问题的严重性，老老实实向我坦白，唯独小浩一一此事的“始作俑者”却脸红脖子粗地狡辩否认，甚至昂着头，露出一副“你爱咋地咋地”的不屑表情，我对他发了火，他则一脚踹到课桌上，自顾自回位子上完全不搭理我。

他此番行为引起了我的重视。随后，从他之前任课的老师那里我了解到，小浩学习敷衍，经常违规违纪，喜欢结帮拉派，是个让人头疼的孩子。而我和他父母沟通之后，又得知他喜欢攀比、沉迷游戏、爱撒谎、情绪化。听说儿子在新学校里又“闯了祸”，他爸爸非常生气，跟我保证说他“一定好好管教”。

过完周末，他再次出现在教室里时，态度发生了翻天覆地的变化。与老师相处时，不再顶撞，每次找他谈话，他的眼神也变得诚恳，态度变得温和。我一度认为我的教育产生了效果。

但随后，我才意识到：这仅仅是开始！学校里，他变得沉默寡言，甚至常常游离于集体之外。而每周他父母都会给我发来求助微信，控诉他们的儿子沉迷手机，厌学，脾气暴躁，亲子关系恶劣。字里行间满满的焦虑、痛苦，隔着屏幕我都能感受到家里剑拔弩张的紧张及冷若冰霜的伤害。于是，我开始以跟踪家访的形式主动介入。在家访中，我得知小浩的母亲是小学名师，父亲是公务员，家庭完整，家境不错。那么，为什么亲子关系会如此剑拔弩张呢？为何什么小浩在家和在学校判若两人呢？

在持续的跟踪后，我发现小浩父母的家庭教育理念完全不同：父亲极其严厉，坚信“棍棒底下出孝子”；母亲则是无尽的溺爱，对他有求必应。尤其是疫情网课期间，父母疏于监督教育，导致他沉迷网络荒废了学业，且由于与父母的持续对抗和冷战，导致了“家无宁日”。他

的妈妈很无力，爸爸则常常陷入“怒其不争”的情绪纠缠之中。那时候，我意识到自己作为一个班主任身上肩负的责任。

在接下来相处中，我会时常找他谈心，拉家常，尽可能走进他的内心世界。我也会留意观察他在学校里的点点滴滴：放学离校时热情地和老师道别，值日生晚到时主动帮忙打扫、把饭卡借给忘记带的同学……我把他的每个小善举都写在纸条上，存在罐子里，隔段时间就与孩子们分享，希望用欣赏去影响他，用温情去触动他。

他能感受到我的善意，也开始用他自己的善意来回馈我、回馈班级，尤其让我感动的是，这样一个大男孩居然会悄悄帮助女同学去擦因例假弄脏的椅子。这样一个阳光暖男，还是我之前印象中那个让人头痛的孩子吗？还是父母眼里那个性情乖张、脾气暴躁的不定时炸弹吗？

在一次谈心中，我向他说出自己的困惑：“小浩，自研学那次后你对所有老师都很尊重，无论怎么批评，你都没有一点愠色，你是怎么做到的？是不是因为之前那次不愉快的经历，所以你也收敛自己的锋芒？”他憨憨一笑，摇头否认。我追问道：“那为什么在家里做不到这样？是不是学校、老师让你没有安全感，你以这样的方式在保护自己？在家里比较自在，父母是自己人，在他们面前你很放松，所以就会把真实的一面表现出来？”也许是这个问题触碰到他敏感而脆弱的内心，他讲起了一件让他刻骨铭心的往事：小学时，他父亲因为误解，深深地伤害过他，且一直没向他道歉，这成了亲子关系中一处无法弥合的裂痕。

咋办呢？在征得小浩同意后，我请学校的心理辅导老师给小浩做了专门辅导，帮助他化解心中的“郁结”。另一方面，我则开始频繁与他的父母进行沟通，将孩子内心的想法告知他的父母，希望他们调整教育观念和方法，去认同并接纳这个大男孩。

坚持终归是有成效的。在接下来的日子里，他父母求助的微信减少了，而夸赞儿子慢慢改变的微信则多了起来。转变最大的是小浩的爸爸，他开始阅读家庭教育的书籍，每周六陪小浩打篮球，并且每周给小浩写一封信……五月三日班里举行“告别童年、走向青春”为主题的青春仪式，小浩的爸爸当着所有家长、孩子的面读着写给小浩的信，并向小浩真诚道歉。风雪也许暂时填不满沟壑，但是至少可以湿润沟渠。而在今年的母亲节那天，当小浩提议跟爸爸一起去买花时，他的妈妈眼里转动着晶莹的泪花。

亲子关系的改变，也带来了他整个人精神状态的改善。运动会上，我安排他加入红旗队，每天中午他都顶着烈日在操场排练，甚至比其他人更加严格要求自己。当他精神抖擞地出场时，赢得了同学的齐声喝彩。我还鼓励他参加校园主持人大赛……石头可以焐热，人心更是如此吧。

回望和小浩相处的一年多时间，我深刻地体会到：孩子正青春，脚下的路还很长。在孩子们的心灵遭遇崎岖时，温情可以软化内心，善意可以唤醒善意，而当成年人放下自己的偏执，对孩子的教育达成共识，并采取积极行动时，成长的蜕变或许正在悄然发生……

教育是慢的艺术，孩子是复杂的个体，唯有真心实意爱孩子，给彼此一点时间，尽可能去理解接纳，因材施教，方可有所为吧。

### 育人之路荆棘遍地，砥砺前行

新北实验 徐英

育人其实就是教之以事而喻诸德的过过程，我们想让孩子们学到什么，那么自己就应该先做到什么。

让他人肯定你的做法并能听从你的建议的前提是自我高要求和言行一致。对学生要求高，那首先对自己要求就得高，这是基调，当然想象很美好，现实肯定不尽如人意，总会有掉队的学生，跟不上你的步伐，这些就需要个别关注了。在对孩子提出要求，一定先做到言出必行。比如，要求他们早到校，我会比他们到的早，有时候是我来给他们开的门，早到校也能注意到早早读的情况。另外，在与学生交流的过程中，赞扬或鼓励学生显得尤为重要。就像B班的孩子，你要是平时就看到他哪一天自己放学留下来排了排他周围的桌子，然后第二天在大家面前表扬他，并给他加了分，他都会开心好一阵子。这些不经意，也许能促进他的点滴改变。

是的，教育不仅需要严格要求，还需要爱与责任，班主任更是如此，严格是我的要求但不是最终追求，我心中怀揣的梦想是以德育人，因此我在平时的教育中也时刻给他们渗透文明礼仪、品质道德等意识，比如遵守规章制度的重要性，比如善良，再比如尊重！犹记得前段时间讲到一篇课文《老王》，提到了善这个话题，他们的答案让我深有感触，且深受感动，比如他们会说不做恶事就是善，比如内心柔软易被打动，比如“行己有耻，止于至善”，后来我才知道这是政治课上学过来的，因此，那两天黑板的副版面上我就写了两个词——善良、尊重！在他们真正做到善的前提下，他会变得很柔软，而非与老师针锋相对，工作也能较为顺利展开。在潜移默化中，我希望消除我们的对立面，让他们能跟我一条心，我想让他们变优秀，但又不是以极端交换的方式取得的，所以我虽还没有摸索到最高境界的春风化雨之法，但是我永远不缺一颗爱他们的心。我希望用自己的言行告诉他们，严格不是不爱，相反是深爱！

### 让爱伴他同行——一个自闭症孩子育人故事

安家中学 余小文

背景：自闭症是一种以语言受损、社交困难、行为刻板 and 兴趣狭隘为主要临床症状的发育性障碍，自闭症孩子有一个很美好的名字——“星星的孩子”，可是当他们出现在一个普通班级里，有时带来的各种状况并不那么美好。

我的班级里常常出现一些特殊孩子，比较多的是学习障碍和行为障碍方面的孩子，面对他们，我迷惘过、困惑过、抱怨过、排斥过、努力过，不断在实际教学中摸索，却往往是失败多于成功。直到我遇到他一小鑫，一个自闭症孩子。

初一刚开学，我就发现班里有一个很特别的学生一小鑫。他个子稍小，皮肤白净，样子斯文并面带笑容，看不出与别人有任何差异，并且老师与同学都很喜欢他。但很快，我们就发现他的“与众不同”。

首先，小鑫非常“孤独”，课间，他总是独自画画或做手工，而且非常专注，丝毫不受外界干扰，即使有同学主动找他玩，很多时候他也会立马躲开。有时候他甚至宁愿自己一个人坐在位子上，远远地看着别人玩，也不会主动加入他们。其次，小鑫经常会情绪失控。当他与同学说话想不起来说啥时，他就会很着急，甚至会气得直跺脚并大叫。关注到这些反常现象后，我与小鑫妈妈进入了深入沟通，了解到小鑫的一些情况。他从小喜欢自己在家玩，很少与同龄伙伴交往，既不知道怎么和小伙伴一起玩游戏，也不知道怎么与小伙伴交流沟通。经专家诊断，小鑫身上具备很明显的自闭症特征，主要表现为社交障碍，还存在兴趣面较窄，言语表达能力和人际交往能力较弱等现象，行为表现上也比较刻板。小鑫妈妈在孩子确诊后比较快地接受了孩子的问题并在专业人士的指导下，对小鑫进行了相关的康复训练。

在我二十多年的教育教学生涯中，这是我第一次真正接触一个自闭症孩子。了解情况后，我看了一些相关的书籍和视频，我感觉自己已经做好了足够的心理应对小鑫会出现的问题。可是小鑫与别的孩子有太多的不同了：不喜欢与别的学生说话玩耍，即使交流也只是简单而不连贯的几个词语；只自己不停地玩着纸笔，摆着各种图形；课上会突然走下座位，离开教室去洗手；做事一定要按照既定顺序来进行，一旦被打乱就会发脾气；对学习的自我要求很高，一旦在作业中出了错，哪怕是再小的一点也会不开心，甚至大哭……这样的事情，简直是家常便饭，每个任课老师都能遇上的，每周要上演几次。不出我的意料，让我担心的情况很快就出现了：班上的学生开始带着一丝害怕加厌恶，不自觉地产生排斥，不愿意接近小鑫；坐在小鑫附近的孩子家长也陆续向我提出能否调动座位，都不希望自己的孩子受到影响。

如果这样的情况持续下去，不仅是对小鑫，对班级的团结也会产生极大影响，我不敢怠慢，果断出击。首先，因为对自我要求严格的缘故，小鑫的字写得十分工整，作业也完成得十分认真。于是我在全班学生的面前大力表扬小鑫，把他的作业在展台上展示。这样一方面让学生看到小鑫的优秀与努力，另一方面也是树立小鑫的自信心。其次，我分别单独给坐在小鑫旁边的学生家长打电话，向他们讲解一些自闭症的基本常识，激发他们的同情心，让他们能够正确看待小鑫，不要给自己的孩子错误的引导，而是鼓励孩子去帮助小鑫。通过详细的解说，家长们明白了小鑫的情况，基本都不再提出调换座位，反而鼓励自己的孩子接受和帮助小鑫。最后，我抓住一次小鑫正好请假没来上学的机会，在班上对孩子们进行教育。我告诉孩子们，小鑫并不不是一个坏孩子，只是与我们有一点点不同，小鑫不应该是我们厌恶的人，而应该是我们要去关心和帮助的人。至于对小鑫，我也尽量一视同仁，事情做得好会表扬奖励，做错了事一样会批评。因为我一直相信：公平的爱才是对孩子的成长最好的。

日子一天天过去，小鑫在班上依然会制造不少突发状况，但是我惊喜地发现，孩子们对小鑫的接纳度越来越高：在小鑫突然冲出教室时，总会有一两个孩子主动跟在后面，尽量把他拉回。在小鑫因为考试没考好而自己哭泣时，会有孩子安慰他说：“下次考好一点，我们一起努力吧！”下课时，几个孩子会主动和小鑫去玩，小鑫也会加入其他同学一起跳长绳。看到这样的一幕，我不禁感叹，孩子的心是多么纯洁，只要我们用爱去浇灌，就会开出这许多美丽的花朵。

在这样一个充满爱与包容的班集体中，小鑫的进步一天天地明显起来。有一次，小鑫主动来找我讲悄悄话，告诉我他家里发生的一些事。外出实践活动时，小鑫提出要与我一起坐。听到这样的话，我感到了孩子对我的认可，心里顿时涌上了一股暖流。

在教育小鑫的过程中我深深地感到：为特殊孩子创造一个充满爱与包容的班集体，让爱伴随着他一路前行，不仅对特殊孩子的成长有着极大的帮助，对班里其他学生的成长也有着不可小视的潜移默化的作用。对我而言，更是在这一次次的教育历程中收获着满满的感动与惊喜。

### 案例分析

罗溪中学 吴艳玲

在某种意义上说，班级工作实际就是一个班主任和学生语言对话的过程。一个班主任的语言艺术如何，既能反映这个班主任的能力大小，是否成熟，也常常决定着其班级工作的成败。同样的问题，不同的教育语言，就会产生不同的教育结果。

班主任的处理问题的语言艺术至少有两个含义：一是指根据已获得的信息，用自己掌握的语言艺术，把自己的教育思想、道德判断、教育要求和情感，表达出来，使学生认识错误，愿意接受教育；二是班主任的语言是一门艺术，教育的语言是有选择的。语言教育的结果不能有任何副作用，更不能给学生带来心理上的伤害，而是让学生心悦诚服，乐于接受。

那么，班主任在做问题学生的工作时，怎样才能正确娴熟地运用语言艺术和教育机智，取得最佳的教育效果呢？下面以此案为例，谈点个人的看法。

一天，班长跑来告诉我：体育课上，两个同学吵架了，互骂脏话，并且还有一个是班干部。我一听，心里大为光火：这几天我刚刚说了同学之间要团结友爱，语言文明，严禁动手打架。怎么当作耳旁风了？班干部竟然带头，这还了得！一时之间，我真想把这几位同学狠狠地当众训斥一顿。可是，这样做能解决问题吗？他们冲动了，采取了不理智的行为，我作为一个班主任也能如此吗？

那不是成了只许州官点火，不许百姓点灯了？得先弄清情况再说。

事情原来是这样的：

学校要举行跳长绳比赛了，体育老师让体育委员组织班上同学参加，在练习的过程中，有的同学跳的不是很好，总是出错，另一个性子急的班干部就忍不住了，说了一句：“跳的那么差，反正都是输，自己下场吧！”这下可惹祸了。另一个男生一听，当即就骂了一句脏话。两个人就我一言你一语地吵了起来。幸好，体育老师没走，及时调解，没有酿成大事。

于是，我找来那个说落后话的同学，说：“你知道，今天这事的导火索是什么吗？”

他说：“是我说了落后话，打击了同学们的积极性。”我说：“很好，你对问题认识得很清楚。那么你能不能说说这件让你明白了什么道理呢？”他说：一是众怒难犯，二是话不能乱说。我说：“聪明，相信你以后不会再犯同样的错误了。俗话说，病从口入，祸从口出。良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒啦。这样罢，你以你说的两点为中心给我写一个总结，并保证不再犯，行不行？”他说：“行。”我见他站着不动，就问：“你还站着干什么？”他说：“你还没惩罚我。”我说：“你认识已经到位了，又做了保证，不需要惩罚了。”他高兴地去了。

我又找来那个班干部。因为他身份不同，我先不说话，装出一副很生气的样子，让他静静地站了一会，感受老师的不悦，说：“能说说你们吵架的动机吗？”他说：“他说了侮辱我们班级的话。”我说：“非常好，动机很高尚。为维护班集体的荣誉而战，我支持你。但是，我想，高尚的动机一定要用野蛮的行为来实现吗？有没有更好的解决办法呢？”他不说话了。我又说：“用一个词形容你现在的心情。”他说：后悔紧张。我说：“好啊，人因敬畏而善良。这两个词表明你有羞恶之心，知道自己错了。那能不能说说错在哪里呢？”他说：“不该辱骂同学。”我说：“还应加上‘尤其’二字，你说是为什么？”他说：“我是班干部，要以身作则。”我趁势说：“辱骂带来的结果是……”他说：是另一轮辱骂。我说：“那以后碰到这样的事怎么办？”他说：用事实来证明他说错了。我说：“那好，送你一句话：凡事三思而行。下去后认真写一个总结，从历史、现实，他人和个人的角度来写，题目就是‘冲动的惩罚’。同时保证遇事不再冲动——当然，如果能向那位同学道歉的话，那就更说明你真正觉悟了，做得到吗？”他说：“做得到。”

一场风波就此过去了。

两位同学都没再出类似的错了。

反思：当班上发生了不顺心的事时，我想，首先要心平气和，事情不发生也已发生了，再生气也没有用。关键是静下心来思考教育对策，设计语言教育的方案，谋定而后动，把产生的负面作用减小到最低限度，并尽可能使坏事向着好的方向转化，决不能只图一时痛快，打无把握的仗，给学生造成伤害。教育学生，要让他自己自觉认识到错误，并找到改正错误的方向。这一点，老师不能包办代替，也不能强制学生认同你的道德判断。

### 呵护成长，需要慢慢来 江苏省奔牛高级中学 陈常英

#### 【过程描述】

正埋首批卷，熟悉的QQ提示音响起，随意一瞥，发现是心理老师徐老师的留言：“陈老师，中午Y同学过来了，他的状态不太好，我把情况跟您反馈下……”看着反馈信息，我心里“咯噔”一下，略作思索，随即到教室窗口悄悄观察Y同学的状态，只见眉头紧锁，一脸严肃。在他发现我在看他时，我朝他微微一笑，随之离开，边思索该如何跟他再次沟通。

一学期里，关于Y同学的状态，我和Y同学的沟通次数并不少，大多时候是他主动找我倾诉，陆陆续续的沟通中，我了解到很多信息：不喜欢与人交流但又不排斥给同学答疑解惑，内心孤独但又不愿主动迈出去跟他人接触；对学习成就有很大的期待也一直在努力付出但策略错误又觉得很难做出改变；学习没有成就感就觉得人生没有意义……回顾了解到的这些信息，我发现当Y同学自诉状态出问题，大多时候基于学习遭挫，于是我主动联系家长，建议家长适当降低对小孩学习方面的要求，日常多鼓励小孩，多陪伴小孩并关注小孩精神世界的成长，家长认可了我的建议。

想到刚考试结束的语数外三门难度都不小，我主观认为Y同学这次状态不好基于考砸了的自我预判。准备再次进行宽解安慰他，只是还需要斟酌词句。还未等我找他，下午Y同学已经在办公室门口等我。我笑着邀请他进了办公室，轻声问他情况。“完蛋了。”稍作犹豫，Y同学说。“这次考试几门学科难度都很大，很多同学都感觉自己没考好……”“跟考试没有关系。”他迅速打断我。“那我怎么理解你完蛋的说法呢？”我诧异但又不动声色。“我头脑里一直有两个小人在打架，让我没法静下心来做事。”“你说的打架，是什么意思呢？”“就是一个正常的我和一个不正常的我在牵扯。”“你评判正常不正常的标准是什么呢？”“不正常就是跟平时的我不一样，有精神病。”“那你现在清楚知道你在跟我交流什么吗？你能控制自己的思想吗？”“知道。可以。”“那你认为自己有精神病是不是有点武断呢？我之前说过，每个人心里都住着两个小孩，他们一不小心就会打架，所以你现在的状态跟一般人没有太大区别，不要随意给自己贴标签。近期的感觉很可能是压力太大导致的，尝试着放松下，空时跟家长聊聊天可不可以？”“很难。”“为什么很难呢？”“会有矛盾。”“聊天为什么一定会有矛盾呢？不同的阅历和生活环境会导致观点的不同，我们不要抱着说服对方的想法就会顺利很多。”听着我的建议，Y同学陷入了沉默。“你觉得跟我交流困难吗？”“还好。”Y同学没有迟疑地回答。“既然可以和我好好交流，是不是可以尝试着以同样的方式和家长交流呢？先尝试下，好不好？”“嗯。”Y同学轻轻点了下头。接着我就跟他交流了下他跟同学日常相处的情况，近1小时的交流后，确定他状态慢慢好转了就让他回教室了。基于他的表述和徐老师反馈的信息，我随机网查了些资料，了解小孩经常出现“脑袋里有两个小人打架”的一般原因是压力过大，了解小孩拒绝跟家长沟

通可能存在的原因是沟通氛围不理想，然后打电话跟家长反馈小孩的情况，给出了一些家长和小孩相处的建议，并基于网搜结论的不确定性，也建议家长先自行咨询专业心理医生。

### 【理论分析】

1. 现在很多小孩受挫力较弱，心理又敏感，对自己行为状态的分析，如果得出负面结论，往往使他处在焦虑甚至狂躁的状态，当他寻求外界帮助时，应该是希望能够缓解负面情绪的，如果外界轻易认同小孩的负面想法，无疑会给小孩带来沉重打击。所以我们当慢慢引导小孩自己去抽丝剥茧般正确辨析认知问题出现的原因，让他意识到原来情况没想象中那么严重，从而让自己放轻松。

2. 小孩行事表现，跟家庭成长环境密不可分，拒绝跟家长交流的原因很多，比如自身性格封闭，比如家长过于强调自我，比如对小孩要求过高等等。我在跟Y同学多次沟通过程中，就了解到他家长对他学习期望值很高，在家长了解到他因焦虑多日失眠后才开始降低对他的要求，Y同学比较敏感，家长跟他沟通时往往比较直白且希望小孩听话，进入青春期后双方的矛盾一不小心就爆发，这就促使Y对沟通产生逃避心理。如果家长能营造轻松的沟通氛围，树立平等话语权意识，让小孩有松弛感，他就愿意交流了。在积极互动沟通中，小孩能成长得更好。

3. 作为非专业人士，我们也没法彻底排除小孩有时状态不对的确是精神方面出问题，所以出于对小孩成长负责，我们和家长可以先多渠道了解相关情况，慢慢想对策如何帮助小孩走出困境，而非直接把小孩带到心理医生那就诊，让小孩主观意识上主动认为自己精神不正常从而越发悲观。

## 随风潜入夜，育人细无声

常州市中天实验学校 纪兰

十年树木，百年树人，教书育人是教师的天职，而作为班主任，更是学生德育教育的主要承担者，班级工作的组织者、班集体建设的指导者、学生健康的引领者，是沟通家长和学校的桥梁。班主任工作，是一门科学，也是一门艺术。当过班主任的教师肯定心里都有一个共同的感受——班主任的工作实在辛苦、琐碎、繁杂。但是，只要是踏进了教育这番圣土的你一定会毫无怨言地热爱起这份职业，热爱你的学生，有人说不当班主任的老师不能算完整的老师。

班主任工作的核心是德育工作，德育工作中最令班主任头痛的是转化后进生，转化后进生是老师所肩负的重大而艰巨的任务，也是教育工作者不容推卸的责任。下面是我在班级教育工作实践中经历的故事。

李某，男，16岁。父亲是私营业主，全家就这么一个男孩，全家人是一味的溺爱，对孩子缺乏严格的管理，使学生心理严重失衡，由此带来了一系列的后果：学生本人想法偏激，但是接受能力很强，性格很是固执。受这种教育方式，以及社会环境的影响等原因，该生一直对学习没有真正产生兴趣，作业也不能按时完成，学习行为习惯很差，上课不遵守课堂纪律，经常自己不听课还干扰别人；老师、同学讲话时喜欢插嘴，有时上课会喊一些和课堂无关的话，而且只能表扬，不能批评，只要受到老师批评就会情绪激动，或与老师狡辩。而对老师、同学的错误则抓住不放，甚至幸灾乐祸。表现出了明显的自私自利。多次与任课老师发生冲突，父母的话作用不大，情绪激动时甚至要离家出走。

该如何让他认识错误，认清形势，我是这样做的：

因为自从接这个班开始，就发现了该生的这些问题：上课不遵守课堂纪律；老师讲话时喜欢插嘴，有时上课会喊一些和课堂无关的话，看到这些我很是生气，如何制止他，让以后的课正常上下去，这成了我亟待解决的问题，毕竟这一次要是不制止了，那以后的课堂还不知道会怎样呢？所以我把他请出来课堂告诉他让他好好想想，之后我对他进行了冷处理。因为要怎么做，我必须要先清楚他的情况才行。课后，我从同学、其他老师、乃至他的父母那里了解了一些情况后，知道了其实他是个极讲义气的人。对于这样的孩子首先你要和他交朋友，让他从心里认可你，这样你的话他才会听，才不会起逆反心理。后来，我多次找他谈心，晓之以理，动之以情，而且我时常地表扬、鼓励他，督促他学习，还经常和他父母沟通，了解相关情况。功夫不负有心人，现在他的学习态度端正多了，虽然上课偶尔还会开小差，但绝大部分时间能认真听讲，发言也较以往积极，而且作业也能及时完成，学习成绩也在稳步提高。看到他的进步，我们都很欣慰。

没有差的学生，只有不当的教育方式。教师要学会热爱学生，对每一个孩子在充分了解的基础上进行不同的激励方式，做到因材施教。所以对于该学生我经常关心他，经常鼓励、挖掘孩子的优点，用他的优点去消除他自身的弱点，使其感觉到我也是他的朋友，真正的做到从心里敬服我，这样在教育他要遵守纪律，他基本上不用说就会自觉的做好。

苏联教育家赞可夫曾说过：漂亮的孩子人人都喜欢，而爱难看的孩子才是真正的爱。这就是爱和宽容带来的美妙与和谐啊！教师对学生的爱、理解、宽容、尊重、鼓励，犹如春风化雨，润物无声，能诱发学生的内省，净化学生的心灵，使学生鼓起前进的勇气，扬起理想的风帆，驶向胜利的彼岸。

尊重每一位学生，“以人为本”，是对每一位教师的基本要求。教育是心灵的艺术。如果我们承认教育的对象是活生生的人，那么教育的过程便不仅仅是一种技巧的施展，而是充满了人情味的心灵交融。这样老师才会产生热爱之情。心理学家认为“爱是教育好学生的前提”。对于王某这样特殊家庭的后进生我放下架子亲近他，敞开心扉，以关爱之心来触动他的心弦。走进他的心里，“动之于情，晓之于理”：用师爱去温暖他，用情去感化他，用理去说服他，从而促使他主动地改正错误。

另外班主任应是学生的良师益友，应宽容以待之。在中学群体中，绝大部分学生不喜欢老师过于直率，尤其是批评他们的时候太严肃而接受不了。因此，我与王同学从交朋友做起，和他一起谈心，让他感受老师对他的信任，感受到老师是自己的良师益友。让他感受到老师给自己带来的快乐，让他在快乐中学习、生活，在学习、生活中感受到无穷的快乐！古人云“人非圣贤，孰能无过？”故应“宽以待人，容人之错”。在通情达理中暂时性的容忍宽恕学生的错误，采用灵活委婉的方法去教育他，鼓励他。既保护了学生的自尊心，又促进了师生的情感交流，在转化后进生工作中就能达到事半功倍的效果。

学生都是有思想、不断发展的个体，没有谁是一块天生的顽石，在他们的内心深处，都有一块最柔软的地方，只要我们当班主任的工作做到家，我们定能触摸到这块地方，要知道，这儿就是学生心灵的门户，打开它，你就能看到一颗颗鲜活的心。天道酬勤，只要我们努力，一定会成功的。在这几年的实际摸索工作中，我深刻体会到，作为一名新时代的教师要拥有敏锐的眼光，积极的思考，并能针对时代的新特点，寻求科学有效的教育方法，打开每个学生的心扉，与学生共同进步，在工作中不断探索和实践，真正做到教好书，育好人。

总之，在教育学生时，特别是进行德育教育时要学会从关爱学生做起，因为爱能创造教育的奇迹！爱能使教育走向成功！爱能使蓝天更蓝，绿草更绿，花儿更香，世界更美！让我们用爱去托起明天的太阳吧！

## 走出交际困境，融入集体氛围

孟河中学 刘眉

小悦在班里成绩中等，上课也很专注，对各科作业都能够认真完成，在课间活动时间里也不爱和其他学生打打闹闹，只是一个人静静地看课外书。我以为她向来是一个落落寡合的孩子，只是性子恬静，不爱热闹。直到有一天，她被其他学科老师批评。事情的缘由是学科老师认为小悦在作业的规范性上并没有达到他的要求，但面对老师的批评，小悦却态度强硬，对着学科的老师翻着白眼不服管，表现得很不服气。这件事的发生引起了我对这个女孩的关注，让我发现，原来那个看起来那么安静的女生内心却住着一个倔强却又渴望逃避孤单的影子。

一段时间的观察下来，我察觉到同学们似乎都不愿意与她相处，原因是她太过强势、太过倔强、也太过执拗。在与家长沟通的过程中，也逐步了解小悦在家庭生活中也存在类似的状况，太过骄傲，也太过倔强，怎么也不和大人交流，甚至和小两岁还不会讲话的弟弟也会经常发难。我本想着或许随着时间的推移，小悦也会逐渐融入班集体环境。但一件事情的爆发引起的矛盾激化，让我改变了这个想法，并决定对这个女孩采取针对性引导策略。那一次，学校临时组织老师们集中开会，由各班班干部在教室管理纪律。突然，有巡视老师来告诉我，有个我班上的小女孩和其他同学爆发了口角，竟然跑出班级不见了。这可吓坏了我，我的脑中立刻浮现出小悦的身影，那个倔强的、孤绝的、像一朵流浪的蒲公英一样的小小身影。回去一看，果然是她。她能去哪？会不会有危险？我连忙和班干一起寻找，最后在卫生间发现了那个小小的影子。随后我迅速与家长取得了联系告知了小悦这边的情况，在和家人共同的劝抚下，小悦的情绪才渐渐平静下来。

“老师啊，我也不知道怎么教育好我们家孩子，她打小就这样，从幼儿园就没几个朋友一起玩……”谈起小悦的时候，她的妈妈总在我面前叹气。也正是在那一次谈话后，我开始真正正视起小悦的引导教育，并和小悦的父母针对小悦的交际问题和性格培养问题展开了一次又一次谈话，希望能在帮助她之前，对这个孩子了解得更多一点。我打算采取分阶段、分步骤的方式，逐步引导这个孩子走出目前的交际困境，融入和谐的班集体氛围之中。于是针对小悦的交际问题，我积极采取了以下引导策略：

1. 协同化理解，共情衔接。当我意识到小悦和班里其他大多数同学存在一个主要的交际矛盾后，我趁小悦不在教室的时候聚集其他同学召开了一个“秘密大会”，打算从班上其他同学的协同化理解角度入手，呼吁班里其他同学从共情角度理解小悦、帮助小悦，接受小悦。“小悦同学其实内心非常愿意和大家做朋友，只是她不懂得怎么做……我们一起帮助她好吗？”望着学生们纷纷应好，我的脸上露出了笑容。考虑到小悦的自尊心，在开完会后，我又提醒孩子们不要在小悦面前谈论这件事，避免给她带来刺激。

2. 榜样化引导，互助衔接。在和其他学生达成共识后，我也给这个小女孩安排了一些班级管理的工作，逐步引导着她成为我身边的小帮手。同时，我也鼓励小悦帮助后进生辅导互相沟

通的过程中，融入到班级其他同学交际氛围中，并借助和谐温暖的班级环境慢慢转变她那颗倔强的、孤独的、蒲公英一样孤单飘荡在荒原的心。

3. 携手化成长，家校衔接。在对小悦展开教育引导过程中，小悦的妈妈也积极加入到队伍中。她会在我们开展班级活动过程中，拉着小悦一起为大家准备零食和点心，并让小悦带去学校分给同学们。

久而久之，小悦与其他同学的关系慢慢变得融洽起来，大家也渐渐接受了这个性格倔强的女孩，也愿意邀请她一起加入到集体游戏活动中了。

## 从“和善”到“坚定”——班主任与内向学生沟通技巧

西夏墅初中薛红娟

### 出现问题

周一到周五，小江同学在班级一直是一个乖学生的形象。上课认真听，课后及时作业，纪律上也是不声不响，安安静静的做着本分的工作，一点也不需要老师操心。可是一到周末，他就像换了个人一样，周末作业每每拖拉。几个星期之后，小家伙居然开始周一请假，理由是肚子疼，我跟他交流没几句，小家伙便开始落泪，解释说因为晚上睡眠不好，平时还能坚持，一到周末就彻底放松了。几次谈话下来，效果不大。

### 解决问题

于是，我决定家访。小江同学的家庭情况让我异常吃惊。祖孙三代，小江同学兄弟姐妹四人，再加上父母，共同居住在三间彩钢瓦所搭建的简易房之内。我内心被彻底震撼了，家里拥挤不堪，到处都是堆放的物品，功能区不明显，连张像样的桌子都没有。在那一瞬间，我理解了小江同学的所有表现。与其母亲交流的同时，我了解到，父母文化程度不高，忙于生计，在亲子沟通上欠缺很多，另外，父亲还信奉“棍棒之下出孝子”。小江同学也曾跟他们提起过睡眠情况，但是由于认知有限，他们认为小江只是无病呻吟。我跟他们交流了亲子沟通和生活相处模式，还建议他们带小江同学去医院咨询睡眠情况。

很长一段时间内，小江同学的状况得到了改善，我也欣喜于小家伙的成长，虽然成绩仍然不那么尽如人意，但周末作业的情况已经好转了许多。就这样，八年级顺利地结束了。

### 问题反复

九年级的到来让我的欣喜戛然而止。小江同学又出现了之前的状态，甚至比之前更糟糕。不仅周一请假，甚至出现了周二，周三也请假的情形，与其父母多次沟通交流，效果不明显。因此，我除了建议他们去医院之外，还帮他们预约了学校的心理老师，共同帮助小江同学。最终，小江同学也道出了实情，初三功课增多，难度加深，每天跑操，甚至值日劳动，都让小江同学感到厌烦和恐惧。然而，每一次的交流都是好景不长，以至于后来，家长都对小江同学的学业失去了信心，干脆不请假了。于是，我又一次进行了家访。这一次地点变了。据小江母亲的描述，现在小江同学住在装修一新的套房，上次与其父亲大吵一架，负气离家出走之后，因为担心，母亲就带他住进了新房，此外还经常带着他出去干体力活，根据表现付其工资。我意识到，小江同学的状态和家庭并不是我想象中的那样，他们的物质生活并不比其他家庭差，小江同学也不是出于自卑，根本原因可能还是懒惰心理作祟，小江同学缺乏精神引领，缺乏向困难挑战的勇气，因此在学业面前轻易言弃。果然如我所料，第二周的周一，他又请假了。

### 改变态度

我也终于下定决心，这一次一定得让小江同学彻底转变。以前，我觉得小江同学性格内向自卑，为人忠厚老实，我虽然对他提出要求，但都是基于和平模式，每每小江应允同意之后，很快便食言不能坚持，如此周而复始，我疲惫不堪，累且无效。这一次，我没有关心，没有温情，没有交换立场，没有任何表情，没有问任何理由。在小江座位前，我冷冷地对他说“这是最后一次。下次再有这样的情况，薛老师亲自帮你收拾课桌里的书本，送到你家里去。”距离那次谈话已经过了一个月，至学期结束，小江再也没有出现过请假的情况。

### 反思成长

我很欣赏简·尼尔森的“正面管教”这一套丛书，《教室里的正面管教》我前前后后看过几遍，我也一直记得“和善而坚定”。可是在教室里，我发现自己不能很好地将两者结合起来。面对那些调皮的孩子，我始终秉承着坚定。而面对那些内向的孩子，我生怕伤及他们，我一直坚持温柔以待。在小江同学的身上，我才真正地意识到，这两者应该完美地结合起来，和善且坚定。只有和善，孩子会觉得你不够权威，只有坚定，孩子会觉得你过于霸道。因此，在后续的班主任工作生涯中，“和善而坚定”将会是我一直秉持的工作态度。而如何将它落实到每一次的谈话中，如何将它落实到每一次的眼神中，我还需好好琢磨，慢慢寻找。

## 育人故事

薛家中学 陆小莉

小Y同学是一个有点江湖气的男孩子，家长父亲是开小卖铺的，所以他从小就会接触形形色色的人，惯会察言观色。

第1次找他沟通，是因为在家附近的台球室里面抽烟，被周围的群众发现之后举报到了我们学校。知道这件事后，我第一时间找了他和班里另外一个跟他一起抽烟的同学。了解了事情的经过之后，我才发现他其实还是有底线的，拎得清什么事情能做什么事情不能做。因为别人给他递的烟，他并没有抽，他作为旁观者看了全程。但我仍然把他找了过来，因为我认为作为学生还是不应该太过于早的接触外面的社会人士。在择友和人际交往方面，还是应该要纯粹些，所以我与他们约定不再与校外的社会青年联系，大家度过单纯美好的学生生活。在沟通的时候，我没有一味的指责他而是抓住了他渴望得到认可的特点，夸奖了他有底线有分寸的行为，所以他很开心的接受了我的建议。从此以后我再也没有听到他与社会青年有联系的情况。

第2次找他沟通，是因为他与班里其他同学参与了一起疑似霸凌的事件。他与其他四个男生把班里其中一位矮小瘦弱的男生围在了厕所的单间里面，让他蹲下来。到底是意欲何为，他们并没有说清楚。被围在中间的同学，仍然开开心心嘻嘻哈哈的跟他们在一起，天天打打闹闹搂搂抱抱。从种种表现来看可能并不是霸凌，而是男生之间的有点过界的恶作剧。这个时候我又开始把他是底线有分寸的特质讲出来，“在这个时候你不能再作为旁观者参与其中，而是应该及时制止。明显他们的行为已经过界了，而你其实知道这件事情是不对的。作为小伙伴中更为成熟的那个，在明知小伙伴做的事情不对的情况下，咱们应该及时把小伙伴的行为导向正途，而不能放任自流。不然的话，咱们就不是真正的朋友，而是狐朋狗友了。”赞美的力道有时比批评要强的多。自此以后他们的小团体就不再有任何过界的行为。

像小Y同学这样的男孩子，外表虽然表现的痞里痞气油腔滑调，但是很渴望得到他人的认可，特别是老师。从接手这个班级以来，我发现他其实骨子里有那么些自卑，因为很少能够得到老师和家长的表扬，这让他在学习上面非常的懈怠，作业总是完不成，上课注意力不集中，缺点可以说是一点一大堆。所以老师对他的评价几乎都是负面的。但我总是认为孩子身上一定有闪光点，还没被发现。我查看了成绩，发现虽然文科非常的差，但是数学总是在及格线之上的。说明这个男孩子只是有点懒惰，但骨子里其实有一股聪明劲，在学习上也是一个可造之材。所以每到数学课，我都一定会点他的名，每次他回答对了问题，我一定会夸奖他。每一次他走神被我发现我都会说，“哎呀，这道题你不会做呀，不应该啊，这对你来说轻轻松松啊，走神了呀？”而他会不好意思的一笑，然后一节课就再也没有走过神。果然这次的期末考试给了我一个很大的惊喜，各科成绩都有了明显的进步，数学更是挤进了班级前列。

这让我感触非常深。除了平时找孩子沟通以外，其实每次上课也就是在进行德育工作，这种潜移默化的润物细无声的德育工作，其实对孩子来说才是最简单直接的方式。而抓住孩子的本性，因材施教，才能让德育的力量发挥到极致。

### 巧用情况说明书处理学生矛盾

新北区飞龙中学 邹金炳

#### 一、问题描述

下课了，同学们像欢乐的小鹿涌出教室，这时，一名学生不小心踩了另一名学生的脚。另一名同学怒不可遏，一定要还一脚，一名学生坚决不干，于是两人就大声争执起来：

“我又不是故意的！我说对不起还不行吗？”

“不是故意的就可以踩人吗？对不起有什么用？踩都踩了。如我说十遍对不起，你让我踩十下，你乐意吗？”

“你，你，你强词夺理！”

“那我为什么要吃亏？”

两人针尖对麦芒，争得面红耳赤，什么“忍让”，什么“团结”，早就丢到九霄云外了。

这另一名同学叫何某某，女，独生子女。她本是一位助人为乐、心地善良的人；成绩虽不是那么好，但在做任何事的时候，态度很端正，当在每次大扫除时，总能看到她独自忙碌的身影；在各类活动中，她也总能积极参与。可是只要一遇到有同学不管是有意，还是无意的笑话或碰了她，她总是“骂要还口，打要还手”，不管是女同学，还是男同学，从不肯输掉一点，还振振有词。

#### 二、原因分析

现在的学生大多是独生子女，从小就过着衣来伸手，饭来张口的生活。正因为在家里养成了这些不良习惯，所以在学校他们也不会宽容理解别人，吃不得半点亏，一心好强、自私，凡事唯我独尊。常常为一些鸡毛蒜皮的小事与同学争吵、甚至打架、闹矛盾。

#### 三、解决办法

第一步：用活动情况说明书了解事情的真相。当学生犯了错误时，一到老师面前，显然是各说各的道理，他打我，我骂他，最后我们俩互骂互打。作为老师在了解情况时候一定要压住火气，平心而度，若在这时询问他们，短时间内是很难问清来龙去脉和事情的真相的。我一般

是耐心地将发生矛盾冲突的学生隔离开，然后发给他们纸，让他们写出事情的起因、经过和结果。强调要写事情的真实情况。

第二步：写好后，双方交换，用笔划出不符合事情的真实情况的地方；若有就再发纸给他们重新写；写好后，再交换，再用笔划出不符合事情的真实情况的地方。如谁还有不符合事情的真实情况的地方，就请他再写，直写到都符合事情的真实情况为止。这一步带有惩罚的性质，但更有启发学生作自我批评检讨教育的真意在。

第三步：都写出事情的真相之后，接着在下面写出自己做的不对的地方，双方交换。这一步是让学生作自我批评。

第四步：再在下面写对方做的好的地方和自己的感受，双方交换。这一步为矛盾的真正解决打下了最为厚实的基础。

第五步：学生自己商量如何解决矛盾。一般情况，我会说：“你们自己商量，怎么办，把商量的结果告诉我。”这时，我走出办公室进行了回避，大约过了5—10分钟，我又重新回到了办公室，也在一般情况下学生会告诉我，他们商量好了，即你向我道歉，我向你道歉，他们握手言和。

第六步：深化教育。看到他们抢着说自己的不是，我知道他们已经处理好了刚才的矛盾，就不需要我就此事再多说什么了，我寻思着，是否就此事能给班级其他同学得到些启示，启发别的同学该如何处理这类问题，发挥教育的平行影响力，于是和他们两人商量：“因为此事在班级中发生，你们的形象在其他同学中留下了不良的印象，那你们能否在班里对此事的认识进行交流。”一般情况下，他们也就非常爽快地答应的。于是我就抽空让他们在班里谈认识，说感悟。

处理学生矛盾，除了这一常规做法外，现在我还常用“学生同伴调解方式”解决学生矛盾。所谓学生同伴调解，是指在班主任的指导下，学生调解员（主要班干部）对学生中出现的问题和冲突进行说服化解、规劝疏导，促使矛盾双方之间互谅互让，从而自愿达成和解，制止冲突进一步发展的调解。

由培训过的学生调解员解决其伙伴间的冲突，如果实施恰当，不但可以使我们班主任摆脱因解决学生之间冲突而耗时费心的困扰，还能培养学生调解员的人际交往技巧与能力。

另外，我们班主任在处理学生矛盾时须注意三点：

1、遇事要冷静。

2、对待学生要宽容。实践证明，教师宽待学生，是学生进步的开端，因为教育成功的秘诀是爱。

3、处理矛盾要适度。对于犯错误的学生，要严肃批评教育，决不能放任自流。但是这种批评教育，必须把握分寸，并且适度。要本着爱护学生，而不是整学生，伤害学生的原则。不要杀鸡儆猴，要对事不对人。切忌对学生冷嘲热讽，进行人身攻击。

#### 四、反思成长

其实解决学生矛盾的方法和技巧还有许多，这需要我们在日常的学习和生活中去摸索和实践。矛盾无时不有，无处不在，只有当我们用心一个个地去解决它的时候，才能让学生珍惜彼此之间的友谊，才能使学生的生活、我们的生活变得更加美好。

## 育人故事

新北实验中学 徐晓婷

### 一、晓之以礼、动之以情

我班有个学生叫李想。我刚接这个班时，他上课无精打采，要么搞小动作，要么影响别人学习，提不起一点学习的兴趣；下课追逐打闹，喜欢动手动脚；作业不做，即使做了，也做不完整，书写相当潦草，每天不是科任老师就是学生向我告状。于是，我找他谈话，希望他能遵守学校的各项规章制度，以学习为重，按时完成作业，知错就改，争取进步，争取做一个他人喜欢、父母喜欢、老师喜欢的好孩子他开始是一副爱理不理的样子，后来口头上答应了。可他又一如既往，毫无长进，真是“承认错误，坚决不改”。

此时我的心都快冷了，算了吧，或许他是根“不可雕的朽木”但又觉得身为班主任，不能因一点困难就退缩，不能因一个后进生无法转化的人的念头。

为了提高他的学习成绩，除了在思想上教育他，感化他，我特意安排心强、学习成绩好、乐于助人、耐心细致的女同学跟他坐，目的是发挥同桌好的习惯感染他，我先对这个女同学进行了一番谈话：为了班集体，不要歧视他，尽自己最大的努力，耐心地帮助他，使其进步。这位同学满口答应，并充分利用课余时间或课堂时间帮助他，教育他。有时，这位同学也会产生一些厌烦情绪，说他不太听话，不太乐学。此时就跟她说：要有耐心，慢慢来。后来，他取得进步时，除了表扬他，我还鼓励他们说，这也离不开同学们帮助，在同学们的帮助下，他自己的努力下，他各方面都取得了不小进步。他学习上更努力了，纪律上更遵守了，甚至自己当起了值日生，劳动也更积极了，成绩也有了很大的进步。为此，我会心地笑了。

后来，有一次我找他谈话时，他说：“老师，某某同学这样关心我，爱护我，帮助我，如果我再不努力，对得起她吗？”我笑着说：“你长大了，懂事了，我真替你高兴” 在上半学期考试中，他取得了73分的好成绩，我为了鼓励他，奖给他一本日记本，奖品虽少，但能表示老师的一点心意。下半学期，他学习更努力了，在期末测试中，他取得了92分的好成绩。

### 二、以人为本，付出师爱

作为一个教师，都应“以人为本”，尊重每一位学生。教育是心灵的艺术。我们教育学生，首先要与学生之间建立一座心灵相通的爱心桥梁。这样老师才会产生热爱之情。如果我们承认教育的对象是活生生的人，那么教育的过程便不仅仅是一种技巧的施展，而是充满了人情味的心灵交融。心理学家认为“爱是教育好学生的前提”。对于李某这样特殊的后进生我放下架子亲近他，敞开心扉，以关爱之心来触动他的心弦，“动之于情，晓之于理”。用师爱去温暖他，用情去感化他，用理去说服他，从而促使他主动地认识并改正错误。

### 三、以生之助，友情感化

同学的帮助对一个后进生来说，是必不可少的，同学的力量有时胜过老师的力量。同学之间一旦建立起友谊的桥梁，他们之间就会无话不说。同学是学生的益友。在学生群体中，绝大部分学生不喜欢老师过于直率，尤其是批评他们的时候太严肃而接受不了。因此，我让李某同学与其它同学交朋友做起，和好同学一起坐，让他感受同学对他的信任，感受到同学是自己的益友。让他感受到同学给自己带来的快乐，让他在快乐中学习、生活，在学习、生活中感受到无穷的快乐！通过同学的教育、感染，促进了同学间的情感交流，在转化后进生工作中就能达到事半功倍的效果。

#### 四、因材施教，循循善诱

##### “一把钥匙开一把锁”

每一个后进生的实际情况是不同的，必然要求班主任深入了解弄清学生的行为，习惯，爱好及其后进的原因，从而确定行之有效的对策，因材施教，正确引导。李某的情况比较特殊，主要是自制力差，对自己的错误、缺点认识不足，对老师的批评教育产生厌恶、憎恨心理因此，我就以爱心为媒，搭建师生心灵相通的桥梁与他谈心，与他交朋友，使其认识错误，树立做个好学生的念头；充分发挥学生的力量，编排一个责任心强、学习成绩好、乐于助人的同学跟他坐，给予学习和思想上的帮助；自己面批面改他的作业，让他感到老师的关心、重视。用关爱唤起他的自信心、进取心，使之改正缺点，然后引导并激励他努力学习，从而成为品学兼优的学生。通过一年的潜心努力，精心转化，终于取得了令人可喜的成果：黄某同学摇身一变，由“捣蛋鬼”转变为纪律委员，由后进生转变为先进生！他无论在哪里见到我，都会亲切叫上一声：“老师，您好！”我总是报之一笑，并说上一声：“你好”在更新教育观念的今天，作为一个热爱学生的教师，有责任让学生树立信心进而达到育人的目的。愿：我们携起手来乘赏识之风，捧起关爱之情，燃起信心。

#### 【五、活动报道及照片】

### 启智润心，因材施教

#### ——胡忠梅“逐光”优秀班主任培育室第4次活动

冬之美，在于积蓄与勃发；教之美，在于钻研与提升。沐浴着冬日的阳光，我们迎来了2024年1月胡忠梅逐光培育室第4次活动。因为临近期末，各校事务安排不一，因此本次活动采用线上的方式，小伙伴们认真学习了班主任基本功大赛获奖视频，收获颇多。

本次活动主要是学习了两个班主任基本功大赛的获奖视频，其中一部分是班主任育人故事——“虫虫男孩”破茧记。参赛老师从她的一个学生创建的生物实验室开始说起，这个喜欢虫子的孩子，从同学们厌恶到接受，老师步步引导，做了大量的工作。这位老师结合学科学习内容，调动孩子的积极性，肯定孩子的兴趣，并为他设置了独特的展示舞台，由此重新建立了孩子们的情感，并在其中培养了孩子的生命意识，无疑是很成功的一次育人经验。

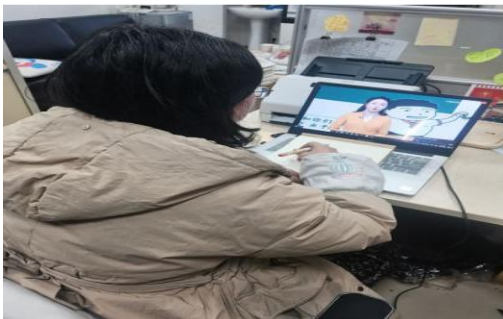
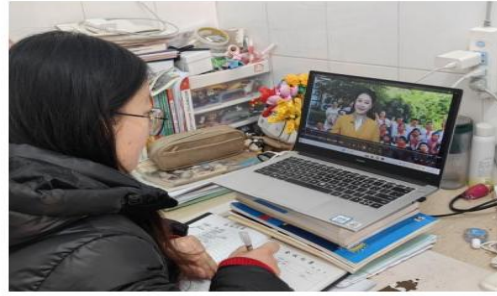
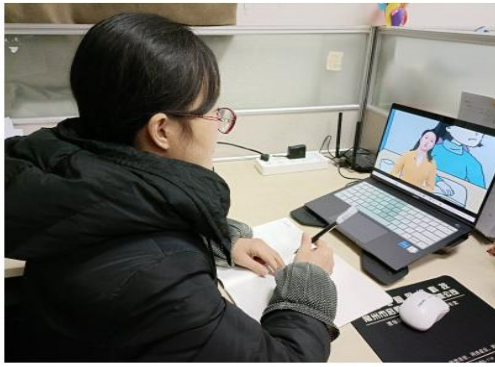
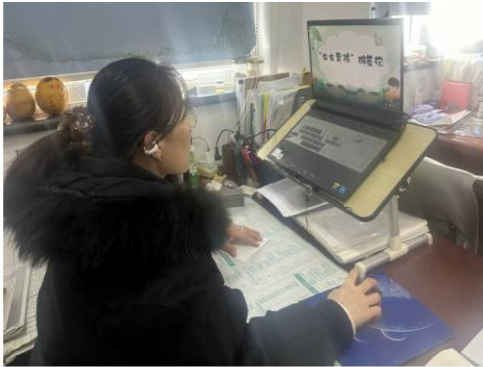


而第二部分则是主题班会展示，老师从端午节由来、吃香粽、艾草香囊驱虫、赛龙舟、推荐防疫用品、传承优秀文化这几个部分展开，中间用体验端午集市、视频展示等形式让孩子有

更深刻的体验。



学无止境，当我们走出去时才发现育人远比我们知道的更广泛，活动形式也更多彩多样。携手并进，希望在前，脚下有光，笃行致远。育人，我们永远在路上。



活动反思：

1. 新北实验徐晓婷：

今天很荣幸地参加了胡忠梅“逐光”优秀班主任培育室的第4次活动，本次活动我们在线

学习了浙江省中小学班主任基本功大赛一等奖的授课视频《端午安康奇妙游》和长三角中小学班主任基本功大赛育人故事一等奖的视频《虫虫男孩破茧记》。端午安康奇妙游班会课主要有四个环节构成，从节日的问候语引出端午节的由来，一下子就吸引了学生的注意力。环节一：粽飘香过端午，吃出安康知文化，教师搬来了端午集市，让学生参与集中，学生身临其境学到了端午节知识。环节二：艾草香囊驱病虫，“用出安康”感文化。教师通过带领同学们认识艾草，识别艾草，让同学们知道了艾草的功效。接着手工制作艾草香囊，让同学们体会端午文化。环节三：龙舟竞渡强体魄“玩出安康”悟文化。本环节中，教师展示了外国龙舟比赛的图片，展示中华文化魅力。带领同学们做龙舟操，感悟端午文化魅力。环节四：特色防疫用品推荐会，护出安康践文化。在这个环节，教师结合当下疫情，引导同学们设计具有端午特色的防疫用品，用实际行动为身体健康保驾护航。虫虫男孩破茧记，让我们感受到了教育的力量，值得效仿和探究。

## 2. 薛家中学陆小莉：

观摩了全国一等奖的育人故事，不禁感叹，原来书写育人故事时，我们不仅要会讲故事，还要将故事讲的生动。更要在讲故事的过程中，融入自己的教育思想和治班理念，让整个故事更加丰富和饱满，而这正是我欠缺的。一节好的班会课应当是所有学生能投入其中，且有所收获。全国一等奖的这一节班会课，让我见识到了不一样的班会课，是一节动起来的班会课。将古代集市搬到了课堂中，这个创意不仅让学生融入其中，感受到了风俗文化的魅力，也让学生更深刻的体会到，古人对生活的美好祝愿。生动形象的班会课必然能让孩子学到许多，这也是我要学习的地方。

本期资料整理：常州市中天实验学校 纪兰