**卢家巷实验学校学生突发情况应急处置方案**

**一、总则**

为有效预防、及时控制和妥善处置学生突发情况，保障学生人身和财产安全，维护正常的校园秩序，特制定本处置单。本应急预案依据相关法律法规、政策文件及学校实际情况制定。

**二、突发情况分类**

学生突发情况主要包括但不限于以下几类：

1.学生意外受伤或突发疾病：如摔倒、碰撞、突发心脏病等。

2.学生自杀、自残事件：涉及学生心理健康问题的极端行为。

3.学生打架或群殴事件：学生之间的暴力冲突。

4.学生离校出走或失踪：学生未经允许擅自离开学校或失去联系。

5.学生重大失窃事件：学生个人财物被盗或丢失。

6.学生交通意外：学生在校内外发生的交通事故。

7.学生食物中毒或群体性流行疾病：涉及学生饮食安全或公共卫生的事件。

8.学生心理疾病事件：学生出现严重心理问题，影响正常学习生活。

9.自然灾害及校舍安全事件：如地震、火灾等自然灾害或校舍安全问题引发的突发事件。

**三、应急处置流程**

1.报警与报告

发现学生突发情况，现场人员或知情者应立即向学校政教处、班主任、总务处、教导处或相关蹲点领导、分管领导报告，学生有损伤或不适联系校医周斌老师到现场。

2.情况紧急时，可直接拨打110、120等紧急救援电话。

3.现场处置

（1）相关人员接到报告后，应立即赶赴现场，启动应急预案。

（2）根据突发情况性质，采取相应的初步处置措施，如控制局面、疏散人群、保护现场等。

4.救治与安抚

（1）对受伤或生病学生，应立即送医救治，并及时通知学生家长或监护人。

（2）对涉及心理问题的学生，应安排专业人员进行心理疏导和干预。

（3）对受影响的师生进行安抚，稳定情绪，防止事态扩大。

5.调查与取证

（1）成立调查组，通过询问当事人、调取监控等方式，了解事件经过和原因。

（2）收集相关证据，为后续处理提供依据。

6.后续处理

（1)根据调查结果，制定处理意见，并与学生家长或监护人进行沟通协商。

(2)对相关责任人进行追责处理，加强校园安全管理，防止类似事件再次发生。

**四、注意事项**

1.信息保密：在处理过程中，应注意保护学生隐私和信息安全，避免泄露敏感信息。

2.及时沟通：与学生家长或监护人保持密切沟通，及时通报事件进展和处理结果。

3.心理疏导：关注受影响学生的心理健康状况，提供必要的心理支持和帮助。

4.总结经验：每次事件处理完毕后，应总结经验教训，完善应急预案和处置流程。

**卢家巷实验学校**

**2024.9**