

关于“优化小区电动自行车停放管理”的建议

常州市新北区薛家实验小学 三（8）高瑞辰

常州市新北区薛家实验小学 四（4）王美宸 刘唯宫

辅导教师：沈彩虹 潘 虹

一、研究背景

“一则新闻”引发了我们的思考：2024年2月23日4时39分，南京雨花台区名尚苑6栋发生火灾，造成15人死亡，44人受伤，经调查，火灾为6栋建筑物架空层停放电动自行车处起火引发。事后，关于这次火灾的新闻报道在各个媒体上铺天盖地袭来，我们痛心惋惜的同时，不禁思考：电动自行车明明是最便捷的绿色出行工具，为什么会成为这次事故的罪魁祸首？而我们在百度输入“2023年电动自行车火灾”这几个字样时，出现在第一条的是：2023年全国接报电动自行车火灾2.1万起，较2022年上升17.4%……这个数据太惊人了！电动自行车成为火灾的元凶已经不是偶然。于是我们就联想到了我们所在小区的电动自行车停放也是非常不规范的：有的随意停放在小区空地，有的直接停在单元门内，还有的是乘坐电梯上楼停放在自家门口的楼道里，甚至还看到小区里有些居民，直接从高楼垂下长长的拖线板，给停在一楼的电动自行车充电……这些现象存在着很大的安全隐患。于是，我们三个人决定针对“薛家镇各小区电动自行车停放及管理”展开深入的调查和研究，并由此提出“优化小区电动自行车停放管理”的建议。

二、研究过程与结果

围绕“如何优化小区电动自行车停放管理”这个问题，我们具体开展了以下研究活动：

（一）问卷调查：我们三人在两位老师的帮助下，用问卷星软件设计了“关于薛家镇各小区电动自行车停放管理的调查问卷”，分别从年龄、性别、居住小区、电动自行车停放存在的问题以及建议等几个方面展开了调查，并利用班级群以及上下学时段向家长当面提供问卷，3天共计回收到753份有效问卷。



经过数据分析，得出以下结论：

1. 如图 1-3 所示， 753 份问卷数据显示，95.75%的小区居民家中都有电动自行车，骑行的男女比例为 1:3，也就是说电动自行车是女士使用为多，而且年龄大多集中在 30-40 岁之间，电动自行车的使用主要是用于接送孩子上下学。

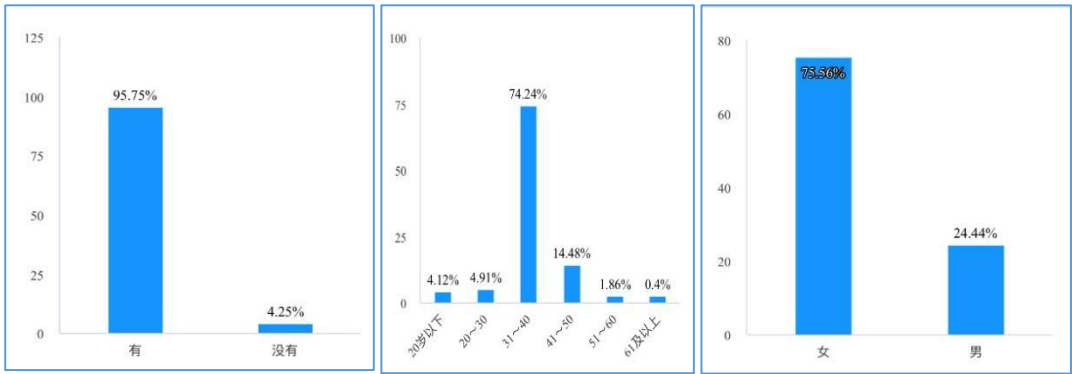


图 1：有无电动自行车 图 2：骑行者年龄 图 3：骑行者男女比例

2. 如图 4 所示，我们的调查范围分布到薛家镇所有的小区，其中

顺园一村至顺园九村是属于安置小区。因此这份调查问卷收集到的数据是能代表整个薛家镇电动自行车停放管理真实情况的。

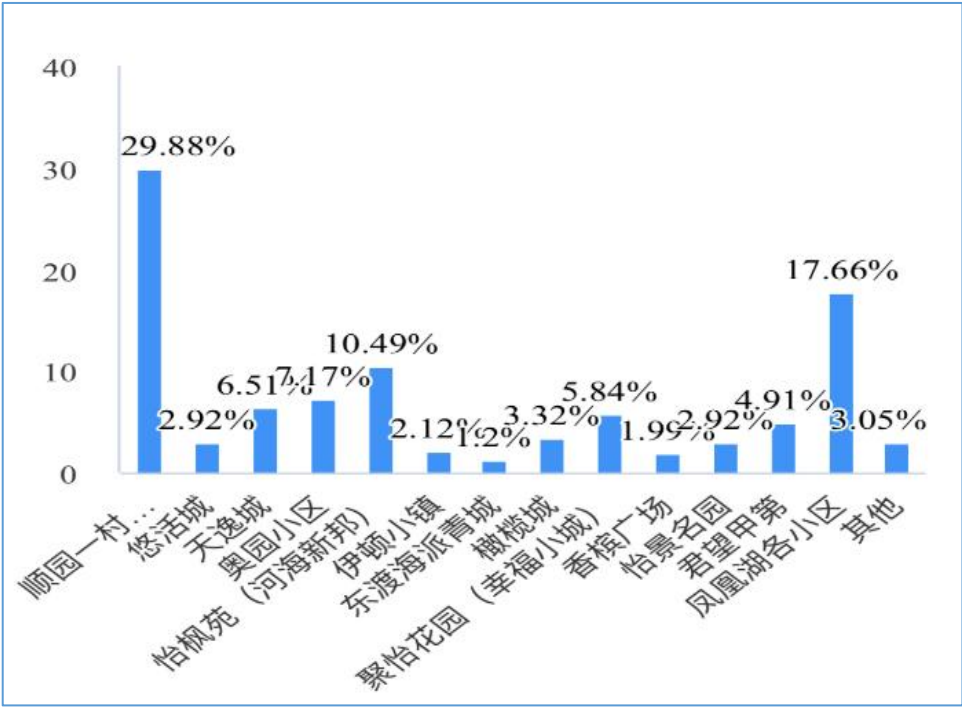


图 4：753 份调查问卷样本分布图

3. 如图 5 所示，薛家镇大部分小区电动自行车停放管理都存在问题，最为显著的问题主要是以下几个方面：地面停放点无遮阳棚、雨棚；小区停放点太小太少；地下停放点通道太窄，上下坡度太陡，拐角大但拐角空间不足，需要多次前进倒退调整拐弯角度，很不方便；年长者不会使用电动自行车自助充值装置，且有些小区充电收费较高；无人管理，随意停放；还有部分小区没有设置电动自行车的固定停放点。根据图 6 所示，753 份问卷中，我们根据词频对居民提出的建议进行数据整理，发现居民针对电动自行车停放管理的建议最多的是：增加雨棚、增加充电桩、增加停放点、加强管理。

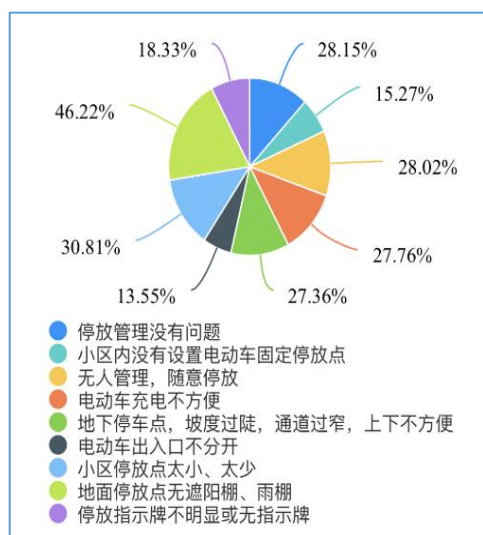


图 5：停放管理存在问题

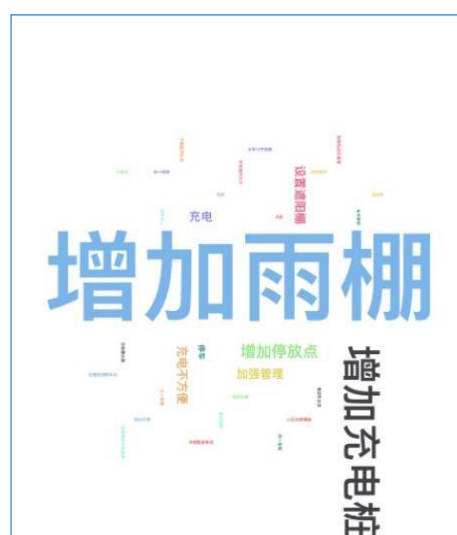
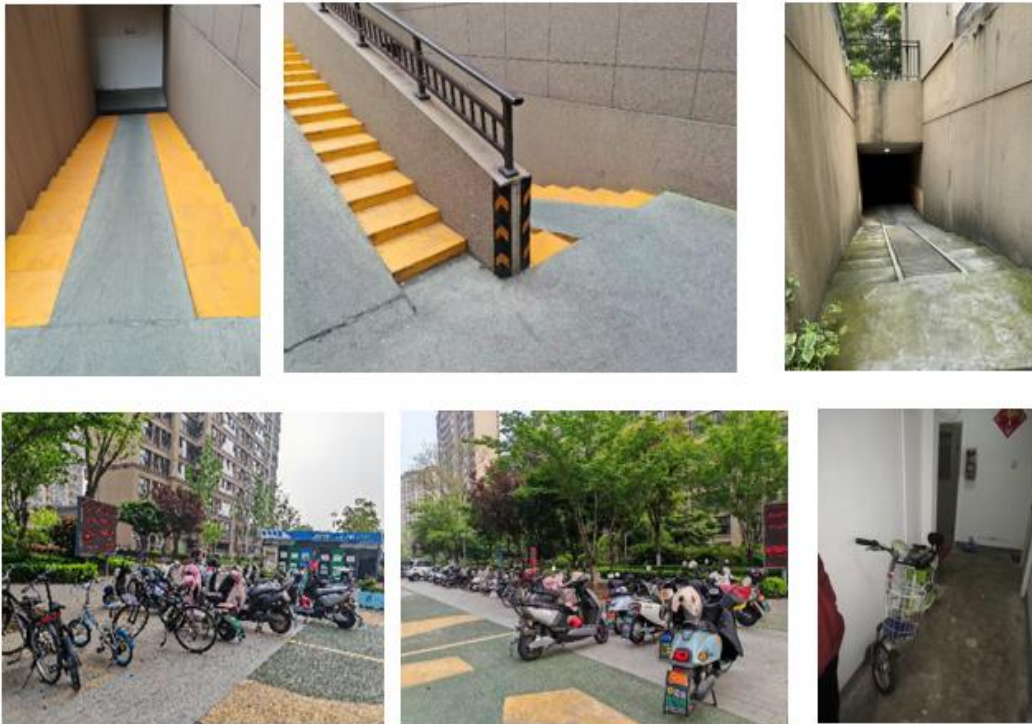


图 6：居民建议词频分析

（二）实地考察

通过 753 份调查问卷，我们从数据上对薛家镇各个小区电动自行车的停放管理存在的问题有了一个整体的了解。但我们还是决定去各个小区进行实地考察，进一步了解各小区电动自行车停放存在的问题。于是，我们利用的周末的时间，三人为伴，走访了各个小区，发现问卷调查中呈现的问题是真实存在的，甚至更为严峻。比如：有的小区设置了地下电动自行车停放处，但是没有明显的指示标志，更为突出的问题如下图所示：坡度陡，通道窄，180 度急转；还有的入口坡道上长满青苔，对于骑行的妇女以及老人们，这样的情况是非常危险的，存在很大的安全隐患；还有一些电动自行车随意停放在小区里，也无人管理，显得小区环境非常凌乱；甚至有的小区居民直接把电动自行车停放在楼层过道里。



实地考察的过程中，我们不仅发现了小区电动自行车停放点的设计存在安全问题，还发现了电动自行车的停放也不像汽车那样有专人管理。另外，我们发现各个小区地面上的停车点很少，即便有停放点也没有雨棚，没有充电桩，还有就是很多停放点没有设置灭火器一类的消防器材。

（三）采访

为了更加深入地了解小区电动自行车的停放管理，我们采访了安置房小区的保安师傅以及商品房小区的物业人员。经过采访，我们了解到除了各小区确实存在以上我们实地考察时看到的现象外，还有一部分原因是有些小区居民的素质不高，给他们的管理带来很大的困难，他们也希望小区的电动自行车停放能更加规范有序。



研究的结果：经过发放调查问卷、实地考察以及对相关人员的采访，我们证实了薛家镇各个小区的电动自行车停放管理确实存在很大的问题，而且各个小区的问题都有共性，诸如：地下停放点设计不合理、停放点以及充电桩设置太少、地面停放点没有安装雨棚、缺少专门的人员管理等等。同时，我们也发现，其实这些问题都是可以解决的。为此，我们通过咨询家长以及上网查找了资料后了解到：

1. 根据《民法典》第 286 条以及《物业管理条例》的相关规定，物业服务人员要负责维护小区内的秩序，包括电动自行车的停放和管理。物业要负责电动自行车的实名登记、门禁管理、规范停放以及处理违规停放等问题。在没有物业管理的情况（安置小区）下，管理责任由社区、村民委员会或居委会承担。

2. 小区增设电动自行车停放点需要三分之二以上的业主参与表决，并且需要参与表决的业主中超过半数同意，此外，还需要向规划部门（如薛家镇建设部）提交审批。

三、提出具体建议

针对薛家镇各小区电动自行车停放管理存在的真实问题，我们向各小区物业（社区）提出以下建议：

1. 改造存在安全隐患的地下电动自行车停放点，减缓坡度、拓宽通道，充电区与停放区分开、出入口分开，停车点附近增设消防设施，定期清理坡道上的青苔。

2、增设电动自行车地面停放点，已有的停放点加盖雨棚，增设消防器材箱，定期对充电桩进行维护，合理收费。

3、各小区物业（社区）安排专门的管理人员，对电动自行车实行统一管理，严防电动自行车进电梯或者楼道，禁止居民私自飞线充电。

如果薛家镇各个小区的物业（社区）能采纳我们的建议，我们的居住小区会更加安全和谐，既解决了小区居民电动车停放管理上的各种问题，又从根源上阻止了电动自行车火灾的隐患，这是一举多得、利国利民的好事！

四、活动收获

通过这次调查研究，我们认识到优化小区电动自行车停放管理的重要性。我们聚焦大家关注的实际问题，努力尝试解决问题，掌握了一些解决问题的策略。当我们想要广泛了解普遍情况，发现典型问题时，我们可以用调查问卷的方式，获得较为真实的数据，为我们接下来提供建议、解决问题奠定基础。调查问卷的设计不可能面面俱到，通过考察访问，我们获得了问卷调查中没有的资源与信息，使我们收

集到的内容更加全面。发现问题后，最终的目标是要解决问题，给出合理可行的建议，为了使我们的建议更加具体、可操作，我们自主阅读相关的文献资料，上网查阅相关信息，获得理论依据。同时，寻求家长、老师和社会相关人员的帮助，汲取他人智慧，形成家校社联盟，同心协力，共同解决问题。基于充分的准备，我们才有了充实的收获。

在调查研究的过程中，我们的身份是多样的，我们是家庭的检察官，给家人普及相关安全知识，规范家人的电动自行车停放行为；我们是学校的宣讲人，宣传倡议责无旁贷；我们是社会的小主人，争做新时代好队员，有责任、有担当，为常州的高质量发展献计献策，我们感到无比的骄傲和自豪！

附：《关于薛家镇各小区电动自行车停放管理的调查问卷》二维码

