**台湾地区普通学校自闭症儿童辅导的个案研究**

罗丽铃 选自[《现代特殊教](javascript:void(0);)育》

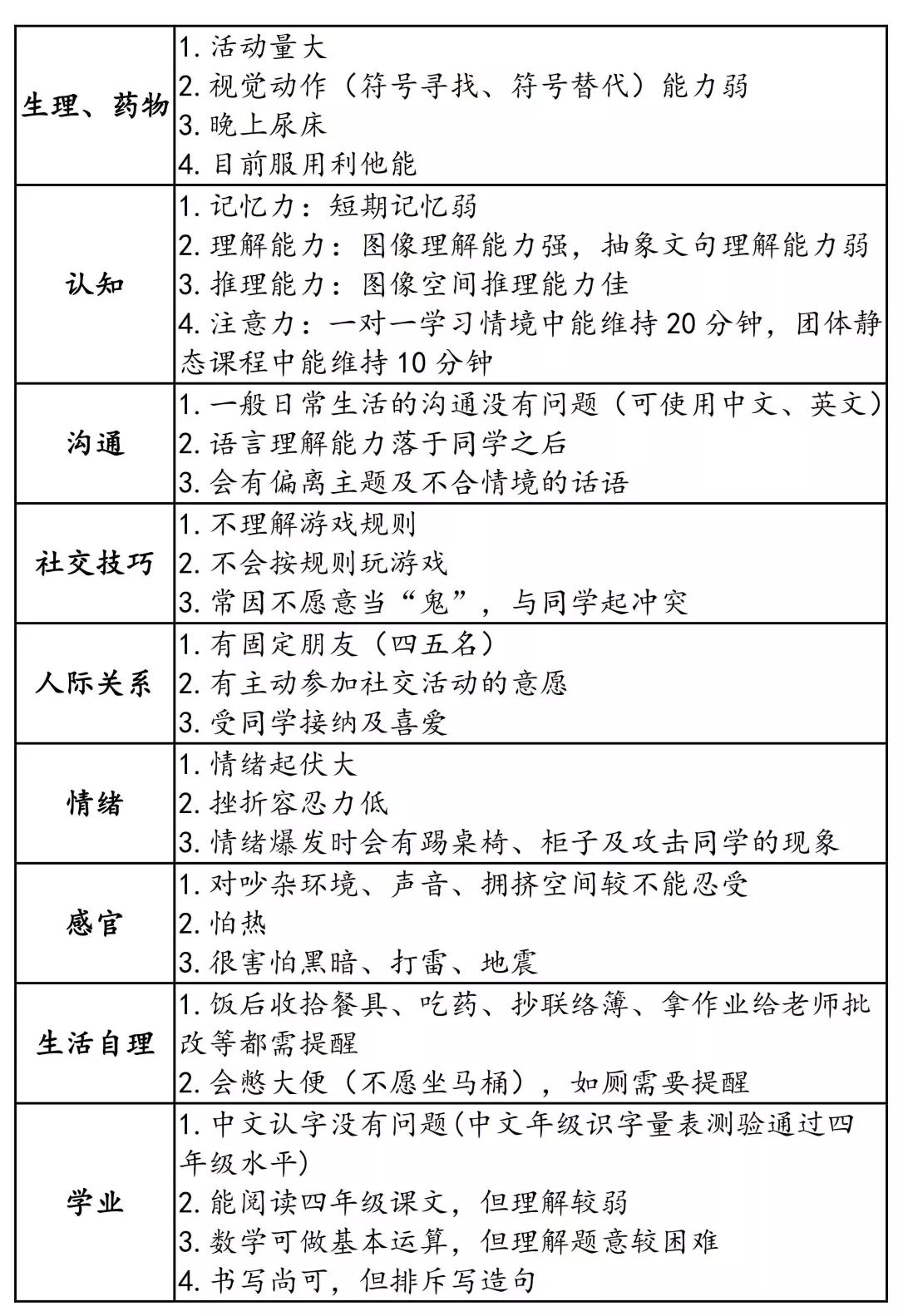
**辅导特殊儿童是一件深具挑战性的工作，而自闭症儿童在特殊儿童的辅导中又是难度较高的一个群体。针对一名具有沟通困难、社交技巧不足、行为刻板等问题的普通小学自闭症儿童，学校教师团队通过3年多的辅导干预，使其问题行为有了极大改善。**

**一、个案基本数据**

小奇(化名)，男，10岁，就读于某普通小学四年级，安置于普通班级中，并接受资源教室特教服务。

小奇有一个弟弟，父母皆为大学学历。管教方式上，父亲重视规范，母亲采取自然原则，生活作息不规律。小奇3岁时被家人发现身心异常，5岁8个月时被鉴定为自闭症儿童，领有轻度自闭症残障手册，开始接受早期疗育。一年级进入小学资源班，在校园内有关遵守常规及听指令方面与班上同学的表现相当接近。但是活动量仍大，上课不能持续注视老师、常趴着，学习意愿很低、缺乏自信。在家里与母亲发脾气的次数仍多。一直有尿床现象，二年级开始服用药物，三年级停药。多年来家庭作业均由家庭教师协助完成。

从各项诊断测验得知，个案智商中下，兼有情绪表达困难、注意力不足、多动、行为规范欠佳等问题，其他状况说明如下：



**二、问题诊断与分析**

综合各项测验资料及能力现况分析的结果，个案问题诊断分析如下：

1.情绪表达方式不恰当，情绪爆发时，会有踢门、踢桌椅、踹柜子、摘花草及攻击他人的行为，须增进情绪管理的能力；

2.由于活动量大，须有稳定神经系统的活动；

3.须学习社交技巧；

4.须延长注意力时间；

5.须增进视动协调能力；

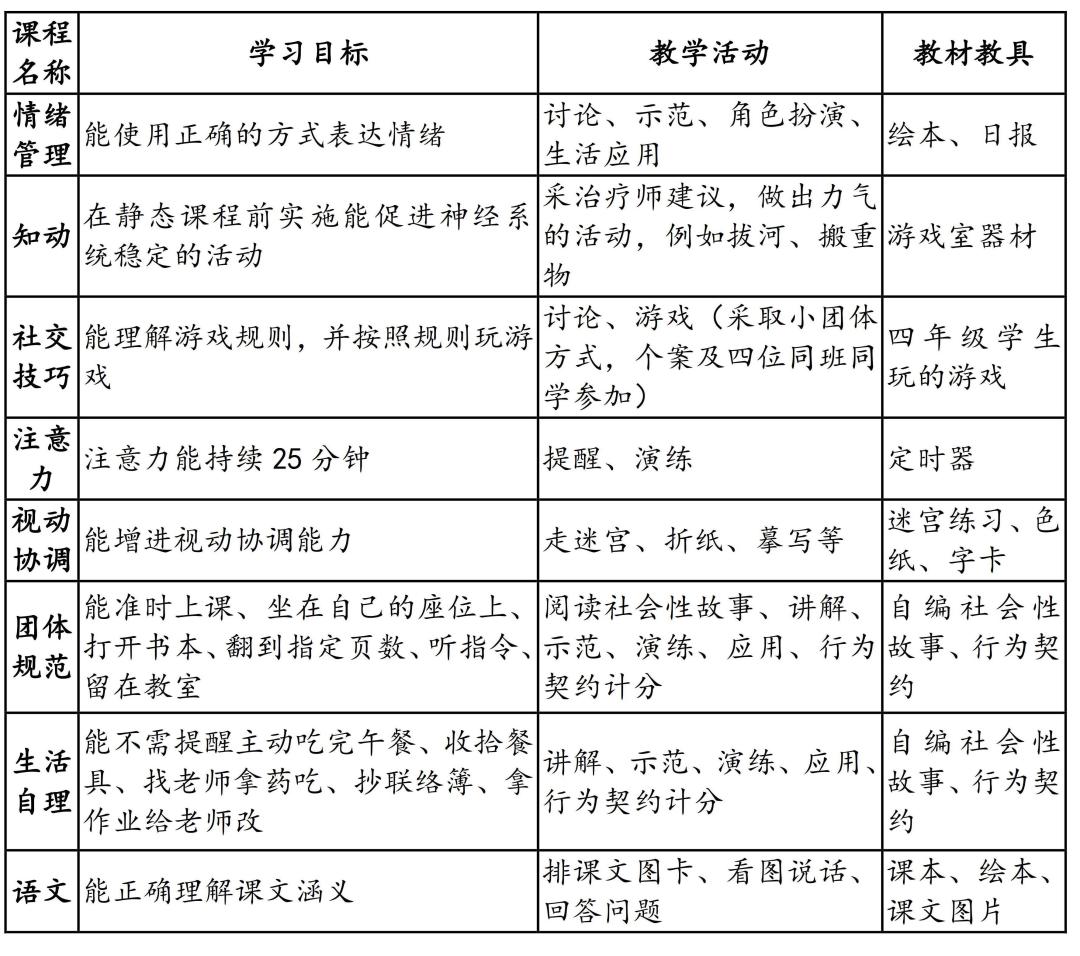
6.加强遵守团体规范；

7.加强生活自理能力；

8.提升阅读理解能力。

**三、辅导与介入计划**

**（一）课程设计与教学活动计划**



**（二）正向行为训练计划**

1.主要问题叙述

情绪表达方式不恰当。情绪爆发时，会有踢门、踢桌椅、踹柜子、摘花草及攻击他人的行为。

2.正向行为训练目标

用恰当的方式表达自己的情绪。有情绪时，不再有踢门、踢桌椅，踹柜子、摘花草及攻击他人的行为。

3.处理策略

（1）进行行为观察、了解发怒的原因，拟定防范措施。方式如下：



（2）家庭教养方面

与家长进行多次沟通，让家长了解孩子的行为问题需要家长的鼎力协助才能得到改善。协商请家长配合一些事项，例如：

a.每天让孩子吃早餐后再上学。

b.每天让孩子吃药后再上学。

c.每天让孩子晚上10点前就寝，让孩子有充足的睡眠。

d.一早起来和孩子谈愉快的事情，或先到公园运动再上学。

将这些事项列成检核表，让家长每日勾选做到的项目，每周交回，以确定执行情况。同时每周提供报刊中的特教专栏或亲职教育文章给家长阅读，并且时常与家长讨论辅导个案的策略。

（3）班级辅导方面

a.特教倡导活动：通过游戏活动，向全班说明自闭症儿童的特质及协助方法，让全班同学能用适宜的方法与小奇相处。

b.情绪管理策略：与全班讨论处理生气的好方法及原则，让全班同学在个案生气时，适时提醒个案。经观察发现，同学提醒比老师提醒的效果好。

c.自我监控、自我管理课程：提醒同学与个案发生冲突时，发挥自制力，同时采用减少同学及个案情绪爆发次数的增强策略。

d.明星养成计划：与全班同学讨论，拟定能使个案情绪爆发（打人、踢桌椅）次数降低的方法，约定如果个案情绪爆发（打人、踢桌椅）次数能从每周3—4次降低至1次或0次，就奖励全班学生。

（4）正向行为训练课程

a.情绪管理的教导：教导如何正确表达心情。如上述情绪管理课程。

b.运用社会性故事，教导个案解决问题的方法。例如：计算机打不开时，可以请同学或老师协助，而不必踢桌椅。

c.教导生气时可使用的方法。例如：深呼吸、数到10；画出来；请同学不要靠近；安静一下；打软的东西；看书；说出来；运动；写出来。将这些方法编制成小册子，给予视觉提示，每日复习及自我提醒。

d.教导获得好心情的方法。例如：吃好、睡饱；帮助同学；按时服药；完成工作；观赏温馨影片；想开心的事；读笑话集；跟好朋友聊天；唱歌；到公园玩。将这些方法制成小册子，给予视觉提示，每日复习及自我提醒。

e.社交技巧训练：每周两节，在游戏室里，安排个案和四位好朋友接受社交技巧训练。通过四年级学生日常玩的游戏，教导小奇如何猜拳、遵守游戏规则、轮流、等待、合作、注意安全等规范，并能在平日游戏中应用。

**（三）行为后果处理**

1.拟定行为契约

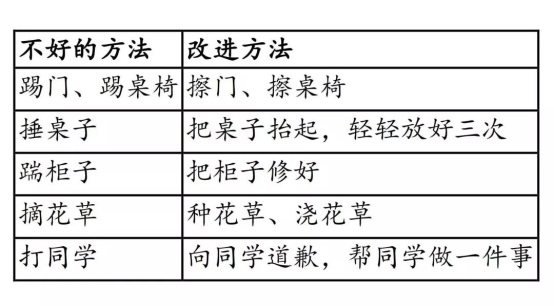
（1）进行增强物调查，发现个案的最爱为奶茶。

（2）与个案、家长、级任老师共同讨论，拟定行为契约。结合每日的上课表现、生活作息，将团体规范（准时进教室等5项）、心情记录及生活自理都列入评分项目，采用五分法计分，上下午各计分一次。每日得一定分数，就可以得到增强物奶茶一瓶，并能在午休时间到图书馆看书。

（3）得分办法：遵守团体规范、完成午餐等生活自理项目，都可以得分。另外每一节都是好心情加5分，生气时用好方法加5分。全部合计达到一定的分数，给予奖励。借此行为契约使小奇建立情绪管理的好行为。

2.采用过度矫正法练习

多次练习好行为，从而消除不当的生气行为。



3.个别辅导

每天在固定时间与个案、家长讨论当天表现，包括：

（1）赞许达到目标的行为，鼓励继续保持行为。

（2）检讨未能达到目标的原因，倾听个案的想法，是否有什么困难，是否需要调整目标。

（3）个案出现不当行为的当天，便执行改进方法。

**（四）发挥兴趣与专长**

由于个案对自然学科最有兴趣，于是与自然学科老师沟通讨论，决定让个案在自然课时，当老师的小助手，示范实验的操作过程。并给予较多回答问题的机会，若回答正确，同组同学一起加分，个案行为契约计分也加10分，借以提高个案的自信心及参与学习的动机。

**（五）培养休闲技能**

协助个案参加学校排球队，训练他的肢体协调动作，让其展现优势的动作能力，同时可以满足其活动量。

**四、辅导成效**

1.遵守团体规范部分。个案原本不愿意进教室上课，目前已能准时进教室、坐在自己的位置上、拿出课本、留在教室。

2.生活自理能力增强部分。个案原本事事要人提醒，目前已能吃完午餐、主动收拾餐具、找老师拿药吃、抄联络簿、拿作业给老师批改。

3.情绪行为改善部分。计算每周发脾气（指情绪爆发）次数，由一周出现3—4次，降至一周出现1次。计算每周好心情次数，由一周出现1次，增至一周出现3次。而且好心情次数多于发脾气次数。情绪爆发持续的时间，也由20分钟缩短到10分钟以内。

4.学习意愿提高部分。个案由不愿参与学习，到目前每周1次愿意在自然课上实验操作、回答问题。

5.家庭配合度提高部分。原先个案的生活作息不规律，常在未吃早餐、未服药或睡眠不足的状况下就到学校，经过不断的沟通、家庭访问，终于获得家长的信任，并配合执行家庭生活事项，使个案作息规律，生活正常。

**五、成效追踪与反思建议**

1.个案各方面的进步必须得以持续，因此教师仍然要与家长、个案密切合作，使良好行为稳固，成为自动化的行为表现。

2.自然课中的参与行为，能类化至其他学科的学习。

3.五年级将重新编班，个案会面临老师和同学的变动，及学习环境的变化，因此一定要有升级辅导，而且情绪管理、社交技巧、团体规范仍是未来辅导的重点。

4.在情绪管理课程方面，可以渐渐增加复杂情绪处理技巧，以适应升上高年级后，同学间较复杂的情绪变化。同时需增加沟通课程，协助个案提升对抽象词语的理解能力。

5.发挥优势能力：由于个案对空间位置的安排、运用图像线索理解情境的能力优于同学，因此可以尝试以图表分析方式呈现课程内容，以利于个案学习。

6.作息表计分增强策略：三年多来使用作息表计分增强策略，借由外在提醒增强好行为，改善个案的不当行为。若能引发个案的内在动机，并考虑其独立生活上的需要，渐渐褪除提示和提醒，是未来继续努力的目标。

**辅导个案的过程，虽然艰辛，但是教学相长，让资源教师有了极大的收获。从参加研习、阅读书籍，与孩子、家长、级任老师、行政人员沟通配合，每天都有不同的学习心境，随时调整自己、放下身段，设身处地为个案着想，更深刻地体认到每一个生命都是宝贵的。孩子的成长不能等待，唯有及时地协助，才能使孩子学习之路更宽广、更顺畅。**