**师者，忍者、智者、仁者！**

——玻璃打碎事件的反思

前黄中心小学 李萍

腊八，飞雪纷扬的夜晚，窝在灯下，回想这一年的班主任工作，不由得又感叹其前不久发生的玻璃打碎事件

周一，下午两节课后照例大扫除，还没等我把手中的事忙完，几个学生匆匆跑来告状“张科成把舞蹈房门上的玻璃踢碎了，老师让班主任赶紧去处理！”。我一听头都大了，这调皮孩子平时可没少闯祸，前两天自制了一个弹弓把同学打伤，刚协商解决，怎么一眨眼的功夫又闯下祸了！无奈带着满腔的怒气赶往现场，看到玻璃渣子一地，门上残余的玻璃尖角不禁让我后脊梁直冒冷汗，怒火直串脑门，一个电话打到孩子父亲手机上，让他立刻到学校处理，赔偿。没想到孩子父亲没来，爷爷奶奶来了，直奔孩子，把孩子的上上下下摸了一遍，发现没事后，丝毫不提孩子的过错，彻底撒起了无赖：我的孙子为什么要去舞蹈房打扫；舞蹈房门的玻璃怎么这么薄；我孙子要是有事，一切责任都是你们学校造成的……什么难听说什么。我当时都蒙了，真是秀才遇见兵，有理说不清。

这事过后，我反思了很久，发现自己在新的时代、新的家校环境下，班主任工作还有很多地方需努力：

一、为人师者得学会做一个忍者，忍常人不能忍之气。回想整件事的发生和自己的处理过程，如果当时能忍住一腔怒火，善于管理自己的情绪的话，处理起来不至于那么被动，也不至于受那么多气。事情发生时，如果能不计较孩子以前犯下的错，就不会怒气冲冲地向家长告状。孩子的爷爷奶奶不讲理时，如果能忍住不开口争执，冷处理客气送客，不至于招来她更多的无理。

二、为人师者得学会做一个智者。

随着教育环境的改变，教师更应该学做一个是智者，某种程度上比老母鸡式的勤快看着学生更为重要。教师应该是博学的，她上通天文，下晓地理，处事应该机敏、懂得迂回，语言应该幽默。此事发生告知家长时，应先告知孩子安然没事，这样就不至于让孩子的爷爷奶奶这么着急上火；在孩子的家长来校处理之前，让孩子和相关人分别把事情经过写清楚，这样处理起来有理有据，张科成的奶奶曾多次诱导孩子，说那玻璃是几个人踢碎的，不应该一个人赔，但孩子自己写清楚了一人踢的，而且也有旁证，所以有理有据，不至于更被动；玻璃已碎，孩子犯下的错是要承担，但与家长谈赔偿要迂回，孩子的爷爷奶奶生活在农村，节俭了一辈子，你让他一下子掏钱那是不现实的，无奈之下必耍无赖；当发现矛盾激化时，千万不要强调孩子的过错，虽然你是在陈述事实，但家长已无法接受，过多的争执只能让事情僵化，赔偿的事得让他慢慢接受。

三、为人师者得学会做一个仁者

教师应该充满仁爱之心，爱自己、爱学生、爱社会、爱世界。应学会用“爱满人间”的胸怀去关爱一切，尤其对学生就像对待自己的孩子一般呵护、欣赏和宽容。玻璃打碎后的第二天，张科成的父亲专门到校来道歉了，因为他知道平日里老师是怎么照顾他孩子的：平时在家基本不做家作，都是每天放学老师陪着补出来的；平日里老师总把自己的点心省下来，奖励孩子的点滴进步；孩子感冒了，是老师三番两次打电话提醒家长及时治疗……老师像对待鲜花上的露珠一般呵护他，像对待自己的错误一般宽容他，所以他父亲亲自把门上玻璃安装好了。师者的仁心化解了这场纠纷！

新时代的教师必须做一个像水一样的忍者、智者、仁者，使鹅卵石臻于完美！