湟里中心小学2023年秋季食堂满意度调查结果公示

一、学校基本情况

 湟里中心小学食堂共有1718名学生在校用餐，餐标为9元/人。

1. 食堂满意度调查分析

本次调查了一至六年级各年级的1、2、3班，共计803人。

湟里中心小学食堂服务情况调查问卷统计表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 饭菜口味 | 很满意 | 359人44.7％ | 满意 | 254人31.6％ | 一般 | 161人20.0％ | 不满意 | 20人2.5％ | 很不满意 | 5人0.6％ |
| 饭菜份量 | 吃不完 | 162人20.2％ | 合适 | 627人78.1％ | 吃不饱 | 12人1.5％ |  |  |  |  |
| 饭菜种类 | 很丰富 | 232人28.9％ | 丰富 | 396人49.3％ | 一般 | 155人19.3％ | 不丰富 | 18人2.2％ | 很不丰富 | 2人0.2％ |
| 是否吃到杂质 | 很多 | 38人4.7％ | 有过 | 191人23.8％ | 没有 | 574人71.5％ |  |  |  |  |
| 保温情况 | 很好 | 545人67.9％ | 一般 | 207人25.8％ | 不好 | 52人6.4％ |  |  |  |  |
| 卫生条件 | 很干净 | 305人37.9％ | 干净 | 313人38.9％ | 一般 | 160人19.9％ | 脏 | 21人2.6％ | 很脏 | 4人0.4％ |
| 改进建议 | 1. 提供板凳，可以坐着吃饭。
2. 最好每天都能有水果、点心等食品。

3、多烧点学生爱吃的食物。 |

经统计，对于湟里中心小学食堂饭菜口味满意率为：76.3%；对于食堂饭菜份量满意率为：98.3%；对于食堂饭菜种类满意率为：78.2%；对于食堂饭菜保温情况满意率为：93.7%；对于食堂饭菜、人员及餐具卫生的满意率为：76.8%；对于食堂总体情况较为满意。在意见中，部分学生对食堂提出了建议，汇总如下：

1、提供板凳，可以坐着吃饭。

2、最好每天都能有水果、点心等食品。

3、多烧点学生爱吃的食物等。

尽管大部分学生对我校食堂的餐品及服务表示满意，但仍有一些方面存在不足。

1、部分学生反映食品口味相对单一。

2、班级分餐时易出现掉落异物等现象。

3、个别学生节粮意识不足，有剩饭现象。

针对学生给出的意见和建议，学校经过汇总，将做相应调整和整改。

1、提升食品口味：食堂可以引入更多元化的菜式，满足不同学生的口味需求。可以定期收集学生和教职员工的反馈，了解他们的需求和喜好，据此调整菜单。

2、加强员工培训：对食堂员工进行定期的培训，增强他们的服务意识和专业素养。包括如何保持食堂清洁、如何处理食品安全问题等方面。

3、建立反馈机制：建立有效的反馈机制，鼓励学生和教职员工提出对食堂的建议或意见。对于合理的建议，学校食堂应积极采纳并付诸实践。

4、增加健康元素：在食品中增加更多的健康元素，比如提供营养均衡的餐点，以满足现在人们对于健康饮食的需求。

5、建立食品质量安全体系：引进先进的食品安全管理理念和手段，建立完善的食品质量安全体系，确保食品的安全和卫生。

武进区湟里中心小学

2023年11月21日