精细管理，向服务要质量

------2023年3月后勤团队例会

为强化学校管理，进一步提高后勤保障服务能力和服务水平，提升后勤员工应急处置能力，确保全校后勤工作有序、高效运行，构建和谐优良的校园环境，3月24日下午，我校开展了“精细管理，向服务要质量”后勤培训例会。万莺燕校长、周静副校长、综合管理中心朱志刚、谢丰、刘伟主任出席本次会议，全体后勤人员参会。

首先，为保障广大师生的生命安全，增强员工防火安全意识，提高防火的自护自救能力，消防中队消防员就如何预防火灾、如何检查消防安全隐患、如何正确使用灭火器、如何拨打119火警电话等消防安全知识进行了详细讲解，并重点就如何正确使用灭火器进行了现场演示，并邀请后勤员工进行实践操作。

随后，所有后勤员工参与了开学至今后勤工作的复盘总结，现场邀请费丽萍、徐燕班长介绍两校区食堂工作中的亮点与不足，两位厨师傅也分别分享了日常烹饪的经验。

谢丰主任针对2月份考核情况进行通报，对发现的问题进行了分析，提出改进意见，刘伟主任布置了后期责任区域划分的工作要求，力求后勤工作更上一层楼。

最后万莺燕校长、周静校长进行了赋能引领。其中周静校长针对“五常”管理法进行了细致地培训，即 “常分类”、“常整理”、“常清洁”、“常检查”、“常自律”。两位校长强调后勤工作要有四颗心：爱心、责任心、耐心、慧心，以真诚服务的热情，提升工作品质。

在总结中前行，在感悟中成长。本次会议进一步强化了后勤人员的责任意识和服务意识，充分调动了后勤人员工作的积极性。今后，全体后勤人员将在立足自我岗位的同时，不断提升后勤服务品质，在工作中做到“专业、高效、安全、和谐”，为师生们营造良好的学习生活环境，让家长放心，让社会满意！