仓储与配送复习资料

一、单选题

1.仓储经营的具体目标是（ ）。

A．快进慢出 多仓储 费用省 B．快进快出 多仓储 保管好 费用省

C．慢进慢出 少仓储 费用省 D．慢进快出 少仓储 保管好 费用省

2.仓储是通过仓库对货物进行有目的的（ ）。

A．储存 B．配送 C．保管 D．储存和保管

3.下面哪种货架可以实现先进先出?（ ）

A.悬臂货架 B.流动式货架 C.托盘货架 D.驶入式货架

4.适合于存放长型钢材的货架是（ ）。

A.托盘货架 B.阁楼式货架 C.悬臂式货架 D.移动式货架

5.托盘属于（ ）。

A.计量设备 B.组成搬运设备 C.搬运传输设备 D.装卸堆垛设备

6.（ ）是指仓库在接收入库货物时，根据入仓单、运输单据、仓储合同和仓储规章制度，对货物进行清点数量、检查外表质量、分类分拣、数量接收的交接工作。

A．仓库理货 B．仓库保管 C．仓库入库 D．仓库出库

7.防止商品挥发的主要措施是 ( )。

A.单独存放 B.合理堆码 C.降低湿度 D.降低温度

8.仓储作业组织的目标可以概括成( )。

A.“多进、多出、高效、保质、低成本” B.“快进、快出、高效、保质、低成本”

C.“快进、慢出、高效、保质、高利润” D.“快进、快出、高效、安全、低成本”

9.入库作业程序的第一步应是( )。

A.储位准备 B.编制入库作业计划

C.人员准备 D.核查入库凭证

10.哪种仓储活动贯穿于整个仓库作业的各个阶段( )。

A.货品搬运 B.货品入库 C.货品出库 D.货品分拣

11.仓库定期对在库货品数量与账面数量的核查过程属于( )。

A.订单处理 B.采购作业 C.入库作业 D.盘点作业

12.请选择正确的出库流程 ( )。

A.订单审核→出库信息处理→拣货→发货检查→装车→发货信息处理

B.订单审核→拣货→出库信息处理→发货检查→装车→发货信息处理

C.订单审核→出库信息处理→发货检查→拣货→装车→发货信息处理

D.订单审核→拣货→发货检查→出库信息处理→装车→发货信息处理

13.工具使用后应摆放整齐。这是仓库5S管理中（ ）的规范内容。

A．整理 B.整顿 C.清扫 D.清洁

14.当对管材、捆装、长箱装等物品堆码时一般宜采用（ ）的堆码方式。

A．重叠式 B．纵横交错式 C．衬垫式 D．栽柱式

15.JIT的目标是：（ ）。

A．彻底消除无效劳动和浪费 B.订货时间短 C.高质量 D.高频率

16. 通过对储存物的保管，可以克服产品的生产与消费在时间上的差异，创造物资的（ ）。

A．时间效用 B．增值效用 C．空间效用 D．附加效用

17. 仓库的一个最基本的功能就是（ C ）货物。

A.配送 B.包装 C.储存 D.加工

18. 保管的意义是：（ ）。

A．预防为主 B．控制为主 C．安全为主 D．以防为主，防治结合

19.（ ）也叫缓冲库存。是指为了防止由于不确定因素（如突发性大量订货，厂商交货期延期等）而准备的缓冲库存。

A周转库存 B安全库存 C运输库存 D预期库存

20.连锁超市的（ ）制度，就形成了超市价廉物美的商品卖点。

A.统一标志 B.统一配送 C.统一价格

21.配送包括以下要素（ ）

A.集货 B.分拣 C.配货 D.配装 E.配送加工

22.下列（ ）是尽量减少因品种多变额产生的附加配送成本

A.延迟策略 B.混合策略 C.标准化策略 D.合并策略

23.RFID是一种利用射频通信实现的（ ）自动识别技术

A.感应式 B.接触式 C.非接触式 D.以上都不正确

24.条码扫描译码过程是（ ）

A.光信号—数字信号—模拟电信号 B.光信号—模拟电信号—数字信号

C.模拟电信号—光信号—数字信号 D.数字信号—光信号—模拟电信号

25.配送的实质是（ ）

A.运输 B.搬运 C.存储 D.送货

26.以下（ ）形式是水平较高的配送方式，但组织难度大，需要事前做出计划

A.定量配送 B.定时配送 C.即时配送 D.定时定线路配送

二、多项选择题

1．仓储合同格式有（ ）

A．合同书 B．确认书 C．格式合同 D．口头合同

2.现代化仓库一般由哪些区构成？（ ）

A.生产作业区 B.辅助生产区 C.行政生活区 D.储货区

3冷藏仓库有良好的（ ）以保持较低温度的仓库，专门用来储存冷冻物品。

A.保温性能 B.隔热性能 C.不保温 D.没变化

4.自动化立体仓库主要由下列哪些部分组成 ( )。

A.GPRS B.货架系统 C.输送系统 D.控制系统 E.巷道机系统

5．货区的平面布置包含类型有（ ）

A．倾斜式布局 B. 横列式布局 C.纵列式布局 D.纵横式布局

6.仓库盘点作业的内容( )。

A.查数量 B.查质量 C.查岗位 D.查安全 E.查保管条件

7.下列属于火险隐患的有( )。

A．在库区内吸烟 B.库内使用照明灯为冷光灯 C.库内停放、修理汽车

D.用汽油擦洗零部件 E.库内使用炉火取暖

8.防止商品串味的主要措施是( )。

A.密封包装 B.单独运输 C.单库储藏 D.及时通风 E.加快周转

9．下列商品在储存过程中易发生串味的是 ( )

A．陶瓷与玻璃杯 B．卷烟与茶叶

C．化妆品与纸品 D．饼干与奶粉

E．纸品与洗衣粉

10.账面库存数量与实际存货数量不符的主要原因通常是（ ）。

A．入库时将货物数量记错 B．收发作业中产生的误差

C．作业中导致货物的损坏或遗失 D．盘点时的重盘、漏盘

11.配送是由（ ）部分有机结合而成的。

A.集货 B.配货 C.送货

12.配送主要是通过（ ）途径提高企业物流系统的运行经济效益。

A.统一订货 B.集中发货 C.集中库存

13.美国可口可乐公司、沃尔玛公司在全世界范围建立了自己的物流配送体系，反映（ ）趋势。

A.配送区域化 B.配送网络化 C.配送直达化

14.2001年8月1日起实施的我国国家标准《物流术语》对配送中心的定义是：从事配送业务的物流场所或组织。并认为应基本符合（ ）要求。

A.主要为特定的客户服务 B.配送功能健全

C.完善的信息网络 D.辐射范围小

E.多品种、小批量 F.以配送为主，储存为辅

15.理货作业方法主要有（ ）。

A.现场理货 B.共同理货 C.约定理货 D.理货记录

16.拣货作业的评价指标主要包括( )

A.拣货差异率 B. 单位时间拣货品种数 C.订单准确率

D.拣货时间 E.客户满意度

17.物流配送运输线路，从起点到终点，形成多个类型。尽管线路类型多，但可以将其归纳为以下几种（ ）。

A.单一装货地和单一卸货地 B.起点与终点相同 C.多起点、多终点

18.以下哪些说法是正确的（ ）,在装载货物时。

A.重不压轻，大不压小。

B.包装不同的货物可以一起装载。

C.尽量做到“后送先装”。

D.具有尖角或其他突出物应和其他货物分开装载或用木板隔离，以免损伤其他货物。

E.尽量不将散发粉尘的货物与清洁货物混装。

19.车辆积载的依据是（ ）。

A.客户订单送货时间 B.交通状况

C.客户分布情况 D.配送商品特性

20．配送效率包含的指标有（ ）。

A.车辆利用率 B.车辆满载率

C.平均流通加工成本 D.配送系统的纠错能力

（21）WMS的含义是（ ）

A.条码技术 B.电子数据交换技术 C.仓库管理系统 D.配送管理信息系统

（22）根据仓储的功能分类，可将仓库分为储存仓库和（ ）

A.流通仓库 B.生产性仓库 C.自用仓库 D.平房仓库

（23）以下不属于出库程序的是（ ）

A.包装 B.加工 C.核单 D.清理

（24）货物所有权随货物交付而转移的仓储是（　　）

A.保管式仓储 B.混藏式仓储 C.消费式仓储 D.加工式仓储

（25）物品霉腐的常规预防不包括（ ）

A.加强入库验收 B.加强仓库温、湿度管理 C.物品进行密封 D.药物防霉腐（26）库存在企业中的作用之一是可以平衡（ ）。

A.价格和订货周期的波动 B.订货量和订货点的波动

C.采购和运输的波动 D.供应和需求的波动

（27）（ ）是配送中心作业最终和最具体直接的服务表现

A.送货 B.出货 C.收货 D.理货

（28）下面哪个货架可以实现先进先出（ ）。

A.悬臂货架 B.流动式货架 C.托盘货架 D.驶入式货架

（29）条码技术是采用（ ）的概念

A.二进制数 B.四进制数 C.十进制数 D.十六进制数

（30）GPS是由GPS卫星星座、地面监控系统和（ ）

A.控制中心 B.通信中心 C.GPS信号终端 D.GPS信号接收机

三、业务题

1.某汽车装配厂从国外进口一批汽车零件，准备在国内进行组装销售。2011年3月5日，该公司与某物流公司签订了一份仓储合同，合同约定，物流公司提供仓储保管汽车配件，期限共为10个月，从2011年4月15日起到2012年2月15日止，保管仓储费为5万元。双方对储存物品的数量、种类、验收方式、入库、出库的时间和具体方式、手续等做了约定，还约定任何一方有违约行为，要承担违约责任，违约金为总金额的20%。

合同签订后，物流公司开始为履行合同做准备，清理了合同约定的仓库，并且从此拒绝了其他人的仓储要求。2011年3月27日，物流公司通知汽车装配厂已经清理好仓库，可以开始送货入库。但汽车装配厂表示已经找到了更便宜的仓储，如果物流公司能减低仓储费的话，就送货入库。物流公司不同意，汽车装配厂明确表示不需要对方的仓储。4月2日物流公司再次要求汽车装配厂履行合同，汽车装配厂再次拒绝。

4月5日，物流公司向法院起诉，要求汽车装配厂承担违约责任，支付违约金并且支付仓储费用。汽车装配厂辩解说合同未履行，因而不存在违约问题。

请分析（1）仓储合同是否成立？（2）仓储公司的要求是否合理？为什么？（3）如果你是法官，会做怎样的判决？

2.某仓储中心使用高层货架。某日到达一批货物，有纸尿裤、香皂、洗衣粉和香水。按日常出库频率统计，香水为A类货物，香皂、洗衣粉、纸尿裤为B类货物。仓库管理员将这4种货物放在1号仓库A区第10货架第一列。纸尿裤和香水共同放在第一列第一层，洗衣粉、香皂共同放在第一列第二层。第三层、第四层空置，仓库不饱和，其他货位也有储存空间。

请分析：根据这四种商品的储存特性，该仓库管理员违反了哪些商品保管原则，为什么？

3.GKL连锁超市集团租用了XY公司的库房放方便面、饼干等纸箱装干货，货物储存现状描述如下：货物外包装箱上有灰尘；温度控制表记录的温度最高为45℃，最低为-7℃；湿度计显示记录为75%左右；仓库日常检查中发现一些小虫子，并发现老鼠痕迹；仓库的窗户很多，阳光能够直接照射到储存的货物上面。

请分析：（1）根据以上描述，说出该仓库中影响产品质量的因素有哪些

（2）针对这些现象提出解决方法

4.仓储作业流程可以归纳为订单处理、采购、入库、盘点、拣货、出库和送货作业7个主要环节，请你画出仓储作业的基本作业流程图

5.送货作业是利用送货车把用户订购的物品从制造厂、生产基地、批发商、经销商或配送中心、送到用户手中的过程。送货作业的基本流程包括：划分基本送货区域；车辆安排；车辆配载；暂定送货的先后顺序；选择送货线路；划分基本作业区域。

请根据以上内容，补充完整下面这张“作业的基本作业流程图。”

四、计算题

1.某仓库A商品的年需求量为30000个，单位商品的购买价格为20元，每次订货成本为240元，单位商品的保管费为10元。该仓库在采购中发现，A商品供应商为了促销，采取了以下折扣策略：一次购买1000个以上打9折；一次购买1500以上打8折。若单位商品的仓储保管成本为单价的一半，求在保证供应的情况下，甲仓库的最佳经济订货批量为多少？

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 折扣区间 | 0 | 1 | 2 |
| 折扣点（个） | 0 | 1000 | 1500 |
| 折扣价格（元/个） | 20 | 18 | 16 |

2、某工厂每年需要从P1地运来钢材，从P2地运来铸铁，从P3地运来焦炭，从P4地运来各种造型材料。根据调查分析，今后较长时间内市场对该厂产品的需求将呈上升趋势，为此，该厂在原料产地附近新建一分厂，以降低成本。各地到拟议中的分厂城市中心的距离和每年的材料运量见下表。假定以城市中心为原点，各种材料运输费率相同，用重心法确定该分厂的合理位置。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 原材料供应地及坐标 | P1 | | P2 | | P3 | | P4 | |
| X1 | Y1 | X2 | Y2 | X3 | Y3 | X4 | Y4 |
| 距城市中心的坐标距离 | 20 | 70 | 60 | 60 | 20 | 20 | 50 | 20 |
| 年运输量/t | 2000 | | 1200 | | 1000 | | 2500 | |

3.10月中旬，明日制造公司的采购经理张奕刚走进办公室，采购部干事鲍忠平就来到办公室，请示50W540硅钢片的订货事宜，鲍忠平说：“供应商翟羽那边打来电话，说50W540硅钢片有现货供应，规格型号正好是我们公司需要的。进货价格平均下来约合7000元/吨，若一次性订购1500吨，还可以得到4%的价格优惠，是否按折扣价格购进，请速回电话。”

进来50W540硅钢片生产需求旺盛，公司内已经库存不足，正考虑此事的张经理听后很高兴，对鲍采购员说：“这是个好消息！你计算下，看怎样订购更合适，然后把你的意见告诉我。”

鲍忠平根据张经理的要求，首先找档案管理处的薛雨婷经理调出了有关50w540硅钢片的财务数据资料：

公司近几年每年的需求量为1500吨左右，每次进货费用平均需要100元，年储存费率为20%，根据该资料，请问鲍采购通过计算，是否需要以折扣价格进货？

4.明日制造公司每年需要4000只开关，开关的价格为：购买数量为1—499只时，每个开关0.9元；购买数量为500-999只时，每个开关0.85元，购买1000只以上时，每个开关0.82元。每次订货费用为18元，库存保管费用率为18%，求经济订货批量和年总费用。

5.某仓库A商品年需求量为30000个，单位商品的购买价格为20元，每次订货成本为240元，单位商品的年保管费为10元，求：在保证供应的条件下，该商品的经济订货批量、每年的订货次数。