

常州市教育科学研究院内部采购 询价通知书

项目编号：常教科内采询[2021]3号

项目名称：教育质量综合评价服务项目

常州市教育科学研究院

2021年9月

根据常州市教育科学研究院内部采购规范，现对教育质量综合评价服务项目进行询价采购。特邀请符合条件的供应商参加。

一、采购项目内容及技术要求

项目编号：常教科内采询[2021]3号

项目名称：教育质量综合评价服务（服务类）

采购预算：9.2万元

采购需求：（后附）

二、资格条件

1、供应商须符合《政府采购法》第二十二条规定：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

2、其他资格要求：

（1）未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单；

（2）本项目不接受联合体投标；

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商（包含法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司），不得参加同一合同项下的政府采购活动。

三、询价响应文件的组成及要求

（一）文件组成：

1. 承诺函；（后附格式）
2. 报价表；（后附格式）
3. 企业营业执照及税务登记证副本复印件；
4. 法定代表人身份证明复印件；（委托代理时提供法定代表人授权委托书及委托代理人身份证明复印件；）（后附法定代表人授权委托书格式）
5. 响应产品配置或技术参数响应对照表；（后附格式）
6. 售后服务承诺；
7. 与本次询价有关的其他资料；

上述材料为必备材料，如有缺项为无效响应。

（二）文件的签署和密封要求：

1. 询价响应文件为正本一份、副本一份，需装订成册；
2. 询价响应文件中复印件材料需加盖公章；

3. 询价响应文件须装袋密封，封口处须加盖单位公章，封面应注明采购项目编号、项目名称、采购人和响应单位名称，联系人，联系电话等。

四、综合说明

1. 本次询价采购，响应单位须对采购清单报出完整且唯一的总报价。报价包含所有设备的提供、运输、装卸、安装、调试、使用培训、售后服务等一切费用。以最低报价确定成交供应商。

2. 响应单位提供的所有产品应符合技术要求条款中所标称的规格、参数和标准。

3. 响应单位应保证商品为全新、未使用的符合质量标准（国家、行业、企业：依据——学校的需求）的合格品。

4. 请贵单位按上述要求编制询价响应文件盖章密封，并于**2021年9月27日10:00前**送交至常州市教育科学研究院313室。未按询价文件组成要求制作报价文件并签署的或过时递交文件的，均为无效文件。本项目将于**2021年9月27日17:00前**在常州市教育科学研究院确定成交供应商。

5. 成交原则：在符合采购需求、质量和服务相等且报价未超过采购预算的前提下，以提出最低报价的响应单位为成交供应商。若最低报价相同，则依次按技术指标高优先、质量保证期长优先、交货期短优先、故障响应时间短优先的顺序排列选择成交供应商。

6. 成交供应商在成交公示期结束后，在一个工作日内与常州市教育科学研究院签订合同。

7. 交付使用时间：按照甲方采购需求，在五个工作日内完成供货及安装调试工作。

8. 付款条款：在规定的时间内安装、调试并交付使用。竣工验收合格后支付全款。

9. 联系方式

采购人：常州市教育科学研究院

地址：常州市紫荆西路6号9号楼313室

联系人：孙老师

联系电话：13961156542

10. 该项目信息发布在常州市教育科学研究院网站（<http://jky.czedu.cn>）

五、询价合同主要条款

常州市教育科学研究院内部采购项目合同

(服务类)

采购方(甲方):常州市教育科学研究院

供应商(乙方):

合同编号:常教科内采购[2021]3号

签定地点:常州市紫荆西路6号9号楼

签定时间: 年 月 日

经常州市教育科学研究院_____年____月____日常教科内采购[2021]3号的询价结果,根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等法律法规的规定,甲乙双方同意就**教育质量综合评价服务项目**按照以下条款和条件签定本合同(以下简称“合同”):

1. 合同内容:乙方负责提供下列服务

单位:元

项号	服务内容	服务期限	价格	备注

2. 合同价格:按此次成交价格执行

3. 合同范围

包括了所有服务项目、有关材料、设施设备和相关技术资料。

4. 权利保证

乙方应保证在为甲方提供该服务时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权,乙方应承担全部责任。

5. 质量保证

乙方所提供的服务时间和质量应按国家有关部门最新颁布的相关标准及规范为准;

6. 验收

(1) 乙方应当在服务结束后规定时间内向甲方提出验收要求,甲方应在收到验收要求15个工作日内进行质量验收。

(2) 服务的验收项目包括:服务时间、服务内容、服务规范和被服务对象满意度等;

(3) 由于不可抗力而使服务内容和时间产生变化的,乙方应将相关凭证保存好,并在验收前统一提交给甲方。乙方不能提交相关凭证的,视为未按合同约定提供服务,由乙方负责限时补齐,因此导致逾期交付的,由乙方承担相关的违约责任;

(4) 验收的标准:按国家相关标准、行业通行标准承诺执行。

7. 付款

竣工验收合格后支付全款。

8. 售后服务

乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及合同所附的“服务承诺”提供服务。

除上述规定外,还应提供下列服务。

(1) 在合同规定的期限内对所提供服务项目实行定期回访;

(2) 乙方接到甲方投诉后，应在按规定的服务水平和响应速度到达现场进行处理；

(3) 除合同另有规定之外，由服务项目产生的衍生费用均已含在合同价款中，甲方不再另行进行支付；

9. 违约责任

(1) 合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。如果乙方未能履行合同规定的任何义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

①甲方违反合同规定，无正当理由拒绝接受服务的，甲方向乙方偿付拒收合同款总值的百分之五违约金；

②乙方未按规定期限提供服务的，应与甲方协商，甲方仍需求的，乙方应立即提供相关服务并应按照逾期时间支付每天合同价万分之四的违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用；

③乙方不能提供服务（逾期超过五天视为不能提供服务）、提供服务不合格或不符合合同约定的，甲方有权解除合同，乙方返还甲方已支付款项，并向甲方偿付合同款总值的百分之五违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足；因提供服务不合格或不符合合同约定的，乙方应在收到甲方发出解除合同通知之日起五日内，自行承担解除合同所引发的一切费用。甲方不承担因解除合同导致乙方产生的一切损失。

(2) 乙方所提供的服务侵犯第三方的知识产权，乙方应向甲方支付已付货款部分百分之五违约金；导致甲方为此参与诉讼或仲裁，乙方另应支付甲方为此引发的律师费、诉讼费、调查费、差旅费等一切费用。

10. 争议的解决

(1) 因服务质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的权威机构对服务质量进行鉴定。符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担；

(2) 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

11. 附加条款

本项目不得分包、转包，如有分包、转包，一旦查实甲方有权终止合同。

12. 合同生效及其它

(1) 合同经甲乙双方法定代表人签字（或盖章）并加盖公章（或合同章）后生效；

(2) 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止本合同；

(3) 除发生不可抗力情况或因法律、政策原因导致甲方不能履行合同外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

(4) 合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力；

(5) 合同正本一式贰份，具有同等法律效力，甲乙双方各执一份；

(6) 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

采购方（甲方）

单位名称：常州市教育科学研究院

单位地址：常州市紫荆西路6号

法定代表人签字（或盖章）：

项目经办人签字：

联系电话：0519-86909117

供应商（乙方）

单位名称：

单位地址：

法定代表人签字（或盖章）：

委托代理人签字（或盖章）：

电话：

帐号：

开户行：

格式 1、报价表（格式）

报 价 表

项号	服务内容	服务期限	价格	备注

响应单位（盖章）：

联系人：

联系电话：

法定代表人（或委托代理人）签字：

日期： 年 月 日

格式 2、承诺函（格式）

承 诺 函

致：_____（采购单位名称）

我方已仔细阅读了贵方组织的_____（项目名称）_____（项目编号：_____）
的询价通知书的全部内容，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次采购活动：

响应文件正本一份、副本一份。

据此函，签字人兹宣布：

1. 我方同意自本项目询价通知书规定的响应截止时间起遵循本承诺函。

2. 我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。同意应贵方要求提供与本响
应有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

3. 我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的
条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

4. 我方对提供的标的物拥有完整的物权，并且负有保证第三人不得向贵方主张任何权利（包括知识
产权）的义务。

5. 如我方成交，我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内，根据询价通知书、我
方的响应文件及有关澄清承诺书的要求与采购人订立书面合同，并及时缴纳履约保证金，按照合同约定承
担完成合同的责任和义务。

6. 我方已详细审核询价通知书，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7. 我方完全理解贵方不一定接受报价最低的供应商为成交供应商的行为。

8. 我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，
处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采
购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪
的，依法追究刑事责任：

- （1）提供虚假材料谋取成交的；
- （2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （3）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （4）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- （5）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （6）拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或其委托代理人（签字）：

地址：

电话：

传真：

邮政编码：

开户名称：

开户银行：

银行账号：

_____年____月____日

法定代表人授权委托书

致：_____（采购单位名称）

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现授权_____（姓名和职务）为
我方委托代理人。委托代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改贵方组
织的_____（项目名称）_____（项目编号：_____）项目的响应文件、签订合同和处理一切有关事宜，
且委托代理人在参加该项目过程中的一切言行，视为法定代表人的意思表示，即视为供应商的意思表示，
其法律后果由我方承担。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，委托期限：_____。

委托代理人无转委托权。

委托代理人在授权委托书有效期内签署的所有文件不因授权委托的撤销而失效，本授权委托书的有效
期与委托代理人的代理期限一致。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人（签字）：

法定代表人身份证号码：

委托代理人（签字）：

委托代理人身份证号码：

采购需求

一、采购需求

1、项目名称：教育质量综合评价服务

2、项目简介：常州作为教育部教育质量综合评价改革实验区，为全面贯彻落实党的教育路线方针政策，引导社会树立科学的教育质量观，为教育决策提供服务，促进学生全面发展，健康成长，2021-2022学年市教科院将组织开展常州市教育质量综合评价工作，包括中小学生学业水平测试、学生综合素质评价，目前根据工作需要，需采购教育质量综合评价平台服务，具体需求如下

3、服务要求

本项目在每学期的特定时间段同时进行学业水平测试和综合素质测评时，峰值并发要支持 500 人同时在线。

(1) 系统基础服务

各级用户和管理者进入系统以使用相应的模块功能（系统管理、监测指标设定、监测数据收集、数据统计分析和分析报告生成等）。

序号	功能	功能需求
1	系统首页	1) 作为其他模块和功能的整合页面，根据不同用户角色和权限，展示不同的首页页面（教师、学生、测试人员和管理员等）及相应的应用功能模块。 2) 提供快捷链接，方便用户快速进入其他功能操作。 3) 教师与学生可以在首页查看自己参与过的监测数据分析。
2	单点登录、统一认证	1) 实现本项目功能的统一认证，用户数据可从现有的教育公共服务平台初始化或由管理员导入测评用户信息。 2) 各种不同类型的用户都使用统一的认证登录入口。
3	组织机构管理	1) 提供完善的分级组织机构管理功能，支持组织机构的新增、修改、移动和删除操作，可查询、导出组织机构数据，并可保存组织机构历史数据。 2) 组织机构可以实现无限级数的分级管理（如市/区县/学校/年级/班级）。
4	角色管理	1) 为不同权限功能的集合创建不同的角色，可方便新增、修改和删除角色。合理的角色组织方式可以明确的控制相应的操作权限（功能级权限和数据级权限），避免权限滥用和安全漏洞。 2) 用户与角色是多对多的关系，一个用户可以有多种角色，重复的权限功能自动合并，一种角色可以被多个用户所共用，方便统一控制。 3) 角色权限可以实现纵向多层次管理，审计各种权限的使用，规范系统使用。 4) 同时支持横向的权限控制，对不同用户的同一资源访问进行授权和鉴权。 5) 可对角色权限进行批量管理（包括权限创建、角色权限授权、权限回收及权限锁定等操作）。
5	用户管理	1) 对系统内各级不同角色用户（教师、学生、家长、测试人员和管理员等）进行统一管理（新增、修改、删除、导入导出、查询及统计操作），并可以保存历史数据。 2) 不同角色用户有不同的信息字段： 教师字段：教师姓名，专业职称，联系电话，邮箱，任教学校，任教学科，任教学段等。 学生字段：学生姓名，性别，学籍号，学校，年级，班级等。 家长字段：家长姓名，学生 ID，监护人类别等。 测试人员字段：人员姓名，所属单位，联系电话，邮箱等。 3) 在用户信息页面，有用户统计信息（最后登录时间，登陆次数统计，参与的监测调查数量与内容，正在参与的监测调查等）。 4) 对基础数据中重要的机构以及用户信息都采用统一数据库管理，保存历史数据，可查询某个用户的基础信息以及答卷信息等。

6	日志审计	1) 对登录和管理使用进行日志审计, 所有应用模块的重要操作进行日志记录。 2) 日志提供方便的查询功能, 方便定位系统问题, 及时发现系统安全问题, 防患于未然。
---	------	---

(2) 教育质量综合评价数据库

序号	功能	功能需求
1	教育质量综合评价数据库	1) 依据相关国家及教育部标准和相关行业信息标准, 建立以学生基础信息和质量监测指标为主体的教育质量综合评价数据库。 2) 数据库包含管理与组织机构、学校基础数据、教师信息库、学生信息库、监测指标信息库、监测信息数据库、统计量表数据库和历史综合评价数据库等。 3) 其中管理与组织机构、学校基础数据、教师信息库、学生信息库从现有的教育信息化公共服务平台进行数据导入操作, 其他数据库需要在本项目建设范围中实施建设。 4) 利用数据库强大的数据存储和数据查询分析能力为教育质量综合评价提供技术支撑。分别针对不同类型的数据信息选择使用 OLTP (利于事务处理) 和 OLAP (利于数据分析) 方式建立数据组织模型, 不但易于扩展, 更有利于最终对大量监测数据的综合分析与存储。

(3) 学生综合素质监测分析软件

围绕学生的品德发展水平、身心发展水平、兴趣特长养成、学生学习动力、学业负担状况等 5 大维度 20 个关键指标来建设常州市学生综合素质评价的主要内容, 从而构建综合素质评价指标体系。

学生综合素质评价参与评价的对象为: 学生、家长、教师和校长。

学生综合素质评价主要采用量表评价形式, 具体量表由甲方提供。

量表评价采用量表和调查表进行测评的形式, 由管理员设计评价的量表内容, 用户填写并提交量表, 由系统进行自动评价和分析。量表只包括客观题型 (单选题、多选题)。

学生综合素质监测分析软件可采用 C/S 或 B/S 架构。问卷作答平台 (可以为客户端或浏览器端应用) 主要是供参测用户作答问卷使用, 管理系统网页是管理员/教育管理者建立测评任务、管理测评任务、进行测评进度监管等操作。

系统提供测评任务管理、正式测评、测评进度监管、测评用时监管、统计分析报告五大功能。

序号	功能	功能需求
1	测评任务管理 (需演示)	1) 管理员可根据参测用户的角色、学段、年级段和本次测评所要测量的维度或指标, 选择对应的量表, 建立测试任务。 2) 支持为不同学段 (小初高)、不同角色 (学生、家长、教师、校长) 用户建立测评任务。 3) 可根据参测用户的学段和角色, 提供针对性的测评工具 (量表)。 4) 可设置各测评任务开始测评时间、结束测评时间、最长作答时间、最短作答时间等参数。 5) 提供权限分级功能, 支持市、区县和校管理员分级任务建立, 方便任务管理以及各账号的任务查看。
2	正式测评	参测用户登录数据采集平台, 作答管理员为其建立的测评任务。 1) 支持各角色用户登录作答, 作答完成后提交结果。 2) 用户登录后, 显示操作说明, 方便用户快速熟悉整个答题过程。 3) 提供问卷作答计时, 为用户作答提供参考。 4) 支持不同题型 (单选题、多选题等)。 5) 支持设定一定量的人口统计学变量题目 (如性别、学生所在区域、学校类型)

		等，可由管理员管理此类人口统计学变量题），由参测用户作答以方便根据不同的人口统计学变量实现后续分群体的统计分析。 6) 提供测评进度自动保存功能，可以在断线重新登录后，继续上次作答的测评进度。
3	测评进度监控（需演示）	测评过程中，管理员可实时监控测评任务进度。 1) 进度监控数据包括完成人数和百分比、未完成人数和百分比，完成人员名单和未完成人员名单。 2) 可查看市级、区县级和校级的多级机构测评进度。 3) 可查看整体测评任务进度和分问卷查看进度。 4) 具有地图监控功能，可在本地行政区划地图上显示各辖区的测评进度。地图精细度到学校。 5) 具有权限分级功能，可支持市、区县、校长的分级监控功能。
4	测评用时监控（需演示）	测评过程中，系统支持实时查看测评任务用时情况。 1) 支持查看各测评任务已完成测试的用户用户分段统计信息。 2) 能显示每一份测评问卷的平均用时数据。
5	统计分析（需演示）	系统能够对测评进行分类统计，生成各类统计图表，提供准确的统计数据。 1) 测评结束后，系统自动统计各题作答情况。 2) 支持分群体查看，即按照一些人口统计学变量分类统计各题作答情况。如根据学生所在区域分类统计对应群体的作答情况。 3) 支持导出图表（饼图、柱形图、折线图）数据统计报告和用户原始作答数据结果。
6	量表数据制作和管理	根据用户提供的测评量表，生成系统可以识别并使用的问卷，进行测评和管理。问卷生成后可在线编辑题目内容和题型，题型包括单选题、多选题等。 1) 支持 Word 文档转换成系统可用的问卷，可以在客户端展现并进行测评。 2) 支持将编辑好的问卷一键保存到数据库，可在后续其它评测任务中重复使用。
7	测评数据库管理	具有保存系统所有测评数据功能，可对测评数据进行查阅和管理。 1) 可查阅过往和正在进行的测评任务数据。 2) 具有评测结果管理功能，可对测评数据进行分析处理。 3) 支持测评数据的增删改查等操作。
8	角色权限管理	系统含管理类角色与应用类角色，系统管理员可根据需要自由增减。预设角色权限说明如下： 1) 管理类角色具有任务操作、任务查看、查看报告和下载报告等权限。 ①任务操作：新建、编辑和删除测评任务； ②任务查看：查看测评任务、测评进度和测评用时； ③查看报告：查看统计报告和测评报告； ④下载报告：下载测评进度报告、统计报告、测评用时报告、用户原始作答数据和测评结果报告。 管理类角色预设 3 类角色，分别为管理员、教研室主任和校长。 管理员具有任务操作、任务查看、查看报告和下载报告权限。 教研室主任和校长具有任务查看、查看报告和下载报告功能。 管理类角色的权限范围继承其所属组织机构范围。如作为区县管理员，则其只能为该区建立测评，不能上升到市级。区县教研室主任也只能查看所属区县级范围内的测评数据。 2) 应用类角色预设 4 类角色，分别为学生、教师、校长和家长，可以登录系统后完成测评任务，并提交结果。

(4) 具体服务

学生学业质量监测服务内容

①乙方为甲方制作初中九门学科（语、数、外、德法、史、地、物、化、生）的答题卡电子稿，并以 PDF 图片格式递交给甲方，印刷权归甲方所有。

②乙方对相关监测学校管理人员进行统一现场培训，培训次数 2 次。

- ③乙方指导监测学校将监测学生信息考前统一录入网络平台系统。
- ④乙方为监测学校提供答题卡读卡器使用（信息录入即扫描）服务。
- ⑤乙方根据学科教研员的阅卷要求对网络阅卷平台进行设置与管理。
- ⑥乙方根据教育行政部门的管理规定以及学科教研员的要求为学生及家长提供考试情况免费查询服务。
- ⑦乙方根据常州市教育科学研究院的管理规定以及学科教研员的要求对学生的监测数据库进行个性化、分门别类的统计、分析、配图（制图）等工作（服务）。

中小学综合素质测评服务内容

- ①乙方配合甲方将综合素质测评问卷录入中小学综合素质测评系统。
- ②乙方对相关监测学校管理人员进行统一现场培训，培训次数2次。
- ③乙方指导监测学校将监测学生信息考前统一录入中小学综合素质测评系统。
- ④乙方根据学科教研员的要求对中小学综合素质测评系统进行设置与管理。
- ⑤乙方根据常州市教育科学研究院的管理规定以及学科教研员的要求对学生的监测数据库进行个性化、分门别类的统计、分析、配图（制图）等工作（服务）。

二、服务要求

- 1、服务期限自签订合同起一年。服务期满后若双方无异议，可自动续签一年。
- 2、所提供云服务平台及终端需求及数量均完全满足谈判文件中要求，不得负偏离。否则将作为无效响应处理。
- 3、乙方要遵守考试评价保密要求，不得擅自向第三方传播甲方提供的测试工具；
- 4、乙方需保障工作人员以及技术支持人员操作及试卷扫描工作顺利进行。
- 5、乙方在考前及考试期间所有环节需与甲方沟通同步，经甲方同意后方可执行。
- 6、服务期间快速响应甲方的需求和疑问，做到专人专项服务。

（全文完）