

“双减”工作手册

江苏省教育厅“双减”工作专班办公室
2022年7月

政策依据：

1. 中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》。
2. 省委办公厅、省政府办公厅《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的实施方案》。
3. 教育部等：《关于加强义务教育学校作业管理的通知》《关于进一步做好义务教育课后服务工作的通知》《关于加强义务教育学校考试管理的通知》《义务教育课程方案和课程标准(2022年版)》《关于进一步明确义务教育阶段校外培训学科类和非学科类范围的通知》《关于将面向义务教育阶段学生的学科类校外培训机构统一登记为非营利性机构的通知》《关于做好现有线上学科类培训机构由备案改为审批工作的通知》等。
4. 省教育厅等：《关于全面推进中小学课后服务进一步提升课后服务水平的实施意见》《江苏省义务教育学生作业管理规范》《江苏省义务教育学校考试管理规范》《关于进一步加强校外培训机构收费管理和预收费资金监管工作的通知》《关于转发教育部办公厅开展义务教育阶段学科类校外培训治理“回头看”工作的通知》《关于迅速开展非学科类校外培训机构恶意涨价问题专项治理工作的通知》等。

基本架构：

1. 按作业管理、课后服务、考试管理、家校沟通、校外培训治理分为5大方面。
2. 每一方面分为教育行政部门、教研室、学校、教师等责任主体，分别明确政策要求、需要防止的问题及实践借鉴3个版块组成。

目 录

一、市县党委政府职责	- 1 -
二、作业管理	- 2 -
（一）政策要求	- 2 -
（二）需要防止的问题	- 4 -
（三）实践借鉴	- 4 -
三、课后服务	- 13 -
（一）政策要求	- 13 -
（二）需要防止的问题	- 14 -
（三）实践借鉴	- 15 -
四、考试管理	- 22 -
（一）政策要求	- 22 -
（二）需要防止的问题	- 23 -
（三）实践借鉴	- 24 -
五、家校沟通	- 29 -
（一）政策要求	- 29 -
（二）需要防止的问题	- 29 -
（三）实践借鉴	- 30 -
六、校外培训治理	- 35 -
（一）政策要求	- 35 -
（二）需要防止的问题	- 37 -
（三）实践借鉴	- 37 -

一、市县党委政府职责

1. 地方各级党委和政府要树立正确政绩观，严禁下达升学指标或片面以升学率评价学校和教师。认真落实《义务教育质量评价指南》，将“双减”工作成效纳入县域和学校义务教育质量评价，把学生参加课后服务、参加校外培训及培训费用支出减少等情况作为重要评价内容。

2. 地方各级党委和政府要加强校外培训广告管理，确保主流媒体、新媒体、公共场所、居民区各类广告牌和网络平台等不刊登、不播发校外培训广告。

3. 市县党委和政府要把“双减”工作作为重大民生工程，列入重要议事日程，常委会定期研究“双减”工作，并及时报告工作进展情况。

4. 市县党委教育工作领导小组要把“双减”工作作为重点任务，结合本地实际细化落实措施。

5. 将落实“双减”工作情况及实际成效，作为市县党委政府督查督办、漠视群众利益专项整治和政府履行教育职责督导评价的重要内容。

6. 县级以上地方人民政府应当加强监督管理，减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担，畅通学校家庭沟通渠道，推进学校教育和家庭教育相互配合。

二、作业管理

（一）政策要求

1. 各方基本职责

序号	责任主体	说明
1	设区市、 县（市、区） 教育局	1. 建立学生作业监管机制。 2. 指导学校完善作业管理细则，明确具体工作要求。 3. 及时梳理区域学校作业管理的经验做法及典型案例，并通过官方网站、主流媒体等平台，正面宣传作业“减负提质”政策精神，营造良好舆论氛围。
2	教研部门	1. 加强对学校作业设计与实施的研究、指导，经常性组织开展作业设计与实施的教师培训，提升教师作业设计能力。 2. 积极开展优秀作业设计与实施的交流研讨活动，将作业设计质量的监测纳入教师业务技能竞赛。 3. 建立区域优秀作业资源库，加强优质作业资源共建共享。
3	学校	1. 切实落实作业管理的主体责任，强化年级组、学科组作业统筹协调，合理确定各学科作业比例结构，建立作业总量统筹审核和质量定期评价制度。 2. 在校本研修和集体备课中强化对作业的研究，定期组织教师针对作业设计和作业评价开展专题培训。 3. 建立作业校内审批、公示制度。 4. 严禁给家长布置或变相布置作业，严禁要求家长检查、批改作业。 5. 加强对作业批改情况的检查，严禁要求学生自批自改。

4	学科教研组 (备课组)	1. 加强作业研究，基于新课标进行作业设计，确保作业难度符合要求。 2. 努力提高作业设计的质量，既有统一要求，又充分考虑不同层次学生的实际，实施分层作业。坚决克服机械、无效作业，杜绝重复性、惩罚性作业。
5	教师	1. 有布置必批改，有批改必反馈，强化答疑辅导，不得要求学生自批自改作业。 2. 注重面批讲解，力争作业每天面批讲解的比例达到20%，加强对学习有困难的学生的个别辅导。 3. 有条件的教师可科学利用信息技术手段进行作业分析诊断、反馈效果。

2. 作业时长及相关要求

(1) 作业时长

序号	年级	说明
1	一、二	不布置家庭书面作业，可在校内适当安排巩固练习
2	三至六	每天平均完成时间不超过 60 分钟
3	七至九	每天平均完成时间不超过 90 分钟

(2) 相关要求

教师要指导小学生在校内基本完成书面作业，初中生在校内完成大部分书面作业；提高作业设计质量，发挥作业诊断、巩固、学情分析等功能，鼓励布置分层、弹性和个性化作业，坚决克服机械、无效作业，杜绝重复性、惩罚性作业；个别学生经努力仍完不成书面作业的，也应按时就寝。

3. 教辅要求

坚持教辅材料“一科一辅”的底线要求，学校教辅材料必须按规定在省教辅评议委员会评议通过的目录中选用，其他教辅材料一律不得进入校园。

（二）需要防止的问题

1. 教育局建立的学生作业监管机制形同虚设，“机制”只在纸上，“落实”缺乏行动，监管不力。
2. 校内公示的作业与学生实际需要完成的作业不一致，造成学生作业量超标。
3. 作业管理流程不健全、不规范，缺少把关审批。
4. 作业设计质量不高，缺乏分层作业、弹性作业。
5. 变相要求家长检查或批改作业。
6. 仍然是教师个人“单打独斗”设计作业，缺少团队研究。
7. 家长给孩子额外布置作业，造成作业负担过重。

（三）实践借鉴

1. 校内如何提升教师作业设计能力？

一是健全教师作业设计实施能力培训制度，积极开展作业设计与实施的教研活动。各年级、各学科组每周开展作业系统设计的校内教研，系统化选编、改编、创编符合学习规律、体现素质教育导向的基础性作业，既保证质量又控制难度。积极组织教师参加区内教研，并邀请专家对教师团队进行培训。

二是设定科学合理的作业审查标准，减量提质。在保障全体教师培训和教研基础上，为应对培训和教研效果层次不等的问题，备课组长组织同备课组老师试做设计的作业，保证质量、控制难度，明确标准。

三是定期组织开展优秀作业评选与展示交流活动，开展以作业管理为主题的开放日活动，加强优质作业资源共建共享。

2. 如何整体提升区域教师作业设计能力？

一是开展教师作业设计能力提升的行动。通过开发教师培训融合式、长程式的培训课程，对教师进行作业设计、评价、管理等方面的技能培训。

组织开展学科主题教研、作业设计展评、“区级好作业”经验分享等活动，全面提升全区中小学教师作业设计能力。二是创新区域作业管理方式。以作业管理课题研究为抓手，设立一批子项目，通过学校自主申报、区域审核的方式，确立项目研究基地学校。组织指向学校管理者的专题研训，举办管理者沙龙，提升校领导作业管理水平。健全学校关于教师作业设计的保障机制，形成校本化的作业改革管理体系。三是开展成果凝练行动，培育一批亮点学校和优秀教师，形成系统性、校本化的区域实践场域，即作业变革的“区域范式”。

3. 如何在作业设计和布置上体现分层思想？

立足学生成长需求，尊重学生个体差异，创新推出“基础+提升+特色”套餐式作业，把作业分为“必做”“选做”“鼓励做”几种类型，学生可根据自己的兴趣和能力自主选择。同时，丰富作业形式，依据“重动手、重参与、重体验、重实践”的作业设计原则，设计自主阅读、歌唱绘画、手工制作、家务劳动和体育锻炼等实践性作业，调动学生积极性，提升学生创造力。

合理布置作业，加强个别化作业推送，注重认知诊断，探索分层、弹性、个性化作业布置模式。尤其是数理化学科，导学案上要明确基础性必做作业和拓展性选做作业内容，进行弹性作业设计，允许部分学生根据个人学习能力自主选择作业。对于少数学习能力比较强的学生，探索免做作业机制，推送个性化作业，促进学生深度学习。

4. 如何拓展多样化作业形式促进学生能力提升？

一是做好“错题本”整理。引导学生借助平台或软件梳理错题，进行错题分类归纳，培养学生主动学习、自我反思的能力。

二是加强活动式作业设计。从“写”的单一形式中走出来，让听、说、读、写全面开花，与唱、画、游戏等学生喜闻乐见的形式巧妙结合，把知识技能的训练、创新能力的培养、智能的开发与活动结合起来，让作业变得有趣。

三是做好跨学科主题综合作业设计研究。围绕主题，多学科融合，设计如观察日记、考察报告、调研报告、实验论文等多种作业形式，提升学生综合运用知识、解决实际问题、开展合作学习等多方面能力。

四是做好实践类作业设计研究，设计课外实践活动。尤其利用寒暑假和传统节日，设计长线作业，如舌尖上的节日、中秋探秘等，鼓励学生学以致用、主动探索。

5. 如何避免实践性作业流于形式，演变成“家长作业”？

一是实践性作业的设计要基于儿童的年龄及能力特点，使儿童在获得一定的学习能力之后能够独立完成，不拔高要求。二是对实践性作业的完成要有一定的监管，关注教师的指导过程，经常开展实践性作业指导的教学展示活动，提高教师对实践性作业的指导质量，使实践性作业能够真正促进学生的成长。三是完善实践性作业评价机制，关注真实性，对于一些明显是家长代劳的作业成果，不可进行表彰。要以评价为导向，激发学生自主完成作业的积极性。同时，不以成果为唯一评价标准，要关注学生在完成作业过程中的付出与成长。

6. 如何建立学科作业资源库？

学科作业以课本目录归类，单元作业以“基础性作业——易错性作业——拓展性作业——个性化作业”呈阶梯式纳入资源库，特别是易错性作业和个性化作业，进行分层设计，以便教师选用时进行个性化修改，更好发挥校本化作业资源库的使用效益。

7. 如何提高作业批改质量？

一是加强书面作业批改。对布置给学生的作业，提出“五有五必”的要求，即所有作业做到有练必研（教师先做，把握好作业的质和量）、有发必收、有收必批、有批必评、有评必纠。

二是细化作业批阅要求，推行首次批阅、学生订正、二次细化作业批阅流程。首次批阅记录典型错误和个性错误，分析作业中出现的共性问题；二次批阅了解学生错题和错点的掌握巩固情况。

三是发挥学情反馈功能。利用学生作业中暴露的错误，采用错点剖析、学生点评、变式训练等手段，充分发挥作业诊断、巩固、学情反馈与分析等功能，以高效作业提升学习质量。

8. 学校如何加强对作业批改的管理？

一是明确批改作业的基本要求：及时、全面；作业批改照顾到个体差异，面批率不少于 20%。二是定期检查。各教研组长会同学校蹲点行政定期进行作业布置与批改的督导，加强过程管理与督导反馈，确保作业管理各项要求落实到位。三是随机抽查。建立学校督导小组随机抽查制度，采取“不通知、不定期、不定人”的原则对各科作业布置与批改进行监督。四是定期反馈。建立周作业批改检查反馈制度，通报各教研组、各教师的作业布置与批改情况。五是重点督改。重点关注问题班级、问题教师，督促进行整改。每月编制作业管理督查简报，面向全体教师反馈作业设计和批改的经验和问题。六是典型示范。加强作业批改价值引导，通过优秀作业和优秀作业批改展评等活动推广优秀做法、树立先进典型。

9. 如何高效完成课堂内作业讲评？

一是讲评辅助工具要多样化。教师可以借助展台、多媒体交互机等工具辅助讲评教学。通过图文并茂的教具，刺激学生感官，增强学生的兴趣，加深记忆。二是讲评主体多元化。除了教师讲评作业，还可以让学生讲评。既可以让做得对的学生讲评，在讲评过程中，在师生的追问下，促进他们进行深度思考；也可以让做错的学生讲评，暴露思维中的错误，从而找到问题的症结，避免发生同类错误。三是讲评内容要综合化。讲评过程中，教师要引导学生找到解题思路，掌握解决同类问题的方法策略，并帮助学生归纳总结。通过适当的内容整合和拓展，提高讲评效率。依据学生的作

业难点、错点等多维度统计数据，找出学生错误频率较高的题目，确定作业中的必讲题，依据班级的相对高频错误情况，确定选讲题，由此，有针对性地在课堂上进行讲评，做到作业讲评有方向、有目标、有针对性，以满足不同学生的需求。四是讲评过程要凸显激励性。在讲评过程中融入激励性要素，特别是针对学生擅长和感兴趣的部分，积极发掘，鼓励进步，让学生发现自身的价值。

10. 如何有效控制作业总量和时长？

一是制定完善的作业管理统筹制度，对班级各学科作业总量进行全面调控。备课组每周集体备课时，需形成下一周基础性作业安排汇总表；班主任每日协调本班所有学科作业总量；年级组长实时了解和调控各班教学整体进度和作业总量；二是下放作业管理监控权利，让学生及家长参与到作业管理中。如班级学习委员可以对每天的作业总量进行监控，如发现当天作业总量过多，有责任向科任教师或班主任提出，家长亦可向教师反映作业总量问题。三是建立作业时长“熔断”机制。当日三至六年级学生完成书面作业总时长超过一小时，初中超过 90 分钟，或当天作业影响到学生睡眠，家长和学生可申请后补或免做。

11. 如何落实小学低年级的口头作业？

一是在任务目的上给学生明确的强化，让学生知道口头作业可以锻炼言语思维和表达能力，和书面作业一样同等重要，在思想上重视口头作业；二是口头作业的内容，可以不局限于课文朗读和生字认读，教师可以将书后习题的回答融入口头作业中，还可以评价一下课文里的任务，各抒己见、畅所欲言。同时周末也可以将自己在大自然中的经历、阅读中的体会用口头作业表达出来；三是口头作业的反馈，学生的口头作业不仅在课堂上得到教师的及时点评，还可以在班级群中分享，学生之间互相点评，彼此学习，还可以将优秀的口头作业录成小视频等进行全班展示，丰富学生交流的渠道。

12. 如何做好“书包驻校”工作？

“书包驻校”，顾名思义就是让书包留在学校，不带回家，即学生能在学校完成当天书面作业，回家不再有书面作业。一是编制“三精作业”，减少书包容量。“三精”即为精心、精准、精细。①精心挑选。教师经过大量的浏览、比对、思考，精心挑选、改编、整合题目，设计作业不再随意。②精准难度。教师深入分析学科教学重点、难点，对作业的难易程度能做到精准把握，设计时有的放矢，做到题少但质精。③精细设计。“一份作业就是一份作品”，作业量的多少，字体、间距的大小，乃至一次作业学生大概书写的字数都要精打细算；二是课外作业课内化，减轻课外作业负担。课堂上实现一半的作业当堂完成，这样既保证学生巩固练习的量，又减轻课后作业负担。“书包驻校”对课堂教学提出了更高的要求，教师备课时，要充分考虑学情，结合教学内容设计课堂学习任务单，反馈每个学习环节的学习效果，同时为学生设计个性化的作业，让“书包驻校”成为可能。

13. 如何用好《学生成长记录本》？

学校设计印制每个学生人手一本的《学生成长记录本》，这是促进学生每天自主学习、自我管理的一个载体，也是学校和家长沟通的一个桥梁。“学习成长记录本”让学生每日填写，记录分为三个部分，第一部分是记录当天学科作业的布置内容和完成时长。第二部分是“课余时间安排”，“阅读”栏可记录当天课外阅读的书籍；“锻炼”记载当日参加的体育锻炼，如跑步、跳绳等；“劳动”指在学校或在家参与的卫生打扫等；“其他”栏可记录除以上内容之外的学生觉得印象深刻的事情。第三部分“睡眠时间”记录每晚的睡眠时长，“电子产品是否使用及时长”，若使用，要说明使用了什么电子产品以及使用的时长；“每日一得”让学生记载当日的点滴收获与进步；“父母留言”可让家长填写学生在家的表现、对学生、教师或学校的建议等。

14. 如何培养学生良好的作业习惯？

一是引导学生每天自我计时，有效利用在校时间认真完成作业；二是教会学生合理规划学习时间，结合自己的学力和兴趣做好家庭学习的任务规划与统筹，合理利用自己的课余时间，力争在完成作业之余参与社团和学科拓展活动，提升自己的综合素养；三是创设奖励免写制度，学生如连续两周都能够在校完成作业，就能得到一张“作业免写卡”，凭此卡可以免除一项家庭作业；四是组织学生自主讲评作业，促进同伴交流和互相借鉴；五是利用“错题集”“记录本”等，促进学生自主作业、自我反思，提升作业成效。

15. 如何落实“建立作业校内审批、公示制度”？

健全作业校内审批、公示基本机制，明晰流程，常态化、规范化推进。要明确作业审批流程，可按照“备课组集体备课确定作业—分管领导审批—校内公示—教师个性化微调”来设定流程。

要完善公示制度，明确公示对象，及时向师生及家长公示；明确公示地点或平台，要公示在全校师生及家长均能看到的地方，如学校公告栏、微信公众号等，而不是只贴在校长室门口或仅抄写在本班教室黑板上；明确公示内容，既公示每天各学科作业内容，也公示完成作业所需时间；明确公示程序，在学科组或教研组等集体研制的基础上，由分管校长或各年级分管领导审批签字后公示。

●“一日一公示”：教导处发放年级作业公示薄，组织各班班主任每日填写班级作业总量、用时等进行班级公示，每天下午放学后对每日及节假日家庭作业进行审核，审核通过后的作业记录在作业公示薄。

●“一周一报备”：教导处一周整体检查反馈归档。

●“一月一检查”：学校每个月就作业设计与实施是否基于课程标准，是否关注学情，是否根据学校作业管理要求等，进行作业专项检查与反馈整改。

●“一学期（或一段时期）一问卷”：每学期（或一段时期）就执行课程计划、作业设计与实施、学业负担等，进行学生、家长、教师调查问卷，发现问题及时整改。

16. 如何掌握区域内作业管理的常态实情？

最重要的机制是建立县（市、区）作业监管平台。与此同时，可将作业管理方面的常规问题设计成调查问卷，检查时随机抽取一定数量、不同年级、不同班级学生现场在线完成调查，调查结果当场反馈给学校。用调查数据说话，客观、精准，教师信服。也可不定期抽调学校作业管理负责人和各科教研员组成全区作业检查组，临时抽签确定检查学科和年级，从作业的进度、时长、教学评一致性、批改、订正等方面赋分考核，并当场作全区通报。

17. 如何建设区域作业监管网络平台？

利用企业微信平台，开发、使用“中小学作业监管平台”。具体包括四个模块：一是教师端的每日作业公示，由班主任或任课教师以班级为单位负责把每天布置的作业用文字或图片形式公示；二是家长端的作业反馈，便于家长随时查看孩子当天作业，可以及时就作业问题教师向学校或区教育发展中心反馈意见或建议；三是学校管理端每天检查各班作业公示情况及家长的意见反馈；四是区级管理端每天统计全区各校各班作业公示及家长反馈情况。另外，区级管理端还具有问卷功能，区级管理员可以抽取某个学校某个年级相应班级的部分或全体家长开展问卷调查。

18. 家长给自己的孩子布置过多的作业，学科教师如何处理？

学生过重的作业负担有时来自家庭。面对家长额外布置家庭课外作业，学科教师要及时了解，积极沟通。根据学生的学习能力对家长布置的作业数量和难度进行分析，如果存在数量和难度上的问题，要及时联系家长作出相关说明和建议；同时加强课堂提质，关注每一位学生的学习状态，平

时多与家长沟通，让家长真正理解“双减”的意义，立足校内“学足学好”，帮助家长减少焦虑，形成家校合力，促进共同育人。

19. 家长如何参与学生作业的管理？

为帮助家长及时了解孩子当天或双休日、节假日作业情况，学校可通过家校联系册等载体，列举作业清单，家长可在此类清单上签字，以示知晓。学校也可提醒家长加强电子产品的管理，关注学生作业的独立性，与学校形成协同育人合力。但不得要求家长在学生具体学科作业本上签字，更不允许要求家长检查及批改作业。

三、课后服务

（一）政策要求

1. 各方基本职责。

序号	责任主体	说明
1	设区市、县（市、区）教育局	1. 认真落实全国及我省有关中小学课后服务工作的文件精神，切实履行相关部门管理责任，确保课后服务工作的全面推进和深入落实。加强典型宣传，弘扬正能量，营造良好育人环境。 2. 加强对学校课后服务的全过程管理，每学期开学前开展方案审查，期中开展质量评估，期末进行满意度测评，重视对评估、测评结果的运用。 3. 适当引进资质优、行为规范、信誉度高、无违法违规记录的社会组织和校外专业机构参与课后服务，但不得开展学科类培训。统筹区域内资源，加强对薄弱学校开展课后服务的帮扶。 4. 保障课后服务经费专款专用，主要用于参与课后服务教师和相关人员的补助。义务教育学校教师在法定工作日课后服务报酬按照每课时不低于 60 元的标准核定发放。 5. 强化督导考核，把各地各校开展课后服务情况纳入对设区市、县（市、区）政府履行教育职责督导评价的重要内容，纳入学校考核体系，作为评优评先的重要参考内容。
2	学校	1. 结合实际制定并完善课后服务实施方案，落实师资、课程和活动场地等。 2. 做好宣传和动员工作，让更多有需求的学生参与课后服务。课后服务结束时间原则上不早于当地正常下班时间。对有特殊需要的学生，由家长或监护人提出申请后，学校应提供延时托管服务。引导教师充分认识课后服务工作的重要意义，关心关爱教师。 3. 结合学生成长需求和学校办学特色，开发丰富多样的课

		程。根据学生年龄特点、学段要求和学校实际情况等，分年级、分层次、系统性、个性化开设课后服务课程。一方面，指导学生认真完成作业，做好答疑解惑；另一方面，开展包括科普、文体、劳动、阅读等在内的社团活动，最大限度满足学生的多样化需求。 4. 课后服务一般由本校教师承担，也可聘请退休教师、具备资质的社会专业人员，或引入志愿服务力量。同时，充分利用好少年宫、科技场馆、图书馆、青少年活动中心、新时代文明实践中心（所、站）、妇女儿童活动中心等校外活动场所和社区资源开展活动。 5. 发挥学生家长 and 家委会在课后服务中的协助、沟通、监督等作用。做好参与课后服务学生信息和活动过程资料管理，科学开展评价。 6. 强化安全管理，定期排查，及时消除隐患，制定落实考勤、监管、交接班、放学护送等制度，确保学生人身安全。
3	教师	1. 充分发挥积极性和创造性，开发丰富多样的课后服务课程。 2. 认真组织开展课业辅导和综合素质拓展类服务，增强课后服务吸引力。 3. 充分利用课后服务时间，指导学生认真完成作业，对学习有困难的学生进行补习辅导和答疑，为学有余力的学生拓展学习空间。严禁利用课后服务时间讲授新课。 4. 满足学生多样化的学习需求和个性化发展需要，认真组织开展丰富多彩的社团活动。 5. 强化安全责任，尽心尽责做好学生安全管理。

（二）需要防止的问题

1. 引进第三方专业机构参与课后服务进展缓慢，还存在相关政策保障不到位的问题。

2. 有的学校课后服务形式单一，课后服务仅提供作业辅导、看护管理，较少开展兴趣特长、体育锻炼、劳动体验等活动，存在服务内容参差不齐、有特色的服务内容偏少等问题。

3. 有的学校参与课后服务的任课教师素养参差不齐，难以满足提供高质量课后服务的要求，部分教师兼任多门课程，课后服务的专业性不强、服务质量不高。

4. 初中学段提供晚自习服务后服务时间加长、经费不足，乡村小规模学校课后服务经费严重不足，学校提供假期（包括寒、暑假）托管服务经费来源不明确。

5. 课后服务课程安排表与实际开展的课后服务内容不一致，课后服务变成学科辅导课；有的学校社团活动流于形式，活动开展随意性较大。

6. 参与课后服务的教师工作时间长、负担重、压力大，身心健康受到影响，有的体育教师每天工作时间较长（每天五节课的工作量，不含大课间和早晨体育活动）。

7. 除了给参与课后服务的教师发放补助外，如何核算教师工作时间及工作总量从而给教师“减负”，提高教师参与课后服务的积极性，这一方面还有待加强。

8. 安全方面存在的问题，表现在一些农村偏远学校留守儿童较多，课后服务结束后学生离校存在安全隐患；部分家庭按时接仍有困难，无法准时接孩子回家；孩子在学校门口等待家长来接的这段时间里，容易发生意外。

（三）实践借鉴

1. 小学课后服务如何体现其特点？

一是全程陪伴。相对于忙忙碌碌的课堂日常，课后服务提供了陪伴的契机，让更多的老师有机会走近学生，更好地倾听学生。学校可以对课后

服务与日常课堂教学做综合考虑，进行整体性设计与安排，做好作业的答疑反馈，为不同需求的学生提供个性化服务。

二是全面发展。学校可以给每个学生提供不同的选择，在完成学科学习任务的基础上，安排相应的素质拓展项目，通过开展丰富多彩的艺术、体育类活动，为学生全面发展提供舞台。此类项目可以是阅读、体育类的必选项目，也可以是素描、象棋、竹笛、吟诵、乒乓、书法、合唱等自选项目，同时鼓励学生把参加的活动以各种形式记录下来。

三是全域视角。在确保国家课程保质保量实施的前提下，积极探索校本化、特色化课程的开发，使之成为面向学习者的差异化课程资源，为不同层次的学生提供不同的学习材料、空间和机会。如开展德育活动、美育实践、劳动教育等多样化的课后服务课程，组织富有实践性、体验性、自主性的专题教育活动，为学生提供“菜单式”服务，让学生找到适合自己的发展“轨道”。

2. 如何让学生在课后服务时间快速高效地完成作业？

课后服务可以设置若干个时间段，如自主作业阶段、个别作业辅导阶段等。为了保证学生在校能完成作业，可以让学生自主选择做作业的方式。班级可设置若干作业区，如自主作业区、小组合作区、教师一对一辅导区等。学生根据自己的学习情况和喜好选择相应作业区。教师要对学生作业完成情况进行记录，并在第二天向相应任课教师反馈，由任课教师及时跟进学生的作业完成情况。

3. 初中课后服务在满足学生基本需求的同时，如何关注学生综合素质提升？

课后服务应围绕学校总体育人目标，合理分配“课业辅导课程”和“主题活动课程”的比例。一方面保证学生在校期间完成大部分作业，对于学习中的疑惑能得到教师及时解答；另一方面基于学生兴趣开设的活动，可采取跨学科、项目式、探究式、协作式、体验式的组织形式，让学有余力

的学生获得专业性指导，促进高阶思维的发展。同时，实行走班制课后服务，开设丰富多彩的体育艺术类、劳动实践类、科学创造类、心理辅导类社团，满足学生个性化需求。

4. 课后服务如何保障学生体育锻炼，从而进一步提升体质健康水平？

一是要明确课后服务学生体育锻炼的时间，如明确不少于 30 分钟，同时鼓励师生、生生一起开展体育游戏，培养学生至少一项体育爱好。二是创新设计体育社团活动，如民间传统体育形式丰富多彩，多人的项目如舞龙、舞狮，单人项目如抖空竹等，学校可以邀请这些体育达人进校开展相关社团活动。三是有条件的中小学可以成立少年儿童业余体育运动学校，充分发挥“体教结合”模式的育人作用。

5. 如何提高课后服务学生的参与率？

“双减”政策明确规定“引导学生自愿参加课后服务”，要避免以简单化强制方法要求学生参加课后服务。在此基础上，可从以下四个方面提高学生课后服务参与率。

一是充分调研，让课后服务内容有的放矢。学校通过网络问卷调查和座谈会等方式，了解家长和学生的真实需求，根据需求确定“菜单式”课后服务内容，有针对性地解决家长的顾虑。

二是保证质量，充分利用校内师资力量和校外力量。学校充分了解教师的特长，根据教师特长规划适合学生发展的课程，同时积极引进校外教育资源开设课程，让学生“选餐”面更广，让活动内容更丰富、更有吸引力。

三是宣传到位，让课后服务深入人心。各校可利用学校公众号、校园广播、晨周会等方式进行宣传，让家长、学生认识到课后服务的公益性，让家长全面了解孩子在校的活动安排，化解家长因不了解而产生的焦虑，感受到课后服务促进学生多样化发展的成效。

四是健全制度，让课后服务有序、有效开展。学校健全各项管理制度，提高课后服务的课程质量和授课水平，让课后服务成为学生的向往，提高学生参与的积极性。

6. 如何吸引多元主体参与课后服务工作？

一是协调师资配备，开展多样培训。要宣讲课后服务的意义，倡导党员教师、管理人员、骨干教师带头，发挥教师交流调剂功能，合理整合学校师资力量，发挥教师专业特长；尝试对教师进行“特长”辅导与培训，指导教师“二次学艺”，满足课后服务需求。

二是学生自我管理，拓展活动区域。在每天的课后服务开辟 20 分钟左右“自主活动”时间，鼓励学有余力的学生自我管理，自主进入学校图书馆、微机房、体育馆、操场等区域活动。值日行政、值日学生辅助管理，确保在校活动安全有序。

三是区域联盟联动，资源共建共享。与青少年活动中心、联盟学校合作，由联盟学校排出各校课程表，学校提供场地，共建单位派出授课教师，跨校走班，开展丰富多彩的活动。

四是挖掘家长资源，借助社会力量。积极尝试开设“家长课堂”，借助家长资源丰富学生校内生活。教育行政部门引进第三方专业机构进校园参与课后服务，聘请社会专业人士如非遗传承人等参与课后服务，积极联系校外教育基地，开展综合实践活动，拓宽学生视野，提高其实践能力。

7. 如何做好校外辅导教师参与课后服务工作？

一是建设校外辅导教师资源库。有资质的校外辅导教师，以个人名义向教育主管部门申请登记，由教育主管部门统一考核，形成校外辅导教师资源库。学校在充分用足用好本校教师资源的基础上，再向教育主管部门提出所缺教师的学科与数量，在教育主管部门统一调配的基础上进行双向选择。

二是完善校外辅导教师考核机制。由学校对参与本校课后服务的校外辅导教师进行统一管理，强化师德与课堂教学实绩的考核。学校与校外辅导教师签订工作协议，明确工作职责与规范要求，明确学校与校外辅导教师各自的权利和义务。学校对校外辅导教师的课堂教学每日必巡，安排课堂展示与随堂听课，及时掌握工作情况。

三是健全校外辅导教师保障机制。结合学校课后服务实际需要，合理选用校外辅导教师，确保校外辅导教师相应取酬，激发校外辅导教师的工作积极性。

8. 实行课后服务后，一些教师负担有所加重，该如何科学合理地给教师减负？

一是学校统筹安排教师实行弹性上下班，非值班教师在不参与课后服务工作的当天最早可以提前至下午四点下班。探索实施教师弹性上下班积分制，制定积分计算与使用的规则。根据教师每学期参与课后服务的次数给予积分。积分使用以学期为单位，可用于教师请事假、病假等方面。

二是在课后服务教师安排上遵循教师个人意愿。教师依据个人特长自主组建社团，研发相关拓展型和个性化的社团课程。

三是统筹考虑学校教师各种工作量。建立“行政领导对接一位课务较多的教师”的制度，每周帮他们分担一部分非教学性工作。

四是学校聘任退休教师、具备资质的社会专业人员及热爱教育事业且有一技之长的志愿者参与课后服务，加强课后服务力量，减轻教师负担。

五是关爱教师。鼓励学校推行“带菜回家”等人性化举措，帮助教师解决因课后服务影响日常生活的实际困难。

六是鼓励教师积极参与课后服务，在评优评先、职称评审等方面，向课后服务工作量大质优的教师倾斜。

9. 课后服务如何兼顾规范有序和安全管理？

规范有序方面，学校要建立课后服务课程公示制度，课程安排不仅向师生公示，还要建立学校领导与家长委员会监督机制。学校每天至少安排两名行政人员检查教师课后服务情况，检查教师在辅导期间有无玩手机、打电话、体罚学生等行为。同时，建立课后服务社团活动考核评价机制，将社团活动开展的过程性评价纳入教师教育教学考核范围。对参与课后服务的教师进行“一周公示，一月一汇总”的考评。

安全管理方面，学校要把课后服务安全放在首位，制定详细具体的课后服务安全管理工作规范，定期加强对学生活动场所、应急救护设施、消防设施的安全检查工作，做好安全应急预案，确保学生在校人身安全；要始终绷紧食品安全这根弦，强化监督检查，确保学生课后服务加餐食品的卫生安全；学校可以和市场监督管理局等职能部门进行“飞行”检查，到厂家去了解原材料采集及生产过程，把好质量关。在课后服务中，学校要对教师、值班人员、保安等进行有效培训，加强对课后服务离校学生的安全管理，确保安全工作万无一失。

10. 如何保证参加课后服务学生离校安全？

校内层面的安全举措。一是建议在作息时间安排上进行科学设置。低、中、高三个年段实行错时放学，解决放学时段学校门口家长过于集中的问题。二是学校可以成立学生、家长、值班教师和校长组成的“护学”志愿者服务，每日在校门口负责学生离校时护学引导和安全教育提醒。三是学校设置各年级各班级接送点，告知学生家长固定的接送点。

校外层面安全管理。一是政府相关部门加强协作，合力管理。借助公安部门护学岗的民警，在学生离校时段现场疏导交通，确保车辆有序通行。二是借助城管部门，整治校园周边的流动摊点。这不仅杜绝了学生购买不合格食品的风险，保护了学生身体健康，而且避免了学生及家长离校时聚集，缓解了交通压力。

11. 农村家庭困难学生参加课后服务，如何解决费用自付部分？

学校可以安排专人对参加课后服务有经济困难的学生进行审核登记，对建档立卡的低保户、特困户按相关政策给予费用减免；其他家庭困难的学生，经走访了解确定事实后，可争取各级政府、社会爱心组织获得资金帮助，让每一位愿意参与课后服务的学生都能够参加。

四、考试管理

（一）政策要求

1. 各方基本职责

序号	责任主体	说明
1	设区市、 县（市、区） 教育局	1. 树立正确政绩观，严禁下达升学指标，或片面以升学率评价学校和教师。 2. 建立并实施区域、学校、教师三个层面的教育教学质量新型评价机制。 3. 除国家和省义务教育质量监测外，各地不得以质量监测名义变相进行区域性统测统考，不得针对小学各年级和初中非毕业年级组织区域性、跨校际的考试。
2	学校	1. 树立全面发展的质量观和科学的教育评价观，把学生学科考试成绩与其他方面的表现综合起来，科学全面地评价学生。 2. 各学校不得组织周考、月考、单元考试等其他各类考试，不得以测试、测验、限时练习、学情调研等各种名义变相组织考试。 3. 不得把考试作为评价学生的唯一方式，不得把考试结果作为评价学生的唯一依据。要完善学习过程评价与考试结果评价有机结合的学业考评制度。要注重学生综合素质、学习习惯与学习表现、学习能力与创新精神等方面的评价，通过综合化项目、任务的完成情况考核学生的表现。 4. 创新评价工具手段，积极利用人工智能、大数据等现代信息技术，探索开展学生各年级学习情况全过程评价、德智体美劳全要素评价。 5. 要加强对考试结果的整体分析，以年级组或学科组为单位召开学情分析会，对教学质量作出科学研判，

		根据存在的问题有针对性地加强教师教学指导和培训。
3	教师	要运用考试结果精准分析学情教情，对学生进行专门指导，科学研判教学工作的重点难点，切实改进课堂教学，不断提高课堂教学质量。

2. 考试频次

序号	年级	说明	呈现结果	考试形式
1	一、二	不安排纸笔考试	星级评价	1. 三至八年级的考试均为校内自主组织与测试，不得全区、跨校联考。 2. 不得组织各种名义的变相考试。 3. 起始年级，严禁组织任何与升学挂钩的选拔性考试。
2	三至六	每学期一次期末考试		
3	七至九	每学期一次期末考试，可适当安排一次期中考试	A、B、C、D、E 等级评价，不排名，不公布	

（二）需要防止的问题

1. 摆脱不了单元测试与期中测试的惯性，仍违规多次组织考试。
2. 组织三至八年级全区、跨校联考。
3. 用“精准练习”“限时作业”等变相组织考试。
4. 用百分制公布学生考试成绩并排名，造成学生心理压力。
5. 命题水平不高，出现超标题、难题偏题怪题、机械性记忆题。
6. 重结果轻过程，对考试结果缺乏精准分析。
7. 为考试而教学，抢赶教学进度、提前结课备考。

（三）实践借鉴

1. 如何加强对考试的监督？

一是建立义务教育学校考试监管制度。对各学段考试次数和组织形式等作出明确规定。

二是建立考试次数向社会公示制度。每学期初将本学期拟要举行的期中、期末考试，以及省市质量监测等考试信息，通过学校公告栏、班级家长微信群、学校微信公众号等平台向家长公示。

三是强化考试监管督查。县级教育行政部门组织定期教育视导和不定期的教学检查，通过师生问卷、随机走访等形式，督查各学校考试次数、频度，了解学校有无组织周练、月考、变相考试等。组织责任督学定期进行明察暗访。同时，对严重违规的学校问责一把手校长，并在各类考核评优中实行一票否决。

2. 如何采用多元化的测评方式？

一是变化多元。学校测评方式应该由原来的“一份试卷定分数”改变为“多项素质能力考核”；由单纯的笔试改变为“简单笔试+口语交际+动手操作”；由被动学习知识改变为主动掌握能力与实际应用；由单一的老师作为评价者改变为老师、家长、学生的共同评价。

二是测评过程动态化。测评采取平时测评与期末测评相结合；分散测评与集中测评相结合；家庭测评与学校测评相结合；班级测评与学校测评相结合；学科测评与学校活动相结合的动态方式，合理安排测评时间，并根据学科特点和学校活动相融合的方式真实反映学生状态，考核学生成果。

3. 一、二年级不进行纸笔考试，学生的学科学业水平成绩怎么评？

一是采用星级评价。各学科根据本学科特点设计学业成绩星级评价单，综合形成独属学生个人的“学业成绩星级评价单”，推进实现科学、全面评价。

二是完善评价维度。依据学科课程标准与教材内容，确定学科基础达标项目、每项内容的星级指标细则，形成“学业成绩星级评价单”。星级指标不仅关注基础知识与技能，更关注学习习惯与态度、思维品质与能力等。

三是丰富评价方式。针对不同的学习内容设计不同的项目评价，可选择课堂观测、实践操作、游戏活动等评价方式，让评价更具有趣味性与人文性。

四是调整评价结构。每门学科都有日常“项目评价”和期末“综合评价”，按7:3的比例，换算得到学期整体星级水平。

4. 三到六年级一学期只进行一次测试且不公布考试分数，如何评价学生发展质量？

一是强化过程评价。采用课堂观测、随堂练习、实验操作、基础知识过关等方式开展学生学习情况的即时性评价，通过定期交流、主题演讲、成果展示、学生述评等方式开展阶段性评价。

二是重视综合评价。结合教学实际，注重学生综合素质、学习习惯与学习表现、学习能力与创新精神等方面的综合评价。

三是提高命题质量。加强教师命题研究，提升教师命题能力。命题既要重视基础知识、基本技能，还要注重考查分析问题、解决问题的能力。同时，要增加综合性、开放性、探究性试题比例，体现素质教育导向。

四是优化评价依据。量化评价以学科课程标准与教材内容为依据，确定每学期学科基础达标项目和每项内容的星级指标。质性评价将学生自评、小组评价、家长评价与教师评价相结合，并将其作为评价的依据。

5. 如何处理考试数据和结果使用？

学生考试原始分数是学生的隐私，应得到保护。学校应要求全体教师签订学生成绩保密协议书，每次考试试卷批改后，要将原始分数转化为等第。原始分数只能作为教师教学诊断的依据。

6. 如何研制学校成绩的等级和星级？

义务教育阶段学生的考试成绩实行等级评价，三至六年级建议设3个左右的等级，七至九年级建议设4~5个左右的等级。如可采用ABCDE五个等级，根据年级总人数按比例划定各个等级的分数线。建议三至六年级，A等比例为60%~70%，B等比例为20%~30%，C等比例不超过10%。建议七至九年级，A等比例为50%~60%，B等比例为30%~40%，C等比例为10%，D等和E等尽量不超过5%。具体各等级的比例由各校结合校情自定。

7. 学校不得公布成绩和排名，但是家长却迫切想了解孩子的成绩和所处位置，这个矛盾如何化解？

一是学校和教师要引导家长不仅要关注学生的学习，还要关注学生的身心健康，不仅要看到学生考试的等第，更要看到学生每个阶段学习的态度和付出的努力。

二是教师要经常以电话、家访等方式与家长进行交流，让家长及时了解学生在校学习情况，让家长对学生学习情况进行动态关注、过程性关注，而不是在期末考试后才关注。

三是教师要针对某一次考试评价告知家长其孩子学习的优势和薄弱环节，以及进步情况，协同家长对学生进行个别诊断，及时了解现状、分析原因、明确方向、找到方法，让每一次考试成为学生后续发展的起点。

8. 如何解决命题水平低的问题？

学校建立命题管理机制，对命题进行必要的过程和质量管控。学校考试通常由1-2名教师命题，且缺乏正规的命题培训，不能保证命题质量。因此，各年级各学科要成立一个以备课组成员为主的命题小组，人数至少3人，可以邀请本校或校外命题能力较强的教师为顾问。如果学校师资少，可以与同类学校结盟合作命题。完整的命题工作可以分为研制、审核和评价3部分。其中研制人员的职责侧重研制双向细目表、试题、答案和评分标准；审核人员的职责侧重试题与课程标准的吻合性、试题难度的合理

性，试题、答案及评分标准的科学性等方面的评估；评价人员的职责侧重考后数据分析、学业质量报告撰写和命题质量评价。

学校要专门组织试卷审核工作，集中人员、时间和地点，让审核者有足够的时间专心审核，保证审核的严肃性和有效性。要求审核者先作答试题，核对答案，判断每一道试题的科学性；然后预估各试题难度和整卷难度；最后评估重难点分布、知识点分布、学科能力分布、认知能力分布等试卷结构效度。审核结束后，审核者和命题人员要一起修改、完善试卷。

9. 如何建立考试管理闭环？

规范考试的实施流程，形成“考试规划——试卷命制——考试实施——试卷批阅——成绩统计——成绩分析——成绩发布——结果运用”的考试管理闭环，规范每一个环节，实现高效有序。

10. 是否可以组织区域性统考？

县（市、区）不得面向小学各年级和初中非毕业年级组织区域性或跨校际的考试；初三上学期不得举行区域性统一模拟考试。县（市、区）不能借监测名义变相在本区域范围内组织学生用统一考卷统考统测。监测参照国家监测办法，采取分学科抽样方式进行。

11. 如何创新开展情境化游考活动？

游考活动不仅在一、二年级进行，同时高年级也是可以适用，只是设计的难度不同，游考的每个活动项目都由该年级学科备课小组老师根据完成的教学内容，设计出适合测试所学学科知识水平的模块化、活动化、系列化题型，师生共同配合，游园活动闯关的“考官”都是由学生们自己担当，老师作为小助手协同，从班级中选拔出学习成绩优秀、综合素质突出的孩子作为考官，学校根据低年级和高年级组的实际情况，分别设置不同的答题闯关题型和难度，考查学生的学科学习成绩和沟通组织能力。

12. 区域内如何有效提升教师的命题能力及考试评估水平？

一是区域教育行政部门要出台《学科考试的指导性意见》，严格规范考试范围和内容，合理控制考试难度，科学引领命题方向；二是教研机构要加强教师的教材培训和国家课程标准的学习，开展命题研训，切实提高教师命题的方向性和精准性；三是区域组织学科命题中心组，把教育评价、教育测量、试题编制等内容作为培训重点，加强组员的命题能力培训和命题研究评估，培养骨干力量，提供学科命题样卷，推进考试命题从知识评价转向素养评价；四是教研机构围绕命题，可开展多样式活动或竞赛，如学科命题技能比赛、优秀试卷赏析、校际试卷同台分享、考试结果分析交流等。

五、家校沟通

（一）政策要求

1. 各方基本职责。

序号	责任主体	说明
1	设区市、 县（市、区） 教育局	1. 会同妇联等部门，办好家长学校或网上家庭教育指导平台。 2. 出台“双减”工作宣传方案，面向社会、家长加强宣传引导，推动形成科学的教育观、成才观。 3. 推动社区家庭教育指导中心、服务站点建设。 4. 明晰家校育人责任，密切家校沟通，创新协同方式，推进协同育人共同体建设。
2	学校	1. 多措并举，强化家校协同育人，建立常态化教师家访制度，引导家长树立科学育儿观念，传授家庭教育理念、知识和方法。 2. 针对不同年龄段学生的特点，定期组织公益性家庭教育指导服务和实践活动，并及时联系、督促学生的父母或者其他监护人参加。 3. 将家庭教育指导服务纳入工作计划，作为教师业务培训的重要内容。
3	家长	树立正确的家庭教育理念，自觉学习家庭教育知识，用正确思想、方法和行为教育未成年人养成良好思想、品行和习惯，理性确定未成年人成长预期，形成减负共识。

（二）需要防止的问题

1. 部分老师缺乏沟通技巧，与家长沟通生硬，缺少相互理解，使得家校沟通浮于表面，深度欠缺。

2. 沟通的 QQ 群或微信群缺少规范，群的使用指向不明；家校沟通的话题比较单调，很多时候是通过学生学业水平在分析家庭教育。

3. 家长对于“双减”的目的存在误读，认为学校教育“不作为”会给孩子学业带来负面影响，造成家校之间的矛盾。加上受疫情影响，常态化的家校沟通形式受限，容易造成双方信息不对称。

4. 有的家长认为“双减”就是学校的课后服务，就是解决家长没空管孩子的问题，孩子回家后不用过问任何学习的事情，把家庭教育的责任全部交给了学校和老师。

5. 有的家长认为减负就是课后服务替代校外托管，课后服务也要像托管那样，集中给孩子讲作业，减的是家长的负担，家长直接当起了“甩手掌柜”。不少家长对《家庭教育促进法》等法律法规及学校的要求不是很了解。

6. 有的家长认为课后服务就是校内补课，统一上新课，统一讲课。老师如果不讲课，孩子就不参加了。

7. 家校沟通缺乏针对性，缺少沟通艺术，年轻教师需要加强家校沟通的技能培训。这也使得家长对学校的办学理念、孩子在校的学习状态不够深入了解。

（三）实践借鉴

1. “双减”背景下，家校沟通的具体形式或渠道有哪些？

一是编写各类家校读物。定期发放《告家长书》，将各类工作安排、近期注意事项等告知家长，向家长宣传安全知识、典型家庭教育案例等。学校开通微信公众号，开展家庭教育宣传，发布学校各类活动、评比表彰等家长关心的信息。

二是设立家校开放日。定期向家长开放校园、课堂，使其能够与学生、教师“零距离”接触，鼓励家长参与学校教学活动的全过程。举办形式多样的班会，邀请家长或学生代表发言；或由教师讲述家长的先进做法，进行榜样引领；或对班级近期的热点问题进行专题讨论。

三是鼓励家长入校开设社团活动课。学校定期组织各行各业的家长走进校园，为学生带来形式多样、内容丰富的社团活动，弥补学校教育资源的不足。

四是举办亲子系列活动，定期推出典型家庭教育案例。学校可定期举办由家长、学生参加的亲子阅读、亲子娱乐、亲子研学、亲子运动等系列活动。制作优秀家庭教育、优秀亲子活动小视频，扩大影响力，指导更多家庭提高家教水平。

五是走进千家万户。举办“走进千家万户”家访活动，除了要求教师必须对新生家庭进行普访，还要做到“八个必访”，即对于生活困难家庭、学困生家庭、行为偏差生家庭、心理预警生家庭、单亲家庭、留守儿童家庭、外来务工家庭、发生重大变故家庭必须家访。

六是搭建信息平台。教师合理利用微信、QQ 等网络聊天工具，及时和家长进行沟通，形成家校和谐互动的“爱的朋友圈”。开设“父母信箱”，开通“校长热线”，倾听家长的意见和建议。同时，利用公众号、视频号等平台，进行家庭教育、家校共育的知识普及。

2. 如何解决部分家长担心课后服务会影响孩子学习成绩的问题？

一是让家长看到课后服务的高成效。学校在开展课后服务时，要落实辅导作业、不讲新课的要求；可邀请家长到学校了解课后服务的开展情况，让家长认识到没有参加校外辅导的必要。另外，学校要狠抓课堂教学研究，常态化开展教研活动，如课堂教学评比、基本功评比、教学能手选拔赛等，以提高教师的教学水平。同时，让家长代表进入课堂一同听课，让教师的课堂“透明化”。

二是让家长看到不同层次学生的明显进步。向家长展示教师是如何设计作业、如何优化作业布置的，让家长明白作业在精而不在多；向家长公示学校每周的作业晒台活动，让家长知道现在的教学不搞“题海战术”，而是走精品化作业设计之路，以克服焦虑心理。

三是让家长看到学生综合素养的全面发展。在保证学生完成每日作业后，安排兴趣小组活动，如书法、阅读、合唱、象棋、围棋、篮球、足球等，丰富学生课外生活，让学生体验学校生活的乐趣。

四是让家长形成科学的育儿观念。帮助家长转变不正确的育儿观念，如一些家长认为孩子在校内已完成课后作业，所以就疏于培养孩子健全的人格和乐观向上的进取精神。另外，没有课后作业的孩子可能沉迷于电子产品，家长要及时制止。

3. 教师在与家长在交流时应该注意哪些细节？

与家长交流的一些细节会直接影响家校沟通效果，学校要对每个入职的年轻教师进行家校沟通培训。

一是不管任何情况请家长到校，教师应保持亲切友好的态度，特别是学生犯错误时要求学生家长到校时，更应注意这一点。

二是教师能自己联络上家长的就尽量不让学生联络，主动联络说明当老师的诚意和态度，也防止学生说了让家长先入为主的话，影响家校沟通的效果。

三是学生家长来校以后不应该当着家长的面训斥他的孩子。

四是谈话尽量做到一对一，尽量不在办公室，可约在“阅览室”，在一个单独的环境里向学生家长说明情况，从而形成一致意见。

4. 疫情期间开展居家生活，学校如何促进家校沟通？

学校云推送，一周一封信。细化对学生居家生活的全方位指导，以信的方式推送给家长，使家长明确居家职责，了解育儿方略。

年级云互动，一年级一主题。开展家长云课堂，指导解决居家生活中的共性问题；开展亲子活动，促进亲子沟通。

班级云家访，一家庭一方案。班主任连线视频对话家长，了解学生居家生活情况与成长需求。

家长云课堂，一家长一课堂。打造家长讲师团，录制家长微课程，面

向家长、孩子，讲述家风故事、家教心得、生活实用技能等。

5. 如何引导家长担好家庭教育的职责？

一是组织专家讲座，用好线上家庭教育指导平台。同时，联合未成年人成长指导部门开设线下讲座，群策群力协同育人，从而缓解家长的焦虑，让家长不再感到自己是在“孤军作战”。

二是引领家长阅读家教书籍。提供家庭教育亲子沟通的良方，使家长重视与子女的沟通、孩子居家生活的安排，以及孩子情绪的变化，从而形成良好的家庭氛围。

三是开展家长分享家教故事活动。开展相关的家校活动、亲子活动等，让家长学会做智慧型父母，陪伴孩子一起成长。

6. 如何修正家长的认知误区，增强学校进行家庭教育指导的效力？

一是做到家长学校全覆盖，区域内各校均有职能完善的家长学校，各家长学校的建设能够辐射全员。

二是做到家长学校的学习课程体系化，如各个学段针对现阶段的学生身心发展特点，有计划、有针对性地推进家庭教育指导。

三是引入优质资源进入家长学校课堂，如对于优秀的家庭教育典型案例进行宣传与推广，将优质的社会资源积极引入家长学校课堂，进一步发挥社会、社区在家校共育中的作用。

四是对家长学校进行区域化评比，给予优秀家长学校建设以表彰，这样便于将好的经验与做法进行区域化推广，便于各校博采众长，互相学习，达到整体水平的提升。

7. 如何引导家长高质量陪伴孩子？

在孩子成长过程中，父母的陪伴至关重要。“双减”实施后，家长需要更用心地思考孩子的真实需求。学校要善于引导家长提升陪伴孩子的能力。

一是学校有计划地开展家长培训和家庭教育指导，线上线下相结合搭建培训平台。

二是定期了解家长的困惑，通过家长会、专家讲座、家长课堂、家长进校园等活动，为家长答疑解惑，让家长及时了解最新的家庭教育理念。

三是开展亲子体验活动，让家长现场体验学校为学生提供的成长环境，真正让家长不心慌、不焦虑。

四是启用 QQ 群层级化管理模式，让家长委员会的影响辐射到每位家长，密切亲子关系、师生关系。

五是充分用好新媒体，通过每周荐文，推荐科学的育儿方式，引导家长做孩子的学习引航者、成长引路人、人生规划师、身心守护者。

8. 如何让家长消除顾虑，接受“低年级学生不进行纸笔考试”这一“双减”举措？

一是利用家长会、校园网、微信公众号等宣传“双减”精神，明确“低年级学生无纸笔测试”是为了有效减轻学生课业和考试负担。

二是学校根据一学期的教学重点和知识点，精心安排测试内容，反映学生的真实水平，提高区分度与诊断功能；设计适合低年级学生性格特点的、喜闻乐见的检测形式，考查学生对知识和技能的掌握情况，以及分析问题和解决问题的能力，真实反映学生的综合素养；注重评价的“多元性、主体性、开放性”，进一步提高学生的学习积极性和自信心。

三是邀请家委会成员或家长代表观摩妙趣横生的“无纸笔测试”活动，或者通过学校公众号等网络平台进行展示，让家长通过与传统的纸笔考试的比较，充分认识到“无纸笔测试”这种有温度的方式更适合孩子成长需要。

六、校外培训治理

（一）政策要求

指标	要求
规范校外培训准入	1. 不再审批新的面向中小学学生（含学龄前儿童）的学科类培训机构。 2. 各地要制定线下学科类校外培训机构验收标准，按标准逐一审核登记原审批的线下学科类培训机构。通过审核的，须登记为非营利性机构 3. 对原备案的线上学科类培训机构，改为审批制；对已备案的线上学科类培训机构按标准重新办理审批手续。 4. 分类审批非学科类校外培训机构，由人力资源和社会保障、体育、文化和旅游、科技等部门，依法制定相应设置标准和审批办法，对职业技能、体育、文化艺术、科技等非学科类校外培训机构进行审批。
控制校外培训时间	1. 校外培训机构不得占用国家法定节假日、休息日及寒暑假组织学科类培训。 2. 严格控制校外培训时长，线下培训结束时间不得晚于 20:30；线上培训每课时不超过 30 分钟，课程间隔不少于 10 分钟，培训结束时间不得晚于 21:00。
规范校外培训内容	1. 制定培训内容备案管理规定。 2. 开展经常性抽查排查，及时清理整治违背社会主义核心价值观、非法传播宗教、以“国学”为名传播封建糟粕思想、内容低俗及盗版侵权等违法违规行为。 3. 严禁超前、超标、超范围培训。 4. 严禁提供境外教育课程。 5. 线上培训机构不得提供和传播“拍照搜题”等不良学习方法。 6. 不得开展面向学龄前儿童的线上培训和以学前班、幼小衔接班、思维训练班等名义开展的线下学科类（含外语）培训。
强化校外	1. 严禁非学科类培训机构从事学科类培训。

指标	要求
培训管理	2. 从事学科类培训的教师应具有教师资格，从事非学科类培训的教师应具有相应专业资质。 3. 建立培训机构从业人员准入和退出机制，完善从业人员入职查询制度。 4. 聘请在境内的外籍人员要符合国家有关规定。 5. 严禁校外培训机构聘请中小学在职教师、在境外的外籍人员参加培训活动。 6. 严禁校外培训机构高薪挖抢学校教师。
规范市场秩序	1. 坚决查处以虚假宣传、商业混淆等方式进行不正当竞争行为，以及利用垄断协议、滥用市场支配地位进行的行业垄断行为。 2. 主流媒体、新媒体、公共场所、居民区各类广告牌和网络平台等不刊登、不播发校外培训广告。 3. 不得在中小学校、幼儿园内开展商业广告活动，不得利用中小学和幼儿园的教材、教辅材料、练习册、文具、教具、校服、校车等发布或变相发布广告等。 4. 依法依规严厉打击各种夸大培训效果、误导公众教育观念、制造家长焦虑的校外培训违法违规广告行为。 5. 强化价格监管，严厉查处超标收费、不按规定明码标价、虚假优惠折扣、虚构原价等价格违法行为，严禁培训机构过高收费和过度逐利。 6. 加强预收费风险管控，落实校外培训机构预收费的资金监管。 7. 全面推行《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》。 8. 培训机构和教师不得泄露家长和学生个人信息，严肃查处买卖学生信息、骚扰电话招生等行为。
规范投融资行为	1. 严禁学科类培训机构上市融资和资本化运作。 2. 上市公司不得通过股票市场融资投资学科类培训机构，不得通过发行股份或支付现金等方式购买学科类培训机构资产。 3. 外资不得通过兼并收购、受托经营、加盟连锁、利用可变利

指标	要求
	益实体等方式控股或参股学科类培训机构。

（二）需要防止的问题

1. 一些学科类校外培训机构仍存在违规组织学科类培训。
2. 一些非学科类培训机构违规开展学科类培训。
3. 一些个人（包括学校教师）违规开展各类地下学科类培训（辅导）。
4. 一些培训机构收费不规范，存在不使用规范合同、不开具正规票据、不纳入监管账户、不公示培训项目、学科类培训机构不执行政府指导价、非学科机构违规高价收费等现象。
5. 一些家长对校外培训机构治理政策不了解，仍然选择违规培训。

（三）实践借鉴

1. 如何区分学科类、非学科类校外培训？

根据教育部印发的《义务教育阶段校外培训项目分类鉴别指南》（以下简称《指南》），从培训目的、培训内容等方面进行分类。《指南》指出，如符合以下特征，即判定为学科类培训。一是培训对象是否面向中小学生（含学龄前儿童）。二是培训目的以学科知识与技能培训为导向，主要为提升学科学习成绩服务。三是培训内容主要涉及道德与法治、语文、历史、地理、数学、外语（英语、日语、俄语）、物理、化学、生物等学科学习内容。四是培训方式重在进行学科知识讲解、听说读写算等学科能力训练，以预习、授课和巩固练习等为主要过程，以教师（包括虚拟者、人工智能等）讲授示范、互动等为主要形式。五是结果评价侧重甄别与选拔，以学生学习成绩、考试结果等作为主要评价依据。

在具体进行认定方面，一是建立专家鉴别制度。教育行政部门根据相应管理需要，组建专家组或者委托专业机构对无法直接判断的培训项目开

展分类鉴别，作出鉴别决定。鉴别专家组包括相关学科、课程、教学等方面专家。接受委托的专业机构，须按照规范要求组织符合条件的专家队伍开展鉴别工作；二是根据实际工作需要，专家组可通过资料审查、实地查看、课堂观察、人员访谈等多种方式，综合研判培训目的、内容、方式、评价等具体情况，提出培训项目属于“学科类”或者“非学科类”的鉴别意见；三是鉴别工作不得受外界干扰，不得徇私舞弊，确保结论的真实、客观与公正。

2. 线上学科类校外培训机构与线下培训机构在管理上有什么区别？

线上学科类校外培训机构，指的是没有实体教室，在自建系统或第三方平台提供直播、录播课程的培训机构。目前，我省所有注册为线上学科类的培训机构均由省级教育行政部门主管；线下学科类校外培训机构，由各设区市、县（市、区）教育行政部门主管。

3. 通过全国校外教育培训监管与服务综合平台加强校外培训机构管理有何要求？

根据《教育部办公厅关于做好全国校外教育培训监管与服务综合平台全面应用工作的通知》，所有校外培训机构，含线上、线下、学科、非学科类，均需要纳入全国校外教育培训监管与服务综合平台进行管理，并同步将监管银行接入平台，校外培训机构指导学生和家长通过平台 APP 实名制进行选课、交费、消课、满意度测评、投诉等。从 2022 年 7 月 1 日起，全部校外培训机构通过平台进行年检申请、网点开设、课程上架、课程售卖、咨询答疑、投诉处理等业务，参加培训的所有学生（家长）通过平台进行选课报名、交费消课等操作。各地教育、科技、文化和旅游、体育等部门要按照我省义务教育“双减”工作实施方案要求，明确职责分工，分别做好学科类、科技类、文化艺术类、体育类校外培训机构的平台应用工作。

4. 学科类校外培训机构的收费标准是什么？

省发改委、教育厅和市场监管局《关于加强义务教育阶段学科类校外培训收费监管的通知》中明确规定，义务教育阶段线上和线下学科类校外培训机构属于非营利性机构，其收费依法实行政府指导价管理。线下学科类校外培训标准课时时长为 45 分钟，线上学科类校外培训标准课时时长为 30 分钟。实际课时时长与标准课时时长不一致的，按比例进行折算。班型分为大班型（35 人以上）、中班型（10~35 人）、小班型（10 人以下）三种。线下学科类校外培训基准收费标准为：大班型 25 元、中班型 40 元、小班型 60 元。线上学科类校外培训基准收费标准为 15 元。浮动幅度为上浮不超过 10%，下浮不限。各地结合地区实际差别化执行，可以按省定基准收费标准并上浮幅度范围内执行，也可以按省定基准收费标准执行，暂不上浮，还可以低于省定基准收费标准执行。

5. 培训机构预收费时长如何规定？

根据省教育厅等十一部门联合印发的《关于进一步加强校外培训机构收费管理和预收费资金监管工作的通知》，按培训周期收费的，一次性收费（含充值、次卡等形式收费）不得超过 3 个月；按课时收费的，每科一次性收取不得超过 60 课时的费用；按周期和课时收费同时进行的，只能选择收费时段较短的方式。校外培训机构提前收取费用时，按培训周期收费的，不得早于新课开始前 1 个月收取；按课时收费的，不得早于本科目剩余 20 课时或新课开始前 1 个月收取费用。

6. 如何加强学科类培训预收费监管？

一是信息公开。校外培训机构开立的培训费资金专户信息应在“全国校外培训机构监管与服务综合平台”进行公布，公开信息应包括：校外培训机构专户的户名、开户银行等基本信息，接受社会监督。校外培训机构应同时在办学场所的显着位置提前对收费项目、标准以及收退费规定、培训合同示范文本、投诉电话等信息进行公示；二是设置风险警示名单。当校外培训机构培训费资金专户中最低余额或当日（一周）累计提取资金出

现异常，相关银行及时向教育主管部门发出风险预警通报，列入风险警示名单；三是校外培训机构在招收学员、收取培训费时应与学员签订正规格式培训合同，并明确告知退费规定；四是当学员向校外培训机构申请退费或部分退费时，校外培训机构应当按培训合同的退费约定立即启动退费程序，及时完成退费，不予退还的费用应书面说明理由；五是校外培训机构未执行本通知规定的，由市场等部门责令其限期改正；情节严重的，责令停止招生；并将认定的有严重失信行为的校外培训机构及相关责任人计入执业信用档案；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

7. 县（市、区）对校外培训机构风险处置如何精准施策？

一是成立专班。研究制定《防范化解校外培训机构风险工作方案》，成立县（市、区）级校外培训机构风险处置工作专班和街道工作小组，实行集中办公，实体运作；加强校外培训机构预收费风险监管，切实做好每日“双减”舆情监测与研判。二是全面摸排。按照“属地管理、条块结合、谁审批谁主管谁负责”原则，依托街道专项工作小组，各审批部门对本部门审批的培训机构、街道对辖区内所有校外培训机构信息进行全面摸排，登记造册，将计划停办的机构作为防范化解风险的工作重点。三是机构自查。要求各校外培训机构组织一次全面自查。各部门、各街道汇总后报区工作专班，专班梳理问题，逐条督查整改。四是靶向施策。工作专班按照“一机构一组”“分片包干”等形式，成立若干个工作小组，主动对接、约谈校外培训机构投资人，制定形成“一机构一案”的处置方案。涉及跨多区、连锁型的培训机构，上报市工作专班，由市统一研判。五是规范信访秩序。设立专门的信访接待通道、接访处及信访点，或进驻机构设立信访点。组织各街道、县（市、区）各有关部门进行情报信息收集汇总，专班定期召开研判会，分析维稳形势，预判风险隐患重点，建立完善校外培训机构风险、网络舆情信息监测报告制度，对群访、集访，做到早发现、早预判、早处置，防止出现过激行为。六是依法依规处置。采取有力措施，对拒不

配合、拒不退费、“卷款跑路”等的机构法人或实际控制人的违法违规行为，依法依规进行严肃处理，公安、地方金融监管部门在必要的时候要对影响社会稳定的机构负责人和机构银行账户及时采取措施，做到“控住人、管住钱”。

8. 如何有效查处隐形变异开展学科类培训的行为？

一是明确主管部门。充分发挥“双减”工作专门协调机制作用，压实责任。教育、体育、文旅、科技、人社、卫健、市场等是学科类、体育类、文化艺术类、科技类、职业类、托育类等校外培训机构主管部门，防止监管出现“真空”。二是落实属地职责。将学科类培训隐形变异问题查处工作纳入镇(街道)网格化综合治理体系,开展所在区域校外培训市场的日常巡查,协同本地相关部门开展校外培训市场联合执法，做到全时段、全覆盖、无死角监管。三是建立监管网络。建立多级校外培训机构监管网络，成立相应的校外培训机构联合治理小组，确保信息畅通、指令畅通、响应迅速。四是畅通投诉举报渠道，拓展问题线索来源，强化社会监督。对隐形变异违规培训行为，要加大执法力度。发现一起，查处一起，通报一起。

9. 如何确保学科类培训机构不在双休日、节假日和寒暑假开展培训活动？

一是加强常态化巡查，每天安排人员对机构进行检查；二是纳入街道社区网格化管理，确保各个时间段都有巡查人员，不留空白、不留死角；三是发挥属地管理作用，由属地综合执法部门进行检查处置；四是加强联合执法检查，联合教育、体育、文旅、科技、人社、卫健、市场等部门对违规机构进行处罚；五是加强资金监管，所有机构的预收费资金全部纳入资金监管平台，通过资金监管约束机构规范培训。

10. 如何加强校外培训机构的培训时间管理？

一是坚持公示制度。要求校外培训机构把每周的课程表及时在店堂的显著位置进行公示，其中必须明确日期、时间段，并附上相关部门的举报

电话，接受学生、家长及社会的监督；二是加强巡查监督。利用好社区网格员的力量，例行巡查，及时反馈线索；相关部门工作人员随机暗访，可访学生、家长及附近的市民；寒暑假组织志愿者，参与到例行巡查之中；三是开展问卷调查。可随机进行问卷调查，对象包括学生、家长、市民，及时发现问题；四是寻求技术支持，加强培训场所培训过程监控。

11. 如何落实校外培训机构信息公示制度？

一是明确公示对象，要向全体学员及家长公示；二是明确公示地点或平台，要公示在全体学员和家长能看得到的地方或平台，如培训机构公示栏、微信公众号等；三是要明确教师信息（姓名、照片、任教班次、教师资格证），机构收费信息（收费标准、政府指导价、收费账户、监管账户、监管银行），以及学员合同范本等公示内容。

12. 发现无证经营或违规学科类培训，应该怎么办？

根据《教育部办公厅关于坚决查处变相违规开展学科类校外培训问题的通知》要求，各地按照“谁审批谁负责”的原则，对学科类培训的隐形变异违法违规问题进行查处。发现违法违规学科类培训情况的，请向行为发生地的审批、登记的主管部门举报。

13. 学龄前儿童能参加英语、奥数等学科类培训吗？

根据中央“双减”意见和我省实施方案，各校外培训机构严禁开展面向学龄前儿童的线上培训和以学前班、幼小衔接班、思维训练班等名义开展的线下学科类（含外语）培训。

14. 如何了解是否是正规的学科类培训机构？

确有学科类培训需求的家长，选择培训机构前做到“五看”：一看是否有学科类培训内容的办学许可证，二看是否有民办非企业单位登记证书，三看培训内容与收费是否与公示内容一致，四看是否落实培训预收费的资金监管、切实执行政府指导价格，五看培训机构是否与参加培训的学员签订了国家统一的校外培训服务合同格式化文本。

15. 义务教育阶段学生今后还能参加语文、数学、英语等校外学科类培训吗？

义务教育阶段学生今后如需参加学科类校外培训，只能安排在工作日周一至周五（线下培训结束时间不得晚于 20:30，线上培训结束时间不得晚于 21:00）。同时，提醒家长理性选择，着眼孩子身心健康，不要盲目参加学科类校外培训。