融合教育背景下学前特需儿童的家长沟通实践研究

 北环南村红黄蓝红黄蓝幼儿园 陈习佳

摘要：近年来融合教育不断完善与发展，我园也深入践行融合教育，并致力于为特需儿童的成长发展提供有效支持。当特需儿童在幼儿园发生意外情况或家长与幼儿园理念相冲突时，针对家长的不同类型，我们应进行怎样的差异化沟通，既能让家长接受，又能促进幼儿健康发展，下面是我园一些实践研究。

关键字：学前教育 融合教育 特需儿童 家长沟通

家长沟通是幼儿园教育工作中一项常规且重要的工作，它密切联系着幼儿、家长和园所，影响着日常保教工作的有效运转。随着近年融合教育不断完善与发展，我园也深入践行融合教育，并致力于为特需儿童的成长发展提供有效支持。在这一背景下，我园陆续吸纳进入几位特需儿童。

大班有三名特需要幼儿。一名疑似自闭症幼儿，一名发育迟缓幼儿，一名自闭症幼儿。这三名幼儿家长都较早意识到自己幼儿与普通幼儿有一些差异，并参加特需培训，进行干预治疗。三位家长恰巧是三种完全不同的类型，需要不同的沟通策略和方式。根据与这三位家长的沟通策略及其成效，做如下分析和总结。

**一、通情达理型**

恩恩是一名发育迟缓幼儿，虽然她在学科知识较落后，但在自理能力方面表现优异，基本与普通幼儿无异。她穿着得体，服装整洁干净，性格较为平和。她的发型复杂美观的并经常更换让人印象深刻，可见家人对其宠爱。在与她一年多的接触中，她也有着可喜的进步，有了形影不离的朋友、会和教师交流自身的需求。以下是教师对该类型家长的观察分析以及沟通策略。

**（一）家长特点分析：**

**1.学历较高学识渊博**

除了了解自家幼儿情况，还会阅读大量的文献资料，可以说是特需幼儿教育方面的半个专家。

1. **家庭经济状况良好**

能供养一周五次的特需教育，能给幼儿提供除除学习以外的兴趣爱好。

1. **氛围和谐教养一致**

现在家庭大多是独生子女，会出现多位大人围着一名幼儿转的情况，而幼儿大多会审时度势，如果大人不同心协力，幼儿很容易养成不好的习惯。能培养出良好行为习惯幼儿的家庭，大多是家庭成员和睦，教养一致。

1. **应对策略**

**1.真诚相待展示专业**

尽管这类家长大多对自己幼儿比较了解，愿意提前和教师沟通幼儿情况，也愿意配合教师的工作，但教师切不可放松警惕，怠慢幼儿或家长。

一次美术活动时，恩恩迟迟不肯动笔，询问原因她只是摇头。在轻抚安慰过程中，出现呕吐现象，当即联系家长接回。在后续跟踪时，家长反馈可能是因为急性肠胃炎。本以为此事到此结束，没想临近傍晚，恩恩妈妈又联系教师，说幼儿吃午饭时，无意提到早上玩玩具时摔到头，再加上上午发生呕吐现象，怀疑可能是脑震荡。当时我立刻联系另一位教师和早到的几名幼儿，得到的说法是没人看见。我和恩恩妈妈反映真实情况，并建议去医院检查更放心。当晚检查下来结果一切正常。第二天恩恩妈妈与我进行深入的沟通，并提出家长24小时看监控的想法。我先告知除家长可以看到的2小时以外，幼儿园24小时都是有监控的。再表示恩恩的情况不在于监控是否能24小时看到，因为幼儿活动范围比较广，即使家长一直关注，也会出现不在监控下的情况，恩恩需要的是一个小帮手，可以陪伴在她身边，和她一起行动。最后我提出一对一互帮行动，让恩恩的好朋友和她呆在一起，做她的小眼睛，如果出现可能发生危险的情况，小助手立即告知教师。后续我也经常和家长反馈恩恩在幼儿园的情况和平时发现的闪光点，恩恩妈妈后来都比较放心。

**二、闭目塞听型**

康康是一位疑似自闭症儿童。平时别人和他交流时，他只愿意接收自己喜欢的部分。注意力比较容易分散，活动时能专注约5分钟。跟随性较弱，集体活动时会跑进区域，早操期间会跑去滑滑梯。康康妈妈从一开始就嘱咐我们要对他严格要求，并说特需学校老师都很凶，效果很好，希望我们也可以这样。一次我们发现班级幼儿童童出于大姐姐心理，会帮着康康做一些事情。比如康康不肯就餐时会喂他，康康东西掉时会帮他捡起来。我们把这些当温馨小片段告知康康妈妈，康康妈妈表现得非常生气，告知我们这些康康都学过，以后必须让他自己完成。以下是教师对该类型家长的观察分析以及沟通策略。

**（一）家长特点分析**

**1.教养方式自成体系**

除要求我们以特需学校教师教育方式教养幼儿外，在家访时，康康妈妈也展示康康数学和美术方面的才能，告知我们康康能根据范例进行模仿绘画。当得知幼儿园更注重培养幼儿园的想象力创造力时，表达遗憾与不解。

**2.自尊心强护短明显**

康康有疑似自闭症，日常能进行简单沟通，但很难深入互动。一开始我们和康康妈妈沟通康康集体活动情形，告知康康很难参与其中，康康妈妈表示不能接受，觉得幼儿园的数学题幼儿早就学过，不会出现这种情况。有一次我们探讨康康情况时提到，康康偶尔会出现找不到自己的位置，不会自己打饭的现象。康康妈妈表示这些康康都是会的，让我们不用插手。因此我们尝试让康康自己完成，但是经过和康康多次单独沟通，花费大量的时间精力，效果并不显著。

**3.固执己见偏听则暗**

和康康妈妈沟通康康情况时，康康妈妈说的最多的是我们在外面培训不是这个样子的，他表现优异，可以做很多的事情……康康妈妈希望在特需教育中幼儿的状况能完美复刻在幼儿园30人左右的集体中，但在不同的体系和教育理念下是很难达成的。

1. **应对策略**

**1.讲事实摆道理**

教师需告知幼儿园和特需学校的不同之处。首先，幼儿园一个班有30左右的幼儿，每个幼儿都是班级的一份子，我们会给每个幼儿提供关注，但是不会偏爱。其次，每班只有2位教师和1位生活教师，每个教师各司其职，没有办法做到特需学校的一对一指导。

**2.明确学习重点**

教师要和家长沟通特需幼儿来幼儿园的目的是什么？一些学科知识的教育在特需学校里都已经教授。幼儿园的学习重点是社交能力，学习与他人沟通的技巧，更好的融入集体和社会。如果康康妈妈拒绝其他幼儿对康康的帮助，坚持凡事都由康康亲力亲为，会阻断康康和其他幼儿交流的途径，有碍康康进行有效的人际交往，而失去进幼儿园的意义。

**3.提供展示机会**

康康妈妈自尊心强，喜欢表述幼儿的长处。教师可投其所好，发现幼儿的闪光点，提供展示的机会，并及时进行反馈。

康康运动能力比较强，但他需要家人在旁辅助才能完成。因此在跳绳比赛时，我们特意申请让康康妈妈入园，辅助其比赛。并在比赛结束后，录制其他幼儿对康康的赞美，反馈给家长，康康妈妈对此表示比较欣慰。

**三、轻微焦虑型**

第一次家访，小彭妈妈问了我一个问题：“你知道我家孩子的情况的吧？”当时愣了一下，小彭妈妈叹了一口气说：“我家幼儿有自闭症……”。因此，一开始我就特别关注他，观察下来，发现小彭能和其他幼儿沟通，除了协调性有所欠缺、绘画比较抽象外，其他学科知识都不错。以下是教师对该类型家长的观察分析以及沟通策略。

**（一）家长特点分析**

**1.要求较高抉瑕掩瑜**

小彭妈妈曾说小彭学科知识已达到小学两年级水平，但是不知道学到的东西有没有用，并深感无力。当告诉小彭妈妈，小彭在做值日生时表现得尽职尽责，小彭妈妈的反映是震惊。又有一次，教师告诉妈妈，在路上散步时，小彭看到地上有一个树枝，怕误伤别人，就把树枝移到了别的地方，他是一个非常有爱的幼儿。小彭妈妈表达出来的不是对幼儿表现的惊喜，而是夸赞教师观察细致。小彭妈妈关注的仿佛不是小彭这个幼儿，而是必须样样符合社会的行为标准。即使我告诉她，幼儿除了偶尔会发脾气外，一切表现都很正常，甚至远超过大班其他特需幼儿时，小彭妈妈还是坚持认为自己的幼儿是特殊的，异于常人。

**2.固执己见惯性打压**

一次小彭在介绍自制绘本时，教师发现幼儿不仅语言表达能力强，而且想象力丰富。妈妈对此的反馈是只要不打断他，他能讲一天呢，而且每次还不一样，言语中透露着浓浓的不屑一顾。无论小彭妈妈出于什么心理说出这番话，都让人感到惋惜，幼儿的优点由家长表达出来，变成一个不值得称赞，甚至还有点鄙视的事情。虽然可能是因为传统观念导致表达的害羞与含蓄，但幼儿是直觉形象思维，并不懂得大人的复杂表达。

**3.教养方式自成体系**

和康康妈妈一样，小彭妈妈也有一套自己的教养理论，因此她会随意停止外面的特训课程，并对幼儿的一些行为，用自己的方式处理。只是可惜，一年观察下来，小彭的表现呈下滑趋势。

1. **应对策略**

**1.发现优点及时反馈**

因为从小彭妈妈接收的是幼儿的负面信息，所以在平时会更多关注幼儿的闪光点，并及时反馈，告知幼儿的各种优点和长处。虽然这种做法无异于螳臂当车，但希望在坚持努力下，能见到小蚍蜉撼大树的一天。

**2.适时表达教育观点**

小彭妈妈的聊天风格是轻松幽默，因此在小彭偶有不足的时候，教师也会用开玩笑的口吻告知。比如偶尔专注力分散，会说小彭今天在集体活动时，一直在关注墙上的裂痕，又是往他的理想历史科学家迈进的一天。并且会搭配一些小彭的优点一起告知，并嘱咐小彭妈妈，今天我们也可以多夸夸他哦。

晚上在做工作梳理和总结时，我常常反思，今天对幼儿的某些反馈是正确的的吗？会对幼儿带来什么影响？有时也会因为觉得自己不够专业而夜不能寐，在融合教育的家长沟通时，一边进行一边探索，一边探索一边求证。不管是发育迟缓还是自闭症都对儿童的成长造成了严重的影响,而融合教育为这些特需儿童的成长起到了关键性的作用。融合教育是一个趋势，本着对幼儿负责的态度，我们会不断提升专业能力，在这一背景下将这一件事做好做踏实！