“创”精细化管理，“优”服务质量

 ---------开学安全第一课暨后勤员工培训

冬去春来，万物复苏，薛家实验小学后勤团队也紧随春天的步伐，结合开学安全第一课，举行新学期第一次后勤例会。此次例会，分专家讲座、复盘总结、明晰要求、协同共进等板块，共同推进后勤团队更新服务理念，筑牢食品安全防线，创建学校优质团队。

首先，学校邀请了新北区市场监管局食品安全监管处谢贵骏副处长，针对学校食品安全开展了一次具有深刻意义的讲座。谢处长主要从食品安全管理、场所与布局、人员要求、清洗消毒、设施设备、加工制作、原料管理等方面进行了细致、全面的培训。员工们认真倾听，进一步明确了规范操作的各项要求，增强了食品安全意识。

接着，分管后勤的周静副校长围绕“利他之心、共情能力、大爱之心、知责于心、担责于身、履责于行”这24个字，结合后勤日常工作的亮点与不足进行了更深入的指导，希望广大后勤员工，本着为师生、同事着想的原则，把师生当家人，把同事当朋友，更规范、更和谐、更愉快、更高效地做好服务工作。

随后，具体负责食堂管理的陶主席肯定了所有后勤员工的付出，针对工作中需要改进的地方，提出新的要求，希望后勤员工无论在操作规范、服务质量、工作纪律上更上一层楼。

最后，综合管理中心谢丰和刘伟副主任分别梳理了新学期后勤工作，并提出新的考核要求与满意度调查设想。

相信后勤员工在薛小善真文化的引领下，一定会以崭新的姿态和良好的精神风貌投入到各自的工作岗位，为师生提供更优的服务，为学校的发展作出新的贡献。（薛家实验小学供稿）

撰稿：谢丰 摄影：奚栋娴 审核：周静