芙蓉小学同伴交往问题案例记录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学生姓名 | 谢永强 | | 性别 | | 男 | 班级 | | 五4 |
| 记录者 | | 陆叶 | | 记录时间 | | | 2021.11.3 | |
| 个案背景 | 这个孩子在学校里和同学关系总是不够融洽，轻则拌嘴、争吵，重则有肢体冲撞甚至打架，被请家长。集体活动时不守规则，故意激惹其他同学，抢他人的东西，对同学不友好，总是以不愉快告终，在班级里人缘不佳，处于边缘化的位置。这个孩子觉得在班级里有几个“死对头”，认为对方处处要和自己作对，有时甚至因为这个“敌人”，连学都不想上了。 | | | | | | | |
| 个案分析 | 该生常常与同伴发生冲突的与，原因归结如下：  1.个性不完善  该学生具有冲动易怒、富于攻击性、自私任性等性格。待人处事大都从自我的角度出发，在人际交往中习惯所有人必须要围着自己转，缺乏集体观念，没有合作精神，也欠缺责任感，从而和同伴产生矛盾，一有导火索便会彻底爆发。  2.社交技能不足  在家中，孩子的社交技能未能得到锻炼，他的要求和愿望往往很容易得到充分且及时的满足。但是在学校里，面对同龄的伙伴，学生由于年龄小，阅历浅，不懂得如何悦纳同伴，在恰当的时候表达情感、爱心，也不懂得如何通过沟通处理矛盾，理解、体谅、尊重他人。  3.家庭教育观念存在问题  每个学生都来自不同的原生家庭，家长的价值观与处事方式极大地影响着孩子看问题的角度。该生在与同伴在交往中出现摩擦，与孩子的家长沟通时发现，孩子家长十分溺爱孩子，认为孩子受到委屈时，攻击他人是正常行为。认为孩子没有责任，并极力维护孩子，不会和孩子一起寻找原因并引导孩子解决问题。 | | | | | | | |
| 个案实录 | 当该生与同伴发生冲突时，我这样处理：  1.立即分离，稳定情绪  当有学生告知老师，该生与同学发生冲突。我首先将冲突双方的学生立刻分开，随后确认双方是否受伤，是否需要送医。由于该生还处在对对方的强烈不满和愤怒中，不能贸然进行教育和调解工作，于是先稳定学生的情绪。让学生安静地站一站，做做深呼吸，消除学生的负面情绪，放松神经。  2.复盘过程，引导反思  当该生情绪平稳后，带领学生复盘冲突事件，引导冲突双方在描述事件的过程中察觉到自身的情绪变化和身心感受，反思自己所采用的应对方式是否合理。可以要求学生分别以“我”字开头说出发生了什么事，一方说的时候，另一方不能打断。再用“请你”开头给对方提建议，说清楚自己希望对方当时怎样做。如：“请你不要随意拿我的东西。”  3.换位思考，巧释矛盾  通过角色扮演、情感体验等方式带领学生进行换位思考，体察对方的感受。如让冲突双方从互换角色、转换对象、探索其他解决方法三个角度进行思考。第一步互换角色，“如果你是对方，你能接受自己的言行吗？”帮助学生走出“自我中心”的思维盲区。第二步转换对象，“如果你是其他同学，你还会这样做吗？”引导学生转换视角，跳出自身角色，客观看待冲突事件。第三步探索其他解决方法，“如果再次遇到类似的事，你还有其他解决的方法吗？”推动学生反思合理表达情绪的方式，探寻冲突情境下解决问题的其他方法。  4.积极赋能，促进成功  当该生表现出愿意做出努力化解冲突，老师可以赞扬他礼貌懂事的一面，让孩子体验到愉悦感，体会到老师的欣赏和肯定，有动力和信心重构和谐的同伴关系。  5.家校联动，持续跟进  如果冲突事件严重，需要家校合力共同帮助孩子摆脱负面影响。一方面，有时想要成功地转化一个孩子，需要和家长沟通，系统地调整他的家庭互动模式。另一方面，学生的行为模式和思维模式往往有一定的惯性，同伴冲突问题可能会出现反复，教师有必要争取家长的配合，持续跟进该生的情况。 | | | | | | | |
| 教育效果 | 解决同伴冲突是孩子发展沟通能力、提升人际交往本领的机会。多次教育引导后，该生能掌握一些化解冲突的方法，如直接表达自己的想法和感受、学会等待、尝试商量等；当误会产生时，能尽量及时说明解释，保持冷静，学会克制自己，预防冲突发生。 | | | | | | | |