**坚守安全底线，规范后勤管理，打造生态校园**

**——2019~2020第一学期后勤条线总结**

**【工作目标回顾】**

1.加强制度执行，规范师生行为，确保校园安全。

2. 建设服务文化，追求精细管理，提高服务品质。

3. 规范物品采购，加强过程管理，打造生态校园。

4.做好日常工作，创新工会活动，促进团队建设。

**【实施成效反思】**

**一、取得成绩：**成功创建江苏省绿色学校，江苏省健康促进金奖学校，常州市生态文明教育示范学校；学校被评为“新北区平安校园示范校”， 2018年度新北区首批“放心餐饮”创建示范单位，毒品预防教育先进单位。2位老师在市第七届“逐梦新时代•巾帼绽芳华” 读书征文活动中获得一等奖。

1. **工作措施：**

**（一）校园安全常抓不懈。**

**1.查治演练筑保障。**以《新北区中小学安全工作评估办法》为工作指针，落实后勤管理 “日巡视制” “月检查制”“专项问题集中检查制”。本学期，上级对学校安全工作非常重视，每月两次上报安全隐患排查表。为此，学校绷紧了安全的弦，建立了安全工作群，随时在群内布置相关工作，通报安全隐患及解决措施。确保安全隐患第一时间发现，第一时间处理，并做好检查记录和回访。安全检查领导小组成员坚持每月一次对校园安全进行全面检查，发现的安全隐患及时整改，如对消防设施进行了更换和维修，配齐了门卫的八大件，监控等技防设施及时维护和更换。有的暂时不能解决的都已经做了具体整改安排。其次，与教职工、校车驾驶员签订安全工作责任状，实行安全责任追究制。巡课中关注教师的教育行为，是否触犯安全底线，通过及时提醒及值周评价来规范教师教育行为，确保校园安全。坚持楼层值日制，对于学生课间不安全行为，及时制止，减少了学生校园安全事故的发生。为了维护学校门口的交通秩序，保障学生出入安全，学校行政协同家长志愿者组建了家长护学岗，轮流在校门口早晚时段进行疏导交通秩序，缓解了校门口的交通拥堵，学生的安全得到保障。第三、结合119，开展了消防演练，演练前利用广播对学生进行统一培训，演练中关注师生行为，利用及时点评达到演练的目的，增强安全意识，提升自护能力。还组织了警校联合反恐防暴演练。

**2.主题教育重融合。**

（1）与升旗仪式融合。本学期，升旗仪式中有三个主题都指向安全教育：安全记心间、做一个遵纪守法的小公民、禁毒教育，学生通过演一演、说一说、讲一讲等方式，提升全体学生的安全知识的知晓率，增强安全意识。（2）与阵地建设融合。借助橱窗、微信推送、告家长书等多种途径向家长及学生宣传安全知识。借助楼层值日、每日常规点评等重点关注学生安全行为习惯，进行剖析和指导，引导学生课间活动安全文明。利用安全平台，督促学生学习，完成相关作业，每个专题学习结束后都会通报各班的学习情况，及时督促与提醒。学校安全平台的学习率在全区名列前茅。（3）与学生活动融合。我们采用请进来、走出去的方式为学生精心策划各项安全教育活动。科普协会组织公益活动，为五年级学生开展心肺复苏急救知识普及和技能指导活动，以提高小学生识别心跳骤停能力和急救水平，将急救意识根植于孩子们心中，对于孩子的健康成长具有不可或缺的影响；监督管理局联合“饭米粒”公益组织，来校开展了" 食品安全伴我行 " 为主题的 “食育”活动；休业式，新北区人民法院的法官来校对学生开展宣讲活动，以增强师生的安全意识，提高安全避险及安全防护的能力。三3班邀请了常州市第三人民医院叶春艳博士，进行了“学会饮食 ，远离疾病”主题讲座。针对校园欺凌，常州晚报小记者协会专门邀请了常州法律人士，为薛小小记者们举行了一场“法制伴我行”——向校园欺凌说“不”的小记者专场活动。四（9）班七彩梦想中队开展了消防安全教育。五（7）班来到新北区市场监督管理薛家分局，参加了以 " 食品安全知多少 " 为主题的活动。通过参观、听讲及互动等形式使同学们知道了日常生活中常见的食品添加剂的种类，明晰了“三无食品”及某些食品添加剂的危害，增强了同学们食品安全意识。

**二、过程管理务实提质。**

**1. 以培训促提升。**为了提升后勤人员的规范意识和服务品质，本学期重视了学校后勤工作人员的培训学习。首先对门卫加强职业道德和工作职责的培训，组织他们学习《中小学岗位安全工作职责》，明确责任和工作要求，不定期给他们开小会。组织了食堂人员的3次培训，邀请专业人士来校讲学，如何进行阳光食堂的平台操作培训，期初结合上级会议精神的工作要求的普适培训，更有过程中针对问题改进的专项培训。通过这些培训，让后勤员工对如何提高服务的品质，提升职业操守有了进一步的认识和理解。

**2.以督促促改进。**为了让培训落实到行为中，后勤管理者加强了对他们的督促。平时巡视中我和后勤管理的中层人员进行有针对性的督查，关注门卫是否认真履职，发现问题及时指出。对清洁工的指导培训更在工作的过程中，发现有哪里不到位的及时指出和改进，校园环境较整洁。对食堂工作人员的督促更是贯穿在日常。每天早晨监督菜品的质量和数量；上午会关注操作的规范性；陪餐会关注饭菜的味道；傍晚有时会去关注食堂的整理，促使食堂管理进一步制度化和规范化。利用家长会，请家长走进食堂进行参观和陪餐，从家长发在朋友圈和班级群的信息，足以看出对学校食堂管理的认可。食堂工作的进步还反映在学生的少代会提案中，无1人对食堂有意见或者建议。

**3.以评价促变革。**针对校产校具管理不力，学生爱护公物意识不够强，有资源浪费这个现象。期初建立制度，每个班级配备规定数量的清洁用具，每月组织行政对各班各室的财产进行检查，看是否有人为的损坏，一一记录。领用日常用品有规定对象，还要以旧换新进行登记。每日静堂由行政对各班关好门窗电器等进行检查并记录，在校区群进行反馈。这些检查与善真班级评比，班主任月考核挂钩。组织了善真办公室的评选，将节约资源、爱护公物纳入其中。这些评价举措，不仅培养了师生的一些好习惯，大大减少了资源浪费，师生爱护公物的意识有了明显增强。

**三、工会活动暖心创新。**

**1.挖掘节点活动的育人价值。**积极配合上级工会组织多样的教工活动，在组织过程中，不是简单的完成任务，而是精心组织，充分挖掘活动的育人价值。如在组织市第七届“逐梦新时代•巾帼绽芳华” 读书征文活动中，工会与团支部联合，发动所有团员青年积极撰写读书心得，挖掘身边的典型人事。工会组织部分行政一一打分并评奖，选送真正的好文章。借助道德讲堂，在一二等奖中选择人员开展了“逐梦新时代•巾帼绽芳华”演讲比赛，八位老师讲述了自己的身边事，用动人的事迹教育身边人。通过这样的活动，既坚定了青年教师的理想信念，也促进了他们的专业成长。学校管理层这种组织活动的认真和严谨的态度，对青年教师也是一种榜样示范。

**2.创新常规活动的组织形式。**对于每年都组织的女教工跳绳踢毽活动，工会谋划在前，从方案到组织过程到后勤服务，考虑周到。不断创新活动的内容和形式，为了提升团队合作力和凝聚力，今年增加了团队8字长绳的比赛项目。各年级组赛前积极发动，认真训练，赛场上呐喊助威，体育馆涌动着一股暖流，不仅活跃了身心，更培养了团队精神。两年一届的感动薛小颁奖典礼，工会和行政合力策划，多次进行研讨交流，力求常做常新，从人员的推选到主题的确定，形式的呈现，颁奖词的撰写，后勤的保障等，无一不是动足了脑筋，要办一场真正感动人的岁末盛宴。

 总结2019的工作，有新举措，也取得了成绩和收获，但是，在后勤管理上，还有许多提升的空间。2020年，我将带领后勤团队只争朝夕，不负韶华，为全体师生提供更优的后勤服务。