**聚资源，守规范，优服务，促提升**

**——2020~2021第一学期后勤条线计划**

**【问题诊断】**

**1.校园安全：**不仅要关注设备设施的安全，更要关注人的安全，尤其是心理健康，要与学生处联合，关注师生心理健康，加强心理健康的教育指导。还要关注校内个别特殊学生的行为安全。安全巡视和检查需要更加深入细致。

**2.装备管理：**能严格执行相应规章制度做好基建装备采购工作，为教育教学服务。但是，在使用维护过程中，由于缺乏严格的监管制度和有效的评价措施，导致设备损坏多，存在资源浪费现象。

**3.食堂工作：**在内部管理上还需更务实、细致，尤其是本部食堂，要加强对员工的管理，在环境卫生、饭菜口味上不断改进 ，提升满意度。

**4.工会活动**：须不断创新，优化例会制，将工会活动与例会有机整合，不断丰富工会活动内容，促进善真教师团队建设，增强教职工的凝聚力。

**【工作目标】**

1.落实制度，多元融合，确保校园安全。

2. 加强培训，精细管理，提高服务品质。

3. 规范采购，严格把关，完善装备管理。

4.创新活动，激发活力，促进团队建设。

**【实施策略】**

**一、落实制度，多元融合，确保校园安全。**

安全工作重于泰山，安全是“1”，没有“1”，后面的“0”最多也是“0”。为此，本学期，在校园安全这个方面，**首先是签订责任书。**要与全体教职员及全体家长签好相关安全工作责任状，明确各自的职责。其次是**建好一人一档**。建好新生及插班生健康档案，了解特殊体质或者身体有特殊情况的学生，及时告知任课教师。第三、落实制度。**后勤管理人员继续严格落实校园“日巡视制” “月检查制”， “专项问题集中检查制”。** 重点关注校舍及各项设备设施的安全，本部校区重点关注基建区域，确保安全隐患第一时间发现，第一时间处理，并做好检查记录和整改回访。**第四、宣传教育。与学生处联合，加强对师生的安全教育。**每周五夕会进行主题式的安全教育；每月策划一个安全为主题的升旗仪式，每月安排不同内容的演练。采用请进来、走出去的方式对师生进行防溺水、防校园欺凌、消防、心理健康等主题教育。对于个别对校园安全有可能构成威胁的学生，一方面要积极与家长沟通，进行陪学；另一方面借助任课教师的力量，加强品德教育，防患于未然。**第五、加强楼层值日，**关注学生课间行为，督促学生文明游戏。学校与家长志愿者、交警、行政值日等共同构筑保障学生安全的防线，确保校园及周边安全、有序。**第六、做好考评工作，**与班主任工作考核结合，督促学生完成安全平台的学习。与善真中队评比结合，班级发生安全事故一票否决。

**二、加强培训，精细管理，提高服务品质。**

**1. 让培训彰显文化。期初统筹安排**精心策划后勤人员例会制，每月例会分为两大板块：专业技能培训——由校内后勤管理人员进行工作规范培训，邀请专家来校做讲座；讲述薛小故事——每次例会请金牌员工讲述工作中自己或他人的故事，用故事来感化人、教育人，从而强化职业道德，提升服务品质和业务素质。

**2.让制度成为文化。首先要**真正发挥后勤月考核细则的作用，借助学习熟知岗位工作要求，每月底由两校区后勤管理人员结合日常巡视对每一位员工进行月考核，公布考核分数。其次，管理人员坚持做到每日不定期巡视，每月一次全面检查，并将检查中的问题及时反馈给员工，同时做好记录，进行跟踪整改。

**3．让评价引领服务。**首先，更新薛小膳食委员会人员名单，邀请他们不定期走进食堂，进行参观和监督、陪餐，从而加强对食堂工作的监督与评价。其次组织员工进行技能评比活动，促进日常工作的提升。

**三、规范采购，严格把关，完善装备管理。**

**1.规范程序**：贯彻落实“三重一大”事项集体决策制度，大宗设备及日常物品采购及各项维修，尤其是针对改扩建的各项设备的添置，严格按规操作：事先申报，共同讨论，采购按规，验收严格，结算有据，收支清晰，最大程度为学校节约开支。

**2．加强管理**：建立物品领用清单，每月或每学期末由相关人员进行盘库，做到收支清晰，杜绝浪费。期初对各室固定资产进行盘点，每月组织行政对各室固定资产进行检查，提供反馈资料，与善真中队评比结合。使用过程中如有损坏，各室负责人及时上报综合管理处，综合管理处本着提高维修效率，减少维修成本。的原则，按照学校维修制度实施维修，把好验收关。另外，要及时、准确地做好新增资产的录入登记工作，以及资产处置报废工作。

继续优化校园网、微信公众号等信息平台运行结构和安全保障系统，提升其在塑造学校形象中的效能。

**四.创新活动，激发活力，促进团队建设。**

1.日常工作尽心尽力：配合上级工会做好相关工作，针对各类比赛型的活动，努力提升活动的质量，提升获奖比例。妥善安排好教师应该享有的各项福利，努力让教师满意，提升幸福指数。走进教师，倾听心声，建立工会谈心日，帮助教师解决工作、生活上的困难，从而提高教师对学校的认可度，增强爱校意识。协助退休协会，做好相关事宜，让退休教师感受组织的温暖。

2.工会活动不断创新：视疫情情况，开展相关活动。跟学校团支部联合，精心策划在职教师文体等活动，增强团队凝聚力；做好道德讲堂活动，聚焦“师德提升”“修身养性”等主题开展各类活动，提升教师的道德素养。

新学期的后勤管理将以《学校三年发展规划》为指针，坚守规范的底线，追求管理提质，有所创新与突破，为师生提供更优的服务。