**在规范管理中提升效率，在创新评价中服务育人**

**——2018~2019第二学期后勤条线计划**

**【问题诊断】**

**1.校园安全：**日常工作中，通过多元融合**——**查治、演练、宣教三结合提升了校园安全系数，但是由于学生自护意识和能力不强，部分学生的安全行为习惯欠缺，教师的教育有效性、持久性的欠缺，全员育人意识还没有真正融化到每一个教职员工的血液里，导致学生校园安全事故还不能充分避免。

**2.基建装备：**能严格执行相应规章制度做好基建装备采购工作，为教育教学服务，但是，使用过程中，由于缺乏相应的监管制度和评价措施，导致设备损坏多，资源浪费现象较严重。

**3.食堂管理：**虽然创了市级“放心食堂示范校”，但是日常管理还未做到精细化，不管在环境卫生还是餐具清洗、打菜均匀等方面，须进一步提升员工的服务品质，关注细节。

**【工作目标】**

1.加强制度执行，规范师生行为，提升安全系数。

2. 建设服务文化，追求精细管理，提高服务品质。

3. 规范装备管理，创新评价方式，打造智慧校园。

**【实施策略】**

**一、加强制度执行，规范师生行为，提升安全系数。**

**1.制度管理日常化。**对照《新北区中小学安全工作评估办法》，完善《制度汇编》的安全制度及各项应急预案，加强学校安全管理，全面落实安全工作。后勤管理建立健全校园“日巡视制” “月检查制”， 重点关注门卫、消防、厕所、直饮水、各室、地下车库、高配电间、食堂、门卫等重点部位，确保安全隐患第一时间发现，第一时间处理，并做好检查记录和回访。其次，与教职工、校车驾驶员签订安全工作责任状，实行安全责任追究制。巡课中关注教师的教育行为，是否触犯安全底线，通过及时提醒及值周评价来规范教师教育行为，确保校园安全。另外，加强对保安的管理与培训，履行保安职责，按照各项制度，严格执勤，文明服务。

**2.主题教育系列化。**

**（1）常规教育增强意识。**楼层值日**、**每日点评重点关注学生安全行为习惯，进行剖析和指导。利用夕会、班队课、板报、升旗仪式等多阵地、多形式对学生进行安全教育，引导学生课间活动安全文明。继续邀请消防特勤中队、法院、薛家派出所等校外辅导员开展宣讲活动，以增强师生的安全意识，提高安全避险及安全防护的能力。

**（2）节点活动形成系列。**结合生命教育月，与学生处联合策划，开展系列活动，珍爱生命。结合“5.12”等开展防震减灾演练活动，提高演练的实效性，增强学生的自护意识和能力。

**3.课程培育融通化。基于习惯培养开发食育课程。**食育是智育、德育及体育的基础，健康教育是学校安全教育的一部分，坚持“**人人享有健康，一切为了健康**”的思想，利用综合实践活动课，从吃出健康、吃出文明、吃出环保三大板块，系列开发食育课程，用课程来滋养学生，提升生命质量。提升生命教育课程的实施水平。用好教材内容，联系学生生活实际，进行拓展延伸。

**二、建设服务文化，追求精细管理，提高服务品质。**

**1. 倡导服务文化。**学校后勤工作始终围绕“三服务”“三育人”宗旨，即后勤为教育、教学、师生服务，后勤工作要做到管理育人、服务育人、环境育人。一是建设 “服务育人”的教育文化——确立“后勤职工是无讲台老师”的育人理念，倡导“人人都是育人环境，个个都是学校形象”的全员育人、全过程育人、全方位育人的理念。二是建设“追求品质”的服务文化**——**培育“把工作当作研究来做”的服务精神，养成“注重细节、追求完美”的服务品格。不定期对后勤员工进行培训，通过请进来、走出去等方式进行文化熏陶。

**2.提升制度执行力。**坚持制度建设从严，细化常规性工作流程，促使食堂管理进一步制度化和规范化。食堂负责人严把食品安全关，每天对原材料及菜品进行严格把关验收，关注数量与质量，实事求是反映情况。建立后勤人员例会制，通过每月主题式的学习培训，强化职业道德，提升专业技能，引导他们能以主人翁的姿态投入自己的工作，凝心聚力，爱岗敬业，乐于奉献，提升服务意识和业务素质。做好就餐环境卫生，确保食堂的角角落落全天候整洁。充分发挥后勤月考核细则的作用，做好日常管理。

**3.优化评价方式。**开展技能大赛，结合日常考核，评选金牌员工，建立金牌员工风采展示墙。

**三、规范装备管理，实施评价改革，打造智慧校园。**

**1.规范装备管理**：贯彻落实“三重一大”事项集体决策制度，重要设备、大宗物资采购和购买服务，以及大宗设备报废，重大基本建设和大额度基建修缮项目等，规范操作，做到谋划在先、立项上会、实施按规、验收严格、结算有据。常用物品（教学用品、卫生洁具等）要把好购货关，后勤采购要货比三家，价廉物美。领用要有记录清单，收支清晰，杜绝浪费。实行网上报修制度，综合处要逐渐建立校内维修团队，提高维修效率，为打造高效节约型校园奠定基础。另外，要及时、准确地做好新增资产的录入登记工作，以及资产处置报废工作，将报废资产罗列出来，报区基建装备处审批，再联系专业的废旧资产处置单位进行处理。

**2.创新评价方式：**一是结合善真星级中队评比，班主任月考核，财产管理纳入其中，综合管理处每月要对班级财产管理进行检查，提供反馈资料；二是通过善真星级办公室评比，引领教师节约资源，爱护学校财产。

**3.打造智慧校园：**充分利用“课程—环境—装备”三者合力，去创造未来学校的新样态。发挥现有各类装备的作用，做到培训在前，重视检查和反馈，与课程建设整合，为培养学生的个性特长发服务，尤其是创客教室的一些设备。优化教育服务平台的作用，与学生处等部门联合，建立各班级网页，宣传班级，打造班级文化。用好红领巾电视台，让它成为展示学生真善美的另一个舞台。不断提升微信推送的质量，让它成为学校一张亮丽的名片。