**规范管理，聚合资源，优化育人环境**

**——2019~2020第二学期后勤条线计划**

**【问题诊断】**

**1.校园安全：**日常工作中，通过多元融合**——**查治、演练、宣教三结合提升了校园安全系数，学生校园安全事故有明显下降。但是由于学生人数多，部分学生的安全行为习惯欠缺，教师的教育有效性、持久性的欠缺，全员育人意识和责任还没有真正转化为每一个教职员工的行为，导致学生校园安全事故还不能充分避免。另一方面，安全巡视和检查不够深入细致。

**2.校产校具：**能严格执行相应规章制度做好基建装备采购工作，为教育教学服务。但是，在使用维护过程中，由于缺乏严格的监管制度和有效的评价措施，导致设备有人为损坏，存在资源浪费现象。

**3.食堂管理：**阳光食堂平台上传及时细致，饭菜质量不断改善。但是在内部管理上还需进一步发挥考核细则的作用，更务实、细致，督促食堂员工规范操作过程，进一步增强员工的责任意识，提供更优的服务。

**4.工会工作**：须进一步发挥工会的作用，策划更有意义的工会活动，凝心聚力，促进团队建设。

**【工作目标】**

1.落实制度，多元融合，确保校园安全。

2. 加强培训，精细管理，提高服务品质。

3. 规范采购，管评结合，节约校园资源。

4.创新活动，激发活力，促进团队建设。

**【实施策略】**

**一、落实制度，多元融合，确保校园安全。**

安全工作重于泰山，安全是“1”，没有“1”，后面的“0”最多也是“0”。为此，本学期，在校园安全这个方面，将进一步加强人防、技防、物防，多元融合，实施安全教育。**首先定期培训保安，**严格门禁管理；**其次，后勤管理人员严格落实校园“日巡视制” “月检查制”， 专项问题集中检查制”。** 重点关注校舍及各项设备设施的安全，本部校区重点关注基建区域，确保安全隐患第一时间发现，第一时间处理，并做好检查记录和整改回访。**第三、与学生处联合，加强对师生的安全教育。**每周五夕会进行主题式的安全教育；每月策划一个安全为主题的升旗仪式，每月安排一次不同内容的演练。采用请进来、走出去的方式对学生进行防溺水、防校园欺凌、防女童性侵等主题教育和宣传。**第四、加强楼层值日，**关注学生课间行为，督促学生文明游戏。学校与家长志愿者、交警、行政值日等共同构筑保障学生安全的防线，确保校园及周边安全、有序。**第五、做好考评工作，**与善真中队评比结合。

**二、加强培训，精细管理，提高服务品质。**

**1. 让培训更接地气。**建立后勤人员例会制，通过每月主题式的学习培训，强化职业道德，提升专业技能，引导他们能以主人翁的姿态投入自己的工作，凝心聚力，爱岗敬业，乐于奉献，提升服务品质和业务素质。

**2.让制度成为文化。**充分发挥后勤月考核细则的作用，做好日常管理。首先，分管领导坚持做到每日不定期巡视，每月一次全面检查。食堂负责人及厨师严把食品安全关，每天对原材料及菜品进行严格把关验收，关注数量与质量，实事求是反映情况。阳光食堂平台上传人员要认真细致做好上传工作。陪餐领导不仅要陪餐，更要关注当日饭菜质量，积极听取师生意见，及时反馈，不断提升午餐质量，让师生满意。

**3．让评价引领服务。**首先，继续邀请家长参观食堂，家长来校陪餐等，加强对食堂工作的监督与评价。其次组织评选“善真后勤员工”，制定评选标准，由师生进行推荐，食堂员工互评，学校行政考核后进行公示。

**三、规范采购，管评结合，节约校园资源。**

**1.规范物品采购**：贯彻落实“三重一大”事项集体决策制度，大宗设备及日常物品采购及各项维修等，规范操作程序：事先申报，共同讨论，采购按规，验收严格，结算有据。物品入库时要做好清点验收并签字。

**2．加强过程管理**：校产、校具的领用、归还登记及维护维修手续要完备。物品领用要有记录清单，每月或每学期末由相关人员进行盘库，做到收支清晰，杜绝浪费。对各室财产保管建立相应制度，期初对各室固定资产进行盘点，每月组织行政对各室固定资产进行检查，提供反馈资料，与善真中队评比结合。使用过程中如有损坏，各室负责人及时上报综合管理处，综合管理处要建立校内维修团队，能自己修的尽量自己动手，提高维修效率，减少维修成本。需要请外面专业人士维修，相关负责人要填写维修记录表，并实行各室负责人签字制度，凭签字单据进行维修结算。重大项目维修，综合管理处负责申报，集体通过后再实施维修，维修结束及时组织人员进行验收，验收合格后进行审计、结算。另外，要及时、准确地做好新增资产的录入登记工作，以及资产处置报废工作。

继续优化校园网、微信公众号等信息平台运行结构和安全保障系统，提升其在塑造学校形象中的效益。

**四.创新活动，激发活力，促进团队建设。**

1.日常工作尽心尽力：配合上级工会做好相关工作。妥善安排好教师应该享有的各项福利，努力让教师满意，提升幸福指数。走进教师，倾听心声，建立工会谈心日，帮助教师解决工作、生活上的困难，从而提高教师对学校的认可度，增强爱校意识。协助退休协会，做好相关事宜，让退休教师感受组织的温暖。

2.工会活动不断创新：周密部署退休教师外出活动，精心策划在职教师文体等活动，增强团队凝聚力；做好道德讲堂活动，围绕爱国、孝敬、敬业等主题开展演讲或专家讲学等活动，提升教师的道德素养。

后勤管理品质直接决定学校办学品质，关乎师生的在校生活品质，彰显学校形象。因此，新学期的后勤管理将以规范为底线，追求精细管理，有所创新，提升服务品质。