**担当有为优服务，管理创新提品质**

**——**2020~2021第一学期后勤条线总结

**【工作目标回顾】**

1.落实制度，多元融合，确保校园安全。

2. 加强培训，精细管理，提高服务品质。

3. 规范采购，严格把关，完善装备管理。

4.创新活动，激发活力，促进团队建设。

**【实施成效反思】**

1. **取得成绩：**成功创建常州市园林式单位，工会活动成绩突出：在新北区青年教师师德演讲比赛中获得一等奖，在新北区女教工跳绳踢毽比赛中获得一等奖。
2. **实施策略**

**（一）多元融合，保校园安全。**

本学期，在落实校园安全方面，以《新北区中小学安全工作评估办法》为指针，抓实抓细，多元融合，不断创新。**首先以责任书压实责任。期初，**与全体教职员及全体家长签好相关安全工作责任状，明确各自的职责。尤其是初次与家长签订安全责任状，我们在阅读相关法律条款的基础上，咨询学校律师，精心拟定文稿，让家长明白他该承担的责任。其次是**建好一人一档**。建好新生及插班生健康档案，了解特殊体质或者身体有特殊情况的学生，医务室对一张张表格进行过目，有特殊体质的学生专门存档，及时告知任课教师，防患于未然。第三、落实制度。**积极落实校园“日巡视制” “月检查制”， “专项问题集中检查制”。** 这学期，重点关注了校舍及消防安全，每月一次消防检查，两位主任亲自把关，逐一检查，对于消防上的一些问题及时与相关专业人士进行联系，及时解决。巡视中针对奥园校区墙砖脱落，操场窨井盖下沉等安全隐患，及时与上级部门联系，都能妥善解决，消除隐患。在校车安全方面，建立校车安全管理制度，完善校车安全管理档案，做到一车一档。配合相关职能部门，扎实开展校车安全检查，重点排查校车行驶道路两边的标识、警示标牌、隔离护栏、车辆减速设施等建设情况，校车“六定”管理模式落实情况以及校车交通违法行为等，发现问题，及时整改。**第四、宣教融合。与学生处联合，加强对师生的安全教育。**每周五夕会进行主题式的安全教育，有备课，有检查；每月策划一个安全为主题的升旗仪式，每月安排不同内容的演练：新冠疫情、学校传染病应急演练、学校群体性食物中毒应急演练、119消防演练、校车安全演练、学校燃气泄漏应急演练。每一次演练都提前做好方案和布置，过程有记录，后续有总结与报道。采用多种方式（告家长书、专家讲座、微信推送等）对师生进行防溺水、防校园欺凌、消防、心理健康等主题教育。围绕交通安全日主题教育，我们制定六个一活动方案：一次国旗下讲话，一节班队活动课，一次校车事故演练；一次交通安全黑板报评比，一个宣传橱窗；组建一支志愿者队伍。围绕方案开展各项活动，进行活动总结。对于个别对校园安全有可能构成威胁的学生，如六1班的姚同学，积极与家长沟通，进行陪学，借助任课教师的力量，加强品德教育，重点关注。

**存在问题：学**生受伤事故未能避免。本学期，还是发生了4起学生受伤事故，1起是在体育课，其余3起都是发生在课间或者活动中。究其原因除了老师本身的安全意识还不够强，活动组织不够恰当外，与学生课间文明活动的意识与习惯有关，一方面班主任要加强指导，借助夕会、班队加强教育；楼层值日要及时到位并履行职责。另外，校园监控要调整位置，尽可能全覆盖。

**（二）创新管理，提服务品质。**

**1. 引进家长资源，共同参与促提升。为了进一步打造阳光食堂，**首先，组建了新一届薛小膳食委员会，拟定管理职责，精心组织第一次会议。其次，为了加强对食堂工作的监督与评价，每周邀请一个家长进校园，一起参与早晨的称菜、验菜，中午的陪餐，家长们认真撰写心得体会，在薛小家长微信群进行推送。家长们纷纷夸赞食堂管理上水平，学生午餐有品质，学生吃得舒心，家长放心。此举措，既促进了食堂工作的更规范，也是对学校工作的正面宣传，扩大了学校的影响力，增进了家校之间的联系。

**2.创新工作方式，齐抓共管成合力。**由于学校的设施设备随着年代的长久，维修频率不断提升。如果请外来专业人员来校维修，不仅时间拖拉，不能及时维修，影响教育教学和师生生活，而且维修成本高。于是，组建了校区保洁与保安的联合群。不管是保洁、还是保安师傅，或者后勤管理人员，大家在巡视校园的时候一旦看到哪里需要维修或者有什么安全隐患、有什么需要改进的地方，及时在群里通报，师傅们基本能做到随叫随到，随到随修，及时整改。综合处买了相应维修工具，师傅们在管好门卫的同时还能学习一些维修技术，既为学校节省了资金又提高了工作效率。领导的点赞也给了员工动力和温暖，大家一起参与学校管理，形成合力。

**3．改革评价方式，服务师生有成效。**首先能充分发挥后勤月考核细则的作用，期初例会组织员工进行学习，熟知岗位工作要求，每月底由两校区后勤管理人员结合日常巡视对每一位员工进行月考核，并在先行群公布考核分数，凡是扣分者提前进行沟通，让他明白扣分原因，以便及时改进工作。其次组织员工打菜技能评比活动。在巡视中发现学生餐盒打菜不均匀，于是以此为契机，要求食堂员工练好基本功，以赛促日常工作的不断提升。

**存在问题：**食堂管理还存在一定漏洞，管理与巡视还需要沉到细处，多观察（发现问题）、多思考（寻找对策）。食堂工作还需要精益求精。针对部分员工操作不规范，违反学校相关制度等情况，一方面依靠月考核的指挥棒，奖惩分明；另一方面加强员工团队建设，提升队伍整体素质。进一步优化技能比赛的方式，真正让赛促进日常工作。

**（三）规范程序，节校园资源。**

**1.规范程序**：本学期，在物品采购、维修方面，严格执行上级文件精神及学校采购制度，都能做到：事先申报，进行审批，共同讨论，采购按规，验收严格（一般日常用品两校区副校长亲自验收签字；重大采购及维修学校验收小组一一过目），结算有据，收支清晰，最大程度为学校节约开支。

**2．加强管理**：建立物品领用清单，小到一支笔、一把笤帚、一副手套，大到教师各项福利，都有领用清单。每月或学期末由相关人员进行盘库，做到收支清晰，杜绝浪费。期初对一些日常用品（如卫生洁具、教师办公用品等）核定数量，按量发放，过程中加强监督，如有损坏，以旧（坏）换新，属于人为损坏，照价赔偿。同时，各教室一些资产以及日常用品的保管与使用与善真中队评比结合。增强了学生爱护公物的意识，公物的人为损坏大大降低，为学校节约了开支。

**存在问题：**对于各室资产的登记与录入还没有完成。要及时、准确地做好新增资产的录入登记工作，以及资产处置报废工作。巡视与检查中发现部分班级对桌椅等公物的保管还不够重视，如这学期新增的三个教室的桌椅已经出现划痕，有些教室多媒体由于师生使用不当，经常出现故障。一些学生的课间活动不文明行为导致教室门、消防栓门板损坏，这些都需要从提升学生品格上下功夫。改变一种习惯，一些东西只有发放，没有好好回收，如办公室钥匙等，要加强管理。

**（四）创新活动，建“四有团队”。**

**（1）以骨干讲坛为平台，丰富师德建设内容。**

围绕“齐心蕴内涵”“慧心待花开”“爱心育学生”三个主题，利用例会进行专家讲学，请教研组团队、骨干教师讲述“薛小人”自己的故事，深入塑造善真教师文化。

**（2)以节点活动为载体**，**不断增强团队活力。**关注教师身心健康——认真组织女教师跳绳踢毽比赛，择优参加区级比赛，获得区级一等奖。师德建设常抓不懈——组织青年教师师德演讲比赛，注重过程，年级组组织青年教师先撰写征文，从中选出优胜者参加年级组内演讲，再择优参加校级比赛，层层选拔，共同参与，普惠众师。尤其在准备区级比赛的过程中，组建了一个团队，先进行写稿改稿，再进行演讲辅导，不仅让参与者感受到团队的温暖，对于团队的每个人，都是一种学习与提升。演讲比赛也获得一等奖，还在学校多项活动中进行展示，黄金萍老师的事迹也鼓舞、感动着学校的每一个老师。精心策划期末级组团队展示。通过这些节点活动，提升教师的生活情趣，树立教师职业形象，凝聚“团结、和谐”的团队氛围。

**存在问题：**工会活动如何在传承基础上不断创新，尤其针对小学女教师多的特点，提升教师的生活情趣和学校生活的幸福指数，增强团队活力和凝聚力，需要学习与思考。

回顾这学期的后勤工作，有变革，有作为，也找到了改进空间。新学期的后勤管理将以《学校三年发展规划》为指针，以“新优质”学校为目标，坚守规范的底线，追求管理提质，不断创新工作方式，在后勤管理上求新作为。