**过程管理求品质，全域保障促发展**

**——2021—2022学年第一学期综合服务中心工作总结**

疫情下的特殊时期，综合服务中心面对一校两区、办学规模不断扩张的情况，在遵循学校总体工作思路的前提下，对标标准化建设要求，努力改善办学条件；过程管理追求高品，全域联动保障学校教育教学秩序平稳，顺利地完成了本学期的目标任务。

**一、本学期已完成工作**

**1.基建装备规范采，基础保障力度强**

在规范采购的前提下，借助学校“三重一大”会议，先后完成对《工会会员中秋节福利采购方案》《2022年学校基建装备项目申报方案》《龙虎塘实验小学盘龙校区24间教室紫外线消毒灯安装方案》等内容的有序实施，现有普通教室课桌椅全部更新完毕；两个录播教室、心理咨询室、爱心母婴室已投入使用；16间教室照明灯具更新成护眼无频闪LED灯管；两校区共增加8盏探照灯，及时解决了课后服务放学路况的照明问题；两校区更新餐具、保温设备，盘龙校区为解决食堂管道堵塞，进行彻底翻新；投入9400元对炉灶增加熄火保护，确保用气安全；暑假期间完成了新学期食堂供应商招标，及时召开8家供应商会议，签订供货协议，明晰职责；完善资产管理，做好货物进出内控管理，新北区资产管理平台替代新北区教育资产管理平台运，所有在库资产全部移库完毕，并根据区教育局基建装备处审批，将我校两个电脑教室设备，老旧教师电脑、办公桌椅、学生课桌椅、监控设备等资产按规程全部报废。

1. **智能管理成常态，智慧程序广开发**

“互联网+教育”是学校未来的发展趋势。电子班牌已完成全部基础数据导入，希沃一体机集控系统实现全面地对教室的一体机使用、维护、更新。检修反馈集中于手机APP上，使维保工作简单化，记录详细化，反查准确率高。龙小报修增加功能模块，把物品申领、校园安全巡查、消防巡查、饮用水维保、水电气设备的维保记录等功能全部纳入。调课小程序、电子围栏智能化应用尚未达标。

**3.过程管理多举措，校园安全共构筑**

**（1）疫情防控严防范**。疫情反反复复，不时以点状爆发，常州也经历过短暂的停课复课，校园安全所覆盖的“面”也在不断延伸。假期在吴校牵头下，保健室朱尤佳医生主负责的各类基础数据上报与更新任务急，涉及面广，统计表格多，均能按节点完成。认真落实6月16日下发的《关于做好近期学校疫情防控工作的通知》精神，建立离校师生“一人一档”信息台账，确保离校师生底数清，返家行程可追踪，家校协同有反馈。督促并跟踪离常人员在返常后及时向学校报备并根据当时疫情防控要求落实核酸检测、居家隔离等相关措施。加强对外来人员管控，无关人员一律不得进入校园。切实履行疫情防控责任，认真做好值班值守与应急准备。根据省疾控中心提供的全国各县区疫情风险等级及时在实小教师群予以通报，完善应急预案，一旦出现新冠肺炎病例，迅速启动应急预案并做好处置。组织做好全体学生的疫苗接种事宜，做好每周5%师生核酸抽检工作。

**（2）安全巡查重过程**。每个消防栓设置“兼职消防员”，每天对校园设施巡查建筑物、运动器材进行巡查，每周对消防灭火器材常规检查，巡查生产场所安全（食堂、工地、实验室）；每月对电气设备、消防设备、避雷针、饮用水滤芯进行巡查，做到巡查有记录；借助新北区市场监管处、常州一诺检测、第三方检测机构检查力量，将安全隐患问题按清单逐一整改。组织全校师生进行消防疏散演练、防空袭紧急疏散逃生隐蔽演练；组织综合服务中心职工、保安开展电器设备火灾灭火、反恐防暴等应急演练，以此来提高师生应对各类状况时的应急意识和能力。认真落实常新教发展【2020】16号文件，切实开展教育系统安全专项整治三年行动，理清问题清单，规划好责任清单，分步完成整改清单。

**（3）全域联动护成长**。面对特殊学生，党团员联动，36位党团员教师均结对1名学生，通过“私人定制”帮助他们成长，让每个孩子都能享受到童年和学习的快乐。专职心理健康老师吴丹丹全天候为有需要的学生提供心理支持，每学期每个班均至少接受一次团体辅导，馨竹论坛上微课堂讲座《教育与爱并行：谈如何教育特殊学生》中就“课堂上如何控制情绪”“班科教师融合从合作走向合一”进行微课堂互动、探讨，有效提升教师舆情处置的意识和能力；学校协同学生玩伴团开展的“一盔一带劝导”“手绘龙虎大道树池”“商铺环境治理”“三大市场电信诈骗宣传劝导”等社会治理活动，为平安龙虎的建设奉献了才智。

**（4）专题例会强意识**。每月的食堂员工专题化反思例会，通过互动、交流，强化规范、安全及服务意识。本学年先后开展了安全用电、用水、用气的专题学习，还结合实际案例，对蒸汽设备、电器设备、机械设备、消防安全、环境安全可能存在的潜在安全隐患、管理缺陷以及人为的不安全行为逐一学习，对食品用具清洁、菜品清洗、食品制作、食品分餐等流程进行重点培训，为师生把好入口关。厨师陆续开发了“千丝万缕虾”“番茄疙瘩汤”等新菜品；江苏省中小学阳光食堂餐饮监督管理平台运行正常，我校一年预警为零。下学期食堂将在安全学习、操作流程、菜品开发三方面继续努力，更换两校区用餐场所，守护“舌尖安全”，提升“舌尖美味”。

**（5）课题研究进行中**。“中小学阅读推广活动策略及路径研究”已经入围国家级课题研究，一学期中，积极参加总课题项目组组织召开的公益培训活动2次，图书馆管理员培训2次。后期将在环境建设、创新活动等方面做尝试，让图书馆真正能发挥它的育人功能。

一学期中，校园安全工作在区安全专项现场考评中获得满分；在第三方机构的安全专项督查中被夸赞：龙小是三十几个检查学校中做得最好的学校，常规工作做得实，重点防范工作做到位！

**二、本学年未完成工作**

1.周界报警系统智能化管理不到位。第三方机构检查唯一无法整改隐患，每周安全上报隐患数滚动增加，理念较新，服务公司水平有限，需寻找合适单位共商共建。

2.智慧校园建设部分设备及软件投入使用率不高，需加强培训，在运用方面创出特色，争取显著成效。

过去，乘风破浪的我们面对复杂挑战，不惧时光的印记，勇往直前，在“朝向幸福的学习，重建教育的诗意”的办学理念引领下，我们后勤人心中有人，眼中有光，在学习中提高思维品质，在实践中优化服务水平，努力为促成学校的高质量发展保驾护航！