让有设计感的交流成为学生转变的动力

曾在心理辅导员培训中，碰到一位优秀的初中老师刘老师。在心理团建中，她给我们分享了来学习心理辅导的根本原因是为了她的儿子。儿子当时上五年级，在学校各种叛逆，学习成绩就不谈了，经常和同学打架，甚至最近一次竟把热水瓶里的开火直接就往楼下倒。当她生气要管教孩子时，儿子却红着眼大声吼她：“你不是我妈，你现在知道管我了，以前怎么不见人！”分享到此，刘老师一度哽咽，如今事业有成的她，教学质量也是傲人的，不料，因为工作需要，平日不住在家里的她竟已与儿子如此生疏！

我不禁感叹：我们的孩子现在都太孤单了，因为缺少陪伴，于是就去寻找替代品，手机、电视成了首选，各种网瘾和不良嗜好接踵而来，最后变成一个失控的孩子。

作为一名新时代的班主任，我们要认清时代的“造化”，不让师生间的高效沟通在学校教育中缺席，让孩子的成长明晰可见。

那如何才能使师生间的沟通从畅通无阻到高效转变呢？我认为班主任要做有心人，善于观察，深入了解，让每一次师生的交流都有设计感，成为学生转变的动力。

**交流前要换位思考。**换位思考不等于百分之百容忍，亦或弃之不顾，而是一种冷静沉思、全面观照。你或许不知道在你责骂孩子的时候，孩子内心的潜台词是“神经病，气死你！”，再免费赠送你一个白眼，然后你会更委屈更恼火。所以，所谓“换位思考”就是在你要与学生对话前，必先站在他的立场全面看清他是谁？他来自于怎样的家庭？揣摩他在事件过程中的真实想法。他的问题在哪？怎样的交流才能达成教育的目的，让孩子从根本上认识自我，改变自我。

**交流场要有所设计。**我不喜欢在办公室、教室这些公共场所去与学生进行坦诚的交流。因为很容易被破坏交流的情境，进来一位老师会问：“他怎么啦？”这时你是在同事面前去诉说该生的罪状呢？还是置若罔闻，但那刚刚营造的氛围，孩子刚打开的心扉还复存在吗？所以，我喜欢与孩子在绿茵茵的草坪上席地而坐着、在静谧的校园一角进行平等的畅怀交流，让精心地设计打造无阻高效的交流场。

**交流中要激荡心灵。**如何在交流中触动孩子的一颗柔软的内心，这是一门学问，是需要艺术的。通常我会从理解他的角度出发，让孩子愿意打开话匣子；随后做好倾听工作，让他在安全保密的空间里述说，不断自我剖析，激荡心灵；至此，还要做好一件重要的事——从长远发展的角度帮助他解决问题，引导他找到适合自己的解决方法。

**交流后要跟进关注。**“就事论事”告一段落后，要给孩子一颗“定心丸”，我们追求的是解决问题，勇于承担责任，而不是把不良行为记录在案，时不时就翻出来“杀鸡儆猴”一下。后续跟进是交流后重点要关注的，而且要形成跟踪记录的习惯，甚至大一点的孩子完全可以把这种方法交给他，让他进行自我完善、自我转变，当他愿意时，在不伤害他的情况下，甚至可以进行分享，扩大教育的影响力。

在孩子们从幼稚走向成熟，从愚昧走向文明的路上，班主任，您需要用心去做有设计感的交流，为学生转变开道。