学会倾听，让对话在课堂真正发生

——《教育场域中的对话》读书心得

近期，我阅读的书目是冯茁编著的《教育场域中的对话——基于教师视角的哲学解释学研究》。这本书对“师生关系”的描述引发了我对“倾听”与“对话”的思考。

关于“师生关系”，书中这样谈到：师生关系从本真意义上讲就是一种“相遇”，教育就是师生“相遇”的场域。这种“相遇”是指具有完整人格的师生的精神相遇，也就是说师生“相遇”的主题不仅仅在于“知识”，更在于情感、思想、智慧的碰撞和精神世界的成长。师生交往的本质就是教师人格精神与学生人格精神在教育中的相遇，通过交互性对话，师生作为独立的精神主体在相互尊重和信任的前提下，共同步入教育的“之间”领域，即主体间性领域，并在其中相互理解、平等交流。……师生关系追求的就是对话中的精神相遇，在对话中，教育场域成为师生共同在场的精神家园。

那么问题是：我们该如何在对话中真正实现师生的精神相遇呢？如何让教育场域真正成为师生共同在场的精神家园呢？作者冯茁在书中讲到“对话是真诚的倾听”，“倾听是积极对话的起点”，这一点我比较认可。因为师生对话应该是一个双向理解的过程，在理解中，学生深深地进入教师的精神世界，教师也应在学生的开放的接纳中走进他们的精神世界之中。然而，教师只有用全部感官去倾听，才能捕捉到学生内心深处最真实的声音，才能真正进入学生的精神世界，实现与学生的精神相遇，使教育的意义在两者精神相遇的境域里悄然创生。因此，在教学中我们必须学会在对话中倾听，在倾听中把对话变成一种双向理解、精神相遇的过程，让对话在我们的课堂真正发生。

然而，在现实的课堂场域中，我们经常看到这样一些现象：

一是教师没有用心理解学生的言外之意。语言是人与人之间交流的手段，人在应用语言交流的同时，也会通过肢体语言、表情语言等方式来传递信息，人的说话内容未必就是其要表达的全部信息，话语之外往往有言外之意，要根据话语表达抓住言外的真实声音，才算是真正的倾听。因此，对话中的教师必须要认真倾听，接收对方的语气、语调和表情等方面的信息，综合各方面的因素充分理解对方的话中之意，走进对方的精神世界。而在课堂教学实践中，由于面对的学生众多，教师缺乏有效的思考时间，加上又受自身设计的教学进程的驱使，教师往往会把注意力集中在学生话语表达的表面语意上，并没有完全领会学生话里话外真正的意思，理解学生潜在的复杂想法和心情，不能与学生心心相通，形成情感共鸣。

二是教师不能合理应对学生的信息。课堂教学中认真倾听的结果是教师能全面准确地把握学生的真实想法，找找学生精神成长的生长点，然后在此基础上进行合理应对，实现精神相遇，促进精神成长。因此，教师对学生信息的应对情况也是教师是否倾听的重要表征。但从现实来看，很多时候教师在课堂教学中并未对每个学生的对话进行针对性应对，受自身经验、能力等的限制，会出现模糊应答、简单带过、甚至是没有回应的情况，不能够形成切合学生信息的有效应答，导致对话中断，无法达成与学生的精神相遇。

三是教师在课堂中是有选择地倾听。教师课堂教学面对的是众多学生，课堂中学生的话语表达五花八门，不同的思维发散会使得学生在课堂中很容易形成与教师思维不一致的想法，教师必须要倾听不同的回声并作出相应的回应，这才是真正的课堂倾听与对话。但在事实上，由于教师权威拒绝争议或者是推进教学进程的需要，很多教师在课堂中会有选择地倾听，凡是和自身思路一致的想法更容易得到教师的回应，而对于与课堂教学内容不一致的异议、疑问等，教师往往会简单否定、或冷落搁置、或粗暴打断、或往自己预设的方向引导。这种倾听，不仅放弃了最有价值的反馈信息，还严重挫伤了学生言说的积极性。

那么，我们应该怎样做，才能有效倾听呢？我觉得

首先，在认识上，要懂得倾听的重要性。对话论者认为，倾听是一扇大门，我们通过它来了解世界；倾听是一种欣赏，我们通过它来分享成果；倾听是一种反思，我们通过它来反省自我；倾听是一种尊重，我们通过它来获得信任；倾听是一种坦诚，我们通过它来进行心的交往；倾听是一种沟渠，我们通过它来交流信息。可见，倾听是教学对话有效的保证，也是一种重要的教师素养。

其次，在内容上，要把握倾听的重点。倾听的重点是什么？建构主义学者冯·格拉斯菲尔德说：“一旦教师抛弃知识是可以转移给学生的‘物品’的观点，就必须会尽力去发现孩子头脑里到底在想什么。”“想什么”是倾听的内容，“学生的问题”才是倾听的重点。抓住了这个重点，才能真正找到学生精神成长的生长点。

再次，在心理上，要在倾听中悬置自己的判断。为什么呢？克里希那穆提告诉我们：“我们试图去听，却发现困难无比，因为我们的意见、观点、成见、冲动、偏好、背景总是冒出来，干扰我们的倾听。”那么，如何悬置自己的判断呢？对话论者琳达·埃利诺建议我们：搁置判断，腾出思维的空间，集中精神，摈弃杂念，怀着中立、超脱的态度和兼收并蓄的愿望倾听，这时，洞察力随着思维大门的开启而悄悄来临，对话的魅力就会随着闪出异彩！