

中共常州市委教育工作委员会

常教委〔2017〕9号

关于组织开展市委教育工委 “三大一实干”活动的实施意见

各辖市、区教育局（教育文体局、社会事业局），各局属单位及有关民办学校，机关各处室：

为认真贯彻省、市党代会精神，进一步落实《中共常州市委关于在全市组织开展“三大一实干”活动的实施意见》（常发〔2017〕8号），市委教育工委决定从3月份起，围绕推进“两聚一高”新实践、建设“强富美高”新常州、率先实现教育现代化，组织开展以“大讨论、大走访、大转变、实干为民”为主要内容的“三大一实干”活动。现提出如下实施意见。

一、指导思想

围绕贯彻落实省、市党代会部署要求，结合“两学一做”学习教育，组织开展“大讨论”活动，明优势、找短板、思举措；组织开展“大走访”活动，摸实情、寻实策、办实事；组织开展“大转变”活动，转作风、增干劲、促成效。通过“三大一实干”活动的开展，在教育系统大兴求真务实落实之风，进一步掀起实干为民的热潮。

二、活动内容

（一）“大讨论”活动

“大讨论”活动由市教育纪工委书记戴春华、市教育局副局长完利梅同志牵头，由宣传处负责策划活动方案，统筹组织实施，并负责大讨论成果的收集汇总。

活动围绕“创教育发展新优势，办人民满意好教育”这一主题，通过组织赴先进地区学习考察、举办专家辅导报告会、召开各方面代表座谈会、开展对话访谈、开展建言献策活动等，引导广大教育工作者瞄准先进标杆、立足自身实际，进行深入讨论，进一步集中智慧、汇集力量，明晰方向、理清思路，为奋力推动常州教育新一轮大发展、大提升提供坚实的思想基础和精神动力。

（二）“大走访”活动

“大走访”活动由市教育局副局长纪忠、专职委员徐小平同志牵头，由组织处负责策划活动方案，统筹组织实施。

通过走访部门单位求创新良方、走访基层群众求富民良法、走访教育干部求工作良计，走访教育名士求发展良策，真正做到

关爱部门单位、心系基层群众、情暖教育干部、谊结教育名士，为推动常州教育高质量、可持续发展，加快建设“强富美高”新常州助力。走访活动要注重科学安排、确保不重不漏，力戒形式主义、确保见到实效。

（三）“大转变”活动

“大转变”活动由市教育局副局长常仁飞、市政府教育督导室主任袁敏同志牵头，由基教处负责策划活动方案，统筹组织实施。

通过交流培训、列立清单、日常管理、明察暗访、“特色支部创建”、绩效考科等，实现教育争先“有激情”、教育惠民“重责任”、教育创新“敢担当”、依法依规“守规矩”。要结合“大讨论”“大走访”活动，查找存在问题、剖析根本原因、督促整改落实、建立长效机制，进一步转变机关作风，加强教育行风建设，为教育改革发展营造风清气正的良好氛围。

“大讨论”“大走访”“大转变”活动三者有机统一、相互促进。3月7日，召开市委教育工委“三大一实干”活动动员大会，全面启动实施。通过开展活动，把广大教育工作者的思想和行动统一到“实干为民”之中，并在此基础上形成推动常州教育未来发展的新思路新举措，确保把省、市党代会精神落到实处，积极增创发展新优势、迈上发展新台阶。

三、活动要求

（一）强化组织领导，推动任务落实。市委教育工委成立“三

大一实干”活动领导小组，下设办公室，对活动进行统筹指导，掌握活动开展情况，具体负责做好活动组织、协调、督促、检查、宣传、信息等工作。各辖市区教育行政部门，按照本地区总体部署，结合本实施意见精神和各自教育工作实际，制定落实方案。各局属单位及民办学校根据市委教育工委统一部署，迅速行动，制定实施计划，合理安排，周密实施。要确保把活动与开展“两学一做”学习教育紧密结合起来，与贯彻落实省、市党代会精神紧密结合起来，与推进当前各项工作紧密结合起来，与加强作风建设紧密结合起来，确保活动有力有序有效开展。

（二）强化宣传引导，营造浓厚氛围。充分发挥报刊、广播、电视、网络和“两微一端”等媒体作用，深入宣传、广泛发动，切实加强对活动开展情况和具体成效的宣传报道，深入挖掘、大力宣传活动中的先进事迹、新鲜经验和成功做法，营造浓厚舆论氛围，不断把活动引向深入。

（三）强化督查考核，确保活动实效。活动办对活动开展情况和相关任务落实情况进行全过程跟踪督查。定期组织群众评议和工作点评，将活动开展情况作为各级领导班子和党员干部年度绩效考评的重要内容，从而确保活动质量，提升活动实效。

(此页无正文)

附件:

1. “大讨论”活动实施方案
2. “大走访”活动实施方案
3. “大转变”活动实施方案

中共常州市委教育工作委员会

2017年3月10日



附件 1

“大讨论”活动实施方案

按照市委教育工委 “三大一实干” 活动总体部署，现提出“大讨论” 活动实施方案如下：

一、讨论主题

贯彻五大发展理念，结合“两学一做” 学习教育，以“创教育发展新优势，办人民满意好教育” 为主题，组织教育系统开展“大讨论”：在江苏“两聚一高” 格局中，如何增创教育发展新优势；在常州“强富美高” 实践中，怎样努力办好人民满意教育。

二、目标任务

紧紧围绕“创教育发展新优势，办人民满意好教育” 这一主题，以教育现代化建设为主线，以着力解决影响教育全面发展、均衡发展、内涵发展、创新发展的矛盾和问题为重点，组织和引导教育系统广大教职员工紧密联系思想和工作实际，努力实现在思想观念和思维方式上有新突破，在工作方法和工作作风上有新转变，在领导能力和发展业绩上有新提高，进一步解放思想、坚定信心、明确优势、找准路径，增强争先意识，致力真抓实干，为奋力推动常州教育新一轮大发展、大提升提供坚实的思想基础和精神动力。重点围绕八个方面开展讨论：

（一）围绕保持积极进取的精神状态开展大讨论。进一步树

立竞争意识、危机意识、责任意识，在更广的范围寻找坐标、对标赶超。通过学习、讨论，明优势，找短板，思举措，引导广大教职员工居安思危、真抓实干、奋勇当先，努力开创教育改革发展新局面。

（二）围绕增强服务中心意识开展大讨论。进一步树立起教育为经济社会发展服务的思想意识。引导党员干部在全市“转型升级、跨越赶超”大潮中，全力优化基础教育，大力发展职业教育和继续教育，加大教育与经济社会结合的紧密度，提高教育对经济社会发展的贡献率。

（三）围绕增强开放办学意识开展大讨论。进一步树立起精益求精、奋勇前行的思想意识。引导领导干部跳出教育看教育，跳出常州看常州，大胆吸纳全国先进的教育理念、办学模式和管理方法。各级各类学校都要以更加开放的眼界、更加开放的思维、更加开放的举措，加强与省内外乃至国外先进学校联系，提高办学质量和效益，加快学校发展。

（四）围绕增强改革创新精神开展大讨论。进一步树立起“敢闯敢试、敢为人先”的思想意识，营造创新光荣、创新有为的浓厚氛围。引导广大教职员工冲破思维定势，在总结和继承已有经验的基础上，积极探索教育体制、机制改革和实践创新模式，以更高的标准、全新的视角、创新的认识，谋划和推动我市教育改革发展。

（五）围绕提升文明校园创建水平开展大讨论。进一步增强

真抓实干求实效、增创文明新优势的思想意识。引导全体师生通过文明校园创建活动，提高公民道德、职业道德、文明修养和民主法治观念，提高校园文化质量，提高校园文明程度，进一步改善育人环境，进一步提升“文明校园”建设水平。

（六）围绕强化以人为本意识开展大讨论。进一步树立起育人为本、心系师生的思想意识。引导广大教职员工把促进学生健康成长作为教育工作的出发点和落脚点，关心每一个学生，促进每个学生自主发展，为每个学生提供适切的教育，为每个孩子的终身发展奠基。同时，要关注每一名教师成长，充分调动方方面面的积极性，组织和带领广大教师投入到教育改革发展实践之中。

（七）围绕提高领导能力和实施人才战略开展大讨论。进一步增强领导干部本领恐慌、能力为本的思想意识。引导领导干部潜心学习、研究，不断提升谋划发展思路的水平、破解难题的能力和驾驭全局的本领。要科学制订并实施教育人才战略，为教育人才的引进、成长和发展提供针对性、个性化、跟踪式服务。

（八）围绕解决教育热点难点问题开展大讨论。结合教育实际，在学校建设、招生入学、教育公平、惠民工程等方面开展讨论。引导领导干部进一步查找制约本地、本单位科学发展的突出问题，破除旧观念，确立新思想，找到新对策，拿出新举措，推进教育惠民，增进民生福祉。

三、活动安排

（一）学习先进。组织赴上海、北京、苏州、杭州等先进地区学习研讨，找准差距短板，明确争先方向，排出赶超对象。

（二）专家辅导。采取“走出去”“请进来”等方式，邀请国内著名专家学者作辅导报告，开阔视野，提升境界。

（三）广泛研讨。围绕八个方面召开领导干部、人大代表、政协委员、党外人士、基层群众等各方面座谈会或研讨会，突出改革创新、开放办学、人才战略、民生幸福、文明创建等专题，集思广益、凝心聚力。

（四）校长访谈。与文明办、常州网合作，以“品位校园·品质教育”为主题，邀请部分中小学（含职校）、高校校长参与在线访谈活动，同时组织教师、学生、家长积极参与线上线下互动。

（五）建言献策。组织领导干部围绕主题开展调查研究，谋良策、出实招，积极提出对策建议，收集汇编优秀成果。在常州教育“两微一端”官方网络平台面向全社会开展“我为常州教育发展献一计”千字征文活动，并优选展示优秀成果。

四、实施步骤

（一）宣传发动、集中学习阶段（3月上旬），主要任务是抓好组织发动，开展学习讨论，全面了解、深刻领会省委、市委、教育工委的工作要求，为整个活动扎实开展奠定思想基础。

（二）广泛调研、深入讨论阶段（3月中下旬—4月上旬），主要任务是开展调查研究，充分讨论本地、本单位存在的新优势、

与先进地区相比存在的差距，分析原因，寻求对策，形成思路。

（三）交流成果、总结运用阶段（4月中旬），主要任务是分层次进行成果交流，对讨论中形成的有价值的意见和建议进行有效转化运用。

五、活动要求

（一）加强组织。各地、各单位要组织好本地本单位的“大讨论”活动，做到突出主题，统筹安排。4月20日前，各地、各单位要按时完成不少于1篇的质量高、可操作性强的报告，提交市委教育工委作为决策参考。

（二）狠抓落实。要把握“学、思、研、用”四个重要环节：“学”就是要认真学习习近平总书记系列重要讲话精神；认真学习省、市党代会精神和费高云书记在全市“三大一实干”动员大会上的讲话精神；认真学习先进地区好思路、好经验、好方法。“思”就是要坚持问题导向，认真思考常州发展面临的机遇和挑战，认真思考常州教育发展存在的优势和短板。“研”就是要研究分析在理念、机制、思路、方法等方面，与增创优势、争先进位不相适应的问题及其原因，并作出系统概括和理性阐释。“用”就是认真归纳梳理讨论中形成的良方、良法、良计、良策，及时转交、研究吸纳，涉及全局性的提交市委教育工委参考。

（三）广泛宣传。各地、各单位要以高度的政治自觉，发挥舆论的先导作用，充分发挥各种宣传阵地作用，同时要在各类媒体上广泛宣传，全面展示“大讨论”带来的新思路、新举措、新

成效，努力营造教育系统全面参与“大讨论”的良好氛围。

附件：“大讨论”活动重点目标任务分解表

附件

“大讨论”活动重点目标任务分解表

活动项目	主要措施	具体任务	责任单位（部门）	完成时限
宣传动员	动员部署	本地、本单位通过集中学习，奠定思想基础	各地、各单位	3月上旬
学习先进	对标先进、学习研讨	组织赴先进地区学习研讨，找准差距短板，明确争先方向，排出赶超对象	活动办	3月
		各地、各单位组织相应的学习研讨活动	各地、各单位	3月
专家辅导	“走出去” “请进来”	邀请国内著名专家学者作辅导报告	宣传处	3月底
广泛研讨	召开各界代表座谈会	围绕八个方面召开领导干部、专家学者、党代表、人大代表、政协委员、党外人士、基层群众等各方面座谈会或研讨会	宣传处	4月10日前
	分层分类研讨	各地、各单位作统筹安排，开展座谈会或专题研讨	各地、各单位	4月10日前
校长访谈	在线访谈	3月底启动，拟安排15所学校开展“品位校园•品质教育”文明校园创建校长访谈活动	宣传处	12月底前
建言献策	谋良策、出实招	组织领导干部对增创新优势提出对策建议，收集优秀成果	宣传处	4月20日前
	千字征文活动	面向全社会开展“我为常州教育发展献一计”千字征文活动	宣传处	4月10日前

附件 2

“大走访”活动实施方案

按照市委教育工委“三大一实干”活动总体部署，现提出“大走访”活动实施方案如下：

一、目标任务

通过走访部门单位求创新良方、走访基层群众求富民良法、走访教育干部求工作良计，走访教育名士求发展良策，真正做到关爱部门单位、心系基层群众、情暖教育干部、谊结教育名士，进一步掀起实干为民的热潮，为推动常州教育高质量、可持续发展，推进常州“两聚一高”新实践，加快建设“强富美高”新常州助力。

二、活动内容

（一）走访部门单位求创新良方。市委教育工委、市教育局领导按照走访部门单位安排表（附件 2—1），分别走访辖市（区）教育行政部门、市教育局直属各单位和有关民办学校。走访内容主要是了解辖市区教育改革发展情况、学校主动发展情况和非校事业单位各项工作进展情况，认真听取意见和建议，帮助各地各单位解决发展过程中遇到的困难问题。走访时要发放并填写部门单位走访调查表（附件 2—2）。开放大学、刘国钧高职校、旅游

商贸高职校要深入企业开展走访，了解企业生产经营情况，认真听取企业对校企合作、人才培养的意见和建议，提升学校办学品质。市教育局直属非校事业单位要有针对性地走访部分市教育局直属学校，听取学校对本单位的意见和建议，在职能范围内，帮助学校解决发展过程中的相关困难和问题。

（二）走访基层群众求富民良法。市教育局机关全体公务员按照走访基层群众安排表（附件 2—3），对溧阳市竹箦镇水西村、长岗村、前马村等 3 个村开展集中走访，每个机关干部走访群众家庭不少于 30 户。走访内容主要是了解被走访村的基本情况、存在的主要困难和发展对策建议，了解群众家庭的基本情况、生产生活难题和主要期盼，听取群众对党委政府聚焦富民、改善民生等方面的意见建议，着力解决基层发展和群众关心的现实利益问题，真正做到“进家门、拉家常、察家境、商家计、一家亲”。走访基层群众时要发放并填写村调查表（附件 2—4）、群众入户调查表（附件 2—5）。市和辖市区教育行政部门要梳理上访人员信息，对有合理需求的上访人员进行走访，做好政策宣传解释工作。市教育局直属学校和有关民办学校要参照走访基层群众要求，组织班子成员和中层干部做好走访教师、学生和家长工作，其中，走访教师要做到全覆盖，每名干部走访学生不少于 30 名，走访家长不少于 30 名。市教育局直属非校事业单位要参照走访基层群众要求，

组织班子成员和中层干部做好走访职工工作，走访工作做到全覆盖。

（三）走访教育干部求工作良计。市委教育工委、市教育局主要领导与班子成员之间，市委教育工委、市教育局领导与分管处室负责人、走访的基层单位领导班子成员之间，局机关各部门负责人与本部门干部之间，分别开展谈话、座谈、函询、研讨等各类交流活动。同时面向各级干部发放《干部调查问卷》（附件 2—6）。访谈内容主要是了解干部思想动态，教育改革发展过程中存在的突出问题和矛盾，以及对全市经济社会发展，全市教育党建工作、干部工作和作风建设等的意见和建议。市教育局直属单位和有关民办学校要参照走访教育干部要求，开展班子成员之间，班子成员与分管中层部门负责人之间，中层部门负责人与本部门干部之间的谈话、座谈等交流活动。

（四）走访教育名士求发展良策。市委教育工委、市教育局领导按照走访教育名士安排表（附件 2—7），对部分教育知名人士进行走访。走访内容和任务主要是借助教育知名人士独特的眼界视角，挖掘教育知名人士拥有的潜在资源，达到“凝聚人心爱教育、汇聚力量建教育”的效果。走访教育名士时，要发放并填写教育名士意见建议采集表（附件 2—8）。

三、实施方式

（一）集中走访，摸清情况（3月—4月）

制定详细的走访计划，结合工作实际，确定走访时间和方式，4月底前全面完成集中走访任务。参加走访的干部要深入了解部门单位所需、基层群众所盼、教育干部所想、教育名士所思，与被走访对象建立畅通的联系渠道，通过发放走访联系卡（附件2—9），动态跟踪了解情况，同时，认真填写相关表格，建立完善走访台账，写好民情走访日记。

（二）梳理问题，推动解决（3月—5月）

在普遍走访、摸清底数的基础上，坚持边访边帮、边访边促、边访边改，积极回应部门单位、基层群众、教育干部、教育名士的诉求和提出的问题，对能够马上解决的，要快解决、早解决；对一时难以解决的，要及时作出解释说明，并努力创造条件推动解决；对自身难以解决的问题，及时上报活动办，确保反映情况件件有落实、事事有回应。每周对走访情况进行一次梳理汇总，列出问题清单和建议清单，及时交办，推动解决。

（三）总结情况，上报材料（5月—6月）

5月底前，辖市区教育局、市教育局直属单位和有关民办学校党组织梳理本地本单位“大走访”活动情况，形成“大走访”活动报告，报市教育局“三大一实干”活动办。

6月20日前，汇总整理好各类调查表，建立民情民意库和

数据资料库，掌握全面情况，排出重点问题，形成总结材料，并将走访活动总结材料报市活动办。

（四）定期走访，常态长效（长期坚持）

市教育局机关全体公务员要定期到走访村进行回访，了解民情民意新情况、基层群众新需求、社会发展新变化，及时宣传政策要求、及时收集意见建议、及时解决实际问题。同时，要建立走访的常态长效机制，对好的做法进行总结提炼，并将其固化为制度，全面推广、长期坚持。

四、活动要求

（一）加强组织领导。走访活动在活动办的统一组织指导下开展，由市委教育工委组织处（老干部处）处长、机关党委副书记杨企贤同志牵头负责，各处室协调配合，负责走访活动的联系协调、情况汇总和总结上报工作。

（二）加强宣传发动。切实加强对活动的宣传报道，形成强大的宣传声势。及时挖掘和宣传活动中的好做法、好典型，积极向市活动办专报、简报、通报等投稿。

（三）加强措施落实。建立会商会办制度，定期召开会议，通报进展、部署任务，不定期召开协调办公会，研究解决走访中遇到的疑难问题，对问题的解决情况形成专题报告。

（四）加强工作纪律。认真执行中央“八项规定”、省委

“十项规定”和市委 30 条实施意见，按照《走访注意事项》（附件 2 - 10）要求，沉下心来摸实情，俯下身子办实事。

附件：

2—1. 走访部门单位安排表

2—2. 部门单位走访调查表

2—3. 走访基层群众安排表

2—4. 村调查表

2—5. 群众入户调查表

2—6. 干部调查问卷

2—7. 走访教育名士安排表

2—8. 教育名士意见建议采集表

2—9. 走访联系卡

2—10. 走访注意事项

走访部门单位安排表

序号	局领导	成 员	走访单位
1	陈海军	杨企贤 丁 皓 周 炜 刘高平	溧阳市教育局（纪忠副局长配合） 常州刘国钧高等职业技术学校 江苏省常州高级中学 常州市市北初级中学 常州市清潭中学 常州外国语学校
2	丁伟明	华泽峰 鲁兴树 杨 振 黄美英	金坛区教育局（徐小平专委配合） 常州开放大学 常州市第一中学 常州市北环中学 常州市教育科学研究院 常州市正衡中学
3	胡 鹏	王 中 林 春 花向阳 水虎远	武进区教育局 常州旅游商贸高等职业学校 常州市北郊高级中学 常州市勤业中学 常州西藏民族中学 常州市青少年活动中心
4	戴春华	周康荣 王 蔚 汪天立	新北区社会事业局 常州市第二中学 常州市田家炳初级中学 常州市同济中学 常州市兰陵中学 常州市教育考试院

序号	局领导	成 员	走访单位
5	常仁飞	戚宝华 甘亦农 潘 莉 陆绯岱	天宁区教育文体局 常州市第五中学 常州市实验初级中学 常州市丽华中学 江苏省常州高级中学戚墅堰分校（筹） 常州市教育服务中心
6	完利梅	袁 敏 刘 晖 肖志民 严振宇	钟楼区教育文体局 常州市第二十四中学 常州市翠竹中学 常州市聋哑学校 常州市教育科学研究院附属中学（筹）
7	纪 忠	黄 屹 张小亚 姚 奕	常州市第三中学 常州市朝阳中学 常州市花园中学 常州市虹景中学（筹） 常州市教师发展中心
8	徐小平	王建强 徐红兵	常州市田家炳高级中学 常州市北郊初级中学 常州市北郊初级中学分校（筹） 建东职业技术学院 常州市教育基本建设与装备管理中心

附件 2—2

部门单位走访调查表

走访领导: _____

走访时间: _____月____日

反馈联系人: _____

联系方式: _____

单位名称					
所在地				职工数	
填表人		职务		手机	
事业发展	2016 年以来事业发展情况				
	发展中主要困难和问题				
发展前景	乐观 ☐ 保持现状 ☐ 略有下降 ☐ 悲观 ☐				
单位诉求	对政府及部门的意见建议:				
问题办理情况	该项由走访人员填写。对单位反映的问题办理过程、办理结果。				

附件 2—3

走访基层群众安排表

序号	机关干部	走访户主姓名（每人30户，与竹箦镇协商后确定）
1	陈海军	
2	丁伟明	
3	胡 鹏	
4	戴春华	
5	常仁飞	
6	完利梅	
7	纪 忠	
8	徐小平	
9	袁 敏	
10	袁建萍	
11	蔡月新	
12	张 健	
13	华泽峰	
14	杨 振	
15	黄美英	
16	吴 郁	
17	李健芳	
18	王建强	
19	徐红兵	
20	朱知云	
21	黄 屹	

序号	机关干部	走访户主姓名（每人30户，与竹箦镇协商后确定）
22	张小亚	
23	刘信琼	
24	严振宇	
25	胡祖宏	
26	纪 茹	
27	戚宝华	
28	潘 莉	
29	吴琴芳	
30	肖志民	
31	姚 奕	
32	姚文华	
33	林 春	
34	花向阳	
35	王瑞琛	
36	杨力平	
37	王 中	
38	水虎远	
39	张宝林	
40	甘亦农	
41	陆绯岱	
42	汤 煜	
43	华汉林	
44	杨企贤	

序号	机关干部	走访户主姓名（每人30户，与竹箦镇协商后确定）
45	周 炜	
46	丁 皓	
47	刘高平	
48	鲁兴树	
49	王 蔚	
50	梁晔辉	
51	刘 晖	
52	周康荣	
53	汪天立	
54	李 锐	

附件 2—4

村 调 查 表

_____（市区）_____镇（街道）_____村（社区）

基 本 情 况			
总户数		总人口	
人均可支配收入（元）		村（社区）干部平均年收入（元）	
自然村个数		村民小组个数	
党员人数		党支部个数	
大学生村官人数		2016年村（社区）集体总收入（万元）	
2016年村（社区）经营性收入（万元）		2016年村（社区）集体总资产（万元）	
本村存在的主要困难和发展对策建议（可另附纸）			
基层党建方面： 村级经济发展方面： 公共服务方面： 社会治理及稳定方面： 就业创业方面： 其他方面：			

_____村（社区）书记：_____ 电话：_____

走访单位_____ 联系人：_____ 电话：_____

日期：_____年_____月_____日

附件 2—5

群 众 人 户 调 查 表

户主姓名		联系电话		家庭成员数	
家庭住址					
家庭收入情况 (家境情况)					
致贫原因及现状 (贫困户填写)					
困难需求 (贫困户填写)					
意见建议 (对居住、就医、 教育、文化、平安、 社保等)					
意见建议处理落 实情况					

所属地：_____市（区）_____镇（街道）

村（社区）

采集人（单位）：_____ 走访日期：

干 部 调 查 问 卷

您好！欢迎参加这次问卷调查。

为了加快我市经济社会各项事业发展，根据全市开展“三大一实干”活动总体部署，现广泛征求对常州未来发展的意见建议。本调查问卷不用填写真实姓名，答案没有对错之分，请实事求是、客观公正地填写（在相应的选项上打“√”，未注明的为单选），谢谢合作！

1. 您的行政级别：

A. 县处级及以上； B. 科级； C. 科级以下； D. 其他。

2. 您的年龄：

A. 30岁以下； B. 31-45岁； C. 46-60岁； D. 61岁以上。

3. 您的政治面貌：

A. 中共党员； B. 共青团员； C. 民主党派和无党派人士； D. 群众。

4. 您的工作所在地：

A. 溧阳； B. 金坛； C. 武进； D. 新北； E. 天宁； F. 钟楼；
G. 市级机关。

5. 您对常州目前发展现状是否满意：

A. 非常满意； B. 比较满意； C. 一般； D. 不满意。

6. 您对市委在科学决策、统筹全局方面的评价是：

A. 非常满意； B. 比较满意； C. 一般； D. 不满意。

7. 您对政府工作（服务态度、办事效率、为民办实事等）是否满意？

A. 非常满意； B. 比较满意； C. 一般； D. 不满意。

8. 您对近年来的党风廉政建设是否满意？

A. 非常满意； B. 比较满意； C. 一般； D. 不满意。

9. 您对近年来的干部工作是否满意？

A. 非常满意； B. 比较满意； C. 一般； D. 不满意。

10. 您对近年来生活质量改善情况(收入、就医、就学、就业、住房情况等)的评价是:

A. 非常满意; B. 比较满意; C. 一般; D. 不满意。

11. 您对近年来城市建设管理情况的评价是:

A. 非常满意; B. 比较满意; C. 一般; D. 不满意。

12. 您对近年来生态文明建设和环境保护方面情况的评价是:

A. 非常满意; B. 比较满意; C. 一般; D. 不满意。

13. 您对近年来城乡差距变化情况的评价是:

A. 逐步缩小; B. 逐步扩大; C. 明显扩大; D. 贫富悬殊。

14. 您认为目前常州市治安环境怎么样?

A. 形势良好, 社会稳定; B. 较好, 偶尔有犯罪现象;

C. 一般, 各种犯罪时有发生; D. 很差, 犯罪猖獗。

15. 您认为我市经济社会发展中成效最显著的方面是:

A. 工业; B. 农业; C. 现代服务业; D. 城乡基础设施;

E. 民生保障; F. 生态文明; G. 社会管理。

16. 您认为我市经济社会发展中成效最需要突出加强的方面是:

A. 工业; B. 农业; C. 现代服务业; D. 城乡基础设施;

E. 民生保障; F. 生态文明; G. 社会管理。

17. 您对常州“一城一中心一区”的发展定位是否了解:

A. 了解; B. 有一些了解; C. 不了解。

18. 您认为本地本单位领导贯彻落实市委、市政府决策部署:

A. 很好; B. 较好; C. 一般; D. 较差; E. 差。

19. 您认为我市当前发展存在的主要问题是什么?(可多选)

A. 发展定位还不够清晰;

B. 产业基础偏重, 转型升级难度较大;

C. 缺少有影响力的龙头项目;

D. 发展空间有限, 受土地等要素资源制约较大;

E. 干部能力素质跟不上经济社会发展形势;

F. 干部精神状态不佳, 缺乏发展锐气;

G. 其他

20. 您认为我市经济发展转型升级过程中存在的最突出问题是：

- A. 经济运行的质量效益不高；
- B. 区域之间发展不平衡；
- C. 经济发展环境不够优化；
- D. 部分干部的思想不够解放；
- E. 高新技术产业大项目建设数量不够、速度不快；
- F. 其他

21. 您认为我市干部队伍建设存在的主要问题有哪些？（可多选）

- A. 干部能力不强，缺乏破解难题的办法；
- B. 干部作风不扎实，为民服务意识不强；
- C. 干部年龄偏大，知识老化，跟不上时代发展需要；
- D. 部分领导班子软弱涣散，缺乏战斗力；
- E. 部分干部以权谋私，与民争利，严重损害党组织在群众中的威信；
- F. 干部激励保障机制不健全；
- G. 教育管理失之于宽、失之于软，模范作用发挥不明显；
- H. 其他

22. 您认为当前我市机关部门工作作风上存在的突出问题是：（可多选）

- A. 得过且过，进取意识不强；
- B. 态度生硬，服务意识不强；
- C. 粗枝大叶，责任意识不强；
- D. 争功诿过，大局意识不强；
- E. 随心所欲，纪律意识不强；
- F. 办事拖拉，效率不高；
- G. 精神萎靡，形象不佳；
- H. 绕开矛盾，明哲保身；
- I. 其他

23. 您认为制约我市科学发展的矛盾和困难主要有哪些？如何有效解决？

24. 您对我市全力推进“重大项目提升年”的意见建议。

25. 您对上级单位及领导班子成员的意见建议。

26. 您对加大我市干部队伍建设方面的意见建议。

27. 您对加大我市教育党建、干部工作和作风建设方面的意见建议。

附件 2—7

走访教育名士安排表

序号	局领导	走访教育名士名单
1	陈海军	庄惠芬、陆丽萍
2	丁伟明	李伟平、沈 斌
3	胡 鹏	李万龙、汪 明
4	戴春华	潘建明、姜明红
5	常仁飞	冯雅静、王 岚
6	完利梅	杨文娟、杨永年
7	纪 忠	张康桥、蒋玉琴
8	徐小平	房 宏、郭家海

附件 2—8

教育名士意见建议采集表

局 领 导		走访时间		走访形式	
名士姓名		性 别		年 龄	
类 别		工作单位			
联系方式		通讯地址			
对常州教育发展的意见建议 和发展对策					
拥有的推动常州教育发展的 优势资源					
个人的先进和 成功经验					

填表人姓名：

联系电话：

走访联系卡

9cm	
“三大一实干”活动大走访联系卡	
5.4cm	
公共服务诉求	
可拨打热线12345	
或登录常州市网上(城乡)社区民意互动栏目反映	
http://www.czsq.gov.cn/	
部 门: _____	联系方式: _____
走访人: _____	
	
扫描二维码可便捷 市要相关政策文件	

走 访 注 意 事 项

1. 入户前要制定细致周密的工作方案和计划，如每天访问的住户数量、访问的路线、工作安排等，合理分配访问时间。要提前做好与属地配合走访力量的协调和沟通工作，了解走访户的基本情况，减少入户阻力。

2. 要以保证正常工作为前提，分期分批组织进村入户开展走访，提倡利用双休日或者晚上时间进行走访。

3. 在走访过程中要注意着装仪表，彬彬有礼，落落大方，展现出政府工作人员的良好形象。

4. 跟群众交流讲究方式方法，尊重群众生活习惯。入户时要轻声敲门，及时说明来意、表明身份，交谈时要善用群众语言。遇到矛盾时，要注意控制情绪，防止过激言行。

5. 走访过程中要严格执行中央“八项规定”精神，严守工作纪律和廉洁自律有关规定。

6. 走访活动规模大、覆盖面广，无论是驾车乘车，还是入户走访，都要注意安全，防止意外情况发生。走访时，原则上要会同基层干部一道走访，不要单独行事。

附件 3

“大转变”活动实施方案

按照市委教育工委 “三大一实干” 活动总体部署，现提出“大转变” 活动实施方案如下：

一、目标任务

（一）教育争先“有激情”：增添新动力。坚持党的教育方针，坚定教育理想和信念，强化“为中华民族伟大复兴”而奠基的使命感；坚持“优先发展、追求卓越”奋斗目标，牢固树立教育现代化发展信心；确保常州教育在省内继续处于“第一方阵”。

（二）教育惠民“重责任”：自我加压力。立足当前实际，明确发展方向，从严管理传责任，讲大局有合力，咬定目标强责任，“120%” 抓好各项工作的落实。大力推进教育公平，不断增加百姓对教育的幸福感和获得感。

（三）教育创新“敢担当”：精准再发力。攻坚克难，锐意改革，着力进行教育机制体制创新，在“学校主动发展” “优质学校创建” “学生综合素质评价” “学校绩效考核” 等方面展开深入的探索和实践。

（四）依法依规“守规矩”：坚守有定力。坚持“依法治校” “依法治教”，强化师德修养，秉公用权、廉洁自律，筑牢规范

办学的防线，做到懂规矩、讲规矩、守规矩，塑造教育良好形象。

二、对象范围

（一）全面覆盖：市教育局机关、局属单位党组织全面覆盖。

（二）全员参与：市教育局领导班子成员、机关公务员、局属单位教职员工全员参与。

（三）全市联动：市教育局、辖市（区）教育行政部门、学校联动开展。

三、主要内容

（一）学习之风更浓厚。把全面系统学习党的十八大、十八届三中、四中、五中、六中全会精神以及深入贯彻习总书记系列重要讲话精神作为首要政治任务，切实增强学习贯彻的自觉性、主动性和坚定性；把《中华人民共和国义务教育法》《中华人民共和国职业教育法》《教育部关于全面深化课程改革落实立德树人根本任务的意见》《省政府关于统筹推进城乡义务教育一体化促进优质均衡发展的若干意见》《江苏省学前教育条例》等法规文件作为重点学习内容；组织开展中心组理论学习、宣讲报告会、道德讲堂、学习分享会等活动，在教育系统大兴学习之风。

（二）服务百姓更贴心。认真贯彻执行中央“八项规定”，不断深化“两学一做”学习教育，认真开展“三立三正”主题活动，促进师德师风建设再提升，促进教育行风建设再提升。实行

首问负责制，对群众诉求有求必应，坚决纠正“门难进”“脸难看”“事难办”，加强部门协作，坚决纠正相互推诿、不负责任的行为，提升教育服务群众、服务社会的良好形象。积极推进政务公开，把群众和社会关心的热点问题，作为政务公开的重要内容，建立健全评议制度、责任追究制度等，努力做到政策公开、过程公开、结果公开，以公开提升工作水平，以公开回应群众诉求，主动接受社会监督。制定完善《常州市幼儿园、义务教育阶段学校招生及小学毕业工作的意见》，修订编印《常州市区幼儿园、义务教育阶段招生入学指南》，设立基教工作站，开设百姓咨询服务电话，在全市范围组织招生政策咨询服务活动，采用多种渠道公布入学政策，热忱接待群众来访，积极回应群众诉求。做好帮困助学工作，确保学生不因贫失学、因贫辍学。办好教育服务中心、教育惠民培训点，遴选优秀培训项目，探索“中小學生课后服务”工作，打造“常州公开课”“优秀教师免费导学”“常老师在线”等惠民服务品牌。

（三）工作干劲更突出。坚定“办人民满意教育”的信念，把促进教育公平、促进学生发展、增加百姓福祉、服务城市发展作为根本任务，优化教育规划布局，合理配置教育资源，推进城乡教育一体化，着力提升教育质量。全力补足学前教育短板，改善幼儿园办学条件，扶持普惠性民办幼儿园发展，创建学前教育

现代化示范乡镇。义务教育阶段坚持就近入学原则，扩大热点学校学区，实施集团化办学，不断降低择校比例，推进学校标准化建设，公办学校吸纳外来务工人员子女入学保持在90%以上。高中阶段开展部分普通高中和职业学校自主招生试点，热点高中统招名额分配比例保持在70%。基础教育阶段确保95%以上学生在优质学校就读，创建100所“新优质学校”。全面搭建职校生成长“立交桥”，实行“3+3 专科高级工”、“3+4 本科技师”、“3+4 技术本科”、对口单招等培养模式，职校生双证率保持在100%、就业率在98%以上，普职比稳定在1:1左右。

（四）依法治校更有力。建立健全教育教学考核评价和质量监测制度、严格执行国家课程计划、控制学生在校集中教学活动时间、规范考试管理。严格落实减负增效“五项严规”，组织开展学生学业负担情况专题调研，落实《加强和改进义务教育学校作业管理的实施意见》。严禁幼儿园不按时序招生，禁止将是否上亲子班与入园挂钩；义务教育阶段学校实行均衡编班，严禁以任何名义举办“重点班”“快慢班”“提高班”“实验班”“特色班”等；普通高中严禁招收自费生、复读生、旁听生，禁止同城借读。逐步降低热点学校择校比例，规范民办学校自主招生行为。严格规范中小学食堂管理，确保学生饮食安全和营养质量。严禁中小学校组织、要求学生参加任何形式的有偿补课，严禁中

小学校与校外培训机构联合进行有偿补课。强化教辅材料征订使用过程管理，制定出台《常州市中小学教辅教材征订工作实施办法》。

四、活动安排

活动分为三个阶段：

（一）第一阶段：2017年3-5月，重点抓好思想发动和清单制定。目的是统一思想，形成共识，责任引领，营造氛围。

（二）第二阶段：2017年6-12月，重点抓好日常平常和过程管控。目的是坚持问题导向，做到即行即转、立知立改。

（三）第三阶段：着眼长期，重点抓好成果固化和建章立制。目的是围绕“作风建设永远在路上”，不断完善制度体系，建立长效机制，确保实现大转变，取得新成效。

五、实施步骤

（一）全面发动、营造氛围（2017年3月）

1. 细方案。市教育局机关及局属各单位党组织根据本活动方案的总体要求，结合自身实际，专题进行集体讨论研究。领导班子带头定目标任务，明转变重点，细方法措施，提工作要求。

2. 设专栏。以“有激情、重责任、敢担当、守规矩”为主题，通过常州教育网、常州教育发布微信公众号等开设专栏，邀请局领导、机关干部、基层党组织书记、教师、百姓群众来谈认

识、提建议、出主意、说做法、晒成效。

3. 进课堂。把大转变活动要求，引入教育系统干部、党员教育培训之中，制定具体的教学计划方案。在列入 2017 年教育系统年度培训计划的各类培训班上，全面嵌入“大转变”的内容。

（二）明晰职责、列立清单（2017 年 4 月—5 月）

围绕履行职能、立足岗位、责任传递和服务承诺，分类制定“三类清单”：

1. 职责清单。围绕《常州市中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》《常州市教育发展“十三五”规划》，市教育局、局属单位立出集体职责清单；按照领导工作分工，教育局、局属单位班子成员立出个人责任清单；对照三定方案中处室承担的任务，局机关、局属单位中层干部立出岗位规范清单；遵循《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》，局属各单位党组织立出职责任务清单；做到班子明职责、领导知责任、传递到中层、落实每个人。

2. 问题清单。局机关和局属单位坚持问题导向，做到“四个对照”。对照“三严三实”“两学一做”查摆出的问题，对照上级巡视巡察督查以及“回头看”发现的问题，局机关重点对照全市综合考核、机关作风考评、“网上民调”，局属单位重点对照教育系统各项督查反馈的问题，对照约谈函询以及群众投诉举

报反映的问题，逐一系列出问题，深刻分析原因，提出整改措施，立出问题清单。

3. 服务清单。局机关细化分解市委、市政府确定的年度重点工作任务，重点针对“重大项目提升年”的目标，对照《2017年重大项目》《2017年服务业重点项目》，局属单位细化分解《2017年常州市教育工作意见》及各单位年度工作计划，制定《2017年目标任务书》，认领任务、明确职责、分清主配、强化服务，立出服务项目、服务学生、服务学校、服务群众的清单。

（三）注重过程、督查推进（2017年6月—12月）

1. 加强日常管理。全面推行局机关公务员、教育系统干部日常管理和日常考核，加大日常考核在年度考核中的权重。制定实施《常州市教育系统党员干部“十带头”、“十严禁”规定》，做到注重日常、抓在经常、严在平常，全面加强干部队伍建设，打造想干事、能干事、干成事的高素质干部队伍。

2. 进行明察暗访。对局机关和局属各单位方案制定、清单建立、活动实施、问题整改和日常工作作风等进行专项督查和经常性的明察暗访。

3. 开展“特色支部”创建。紧紧围绕“基础工作求规范，支部工作创特色”主题，以《党章》为遵循，以《准则》《条例》为依据，继续加强教育系统基层党组织建设。明确工作职责、规

范工作程序、严肃党内政治生活、切实加强党员教育管理。加强服务品牌、党建品牌的创建和效应放大，总结推广优秀支部工作法，充分发挥先进典型的引领示范作用，全面增强基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

（四）考核评估、奖惩激励（2017年11月—12月）

1. 加强考核评估。将“大转变”活动开展情况，列为2017年教育系统效能建设和综合考核的单项考核项目。年底，对各单位的活动开展情况和实际成效，进行分项目细化考核和综合评估。考核评估情况，作为作风考评、年度考核的重要指标和班子、干部述职述责的重要内容。按照ABC三类进行分级建档，作为市委教育工委对局属单位领导班子和领导干部综合分析研判的重要依据。考核情况与单位考评、干部考核、评先评优、干部选用相结合，树立重德才、看实绩、比作风的鲜明导向。

2. 选树先进典型。局机关各处室和局属各单位要大力培育选树先进典型，推出“爱生敬业、为民惠民”先进人物、优秀单位、优秀事例。市委教育工委进行年度集中表扬激励。对先进典型、先进事迹、优秀项目和特色品牌，进行全方位的宣传推介，在全系统形成学先进、比先进、赶先进、做先进的干事创业浓厚氛围，确立干得好的有成就感、受尊重的价值取向。

3. 加大问责力度。针对效能建设和作风建设中发生的问

题，视情节追究当事人的责任，同步对主要领导和分管领导进行问责；严格执行市委《关于防治为官不为推动干部能上能下的实施办法（试行）》，对教育系统不称职、不作为、作风不正的干部进行组织处理。同时，时时事事处处要体现对干部的关心关爱，体现尊重和信任，在制度层面为有责任有担当、敢突破敢创新的干部提供保障保护。

（五）整合融合、长效实效（长期）

通过开展“大转变”活动，各地、各相关职能部门要注重工作制度和工作机制建设，形成相互配套的作风建设制度体系，构建相互对接的效能建设机制格局，实现抓日常管理与抓年度考核相结合、督事与察人用人相结合、抓当前与谋长远相结合。以制度机制为保障，以长效实效为目的，全面加强教育行风和效能建设，努力建设一流班子、锤炼一流队伍、养成优良作风，为全面推进我市教育现代化作出新贡献。

六、活动要求

（一）加强组织领导。各辖市、区教育行政部门要根据本地政府统一部署不折不扣做好各项工作；局机关相关职能部门要按照职责任务分工，具体负责各单项项目的谋划和组织实施；局属各单位具体负责本单位“大转变”活动的组织实施。突出党员干部和机关工作人员在“大转变”活动中的自觉意识和主体责任。

(二) 注重工作实效。各单位党组织要把开展好“大转变”活动，作为抓党建的重要内容，作为年度重点工作。在全面布置、全面推进的同时，紧贴自身实际，紧扣单位重点工作，针对存在突出问题，把领导干部、党员干部作为重点对象。突出统筹兼顾，与深入开展“两学一做”学习教育、与完成年度工作目标任务、与同步开展的“大讨论”“大走访”活动全面结合，不得搞形式、图热闹、走过场。建立分层分类责任体系，精心组织、扎实推动，形成一级抓一级、层层有任务、人人尽职责的大格局。

附件：

1. 重点目标任务分解表
2. 领导班子职责清单
3. 班子成员职责清单
4. 部门处室职责清单
5. 个人职责清单
6. 机关基层党组织职责清单
7. 问题清单
8. 服务清单

附件 1

“大转变”活动重点目标任务分解表

类 别	具体项目	任 务 及 要 求	责任单位	完 成 时 限
全面发动 营造氛围	设专栏	以“有激情、重责任、敢担当、守规矩”为主题，在常州教育网、常州教育发布微信公众平台开设专栏，邀请党组织书记、教师、百姓群众谈认识、提建议、出主意、说做法、晒成效，形成具体方案并正式启动。	宣传处	
	进课堂	在列入 2017 年教育系统年度培训计划的各类培训班上，全面嵌入“大转变”的内容。	组织处 人事处	
明晰职责 列立清单	立出职责清单	突出“五份清单”：市教育局及局属单位领导班子、班子成员、中层干部、个人、局属单位党组织分别立职责任务清单。	机关党委 局属各单位	2017 年 4 月-5 月
	立出问题清单	坚持问题导向，围绕“四个对照”逐一系列出问题，深剖原因，提出整改措施。		
	立出服务清单	对照全市年度重点工作任务、《2017 年度常州市教育工作意见》及各单位年度工作计划，立出服务项目、服务企业、服务群众和服务机关清单。	各处室 局属各单位	
注重过程 督查推进	加强日常管理	全面推行局机关公务员、教育系统干部日常管理和日常考核。	组织处 人事处	2017 年 6 月-12 月
		制定实施《常州市教育系统党员干部“十带头”、“十严禁”规定》。	组织处	

类 别	具体项目	任 务 及 要 求	责任单位	完 成 时 限
	进行明察暗访	对明察暗访情况进行反馈，对各单位问题整改落实情况进行“回头看”，召开作风行风建设专题会议，对作风行风建设情况进行“联合会诊”。	监察室 组织处	
	“特色支部” 创建	加强局属单位党组织建设，推动“两个作用”发挥。	组织处	
		积极组织开展党日活动，加强对党员的学习教育管理。		
		加强局属单位服务品牌、党建品牌的创建，落实“基础工作求规范，支部工作创特色”要求。		
考核评估 奖惩激励	加强考核评估	“大转变”活动开展情况列为 2017 年全市教育系统效能建设和综合考核的单项考核项目。	组织处 人事处	2017 年 11 月-12 月
		将活动开展情况和成效的考核评估，作为单位作风考评、年度考核的重要指标和班子、干部述职述责的重要内容。	组织处	
		按照 ABC 三类进行分级建档，作为组织部门对领导班子和领导干部综合分析研判的重要依据。	组织处 人事处	
		考核情况与单位考评、干部考核、评先评优、干部选用相结合，树立重德才、看实绩、比作风的鲜明导向。		
	选树先进典型	大力培育选树教育系统先进典型，推出“爱生敬业”先进人物、优秀事例。	局属各单位	
		对“大转变”活动中涌现的先进典型进行年度集中表扬激励。	组织处	
	加大问责力度	视情节追究当事人的责任，同步对主要领导和分管领导进行问责。	纪委、监察室	
		严格执行市委《关于防治为官不为推动干部能上能下的实施办法（试行）》	组织处	

类 别	具体项目	任 务 及 要 求	责任单位	完 成 时 限
整合融合 长效实效	推动长效实效	注重工作制度和工作机制建设，形成相互配套的作风建设制度体系，构建相互对接的效能建设机制格局，推动“大转变”活动常态长效。	组织处 机关工委 局属各单位	长 期

附件 2

“大转变”领导班子职责清单

单位名称:

单位主要领导:

时间:

年 月 日

序号	重点目标任务	项目任务		工作标准	责任领导	责任处室
		承担的项目任务	配合的项目任务			
1						
2						
3						
4						

附件 3

“大转变”班子成员职责清单

单位职务:

姓 名:

时间: 年 月 日

序号	分工负责事项	主要内容	工作标准	序时进度
1				
2				
3				
4				

注: 分工负责事项: 按照单位工作分工及年度工作安排, 对照“大转变”主要要求, 列出相应事项, 如: 所分管和承担的重点工作、单位管理考核、作风建设、党建等, 以及需配合完成的相关重点工作。

附件 4

“大转变” 部门处室职责清单

处室（单位）名称：

处室（单位）负责人：

处室（非校事业单位）分管领导：

时间： 年 月 日

序号	承担（配合）任务	主要内容	工作标准	完成时限	责任人
1					
2					
3					
4					

附件 5

“大转变”个人职责清单

姓 名： 所在处室（单位）： 处室（单位）负责人： 时间： 年 月 日

序号	承担（配合）任务	主要内容	工作标准	序时进度
1				
2				
3				
4				

注：重点是指个人所承担（配合）的重点工作，承担的服务项目以及服务事项。

附件6

“大转变”局属单位党组织职责清单

单位党组织名称:

党组织书记:

时间:

年 月 日

序号	类 别	重点目标	推进举措
1	思想、组织、作风、制度和反腐倡廉等自身建设方面		
2	三会一课、民主集中制、党日活动等制度建设方面		
3	围绕大局,服务中心业务工作方面		
4	党员学习教育、管理、服务、监督方面		
5	“基础工作求规范,支部工作创特色”方面		
6	“两个作用”发挥方面		

附件 7

“大转变”问题清单

处室（单位）名称：

处室（单位）主要领导：

时间： 年 月 日

序号	类 别	主要问题	原因分析	整改措施
1	对照“三严三实”“两学一做”查摆出的问题			
2	对照上级巡视巡察督查以及“回头看”发现的问题			
3	对照作风考评、“网上民调”、教育系统各项督查反馈的问题			
4	对照约谈函询以及群众投诉举报反映的问题			

附件 8

“大转变”服务清单

处室（单位）名称：

（处室）单位主要领导：

时间： 年 月 日

序号	类 别	主要内容	服务标准和承诺
1	服务项目		
2	服务学生		
3	服务教师		
4	服务群众		

注：根据处室、单位职能和年度确定的重点目标任务以及配合完成的重点工作，列出具体重点事项