

常州市“大讨论、大走访、大转变、实干为民” 活 动 办 公 室 文 件

办发〔2017〕2号

市级机关部门开展“走访群众 求富民良法”活动安排及相关要求

各辖市（区）、市各有关部门（单位）“三大一实干”活动办公室：

按照全市“三大一实干”活动总体部署和“四访四求”活动具体要求，现就市级机关部门（单位）开展“走访群众求富民良法”活动提出如下安排及相关要求：

一、基本要求

1. 坚持问题导向。将目标导向和问题导向紧密结合起来，

认真摸实情、查问题、析原因，不仅要发现问题、解决问题，更要分析问题、反思问题，做到摸实情全面见底，查问题查深查透，析原因举一反三。

2. 坚持全面覆盖。按照走访群众全覆盖的要求，每家市级机关部门（单位）对1-3个村（社区）开展集中走访，每名机关干部走访群众家庭不少于30户。其余的由辖市（区）、镇（街道）、村（社区）负责走访，力争做到走访群众一户不落。

3. 坚持务求实效。注重从实际出发，针对不同对象和群体的需求特点，增强走访服务的针对性和实效性。坚持边访边促，切实做到在一线掌握社情民意、在一线解决矛盾问题、在一线落实政策措施、在一线转变干部作风。

4. 坚持统筹兼顾。注重把活动开展与贯彻落实省、市党代会精神结合起来，与“重大项目提升年”活动结合起来，与办好民生实事、促进社会和谐结合起来，与深入推进“两学一做”学习教育结合起来，与推进当前各项工作紧密结合起来，通过“走访群众求富民良法”活动，有效推动各项工作全面开展。

二、活动步骤

1. 集中走访，摸清情况（3月-4月）

各部门（单位）按照挂钩联系方案，制定细化走访计划，结合工作实际，确定走访时间和方式，确保在4月底前全面完成集中走访任务。

2. 梳理问题，推动解决（3月-5月）

各部门（单位）要在普遍走访、摸清底数的基础上，坚持边访边帮、边访边促、边访边改，积极回应基层、群众的诉求和提出的问题，确保群众反映情况件件有落实、事事有回应。

3. 定期走访，常态长效（长期坚持）

各部门（单位）要定期到联系的镇（街道）、村（社区）进行回访，了解民情民意新情况、基层群众新需求、社会发展新变化，及时宣传政策要求、及时收集意见建议、及时解决实际问题。同时，要建立走访的常态长效机制，对好的做法进行总结提炼，并将其固化为制度，全面推广、长期坚持。

三、走访内容

走访内容主要是了解被走访村（社区）的基本情况、存在主要困难和发展对策建议，群众家庭的基本情况、生产生活难题和主要期盼，听取群众对党委政府聚焦富民、改善民生等方面的意见建议，着力解决基层发展和群众关心的现实利益问题，真正做到“进家门、拉家常、察家境、商家计、一家亲”。

四、组织实施

1. 加强组织领导。“走访群众求富民良法”作为“四访四求”活动的重要内容，在市“三大一实干”活动办公室的统一组织指导下开展，由市委农工办、市民政局牵头协调。各部门（单位）要切实加强对活动的组织协调，确保有力有序开展。

2. 细化工作方案。各部门（单位）要主动与镇（街道）、村（社区）沟通对接，事先了解走访对象的基本情况。在此基础

上，制定细致周密的工作方案和计划，如每次访问的住户数量、访问路线、工作安排等，合理分配走访时间，确保访民不扰民。

3. 开展访前培训。在正式走访前，原则上每个部门(单位)都要组织一次访前培训，切实做到任务明确、职责明确、要求明确。掌握应知应会，组织认真学习全市“三大一实干”活动动员大会精神，了解活动开展的总体安排、基本要求、主要任务等；规范行为举止，严守工作纪律和廉洁自律有关规定，展现机关工作人员的良好形象；讲究方式方法，尊重群众生活习惯，入户时要轻声敲门，说明来意、表明身份，交谈时要善用群众语言，遇到矛盾时要注意控制情绪，防止过激言行；注意人身安全，无论是驾车乘车，还是入户走访，都要注意安全，防止意外情况发生。对于走访溧阳、金坛等路途较远的机关干部，由其所在部门(单位)提供车辆和住宿保障，确保安全走访。走访时，原则上要会同基层干部一道走访，不要单独行事。

4. 科学安排时间。以保证日常工作为前提，分期分批组织进村入户开展走访，提倡利用双休日或者晚上时间进行走访。特别是对于城市社区，白天可能遇不到人，可以灵活采取夜访、约访等形式。

5. 注重舆情引导。走访活动参与面广，社会关注度高，在活动组织过程中，要有风险防范意识，重视舆情的预防、监测与处置工作，防止别有用心炒作。

五、干部走访的具体要求

机关干部要紧扣社情村情民情，对走访情况进行全面思考，

通盘研究分析，形成“五个一”，并妥善保管走访资料。

1. 记好一本民情日记。走访居民家庭时，注重做好相关信息的记载记录，让走访全程“留痕”。记录方式可以灵活多样，比如笔记本、微信、微博等。

2. 带回一张调查表。走访村（社区）时，发放村（社区）调查表（附件1），请村（社区）负责人根据实际情况如实填写。

3. 发放一张走访联系卡。市活动办统一印制发放走访联系卡（附件2），机关干部在走访过程中，发放到每户家庭，与被走访对象建立畅通的联系渠道，动态跟踪了解情况。

4. 填好一张入户调查表。每名机关干部入户走访时，根据走访对象的基本情况、困难需求和意见建议等，填写群众入户调查表（附件3）。

5. 立出一张问题清单。每名机关干部在走访结束后，汇总梳理发现的问题，提出办理建议，立出问题清单（附件4），上交所在部门（单位）活动办。

六、梳理问题、推动解决的相关安排

针对走访过程中收集到的问题建议，各部门（单位）要按照分级负责、分类处理、即知即改的原则，积极回应，迅速行动，立足自身想办法，主动统筹相关资源，帮助群众尽快解决问题。对属于镇村层面可以解决的问题，要及时交办会办，督促解决到位；对涉及到市级机关相关部门的，要帮助反映、沟通协调，并跟踪督查；对一时无法解决的，要及时向群众解释说明；对全市

共性的、重大的、疑难的、体制机制政策性问题的，需要全市面上研究解决的，分别从房屋土地、医疗卫生、教育文化、平安治理、就业创业、社会保障等方面，进行归纳梳理，填写群众入户调查问题建议汇总表（附件5），每半个月提交一次。涉及农村的报市委农工办（联系人：刘超锋，电话：85680720、13776880150，邮箱：88250432@qq.com），涉及社区的报市民政局（联系人：刘启兵，电话：85681596、13814777032，邮箱：574670534@qq.com）。

市委农工办、市民政局对市级机关各部门（单位）上报的问题进行再次汇总梳理后，提交市活动办，由其及时转交相关部门，开展专题研究，组织专项行动，进行整改落实，制定政策措施，形成一批政策成果和制度成果。

七、走访情况汇总的相关要求

1. 各部门（单位）每周对走访情况进行一次梳理汇总，将干部走访人数、走访户数、汇总问题数、解决问题数报市民政局。

2. 各部门（单位）在大走访活动全部结束后，进行全面系统地总结回顾，形成总结报告。

各辖市（区）根据本通知精神，参照市里做法，结合本地实际，制定方案。

附件：1. 村（社区）调查表

2. “三大一实干”活动大走访联系卡

3. 群众入户调查表

4. 党员干部走访收集问题清单
5. 群众入户调查问题建议汇总表

常州市“三大一实干”活动办公室

2017年3月4日

附件1

村（社区）调查表

_____（市区）_____镇（街道）_____村（社区）

基 本 情 况			
总户数		总人口	
人均可支配收入（元）		村（社区）干部平均年收入（元）	
自然村个数		村民小组个数	
党员人数		党支部个数	
大学生村官人数		2016年村（社区）集体总收入（万元）	
2016年村（社区）经营性收入（万元）		2016年村（社区）集体总资产（万元）	
本村存在的主要困难和发展对策建议（可另附纸）			
基层党建方面： 村级经济发展方面： 公共服务方面： 社会治理及稳定方面： 就业创业方面： 其他方面：			

_____村（社区） 书记：_____ 电话：_____

走访单位_____ 联系人：_____ 电话：_____

日期：_____年_____月_____日

附件2

9cm

5.4cm

“三大一实干”活动大走访联系卡

公共服务诉求

可拨打热线12345
或登录常州市网上（城乡）社区民意互动栏目反映
<http://www.czsq.gov.cn/>

部 门：_____

走访人：_____ 联系方式：_____



扫描二维码可查询
市级相关政策文件

附件3

群众入户调查表

户主姓名		联系电话		家庭成员数	
家庭住址					
家庭收入情况 (家境情况)					
致贫原因及现状 (贫困户填写)					
困难需求 (贫困户填写)					
意见建议 (对居住、就医、教育、文化、平安、社保等)					
意见建议处理落实情况					

所属地: _____市(区) _____镇(街道) _____村(社区)

采集人(单位): _____ 走访日期: _____

附件4

党员干部走访收集问题清单

(个人填写, 交本单位汇总)

走访人:

走访时间:

序号	走访对象	反映问题或意见建议	办理意见

附件5

群众入户调查问题建议汇总表

市（区）		镇（街道）	村（社区）		
项 目		具体内容	已解决 （个）	待解决 （个）	小计 （个）
困难需求					
		合 计			
意 见 建 议	房屋 土地				
	医疗 卫生				
	教育 文化				
	平安 治理				
	就业 创业				
	社会 保障				
	其他 方面				
	合 计				

