

| 班级生态建设研究 |

# 家校关系视角下的班级生态创造

| 李竹平

**【摘要】**家校关系或者说家长因素,是班级生态创造过程中的重要力量。教师立足学生的成长需求,科学处理个体与集体的关系,帮助家长正确定位自己在班级生态创造中的价值和角色,与家长在促进学生成长方面达成更多的共识,能最大限度地确保家校关系成为创造良好班级生态的积极力量。

**【关键词】**家校合作;家校关系;集体与个体;班级生态创造

**【中图分类号】**G621 **【文献标志码】**B **【文章编号】**1005-6009(2020)71-0043-04

**【作者简介】**李竹平,北京亦庄实验小学(北京,100176)教师,高级教师,安徽省语文特级教师。

一个地方的自然生态状况如何,不仅受到其内部各种生物间关系的影响,还会受到相关联的各种外部因素的影响,因为任何一处自然生态都不会处在完全封闭的环境里。班级生态亦是如此。一谈到班级生活,人们首先想到的总是学生和教师,然后是课程和教室环境,因此讨论班级生态创造时,容易忽视一些因素,比如班级制度、儿童阅读、家校关系等。班级制度、儿童阅读是被认为处于班级内部的因素,一些教师在班级建设时会关注到它们。而家校关系,教师很少将其与班级生态创造联系起来。在家校关系显得微妙而复杂的当下,教师可能对家校关系本身的敏感远远超过了把家校关系置于班级生态创造的语境和行动下进行定位和考量。这无疑会导致家校关系建设在认知上的窄化。如果教师能够认识到,家长因素是创造班级良好生态的重要力量,那

么,家校关系建设就会对班级生态创造起到更加积极的作用。

笔者见过因家校关系和谐而促使班级生态更加积极和谐的案例,也见过因家校关系疏离而导致班级师生、生生之间缺乏默契和信任的例子,还见过同一个班级因不同班主任对家校关系建设态度和方法不同而导致班级生态状况大不相同的情况。那么,如何让家校关系成为良好班级生态建设的积极因素,从而在学生身上产生积极影响呢?

家校关系,就一个具体班级而言,首先当然是指教师与家长之间以儿童成长为纽带建立起来的关系。这种关系分为几个不同的层面:一是教师基于班级建设和管理理念的落实,与家长在集体规约层面达成共识,从而建立起来的一般关系;二是教师针对具体学生的成长状况和需求,与具体的学生家长建立起来的常态沟

通合作关系;三是当具体学生在班级生活中出现需要及时关注的特殊状况时,为了更好地陪伴、帮助学生解决当下的具体问题,教师与家长之间建立的临时关系。虽然这三种关系处在不同的层面上,但最终都会对班级整体生态产生重要的影响。本文将结合一些具体而普遍的案例,讨论教师如何引导家长成为班级生态创造的积极力量。

### 一、处理好个体现象与班级生态创造的关系

#### 1. 班级生活中,个体的,也必然是集体的。

在具体的班级里,个体的,往往也是集体的,如同在自然生态环境中,没有一种生物是可以跳出相互间的关系而“独自发光”的。

一个三年级的班级,开学不久的一个课间,新班主任接到一位家长的电话,说孩子与班上一位同学在课间发生了冲突,孩子被欺负了,很委屈,希望老师调查清楚是怎么回事。新班主任对班上学生以及家长都还不够了解,只是感到奇怪:小学生在课间发生矛盾是常有的事,如果冲突比较严重,通常会有学生来向老师报告,或者受委屈的一方来向老师“告状”,而现在竟是家长第一时间打来了电话。班主任及时向两个当事人和其他学生了解情况,同时调查了以往班级内发生这类事情时,家长和教师都是怎么处理的。原来,每当学生之间发生了矛盾,以前的班主任几乎都会让家长参与解决,只是因为怕自己的处理方式和结果得不到家长的理解和认可。而原班主任之所以会采取这样的态度和策略,源自班上一位比较特殊的学生。这位学生有一次被同学冤枉了,班主任没有及时处理,家长便找到学校,要求班上其他学生家长向自己的孩子赔礼道歉。经过班主任的协调,其他家长答应了这位家长的要求。从此以后,只

要学生之间发生矛盾,哪怕是很小的矛盾,这个班主任都会在第一时间告诉家长,班主任的处理方式也是以家长认可为标准。这就导致了班级生态出现一个突出特点:班级学生的同伴关系,都是以家长的态度为基础的,学生自己没有判断和选择的意识和机会,班主任成了配角。

这种消极的、不平衡的家校关系,对班级生态的方方面面影响都是不利的,对学生的成长更是不利的,因为几乎每个家长都会有自己的价值观,这种价值观加到自己的孩子身上,学生之间就很难做到相互理解、和谐相处。经过一段时间的观察和研究,新班主任在与几位学生家长聊过之后,开了一次班级亲子会,从有利于孩子成长的角度,与家长探讨怎样做到适度地介入孩子的学校和班级生活,让孩子自己在真实的同伴关系探索和构建中,学会处理矛盾,解决问题,赢得伙伴。慢慢地,该班家长越来越信任这位新班主任,也越来越信任自己的孩子能够在新班主任的引导下学会正确处理同伴关系。

另一个故事发生在一个五年级班。学校为班级配备了五台电脑,供学生平时上网学习、查阅资料用。第二天,班主任来到教室,发现每一台电脑上都罩上了典雅的绣花罩布。一问才知道,原来这些罩布是班上一位学生带来的。这位学生告诉大家,昨天他回家跟妈妈说教室里配了电脑,他妈妈就拿出自己手工制作的罩布,让他带到教室给电脑罩上,以防灰尘。听后,班主任第一时间向这位家长表示感谢,并拍了照片发在班级群里,公开表扬这位学生的家长。结果自不必说,这个班级的家校关系非常和谐,学生之间彼此信任,相互理解,友好相处。在这样的班级生态环境中,真、善、美成为学生自自然然的行动追求和班级生活体验。

两个案例中,无论是前者中的新班主任还是后者中的班主任,都懂得这样一个道理:在班级生活中,不仅是学生本身,还有学生身后的家长;个体的,必然同时是集体的。处理个体的问题,要同时关注其对整个班级生态创造的影响和价值,这样才有利于良好班级生态的创造。学生成长问题,不可能只靠教师的努力就能解决,即使加上具体学生的家长同心协力,也还不够,因为学生也是处在多元关系之中的。

2. 儿童成长上,集体的,又必须是个体的。

班级生态只有在个体学生能够体验得到的情况下,才能对具体学生的成长产生深刻影响。从这个角度来说,面向班集体并不是最终的落脚点,而是达成共识、营造氛围、回归个体,促进学生个体的发展和成长。班级里每一个学生,因为家校关系的建构而不断感受到来自学校、家庭、同伴等多方面的陪伴和帮助,然后他们才会自然而然地为班级生态创造提供积极能量。

一个新班主任经过一段时间的调查,发现班级多数学生学科学习基础薄弱,而这些学生的家长大多工作较忙,很少关心孩子的学习情况。为了帮助这些学生提高学习兴趣,增强自信心,班主任决定每天放学后利用半小时时间,给予这些学生针对性的辅导。考虑到家长们对这件事会有不同看法,班主任在班级群中先说出了自己的想法,并请有不同意见的家长及时与自己沟通。后来,这位班主任的想法得到了家长、学生的积极支持。这个案例中,从表面上看,班主任是在乎家长的想法和感受,实际上考虑的是具体学生的体验,因为家长的想法、行动最终会转化为学生的体验。

常常会有教师在家长会上向家长提出各种面向家校关系建设的统一要求,提醒每一位家

长要为了班集体的发展和孩子的进步,严格按班级统一要求行动。一旦学生之间的差异性、家长状况的差异性等被忽视,这种统一要求就有可能给具体学生和家長带来困惑,教师愿景中的和谐家校关系和积极班级生态创造就会遭遇考验。真正为了学生个体的成长,在共性要求和目标的基础上,教师一定要兼顾个性需求,让个体学生及家長都拥有安全感、信任感和信心,这样家長才会积极呼应班级生态建设的共同愿景。

面向全体时,教师要考虑家長和学生个体的感受、体验;解决个体学生和家長问题时,教师要考虑对班级整体的影响,这是创造良好班级生态的必然要求。

## 二、厘清家長在班级生态创造中的价值和角色定位

判断和评价班级生态优劣的标准,是学生在班级生态系统中的成长体验和收获。教师在家校关系建构过程中要认识到,无论家長以什么样的姿态在多大程度上参与班级生态的创造,最终都要以班级学生的成长和发展为中心。

一般情况下,每个班级都会成立家長委员会,家長委员会是家校合作共育的纽带、平台和重要资源。一个健康积极的家委会,总是会从班级学生的共同成长需要出发,参与到班级事务中,提供支持和帮助。班主任在组建家委会时,要立足积极班级生态创造的愿景目标,与家長达成共识,明确家委会组建的形式、人员和职责,从而明确家長在班级生态创造中的价值和角色定位。

现实中,很多家長都积极主动地参与班级活动,都希望自己能为班级发展提供帮助。例如,外出游学时需要家長志愿者,如果直接让家

长报名,可能会出现两种状况:一种是报名的家长人数远远超过需要的人数,一种是报名的家长人数低于需要人数。为什么会出现这样的状况呢?根本原因在于家长并不清楚自己在这件事情上到底承担着怎样的角色和职责——有的家长积极报名,可能是希望借机陪伴自己的孩子;有的家长不愿担任志愿者,可能是想到反正会有老师和其他家长照顾自己的孩子。前者也好,后者也好,他们的想法并不关乎对错,而是没有想清楚自己的选择对孩子的成长会带来怎样的影响。所以,即使是通过家委会来选定家长志愿者,教师也要和家长讨论为什么需要志愿者和志愿者的职责到底是什么。我接触过一位班主任,他特别擅长与家长达成一点共识:志愿家长在活动中不会被分到自己孩子所在的小组。有了这一共识后,家委会成员之间很少出现矛盾,而且家长的每一次参与都给班级生态创造加分。

上面这位班主任对家长在班级集体活动中的角色定位是科学的,即在班级集体活动中,家长一定是协助者、服务者和共同责任担当者。家委会在班级集体活动中,无论是参与组织活动还是提供支持帮助,都要有这样的认识和定位。

在日常班级生活中,家长更多时候是以个体的身份参与的。例如,有的家长几乎每一天都会联系班主任,原因只是因为他们的孩子忘记带什么学习用品了,需要班主任提醒一下孩子去门卫室拿一下。又或者,孩子在家不能安心完成作业,家长打电话来向班主任求助或告状。这些家长看似对孩子的学习及成长很关心,对教师很信任,但这种关心和信任,并不利于积极的班级生态创造,因为这种关心和信任,恰好表明家长忽视了自己的职责,过于依赖学

校和教师。学生的成长,学校、班级的影响虽然很重要,家庭、家长的影响更加直接深刻,班级生态不是一个孤立的生态系统,家长总是以显性或隐性的方式,通过影响自己孩子的一举一动,参与或影响着班级生态的创造。家长有家长的角色,承担着相应的职责和义务,教师要以自己的专业认知,并运用适当的方式,让家长正确认识自己的角色定位,一起携手建设对学生成长具有积极价值的班级生态。正是意识到这一点,有一位班主任坚持开展班级“家长有约”活动,即每学年确定一个时间段,约每一个学生的爸爸妈妈来“畅聊”——一次一个家庭,以深入了解家长对孩子成长和班级生活的态度、困惑和建议,最大程度上达成认识和行动上的一致,确保家校关系成为良好班级生态创造的积极力量。

有关家校合作背景下的班级生态创造,不同的班级可能会面临不同的状况,但只要教师能够让家长意识到,所有共同做出的努力,都是为了帮助学生更好地成长,那么家长就会成为家校关系建设中积极主动的力量,他们将以身作则,甚至以榜样的姿态为班级带去更多的阳光雨露。☞