

好学 书记庄亚娟

# 用 钻 劲儿科学管理、服务居民

武进区湖塘镇永定社区书记庄亚娟从2001年走上这个岗位,经历了筹建社区、治理社区、发展社区等各项工作。她创立了八项便民服务制度,首问负责制,规范了一站式窗口社工的服务接待,培育出一大批全岗通社工,错时工作制,预约服务制,方便了居民办事,24小时主任热线、QQ群、微信群畅通了居民与社工联系的平台,这一些,都离不开她对社会工作的那股钻劲儿。

## 好学的书记,专业化 处理社区琐碎小事

《青少年正面发展构念》《现代社会工作理论》《发展心理学》在庄亚娟的桌上,摆放着社会工作方面的诸多书籍,只要一有空,她都会翻一翻。庄亚娟说,社区管理看似是处理琐碎的小事,但背后也有科学的道理。只有理论结合实际,才能更好地服务社区居民。基于庄亚娟的社工理念,武进区 滋心之家 心理服务中心、益家社会工作服务室、阳光林文体服务中心等社会组织应运而生,活跃在服务民生的每一个点上。其中,针对社区学龄儿童较多的情况,社区免费为居民朱亚洪提供场所,帮助其创办 滋心之家,专门为社区家长、孩子疏导心理问题。

2016年6月,永定社区所辖小区 御城进入业委会筹备阶段。早在当年年初,庄亚娟就带着工作人员走进居民家中听意见,并召开居民代表座谈会,将意见搜集汇总、整理归档。这是我经过专业学习后的实践,运用社会工作理论中的社区工作、小组工作和个案工作三大专业方法,通过倾听、协调、引导等手段,达到了服务居民、推进社区和谐管理的目的。庄亚娟说。

2016-2018年三年的时间里,庄亚娟每周休息日都奔走在学习的路上,经过不懈努力,她终于取得了助理社会工作督导



庄亚娟(左)和孩子们一起

师的证书,成为常州市首批社会工作督导师。她走上讲台,在武进区社区主任培训班上传播专业社会工作理念,还到新北区、戚墅堰区、钟楼区等各个街道、社区传播专业社会工作方法,并且带出了19名新社工。她撰写的论文还在国家级杂志《社区》上发表。她已成为常州市领军型的专业社工人才。

## 整合资源,吸引社会力量服务民生

庄亚娟还善于整合资源,吸引社会力量来服务民生。

她以 区域化 党建为抓手,组织联建、单位共建,多元共治,共建共享。她主动联系驻区单位、主管部门,发动居民群众共同参与社区建设,引导物业公司、驻区单位、居民代表、社区民警等组建社区 阳光议事园。她的 四民工作法 有效推动社区的民主自治建设。

2018年,她牵头与驻区单位湖塘镇第二实验小学党支部共同成立 追光者 党员工作室,打破原来条线内各自交流的封闭,形成资源共享、共建互补的党建新格局。她开展 好书伴成长 活动,发动居民和学生为新疆尼勒克第一小学捐赠书本3000多册;组织 圆梦课桌、爱心义卖 活动,为尼勒克第一小学筹集购买课桌的善款6万余元。

## 品牌化 打造服务民生的特色

让资源下来、让服务上去。庄亚娟用心打造社区文化特色,丰富社区群众文化生活。永定一家亲 今夜舞起来 我的社区,我的家 社工,让社区更美好 一场场主题明确的社区天天乐活动在庄亚娟的精心组织下演出;春之声歌咏队 夏之雨文体队 秋之韵舞蹈队 冬之恋健身队 一支支文体队伍在庄亚娟的带领下,生机勃勃,丰富多彩。

在庄亚娟的耐心培育下,通过 设岗定职,认岗履职,当初为了满足精神生活的广场舞大妈们主动注册了志愿者,在 志愿服务我先行 活动中踊跃报名,现在社区20多支志愿者队伍,1800多名注册志愿者365天开展志愿服务,参与社区治理。 常民宣 吴燕翎



## 圩塘中心小学红领巾小河长团成立

### 3至5年级的孩子 人人都是 小河长

新北区圩塘中心小学日前开展了一场别开生面的 长江大保护,我是行动者 红领巾小河长主题活动,标志着该校红领巾小河长团正式成立。该校行政办公室副主任王赛男介绍,学校于去年成立了小河长站,当时只在3-5年级每个班级选取一个小河长代表。今年,我们要让3-5年级的每个孩子都参与进来,让900多名学生人人都成为 小河长。

活动现场,孩子们不仅手工绘制了关于护河主题的环保袋,用生活中的废旧物品制作了简易的河水过滤器,还来到溧港河、丰收河边实地进行巡河护河。来自四(5)班的小河长冯珊珊说:爸妈经常会带我到小河边去捡垃圾,但上个星期我拿着袋子去河边的时候,发现了不少塑料袋、纸盒、烟头等垃圾,20分钟时间就把我带去的袋子给装满了。我希望通过我向周围人的宣传,大家都能来保护环境、保护河流,拒绝乱扔垃圾。

在巡河的过程中,小河长们还向附近居民发放了河长制宣传单和保护母亲河的倡议书。长江和其他河流与我

们的生活息息相关,让我们一起来爱护它们,不扔垃圾、不倒污水,争当护河宣传员和志愿者。冯珊珊和她的同学们向居民宣传道。

王赛男说,现在学校已经设立了每周一次的巡河制度。3个年级分别认领了3条学校周边的河流,分别是三年级认领溧港河、四年级认领建新河、五年级认领丰收河。每周会由各年级的一个班级派出2-5人的小河长小团体,在家长的陪同下巡查河流、捡拾垃圾,并写作图文并茂的巡河日记,日记内容包括是否有异味、河面是否有漂浮物、河岸是否有垃圾等基本情况,以及巡河感言、巡河美丽瞬间等。

虽然孩子们现在能做的比较少,但期盼通过争当小河长这样的形式,让他们尽早地提高环保意识、增加环保知识,同时,通过家长的陪同和支持,来带动更多的人参与到治水护水的行动中来。

韩建文 杨霞 董逸 图文报道



小河长们在巡河

## 两年时间,他的百幅作品终于完成

### 他用画展的形式宣传绿色常州

本报讯 还记得用创作水彩画的形式宣传绿色常州,并把作品印到日历上免费送给亲朋好友和市民的画家王振勤吗(本报曾于2018年6月19日和2019年1月14日对他的故事进行报道)最近,王振勤传来好消息,他花费两年时间创作的百幅 绿满常州 系列的水彩画终于完工。而且,为了继续宣传绿色常州,他将于本月15日至19日在刘海粟美术馆举行 绿满常州 王振勤百幅常州水彩风景画作品展。

据了解,本次画展由常州市美术家协会主办,是首届 文化旅游节 展示活动的一部分。百幅作品以常州(含金坛、溧阳)百个不同景观、景点为题材进行创作,分为 公



园绿地 美丽乡村 都市新貌 常州风光 等系列,既有大家耳熟能详的旅游胜地,又有宁静秀美的自然山水,表现了常州近年来在城市发展、提升人居环境所取得的新成就、展现的新面貌。

王振勤,63岁,早年毕业于

南京师范大学美术专业,江苏省美术家协会会员,曾师承水彩画家李剑晨、杨云龙等人,作品多次赴国外参展并获奖。近年来,他用水彩画形式宣传绿色常州,受到媒体和市民关注。

(吕洪涛 文 朱臻 摄)

## 永红街道2019年社工培训启动

本报讯 永红街道2019年社区工作者培训启动仪式暨第六届社区 微自治 公益项目大赛对接会日前在荆川小学会场举行。

当天,参加社区 微自治 公益项目大赛的9个项目,由常大社工系学生代表先后进行了精彩推介。这些项目中,既有关爱老人的心 邻 手巧关爱独居老人手工培训计划、枫光无限美夕阳 低龄老人朋友圈拓展项目,也有改善社区环境

的 益路童行 垃圾分类项目报告、文明养犬宣传引导项目等,现场还进行了社区、社会组织、常大社工系学生代表三方项目集中签约仪式。

永红街道自2017年制定了社区工作者三年培训计划,今年是第三个年头,社区 微自治 公益项目大赛是社区工作者培训的重要组成部分,通过以赛促培来提升社区工作者的专业化水平。

(陈荣华 胡艳)