校园保安培训会议记录

|  |  |
| --- | --- |
| 活动内容 | 校园保安行为规范培训 |
| 活动时间 | 2019年3月8日 | 活动地点 | 奥园大会议室 |
| 参加人数 | 7 | 缺席人员 | 无 |
| 主 持 人 | 周静 | 记录员 | 刘伟 |
| 活动过程记录 |
| 一、周校：我校安保及人员现状分析，指出不足。 |
| 二、周校：针对不足，特开展校园保安行为规范培训，主要内容： |
| 1、着装：工作时间必须统一穿着保安制服，因私外出时应穿便服。保安制服不准与便服混穿，不同季节的保安制服不准混穿。保安制服应保持干净整洁，不准披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿、歪戴帽子、穿拖鞋或赤足。按规定佩戴保安标志，戴齐肩章胸章。爱护和妥善保管保安制服和保安标志，严禁将保安制服和保安标志变卖、赠送或出租、出借给他人 |
| 2、仪容仪表：执勤时要着装整洁、仪表端庄、精神饱满、姿态端正、不准留长发。不敞衣露怀，卷袖挽裤腿，内衣不得外露，手机、锁匙扣等物品不得露于衣服外，衣服口袋不得装较大物品，武装带要扎紧。执勤时帽子戴正，保安标志佩戴齐全。 |
| 3、举止：精神饱满、姿态端正，动作规范，举止文明。执勤、出入公共场所时，不准袖手或将手插入衣裤兜。不准搭肩、挽臂、边走边吸烟、吃东西、嬉笑打闹。不随便吐痰、乱扔东西。不准穿制服在公共场所饮酒，严禁酗酒。自觉遵守公共秩序和社会公德 |
| 4、文明用语：工作中使用语言要简洁准确、文明规范。接触群众时，说话要和气，使用：“你好、请、您、对不起、谢谢、再见”等文明用语。要注意称谓的使用。执勤时应讲普通话。 |
| 5、卫生：自觉维护岗亭、门卫处周围环境卫生，保持整齐清洁。内务卫生要求宿舍、值班室应保持清洁卫生、无异味；床单、衣服等物品应摆放整齐。 |
| 6、保安员礼仪形象总体要求: 着装整洁，站姿端正，仪态严谨，步履稳重，目光有神，操作规范。 |
| 7、工作礼貌要做到以下五项：微笑服务；主动问候服务；一次到位服务；客人称谓服务；指挥疏导服务； |
| 8、保安行为规范奖惩制度。 |