

常州市天宁区教师发展中心内部采购 询价通知书

项目编号：天教发内采询[2019]03 号

项目名称：天宁教育公共服务办公平台服务

常州市天宁区教师发展中心

2019 年 11 月

根据常州市天宁区教师发展中心内部采购规范，现对2019年度天宁教育公共服办公平台服务项目进行询价采购。特邀请符合条件的供应商参加。

一、采购项目内容及技术要求

项目编号：天教发内采询[2019]03号

项目名称：天宁教育公共服办公平台服务（服务

类） 采购预算：5 万元

采购需求：（后附）

二、资格条件

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
2. 投标人须具有稳定的技术服务团队和完善可靠的售后服务体系，能提供及时有效的本地化服务；

三、询价响应文件的组成及要求

（一）文件组成：

1. 承诺函；（后附格式）
 2. 报价表；（后附格式）
 3. 企业营业执照及税务登记证副本复印件；
 4. 法定代表人身份证明复印件；（委托代理时提供法定代表人授权委托书及委托代理人身份证明复印件；）（后附法定代表人授权委托书格式）
 5. 响应产品配置或技术参数响应对照表；（后附格式）
 6. 售后服务承诺；
 7. 与本次询价有关的其他资料；
- 上述材料为必备材料，如有缺项为无效响应。

（二）文件的签署和密封要求：

1. 询价响应文件为正本一份、副本一份，需装订成册；
2. 询价响应文件中复印件材料需加盖公章；
3. 询价响应文件须装袋密封，封口处须加盖单位公章，封面应注明采购项目编号、项目名称、采购人和响应单位名称，联系人，联系电话等。

四、综合说明

1. 本次询价采购，响应单位须对采购清单报出完整且唯一的总报价。报价包含所需设备的提供、运输、装卸、安装、调试、使用培训、售后服务等一切费用。在采购方检查供应商提供的产品和服务符合采购需求前提下以最低报价确定成交供应商。
2. 响应单位提供的所有产品应符合技术要求条款中所标称的规格、参数和标准。
3. 响应单位应保证商品为全新、未使用的符合质量标准（国家、行业、企业：依据——学校的需求）的合格品。
4. 请贵单位按上述要求编制询价响应文件盖章密封，并于2019年12月9日10:00前送交至常州市天宁区教师发展中心（常州市翠虹路1号204室）。未按询价文件组成要求制作报价文件并签署的或过时递交文件的，均为无效文件。本项目将于2019年12月9日17:00 前在常州市天宁区教师发展中心确定成交供应商。
5. 成交原则：在符合采购需求、质量和服务相等且报价未超过采购预算的前提下，以提出最低报价的响应单位为成交供应商。若最低报价相同，则依次按技术指标高优先、质量保证期长优先、交货期短优先、故障响应时间短优先的顺序排列选择成交供应商。
6. 成交供应商在成交公示期结束后签订合同。服务期满后，甲乙双方若无异议，则自动续签一年。
7. 交付使用时间：按照甲方采购需求供货，常规产品3天内到货，非常规产品5天内到货，定制加工产品视实际情况双方协商供货时间。
8. 付款条款：在规定的时间内安装、调试并交付使用。竣工验收合格后内支付全款。

9. 联系方式

(1) 采购人：常州市天宁区教师发展中心

地址：常州市翠虹路1号204室；联系人：陈老师；联系电话：0519-86604554

10. 该项目信息发布在常州市天宁区教育公共服务平台 (<http://www.tn.czedu.cn>)

五、询价合同主要条款

常州市天宁区教师发展中心内部采购项目合同

(服务类)

采购方(甲方):常州市天宁区教师发展中心 供应商(乙方):
合同编号:天教发内采购[2019]03号 签定地点:常州市翠虹路1号
签定时间:2019年 月 日

经常州市天宁区教师发展中心2019年 月 日天教发内采购[2019]03号的询价结果,根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等法律法规的规定,甲乙双方同意就天宁教育公共服务平台服务按照以下条款和条件签定本合同(以下简称“合同”):

1. 合同内容:乙方负责提供下列服务 单位:元

Table with 5 columns: 项号, 服务内容, 服务期限, 价格, 备注. The '备注' column contains the text: '服务期满,甲乙双方若无异议,自动续签一年'.

2. 合同价格:按此次成交价格执行

3. 合同范围

包括了所有服务项目、有关材料、设施设备和相关技术资料。

4. 权利保证

乙方应保证在为甲方提供该服务时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权,乙方应承担全部责任。

5. 质量保证

乙方所提供的服务时间和质量应按国家有关部门最新颁布的相关标准及规范为准;

6. 验收

(1) 乙方应当在服务结束后规定时间内向甲方提出验收要求,甲方应在收到验收要求 15 个工作日内进行质量验收。

(2) 服务的验收项目包括:服务时间、服务内容、服务规范和被服务对象满意度等;

(3) 由于不可抗力而使服务内容和时间产生变化的,乙方应将相关凭证保存好,并在验收前统一提交给甲方。乙方不能提交相关凭证的,视为未按合同约定提供服务,由乙方负责限时补齐,因此导致逾期交付的,由乙方承担相关的违约责任;

(4) 验收的标准:按国家相关标准、行业通行标准承诺执行。

7. 付款

竣工验收合格后支付全款。

8. 售后服务

乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及合同所附的“服务承诺”提供服务。除上述规定外,还应提供下列服务。

(1) 在合同规定的期限内对所提供服务项目实行定期回访;

(2) 乙方接到甲方投诉后,应在按规定的服务水平和响应速度到达现场进行处理;

(3) 除合同另有规定之外,由规定服务项目产生的衍生费用均已含在合同价款中,甲方不再另行进行支付;

9. 违约责任

(1) 合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。如果乙方未能履行合同规定的任何义务,甲方有权从履约保证金中取得补偿。

①甲方违反合同规定,无正当理由拒绝接受服务的,甲方向乙方偿付拒收合同款总值的百分之五

违约金：

②乙方未按规定期限提供服务的，应与甲方协商，甲方仍需求的，乙方应立即提供相关服务并应按照逾期时间支付每天合同价万分之四的违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用；

③乙方不能提供服务（逾期超过五天视为不能提供服务）、提供服务不合格或不符合合同约定的，甲方有权解除合同，乙方返还甲方已支付款项，并向甲方偿付合同款总值的百分之五违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足；因提供服务不合格或不符合合同约定的，乙方应在收到甲方发出解除合同通知之日起五日内，自行承担解除合同所引发的一切费用。甲方不承担因解除合同导致乙方产生的一切损失。

（2）乙方所提供的服务侵犯第三方的知识产权，乙方应向甲方支付已付货款部分百分之五违约金；导致甲方为此参与诉讼或仲裁，乙方另应支付甲方为此引发的律师费、诉讼费、调查费、差旅费等一切费用。

10. 争议的解决

（1）因服务质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的权威机构对服务质量进行鉴定。符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担；

（2）因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

11. 附加条款

本项目不得分包、转包，如有分包、转包，一旦查实甲方有权终止合同。

12. 合同生效及其它

（1）合同经甲乙双方法定代表人签字（或盖章）并加盖公章（或合同章）后生效；

（2）本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止本合同；

（3）除发生不可抗力情况或因法律、政策原因导致甲方不能履行合同外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

（4）合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力；

（5）合同正本一式贰份，具有同等法律效力，甲乙双方各执一份；

（6）本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

采购方（甲方）

单位名称：常州市天宁区教师发展中心

单位地址：常州市翠虹路1号

代表人签字（或盖章）：

项目经办人签字：

联系电话：0519-86604554

供应商（乙方）

单位名称：

单位地址：

法定代表人签字（或盖章）：

委托代理人签字（或盖章）：

电话：

帐号：

开户行：

格式 1、报价表（格式）

报价表

项号	服务内容	服务期限	价格	备注

响应单位（盖章）：

联系人：

联系电话：

法定代表人（或委托代理人）签字：

日期： 年 月 日

格式 2、承诺函（格式）

承 诺 函

致：_____（采购单位名称）

我方已仔细阅读了贵方组织的_____（项目名称）_____（项目编号：_____）的询价通知书的全部内容，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次采购活动：

响应文件正本一份、副本一份。

据此函，签字人兹宣布：

1. 我方同意自本项目询价通知书规定的响应截止时间起遵循本承诺函。
2. 我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。同意应贵方要求提供与本响 应有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
3. 我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：
 - （1）具有独立承担民事责任的能力；
 - （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - （6）法律、行政法规规定的其他条件。
4. 我方对提供的标的物拥有完整的物权，并且负有保证第三人不得向贵方主张任何权利（包括知识产权）的义务。
5. 如我方成交，我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内，根据询价通知书、我 方的响应文件及有关澄清承诺书的要求与采购人订立书面合同，并及时缴纳履约保证金，按照合同约定承担完成合同的责任和义务。
6. 我方已详细审核询价通知书，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。
7. 我方完全理解贵方不一定接受报价最低的供应商为成交供应商的行为。
8. 我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一 的， 处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参 加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照； 构成犯罪的，依法追究刑事责任：
 - （1）提供虚假材料谋取成交的；
 - （2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
 - （3）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
 - （4）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
 - （5）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
 - （6）拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或其委托代理人（签字）：地

址：

电话：

传真：

邮政编码：

开户名称：

开户银行：

银行账号：

年 月 日

格式 3、法定代表人授权委托书（格式）

法定代表人授权委托书

致：_____（采购单位名称）

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现授权_____（姓名和职务）为我方委托代理人。委托代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改贵方组织的_____（项目名称）（项目编号：_____）项目的响应文件、签订合同和处理一切有关事宜，且委托代理人在参加该项目过程中的一切言行，视为法定代表人的意思表示，即视为供应商的意思表示，其法律后果由我方承担。

本授权书于____年____月____日签字生效，委托期限：_____。

委托代理人无转委托权。

委托代理人在授权委托书有效期内签署的所有文件不因授权委托的撤销而失效，本授权委托书的有效期与委托代理人的代理期限一致。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人（签字）：

法定代表人身份证号码：

委托代理人（签字）：

委托代理人身份证号码：

格式 4、产品配置或技术参数响应对照表（格式，可根据项目情况调整）

产品功能技术参数响应对照表

序号	功能名称	采购功能技术参数要求	相应产品功能技术参数描述	是否符合（填“符合”或“不符”）

响应单位（盖章）：

联系人：

联系电话：

法定代表人（或委托代理人）签字：

日期： 年 月 日

格式 5、服务响应对照表（格式，可根据项目情况调整）

服务响应对照表

序号	服务内容	采购要求	相应服务描述	是否符合（填“符合”或“不符”）

响应单位（盖章）：

联系人：

联系电话：

法定代表人（或委托代理人）签字：

日期： 年 月 日

采购需求

根据有关通知文件要求，为了节约资源、提升 web 应用安全，落实统一规范、统一建设、统一监管的要求，拟采购天宁区教育公共服务办公平台技术服务，要求如下：

1. 办公平台技术需求

供货商必须采用先进成熟的技术和产品，并是自主开发的软件产品，需具备成功经验和实施案例，确保项目建设质量和进度。

1.1 技术路线

- 1.1.1 应采用符合行业发展方向的先进技术架构；
- 1.1.2 应采用主流设计语言和主流数据库；
- 1.1.3 应具备分布式部署功能；
- 1.1.4 应支持负载均衡与单机故障冗余功能；
- 1.1.5 应具备自动备份功能；
- 1.1.6 应具备功能扩展要求；

1.2 性能指标要求

- 1.2.1 在网络稳定的环境下，单一操作的系统响应时间小于 2 秒；
- 1.2.2 单计算服务器至少支持100所学校正常应用；
- 1.2.3 支持单表至少千万级记录，并满足常规实时统计需求；
- 1.2.4 提供 7*24 小时连续运行，平均年故障时间小于 1 天，平均故障修复时间小于 1 小时；

1.3 安全指标要求

- 1.3.1 应具备多级安全控制措施；
- 1.3.2 应具备系统运行的日志文件，跟踪记录用户单一敏感操作，确保行为可控；
- 1.3.3 应具备防注入、防上传非法文件措施，保证非自有程序文件禁止执行；
- 1.3.4 应自带千万级文件备份软件，或提供有效的备份方案，能实现增量备份，有有效的数据库备份方案，具备灾难恢复能力；
- 1.3.5 应具备内容管控功能，对平台中发布者上传的内容，能逐一进行审核，能秒级分析万级可疑关键字的匹配，并有可疑内容报警功能；

1.4 功能要求

- 1.4.1 具备工作流区校联动工作流引擎，对校事务能监控各校流程进展；
- 1.4.2 发布工作通知
在办公平台中发布工作通知，可以限制浏览人员和指定必读人员，并统计阅读情况；
- 1.4.3 发布每周工作
支持条线工作内容收集，自动汇总发布每周工作，并能自定义修改。
- 1.4.4 公文流转
支持局内公文流转。
- 1.4.5 对校公文流转，定义拟文流程，对校发文流程，支持查看公文的发布状态，学校接收情况，以及学校接收后的完成情况。
- 1.4.6 提供其他常规功能、如设备报修、在线请假、材料收缴等，可以根据需求能扩充常规办公平台功能；

2. 服务要求

2.1 平台运营要求

- 2.1.1 签订合同后五个工作日把平台部署到指定服务器；
- 2.1.2 每日对所有平台服务器进行监控，发现可疑情况需要上报；
- 2.1.3 至少每周检查非结构化数据和结构化数据的异地备份；
- 2.1.4 保证平台软件使用最新版本；
- 2.1.5 对约定功能的完善建议，快速修改、测试并上线；
- 2.1.6 如需迁移，不限次数，配合采购方要求做好配合工作；
- 2.1.7 根据上级要求，配合做好平台安全检测，如不达标，必须迅速调整；
- 3.1.8 满足以上条例但不限于与平台运营相关的服务，以上服务不另收费；

3. 不接受负偏离清单

- 3.1 平台须支持负载均衡部署，单计算服务器宕机不影响所有学校的正常使用；
- 3.2 应具备防注入、防上传非法文件措施，保证非自有程序文件禁止执行；
- 3.3 实现一套平台，建设与运行多个学校办公功能；
- 3.4 实现将公文发送个平台上的各个学校，查看完成进度；
- 3.5 请假功能支持在线写假条并支持在线审批；
- 3.6 每周工作需支持条线收集工作；
- 3.7 工作通知发布后可以统计阅读情况，查看未读人员；
- 3.8 后台能支持常见浏览器访问与操作；
- 3.9 有配套手机端推送审核信息并可以审核内容；
- 3.10 有安全管控客户端实时监控所有发布外网的内容，并能对可疑内容实时报警；
- 3.11 保障平台正常运营，负责平台和平台支撑服务器操作系统有关的任何工作；
- 3.12 签订合同后五个工作日把平台部署到指定服务器；
- 3.13 承诺保证每工作日有与网站相关的技术人员在线服务；
- 3.14 常州本地有常驻技术人员。

4. 服务期限

2019年12月20日前完成所有网站正常运行与验收，自验收合格后一年。

（全文完）

