常州市新北区孟河实验小学网络安全应急预案

为确保发生网络安全问题时各项应急工作高效、有序地进行，最大限度地减少损失，根据互联网网络安全相关条例及教育局文件精神，结合我校校园网工作实际，特制定本预案。

一、组织机构及职责

1、校园网络安全应急领导小组及职责

组长：姚灵娣

副组长： 潘志刚 郑永军 潘平华

成员：各处室、年级组负责人

主要职责：

1.一旦发现学校网站上出现不良信息，或者被黑客攻击修改了网页，立刻切断防火墙以及网站服务器外网网络连接。

2.备份不良信息出现的目录、备份不良信息出现时间前后一个星期内的 HTTP 连接日志、备份防火墙中不良信息出现时间前后一个星期内的网络连接日志。

3.打印不良信息页面留存。

4.完全隔离出现不良信息的目录，使其不能再被访问。

5.删除不良信息，并清查整个网站所有内容，确保没有任何不良信息。重新连接网站服务器及防火墙外网网络连接，并测试网站运行。

6.修改该目录名，对该目录进行安全性检测，升级安全级别，升级程序，去除不安全隐患，关闭不安全栏目，重新开放该目录的网络连接，并进行测试正常后重新修改该目录的上级链接。

7.全面查对 HTTP 日志及防火墙网络连接日志，确定该不良信息的源IP 地址，如果来自校内，则立刻全面升级此次事件为最高紧急事件，立刻向领导小组组长汇报，并协助向公安机关报案。

8.从事故一发生到处理事件的整个过程，必须保持向领导小组组长汇报、解释此次事故的发生情况、发生原因、处理过程。

二、应急行动

1、领导小组依法发布有关消息和警报，全面组织各项网络安全防御、处理工作。各有关组织随时准备执行应急任务。

2、组织有关人员对校园内外所属网络硬件软件设备及接入网络的计算机设备进行全面检查、封堵、更新有安全隐患的设备及网络环境。

3、加强对校园网内计算机设备的管理，加强对学校网络的使用者，学生和教师的网络安全教育。加强对重要网络设备的软件防护以及硬件防护确保正常的运行软件硬件环境。

4、加强各类值班值勤，保持通讯畅通，及时掌握学校情况，全力维护正常教学、工作和生活秩序。

5、按预案落实各项物资准备。

三、网络安全事故发生后有关行动

1、领导小组得悉消防紧急情况后立即赶赴本级指挥所，各种网络安全事故处理小组迅速集结待命。

2、各级领导小组在上级统一组织指挥下，迅速组织本级抢险防护。

（1）确保 WEB 网站信息安全为首要任务，关闭 WEB 服务器的外网连接、学校公网连接。迅速发出紧急警报，所有相关成员集中进行事故分析，确定处理方案。

（2）确保校内其它服务器的信息安全，经过分析，可以迅速关闭、切断其他服务器的所有网络连接，防止滋生其他服务器的安全事故。

（3）分析网络，确定事故源，使用各种网络管理工具，迅速确定事故源。按相关程序进行处理。

（4）事故源处理完成后，逐步恢复网络运行，监控事故源是否仍然存在。

（5）针对此次事故，进一步确定相关安全措施、总结经验，加强防范。

（6）从事故一发生到处理的整个过程，必须及时向领导小组及校长汇报，听从安排，注意做好保密工作。

3、积极做好广大师生的思想宣传教育工作，迅速恢复正常秩序，全力维护校园网安全稳定。

4、迅速了解和掌握事故情况，及时汇总上报。

5、事后迅速查清事件发生原因，查明责任人，并报领导小组根据责任情况进行处理。

四、其他

1、在应急行动中，各部门要密切配合，服从指挥，确保政令畅通和各项工作的落实。

2、各部门应根据本预案，结合本部门实际情况，认真落实各项组织措施。

3、本预案从发布之日起正式施行。

孟河实验小学

2017.9.29