我相信，于是我坚持

 ——《教育：谈何容易》读后感

礼河实验学校 顾玉琴

在每个学校，教师与家长之间总会出现或多或少的矛盾，家长总是觉得老师工作不负责任，没能替自己教导出一个品学兼优的孩子，而老师也觉得家长不懂得体贴老师，孩子出了问题总把责任归咎到老师身上！在这样互相埋怨的境地下，家长和教师之间的矛盾也是逐渐拉大，日渐升温！

想要培养出一个优秀的孩子，家长和老师的配合缺一不可，而家长和老师之间的互相埋怨无疑会破坏教学的平衡，对孩子的成长受到巨大的影响！特别是个别的家长还戴着有色眼镜看待老师，更让教师心寒。

记得2017年9月，我刚接手新的一年级学生，开学的时候家长都很客气，遇到学生有什么问题时，我也很好地和家长沟通，大家相安无事了几个月。在第一学期结束前，学校统一发放了一张有预定第二学期教辅用书的《武进日报》，放学前我把要求给孩子说明，并把要订的几本教辅用书都打好钩，让学生带回去给家长签字，同时我在班级群里也向家长说明了这个事情，强调只要签字，不要带钱，钱要等第二学期开学才会收，如果有什么问题可以和我私聊。晚上有一位家长问了我关于订教辅用书的事情，我也明确地表示现在是全区统一的，都是发放《武进日报》公示征订，家长说明白了，谢谢。第二天早上全班学生把签好家长名字的报纸带来了，我收好交给了年级组长。我接着上了一节语文课，等我上完课回到办公室，有同事说，有一位一年级的礼河学校的家长在常州化龙巷发帖子说，教师和学校利用征订教辅用书的机会拿回扣，我们办公室的老师都很气愤，但是不知道是哪位家长，于是办公室的同事开启了福尔摩斯的脑袋一起开始查，后来从那个发的帖子上看到了一串数字，一看像电话号码，于是八个班级的班主任拿出班主任手册查这个电话号码，居然是我班的，还是晚上和我私聊我的那个家长，当时我真的是很生气，想想现在的家长真难理解，表面和你客客气气，背地里还真不好说。第四节课的时候朱校长把我叫去，说好好和家长沟通，最好让家长把帖子删了。放学时，我把那位学生留下了，等我把其他学生带到门口的时候，我叫那位家长到教室里来。他来到后问我有什么事情，我说没有什么事，就是昨晚关于订教辅用书的事情和你当面再说说，然后我心平气和地和他谈，从他孩子的学习说到了昨晚的事情，说到订书的时候，我把话题引到了有位家长发帖子的事情，但是我没有点明他发帖的事情，避免发生正面冲突，他表现的好像不是他干的，我对他感叹到：现在的家长文化都高了，挣钱能力也大，把老师也想象成拿回扣过日子了。他尴尬地笑了笑。过了一天，那个帖子删除了。那位家长可能也感到难为情，从那天后，到放寒假都没有再来接孩子，换成奶奶来接的。虽然这位家长做了这样的事情，但是我对他的孩子还是一样的，并没有歧视或者打击她。这位家长后来还很积极地参加学校的活动。

寒假过后开学前，我准备好了开学第一天的家长会要说的几件事情，同时把这件事情也要说一说。记得那天家长会上，我面对家长，不抬高自己，也不贬低自己，我实实在在把我的现状，包括工作情况，工资收入展现给家长，让家长平视我，我觉得这就是真诚。然后谈到了帖子上说的订教辅用书拿回扣的事情，我说可能有的家长单位会有这样的事情，但是没有哪个老师和学校会做这样的事情，不信的话，可以直接问校长去，所有的家长没有一点声音，直到现在没有家长再说什么回扣的事情。从这件事情看，个别家长对老师存在着偏见和误会，当遇到这样的事情时，首先我们不要怕，要勇敢地面对，并用事实来让家长了解我们，从而理解我们教师，理解是矛盾化解的催化剂，家长对我们多一些理解，会使我们的教育教学工作少一些阻力。

从目前来说，教师作为教学过程的第一责任人，家长总会不顾一切的将孩子在学校的一切问题归咎在老师身上：孩子学习成绩不好，老师背锅，孩子在学校摔了一跤，老师依旧背锅，孩子在学校和其他同学发生矛盾了，老师还是背锅！在这样的教育环境下，很多老师都对教育工作产生了无奈和害怕！

二年级的第一学期期末前，我们班又发生了一件事情。学校退给学生每人20元钱，我在放学时发给了每个学生，并叮嘱他们要放好，见到家长交给他们。第二天，放学前的最后20分钟，我在教室里看学生写字，忽然一位家长从后门走进教室，开口就说：“老师，昨天我家彭某某的20元掉了，给一个孩子捡去了，你给我问问。”我叫学生放下笔，问学生有没有谁捡到了他的钱，学生们异口同声说没有捡到。当时我问学生的时候，那位家长也是站在教室的后面的，我对学生又说：“捡到了还给别人还是好孩子”，学生都摇摇头说没有捡到。我接着对家长说，没有学生捡到，估计是掉在别的地方了。可谁曾想，那孩子的外婆居然破口大骂：“你们捡到了，不给我们，要不得好死的。”我本来还好心帮着问的，忽然听她这么骂学生，感觉就是自己的孩子被别人欺负了，忽然心生厌恶，我说：“彭某某的外婆，请你到教室外面去，你这样影响了我的教学。”估计是我把她叫到了外面，她很恼火，提高嗓门朝着我说：“你老师是怎么问的，问两遍就好了吗？”面对这样一个无理取闹的人，厉声说：“我问了两遍，还不行吗？你这么大年纪了，这些孩子都可以叫你婆婆，你这样诅咒他们好吗？”走廊里好几位家长走过来，说：“顾老师，你去教室里上课，别跟她计较。”一位男家长拿出20元，说：“彭某某的外婆，我给你20元，不要影响孩子上课了。老人要有老人的样子。”彭某某的外婆不好意思了，嘴里嘀嘀咕咕，没好意思拿钱，走到外面去了。其实面对这样蛮不讲理的家长，我们教师要利用其它家长的力量，让她不好意思再蛮横下去。下班后，彭某某的父亲打电话给我，说他知道了今天发生的事情，向我说声对不起，我说：“我是没有关系，只是希望孩子的外婆以后不要这样。”

在学校教师虽然看上去是面对一个班的学生，但是却要面对许多家长，有孩子的父母，爷爷奶奶，外公外婆，但是我相信，教师只要想家长所想，急家长所急，相信世间事付出与收获最终都是等值的。在教师和家长的沟通中，尊重是双方的前提，教师尊重家长的人格，家长也要尊重老师。尊重别人是自尊的表现，也是得到别人尊重的前提。正如常言所说：“敬人者，人恒敬之”。正因为相信，所以我一直默默无闻地耕耘着，并会一直坚守下去。