## 促进师生间有效沟通之方法探讨

九年级级部 2019年3月22日

**一、关键词分享**

## **有效沟通的含义**

有效沟通是通过听、说、读、写等思维的载体，通过演讲、会见、对话、讨论、信件等方式准确、恰当地表达出来，以促使对方接受。沟通的对方无法理解或者因为种种原因不肯接受，这种沟通就是无效的，也可以说是沟而不通。

## **有效沟通的条件**

达成有效沟通须具备两个必要条件:首先，信息发送者清晰地表达信息的内涵，以便信息接收者能确切理解:其次，信息发送者重视信息接收者的反应并根据其反应及时修正信息的传递。免除不必要的误解。两者缺一不可。有效沟通主要指组织内人员的沟通，尤其是管理者与被管理者之间的沟通。

有效沟通能否成立关键在于信息的有效性，信息的有效程度决定了沟通的有效程度。信息的有效程度又主要取决于以下几个方面：

1.信息的透明程度。当一则信息应该作为公共信息时就不应该导致信息的不对称性，信息必须是公开的。公开的信息并不意味着简单的信息传递，而要确保信息接收者能理解信息的内涵。如果以一种模棱两可的、含糊不清的文字语言传递一种不清晰的，难以使人理解的信息。对于信息接收者而言没有任何意义。另一方面，信息接收者也有权获得与自身利益相关的信息内涵。否则有可能导致信息接收者对信息发送者的行为动机产生怀疑。

2.信息的反馈程度。有效沟通是一种动态的双向行为，而双向的沟通对信息发送者来说应得到充分的反馈。只有沟通的主、客体双方都充分表达了对某一问题的看法，才真正具备有效沟通的意义。

## **有效沟通的原则**

1.必然是在潜意识层面的，有感情的，真诚的沟通。

2.要取得谈话者的信任。至于这样谈话者才愿意真诚的讲述问题，否则只是一些表象的东西根本就不能了解问题的本质。

3.明确谈话的主体，明确了主题才能保证谈话有意义不会谈一些无关的事情。

4.以对方能够理解的方式讲述谈话的重点。

5.善于倾听，不仅要自己说还要学会倾听对方的意见这样才能够知道对方是否理解谈话的内容以及他的看法。

**二、案例呈现：**

**事件描述：**九2班邵辰杰，上周二晚因为妈妈对其提出学习和手机使用的要求，与妈妈产生冲突，在家怒砸路由器，然后背起书包离家出走。妈妈一人在家，爸爸常年在外地工作，无奈之下求助班主任，班主任叫她去小区内找找看，询问物业查看视频监控，看他有没有出小区。大约两小时后，妈妈在小区内找到了这个孩子。

**情况分析：**该生平时性格内向，在学校无不良嗜好，是个名副其实的乖宝宝。据了解，那天之所以会做出这样的行为，是因为长期和父母无法沟通，加上毕业班学习压力大，更加觉得压抑，所以爆发了情绪。而父母那边主要是因为之前一直百依百顺，现在提出点要求，孩子就觉得无法接受。

三、**问题探讨：**

 1．班主任如何有效地与学生进行沟通，尤其是与有逆反心理与对抗情绪的学生的沟通，如何把握教育和批评的艺术？

1. 如何有效帮助学生解决心理健康问题，释放因家庭问题带给学生的压力？

3.发现学生早恋后，该如何把握教育分寸？