**拉近心的距离**

张祖国

最近常翻的一本书还是《最好的教育在哪里》，书中讲述的尽是教育生活中的草根化故事，不经意间看不出新奇，然而，看似寻常最奇崛，这正是这本书的可贵之处！说它寻常，是因为书中的故事每个教育者都曾经历过，而且还在不断经历着；说它奇崛，是因为故事的主人公在处理事件、特别是突发事件时是理性化的，用自己的身体力行诠释了最好教育的内涵，而非常人的情绪化或冲动方式,这种反差就象一块鲜明的镜子，让我们看到理性中的智慧和机智，反观自身的不足。

读“心拉近了，一切都近了”教育案例，我豁然明白:教育的力量与心的距离有关。案例中的主人公与班中学生小东的故事就是一个典型的例证。小东父母的家庭矛盾成为小东的一个心结，影响着小东的学习、生活和心理健康，值得欣慰的是班主任老师走进了他的内心，给予他及时的关爱、鼓励和帮助，甚至在小东情绪失控、离家出走时，这种心灵的感应发挥出神奇的力量，轻而易举地化解了小东处境的危机，还缓解了小东的家庭矛盾。

读了几篇类似的案例，更有许多不同的感受：青少年正处于心理发育的过渡期，他们还没有形成正确的世界观和价值观，自尊、好强、情绪不稳定，所以，在日常教育工作中，教师时常会遇到突发的教育危机。如何处理教育危机？不同的处理方法会产生不同的效果，情绪化处理往往事与愿违，拉远心的距离，甚至产生心理隔阂，为以后的教育教学增添了障碍，如果能理性化妥善处理，却能拉近心的距离，为教育教学创设更有利的条件。师生间心的距离或许正是在经历这样的事件中拉近了！

尽管每个教师都是不同的，但是在面对教育突发事件时，正如书中所说，我们可以努力做到的是：控制情绪稳定、有决策力、自信、谨慎持重、善于倾听和沟通。