

常州市教育局文件

常教德〔2018〕35号

关于组织开展常州市教育系统 教师“大家访”活动的通知

各辖市、区教育局（教育文体局、社会事业局），局属各学校：

为落实《常州市教育系统“强作风，树形象，优服务”主题活动方案》要求，加强家校沟通，形成育人合力，促进学生健康成长，经研究，决定组织开展常州市教育系统教师“大家访”活动，现将有关事项通知如下：

一、活动主题

牵手千家万户，共助学生成长。

二、活动范围

1. 全市教育系统各级各类学校参与；

2. 各校以班主任为主体、全体教师参与；

3. 各校对全体在校学生进行家访，尤其关注六类学生：心理健康发展有困难的学生，家庭经济有困难的学生，学业发展有困难的学生，留守学生及单亲家庭学生，流动人口随迁子女，身体有残障的学生。

三、活动内容

1. 全面了解学生家庭情况、成长环境、在家思想动态、学习表现和生活习惯等；

2. 向家长反馈学生在校思想、学习、交往情况和综合表现等；

3. 与家长共同探讨促进学生身心健康成长的有效方法及途径，宣传科学的家庭教育理念和方法；

4. 向家长介绍学校办学理念、办学特色及教育政策；

5. 征求家长对学校工作、教育发展的意见和建议，对家长关注的热点难点问题及时做好解释、宣传、记录、答复工作。

四、活动流程

（一）制定方案

各辖市区教育行政部门制定“大家访”工作方案，召开宣传动员会议，指导学校提高认识，扎实开展工作，各地方案于 11 月 10 日前报市教育局德育处。各级各类学校召开教师、家长代表座谈会，宣传“大家访”工作意义，广泛征求意见，制定校级工作方案，并报当地教育行政部门备案。

（二）了解需求

各级各类学校结合实际，以班级为单位发放“告家长书”，征求全体家长对家访形式、时间、内容的需求，并进行分类梳理，召开研讨会，确定对每位学生进行家访的形式和主要内容。

（三）明确要求

每学年对本校所有学生完成一次家访，各校要制定全校教师开展“大家访”工作的时间表、任务图，科学合理安排家访工作。对广大教师开展家访活动进行指导，并提出明确要求（见附件1：《常州市教育系统教师“大家访”活动“五要五不能”守则》）。

“大家访”活动力求达到“四进家庭”，即教育政策进家庭，学困生转化措施进家庭，家庭教育指导进家庭，心理生理健康辅导进家庭。

（四）拓宽渠道

家访时，提倡学校将班主任和本班学科教师合理搭配，便于为学生成长提供适切帮助。广大教师要利用课余时间，结合家长需求，通过教师走进学生家庭、邀请家长到学校座谈、电话、书信、网络等多种形式，与学生家长有效沟通。其中，教师走进学生家庭开展家访比率不低于50%。

（五）建立档案

教师在每次家访前要预先备课，结束后要认真做好情况记录，形成家访手记。家访工作记录本由学校自行设计，提倡建立电子档案，并由班主任负责保管。如遇更换班主任情况，需及时做好工作对接。

（六）跟进帮扶

教师对了解到的情况，要认真分析总结，必要时可在班组教师间开展案例会诊。针对学生在心理健康、能力结构等方面出现的困难，制定科学合理的解困策略，有计划、有步骤、有针对性地跟进帮扶。将活动中搜集到的家长意见和建议，要进行整理、分类，能解决的及时解决，一时难以解决的要向学生和家长说明情况，并制定推进方案。

五、活动组织

（一）加强组织领导。开展“大家访”活动是我市教育系统进一步转变作风，强化师德，落实各级教育工作会议精神，更好地为群众服务的重大举措。“大家访”以校为单位组织实施，校长是第一责任人，要切实负起方案制定与组织实施的责任，带头家访，既要确保“大家访”有计划、有步骤推进，又要确保正常的教育教学秩序。

（二）建立长效机制。各校要建立教师“大家访”活动安全报告制度，原则上采取相对就近原则，照顾有特殊困难的教师。各校要建立“大家访”活动正面宣传机制，确定专人负责，对家访活动适时总结，宣传先进，树立典型。各校要建立“大家访”活动激励机制，将家访工作情况列入教师师德档案和业务档案，作为教师师德考评、绩效考核及评优、晋级的重要内容。各校要建立“大家访”活动反馈机制，认真研究分析，针对问题进行整改提高，防止走形式、走过场和一阵风。

（三）营造良好氛围。各地、各校要认真做好“大家访”活动宣传动员工作，充分利用各级各类媒体广泛宣传“大家访”活动目的意义、内容要求、经验成果，提高群众知晓率，争取家长支持率，扩大社会影响力，努力形成全社会共同关注学生健康成长的良好局面。

附件：

1. 常州市教育系统教师“大家访”活动“五要五不能”守则
2. 常州市教育系统教师“大家访”活动记录表（供参考）



（此件公开发布）

常州市教育系统教师“大家访”活动 “五要五不能” 守则

1. 要充分分析家访学生在校情况，精心准备家访内容；
2. 要严格遵守约定时间，按时家访；
3. 要仪表大方，态度诚恳，认真听取家长意见和建议；
4. 要客观评价学生，充分反应学生优点，诚恳指出学生不足，共同寻找促进学生更好成长的方法；
5. 要认真记录家访情况；
6. 不能开展告状式家访；
7. 不能只讲问题，不讲方法；
8. 不能对家长的诉求置之不理；
9. 不能接受家长宴请和礼物等；
10. 不能将学生个人家访情况对外公布。

附件 2

常州市教育系统教师“大家访”活动记录表 (供参考)

学校:

教师姓名		班级		学生姓名	
家长姓名		同行教师			
家访时间		家访形式			
家访准备					
家访过程					
家长诉求					