拨开迷雾，理解情绪背后的原因

查雪寒

班里有个男生严某，生性懒散，做事随心所欲，怎么开心怎么来，怎么省事怎么来。遇到这样的学生，我感觉一方面要对其保持着和大家一样的要求，另一方面，又不能过于严格，以免激发他的叛逆心理。

八年级上学期期中过后，批改英语作业的时候，发现该生的作业质量突然提高，于是找他了解情况，据说是有人教的，然后又和家长了解他在家做作业的情况，并没有家教，也没有上辅导班。那么，问题来了，严某说的有人教，是怎么回事？ 很快，我联想到他可能有手机，于是和家长沟通了孩子的手机情况，确实存在。家长表示，马上回去就没收他的手机，保证作业是独立完成的。这样，严某的作业质量正常了一段时间。可是，好景不长，他的作业突然又做了非常高的质量，可以说是全班做的最好的。再找他问情况，还说是别人教的。我问他，是家教还是辅导班？说都不是。那还能是谁？他说是九年级的一个学生，再问详细的情况，就怎么都不肯说了，他的意思是“我不想说的话，你逼我也没有用，我就不说。”就这样，僵持着，谁也不让步。我就让他再好好想想，就进教室去看其他同学的学习情况了。我在教室里一边转着，一边心里琢磨着，他不肯说，肯定是怕我知道了之后，会去找那个人。而他是个不喜欢打小报告的人，也不喜欢别人打小报告。直接问，肯定是问不出来了。

等了一会儿，有其他老师经过来过问严某的情况，我就抓着机会顺势去问他，要他好好说话，这是我一直以来对他的要求。严某想了一会儿，开始说觉得英语很烦，做到作业就烦，反正也学不好，干脆就不要好好做了，留下时间给数学，做做练习还能提高的。说着，我竟然发现他的声音开始哽咽，眼眶开始湿润了。能让这样一个什么都无所谓，甚至因为懒，连中考体育都不想参加的人，说到不独立完成英语作业的原因竟是因为不会做，还因为这一点而觉得自己委屈。我想，要让他恢复学习英语的信心，必须要帮他解决学习上的困难。我原本气愤的心，也渐渐平静下来。开始细细地问他，开导他。了解下来，竟然发现他也是个要好的学生，因为有个知识点怎么都不明白，而产生沮丧的情绪，从而对英语课和英语作业都开始抵触，慢慢也就不想好好做作业了。了解之后，我花了一个中午的时间充分了解他的问题，帮他尽量解决掉一些问题最大的。他的心里疑问得到了解决，说“原来这么简单啊！”我赶紧趁机把话题拉回到作业上，要求他作业要独立完成，他也顺当答应。后来的作业，质量有高有低，但基本能保证是独立完成，能做到这一点，就是成功。

思考：

从教师的角度来看，一般认为行为有问题的学生，对学习肯定也是不上心的。其实，这样的学生，他们的内心也对学习有着上进心，只是被他们懒散的行为、自卑的心理掩盖了。由此，看学生，不能只看表面，更不能以偏概全，每个学生在不同的方面有着不同的表现。不能因为一方面有问题、有偏差，就武断地认为该生的其他方面都很糟糕，还是要客观、公正。

学生毕竟是未成年人，对个人的情绪控制力比较弱，在面对学生问题，特别是带上了情绪的问题时，一定要透过情绪去理解、分析其背后的真实诉求。像本文中的严某，表面上是桀骜、懒散的样子，但真正和他用心去交流，了解他的困惑之后，发现前面的不良情绪都是有来源的，都在向大人诉说着“我需要帮助”这样的信息。作为成人，作为教师，应该能够理性一些，不被学生的表象所激怒，控制自己的情绪，静下心来倾听学生的声音，真正听懂他背后的求助话语。在帮该生一定程度上解决了他最大的困难之后，该生的情绪明显开朗起来，这时候，再和他提学习上的要求，抵触情绪明显减弱。

本论文为原创，绝无抄袭！ 承诺人：