

常州市龙城小学学生、家长满意度测评方案

一、[指导思想]

为了进一步拓展学生与教师、家长与学校沟通的渠道，提高教师的服务意识，建设一支高素质的教师队伍，于本学期期末在全校范围内对所有任课教师进行学生、家长满意度测评。

二、[测评对象]

- 一至六年级全体教师接受家长满意度测评。
- 四、五、六年级所有任课教师接受学生满意度测评。

三、[测评、汇总分工及内容]

(一) 满意度测评具体安排：(具体安排见附后)

1. 家长满意度测评：

(1) 测评时间： 1月4日(星期三)夕会课各班发家长满意度测评表(要求学生在夕会课上将测评表装入信封，并在信封上写上班级)。

(2) 1月5日晨间(7:50——8:30)学生将家长测评信封投入各班教室门前纸篓内(纸篓由各班自备，上面写上班级)，年级组长于8:30前汇总本年级投票，汇总交至行政办公室刘叶蓉老师处。

(4) 中午12:30——13:10，由陈珊、冯晶、金佳竹在五楼文印室拆封满意度测评表，并按班级装订。

2. 学生满意度测评：

(1) 测评时间：1月6日下午第三节。

(2) 请四五年级年级组长在测评结束后将学生测评表于下午4:00前交至五楼文印室，由陈珊、冯晶、金佳竹按班级装订。

(二) 满意度测评结果汇总及反馈：

1. 集中汇总测评结果

(1) 时间：1月9日下午4:10——4:50

(2) 地点：行政楼五楼会议室

家长及学生对语文任课教师满意度汇总及反馈：刘叶花

家长及学生对数学任课教师满意度汇总及反馈：范 丽

家长及学生对英语、术科任课教师满意度汇总及反馈：张勇卫

（三）统计信息反馈要求

1. 填报测评数据，分析测评信息，撰写出测评报告提交刘叶蓉。
2. 针对测评中反映出来的问题，和相关教师进行沟通，合理引导，有则改之。

（四）具体测评内容

1. 工作态度：该教师教育学生是否耐心、细心；评价是否实事求是，与学生交谈是否亲切；能不能公平、公正地对待每一个学生；是否关心每一个学生的成长等。
2. 工作能力：该教师平时所教学的内容是否易懂，课堂气氛是否活跃，是否令学生佩服，作业批改是否认真，是否经常帮助学习有困难的学生提高学习能力等。
3. 总体评价：对该教师的综合素质与受欢迎程度的总体评价。

四、[测评注意事项]：

- 班主任及年级组长要及时收交测评表，不要相互传阅。
- 测评后的数据汇总力求正确，避免不必要的错误。
- 正确看待测评结果，以坦然的心态接受学生和家长的测评。

常州市龙城小学

2017-1-3

常州市龙城小学 2016 学年第一学期

“学生、家长满意度”测评工作具体安排表

时 间	内 容	要 求	负责人
1 月 3 日	印制满意度测评表	家长满意度测评表（一至六年级） 学生满意度测评表（四五六六年级） （1 月 5 日印好）	陈姗 冯晶
1 月 3 日	准备信封	购买薄牛皮纸信封 1300 个	周春明
1 月 4 日	一至六年级发家长满意度测评表	夕会课各班由班主任老师发满意度测评表及信封（要求学生将测评表放入信封内，务必在信封上写上班级）	各年级组长
1 月 5 日晨	收家长满意度测评表	晨间（7：50——8：30）各班派一名早到的学生在各教室门口收交。于 8：30 前统一交到行政办公室	各年级组长 刘叶蓉
1 月 6 日中午	拆家长满意度测评并装订	中午 12：30 到五楼会议室拆、订 1--6 年级家长满意度测评表。	陈姗 冯晶 金佳竹
1 月 9 日下午	进行四、五、六年级学生满意度测评	具体时间：下午第三节课 要求：向学生讲解满意度测评的要求，指导学生认真填空。 各班测评人员具体安排： 四年级：1 班殷磊 2 班丁超 3 班王璐 4 班傅海燕 五年级：1 班胡昕 2 班薛琴 3 班苏文艳 4 班周静 六年级：1 班吕娟 2 班李丽华 3 班陈凯	四年级：张勇卫 五年级：刘叶花 六年级：范 丽
1 月 10 日下午	测评情况汇总	下午 4：10——5：10 汇总满意度测评情况（电子稿）	语文：刘叶花 数学：范 丽 其他：张勇卫
1 月 10 日	撰写测评报告	根据汇总进行分析、撰写报告 1 月 12 日完成。	

术科任课教师满意度测评安排

测评教师	测评班级	测评教师	测评班级
体育 吴 明	一（1）	体育 吕凤英	二（1）
美术 唐 妍	一（2）	英语口语 小龙女	二（2）
音乐 曹静娜	一（3）	音乐 王佳然	二（3）
形体 刘丹丹	一（4）	体育 贺妍颖	二（4）
体育 魏 欢	一（5）	音乐 王佳然	二（5）
美术 唐 妍	一（6）	美术 郑悦	二（6）
音乐 曹静娜	一（7）	英语口语 小龙女	二（7）
体育 殷 奇	一（8）	体育 陈杰	二（8）
体育 李垒	三（1）	美术 丁梦晖	四（1）
科学 仲崇英	三（2）	音乐 蔡竞	四（2）
体育 周春明	三（3）	科学 程英	四（3）
信息 吴苏媛	三（4）	体育 陈杰	四（4）
美术 杨茵雯	三（5）	体育 殷奇	五（1）
体活 杨康	三（6）	科学 别怀伟	五（2）
音乐 胡炎娜	三（7）	信息 杨康	五（3）
美术 江健	六（1）	书法 江健	五（4）

音乐 刘丹丹	六（2）		
体育 张勇卫	六（3）		

2017、1、3