第一周反思：学会沟通，化解家校矛盾

周五，因为交费的问题，我班的一名家长一下子在群里发很多负能量的话：“什么鸡巴节奏，家长都是万能的吗？我们家要是万能的，小孩可以不用上学了。”“看见都想骂”

经过，我和陈爸的私下沟通：原来，他因为银行不放款的原因，转账失败，就否定了微信交费的好处，就在群里发了些负能量的话，我跟他说有因难可以找我，不要在群里传播负能量，这样会影响他的形象。又说了移动支付的好处，不会可以学习，这是一个学习型的社会。慢慢地他认识到了自己的不足，说话的语气缓和多了！

沟通是连接学校与家庭的最佳路径。家长的素质参差不齐，对待的方式也要随机应变，但不变的就是让家长感受到你是真诚站在他的立场上考虑问题。家长就能支持和理解我的工作，这些再平常不过的小事，就能大事化小，小事化了，让家校之间的矛盾，化解在萌芽阶段！未来的路还很长，我将继续努力，做到更好。