**教师如何与家长、学生有效沟通**

**常州市局前街小学 许嫣娜**

年轻教师的优势：有活力，有冲劲！

年轻教师的劣势：容易犯错，在处理问题上不是很成熟。

1. **面对家长、学生的第一次亮相**

1、面对家长：自信、坦诚、不怯场

第一次家长会，面对家长，讲话要有底气，要对自己有信心。记得我在第一次开家长会时，我很认真的写了发言稿，却脱稿讲解，家长们反映教师的第一次亮相给他们留下了深刻的印象。

2、面对学生：亲和、活泼、略严肃

现在学校、社会的各种约束，让很多年轻老师不“敢”管学生。其实老师与学生的第一次接触，是学生试探老师的过程，看老师拿学生有没有办法。你在上课的时候学生也在讲，不能任由他继续，你可以不批评他，但也可以走到他面前，温柔的看着他，直至他安静。对于班级，你和学生需要制定一个班级公约，任何班级的管理不是人管理，是制度的管理！制定一个大家公认的制度，严格按制度来管理班级。有时需要一些小小的惩罚，但你可以换种说法！如他上课不听，你可以叫他站起来，但不是罚站，是获得下一个问题回答的优先权；再如有些学生上课老师影响其他人需要单独安排座位，可以给这个座位起个好听的名字，嘉宾座、VIP座等。惩罚的时候想好美丽的谎言，让孩子也容易接受。

1. **孩子受伤后，如何与家长沟通**

及时、去血、请问候

1. 及时：（1）及时处理伤口，哪怕只是擦消炎药水，要让孩子知道，老师已经处理伤口了，回去告诉家长，家长觉得老师关心孩子了；（2）及时了解情况，记录经过。事情发生后，老师要及时的了解事情的过程，必要的时候还要做好记录和录音，适当的处理；（3）第一时间告知家长，告知家长的时候注意技巧，征询家长的意见，如你认为还需要做哪些处理，去哪里处理比较好呢？（4）及时安抚情绪，要安抚受伤孩子的情绪，伤的不算严重，你可以这样说：“老师已经帮你处理了，没关系的，只是一点小伤口，老师知道你是很勇敢的！”伤的重的，你也要安抚学生：“处理的时候会有些疼，但你好勇敢啊，一点都没哭，明天我要在班里好好表扬一下”同样，还要安抚周围孩子的情绪，免得孩子回家宣扬不好的事情！
2. 去血：一、二年级建议放一两件干净衣服。因为孩子小不懂得处理，往往伤口很小却血迹斑斑，这样子被家长看到，往往不好处理。你可以赶紧帮他换上干净的衣服，洗干净衣服，并和家长很好的沟通，让家长内心的焦虑、心疼降到最低。
3. 请问候：如果发生事情后，你没有及时联系到家长，那么在放学的时候，你一定要牵好学生的手，或买些可以安慰孩子的东西，亲手送到家长面前说明情况，各种关心、贴心的做法，让家长不好意思开口。

当双方学生都有责任的时候，你不能贸然的让双方家长见面商讨事情的解决。因为你不此时还不确定双方家长的态度，老师这时候要从中作周旋，放低你的身段，争取事情简单解决，让双方家长都满意。

1. **当孩子落后时，如何与家长沟通**

平静、举例、多鼓励

1. 平静：尽量用很平静的心态，不要一开始就数落孩子的不好，先找优点，再说问题，让家长觉得不针对他的孩子。
2. 举例：不要一发现问题就打电话给家长，会让家长厌烦。孩子连续几次的不好表现，不同老师、学生反映的问题，先记录下来，告知家长的时候一一例举，说明问题的严重性，引起家长的重视。
3. 多鼓励：说完问题后，还是应该给孩子适当的鼓励，让家长觉得孩子有进步的空间。
4. **家长提出无理要求该如何处理**

倾听、沟通、有原则

1. 倾听：耐心倾听完家长的意见，尽量不打断他的话。
2. 沟通：说出泥不这样做的理由，让家长认同你的做法；从孩子入手，堵住家长的口。
3. 有原则：反击到位，让家长知道我这么做的原因，坚持自己的原则。
4. **与家长要保持一定的距离**

热情、礼待、勿看错

对待家长要热情，要以礼相待，但也要保持一定的距离，不要错看一些家长，给自己招来不必要的麻烦。

1. **争取家长的资源**

了解、争取、提品质

通过班级群、微信群了解班里家长的一些兴趣爱好，是否有服务班级的意识。发现资源后，可利用资源开展家长课堂，提高班级课堂的品质。

1. **班主任与非班主任之间的交流**

班主任：全面（全面了解班级孩子在各方面的情况）、细致（经常与其他老师交流）、抓长久（持续不断的抓各方面的常规）

非班主任：勤联（与班主任、家长的联系）、智慧（用什么方法制约、管理孩子）、规矩到位（术科也要有规矩，还要抓到位）