**有效沟通，高效育人**

 **——谈谈与家长沟通的艺术**

武进区漕桥小学 蒋 丽

班主任和家长能否和谐有效的沟通，是促进孩子健康成长的保障。那么如何与家长有效沟通呢？下面就我多年来的探索，谈一些自己的看法和做法：

**一、全面了解学生——有效沟通的前提**

了解学生家庭情况，搞清楚学生父母年龄、职业、文化程度、家庭结构等，是班主任与家长有效沟通的前提，有助我们与家长沟通时对症下药，采取针对性的措施。

我班有的学生平时看似很听话，但若与同学发生小冲突，就会大打出手；有的不出声，十分内向；有的平时虽然很调皮，小事不断，但每次找他谈话时，态度还是很诚恳，能够知错就改；有的个性强硬，有错罚他，他也不改。面对如此种种学生，在与家长沟通几次之后，我了解到，班里大部分家长文化程度都是小学、初中，极少部分是高中。还有一部分学生来自外地，他们的父母只顾打工赚钱，对他们的学习和习惯不闻不问，任其发展。家长们也缺乏良好的方法来教育孩子，以为只要把孩子送进学校，老师自然会帮他们进行教育，把希望寄托在老师身上，总是说：“老师，你给我们管管牢！”因为文化不高，有些家长即使想辅导孩子也使不上劲。了解学生的家庭多了，就更能理解学生和家长，那么我们就有沟通的机会和希望。我在家长会上就曾跟家长们说过：“孩子是你们的未来，我理解你们的实际情况，在学校我会尽心尽力地教育好孩子，在家里也要请你们尽力而为，一定要在思想上重视孩子的成长。”家长们也切实感受到了家庭教育的重要性，懂得了只有家校联手，共同督促教育，才能更有利于学生的发展和健康成长。

**二、尊重家长——有效沟通的原则**

家庭、社会、学校一起构成孩子的学习和成长的环境，其中，社会是个大环境，也是学生成长的背景，家长和老师则是学生成长的具体指导者。尽管教师与家长具有共同的教育目标，但是，由于在各自的社会角色、对教育手段的理解、与学生的亲密程度等诸多方面存在差异，教师与家长之间也会产生许多矛盾。因此，我们在工作的时候一定要学会尊重家长，学会换位思考。

尊重家长，就要摆正摆好自己与家长的位置。家长与教师一样都是孩子健康成长的引路人，都肩负着教育好孩子的重任。学生在校接受教师的教育，在家接受家长的教育。我们教师与家长加强联系，目的是共同的，教师与家长其实是同盟军，家长和教师一样应该对孩子的成长起教育、引导和示范作用。家长与教师之间不存在身价、地位的高低之分，教师与家长若能够相互信任，相互激励，则会出现友好、愉悦和互相合作的气氛。所以教师要以真诚与平等的态度对待学生家长，取得他们的信任，争取他们最好的配合，共同探讨对孩子的最佳教育方法，以达到共同的教育目的。教师绝对不能因为自己是专业的教育工作者，就以为自己才懂教育，只有自己才对如何教育学生具有发言权，从而觉得高人一等，与家长谈话的时候居高临下，盛气凌人。尤其是不能在孩子出了差错时，轻率地对家长采取训斥的态度，把孩子的错都怪罪到家长的头上。举个最明显的例子，孩子没完成家庭作业，有些教师会把家长请到学校大批一通，家长只能一味地赔不是，然后，灰溜溜地逃出学校。俗话说：“良言一句三春暖，恶语伤人六月寒”，这样做的结果可想而知。就算家长勉强承认自己没管好孩子，面对这样的指责，心里也会觉得别扭，从此对老师敬而远之，尽量不与教师发生联系。这样，反而形成了教师与学生家长之间不应该有的隔阂甚至对立，于学生的教育工作有百害而无一利。因此在学生犯错误解决问题的时候，顾及家长的面子、尊重家长的感受，有利于教师和家长形成合力，共同完成对学生的良好教育。

**三、以诚相待——有效沟通的桥梁**

对学生家长要像对待同事、朋友一样平等友好，和家长谈话要客气，要注意礼节，不起高调，不发火，要有包容心，以平常心对待家长的冒失和错误。

开学初，我班陈某同学摔了一跤，因为我的疏忽，当时她的家长对我非常不满，我意识到自己的失误后，尽量补救，他们也没有再说什么。谁知道这个学生的家长却一直心存顾虑，担心因为她当时对我的指责会影响我对她孩子的态度，托了我的亲戚来试探我的想法。为了消除家长的疑虑，我比以前更多地关心陈某，多次在校信通上汇报孩子的学习近况，在学校里的表现，给她创造机会参加各项集体活动，帮助她改掉胆小的缺点，用实际行动让她的父母感觉到我对她的孩子是认真负责的。现在这位家长在与我的合作态度上也发生了很大的变化，她爸爸甚至开玩笑说：“蒋老师吩咐下来的事，我赴汤蹈火也会办好！”

与学生家长沟通，讲究一个“诚”字。只有诚心诚意，才能打动家长的心，使他愉快地与你合作。这样，即使是一个牢骚满腹、怨气冲天，甚至最不容易对付的家长，在一个真诚的班主任面前，也会被“软化”得通情达理。

**四、用“心”经营——有效沟通的方法与策略**

**1、建立“家校联系本”，用“关心”拉近距离**

我班有几个特别顽劣的学生，经常不写作业，习惯也不好，我想与家长采取合力教育孩子，但家长总以没时间婉拒，打电话沟通，则家长表现出对孩子不抱任何希望，从而以种种理由推脱。面对这种情况，我采取用“家校联系本”的方式与家长沟通，专人专本。

如：在小张的家校联系本上我是这样写的：“尊敬的小张家长：孩子是您的未来和希望，可是最近孩子的学习状况不太好，上课打瞌睡，作业总不写，常此以往，孩子可能要退步。作为他的老师，我很着急和担忧，希望得到您的配合和支持！”家长看了之后，非常感动，也感觉老师很重视他的孩子，所以也在后面写了几笔：“感谢老师的关心，我一定督促孩子完成作业。”孩子第二天交回联系本，放在讲台桌上。从此，只要孩子有进步，我就会把赞美之语留在联系本上；如果出现问题，我也会及时告诉家长并提出建议，少则几个字，多则几行字，家长也常常给我写留言。一本小小的家校联系本，字字句句渗透着老师的关心、家长的重视。慢慢的，小张进步了，懂事了，也变得爱学习了。

“家校联系本”体现着关爱、耐心、信心。它能让学生感觉到老师的关注、家长的疼爱，从进步的对比中体会到成功的喜悦，起到鼓舞的作用；它也能让家长主动参与到孩子的教育中来，起到良好的督促作用。坚持用好“家校联系本”，我尝到了甜头：学生、老师、家长三者形成有效互动，对学生的教育起到了事半功倍的效果。

**2、亲自家访，用“爱心”塑造心灵**

在与家长的沟通中，我觉得家访必不可少。虽然，由于种种原因，现在的教师家访越来越少了。但一次特殊的家访经历，坚定了我持续做好家访沟通的信心。我班有个孩子叫小沈，三天两头无辜不上课，也不请假。打电话过去，总是说生病了。更让人奇怪的是周一生病比较多。我也曾经怀疑是他因为作业没完成才故意生病不上学的，但他奶奶说他真的生病了，每次都到医院去看的，还发烧挂水的。这样的次数多了，我觉得对于这个孩子的教育，不能急于求成，要有爱心和耐心，要脚踏实地的去做些调查。于是在五一假期，我带着水果来到了他家。和他奶奶聊了大约两个小时，我终于了解了情况：孩子的爸爸妈妈都是渔民，常年在外打鱼，他的一切生活有奶奶照顾，家里还有一个瘫痪在床的爷爷。让我惊讶的是，这个孩子在家里很乖巧懂事，还能帮着照顾爷爷。但由于爸爸妈妈不在家，没人督促写作业，完不成作业就装病不上课。奶奶呢，家务又忙，又特别疼爱孙子，还总是信以为真。小沈还告诉我，爸爸妈妈不在家他很孤单，觉得自己就像个孤儿，可是只要他一生病，妈妈就会赶回来。于是，他常常不写作业装病，慢慢的就习惯了。我的心被深深地震撼了，我觉得这是个让人心疼的孩子，需要我们付出更多爱心的孩子。如果继续这样下去，会毁了孩子一辈子的。了解了情况，我马上联系了他的爸爸妈妈，制定了一系列帮助他的方法。果不其然，一段时间下来，他发生了很大的变化，学习认真了，作业完成了，也不说谎装病了，人也越来越阳光了。而这一切的变化应该归功于那次家访。

这次特殊的家访，使我深深地感触到，只有到了学生家里，你才有可能了解学生不愿意启齿的情况，你才可能真正走进学生的心里。家访既可以增加家校间的横向联系，又可以融洽师生之间关系，是“电话家访”所不能替代的。只要我们能从百忙中抽出点时间，到学生家里走一走，看一看，通过与家长、学生在家庭这个特殊的环境中真心地交流和沟通，就能促进学生更大的进步。

**3、短短微信，用“恒心”结成同盟**

工作之余，我建立了班级微信群，有学生群，还有家长群，当然还和每一位家长成为了微信好友，这给我的工作带来了极大的便利。通过微信，我及时反馈情况，学生进步了，我点赞、表扬；碰到问题，我委婉提出改正方法，甚至为家长出谋划策。一条条微信，拉开了与家长沟通的序幕，它能开启家长的心扉，调动家长的积极因素，激发家长源于内心的责任感，会使家长乐于和你结为同盟，形成一种强大的教育合力，协助我们的教育教学工作向更好的方向发展。

教育是一门艺术，掌握与家长沟通的技巧，才能让你的教育行为艺术化，才能达到“沟通零距离”的境界。到那时，你就不会为教育所累所困，而是在尽情地享受教育。让我们一起用“心”与家长沟通，为促进学生的全面发展而努力。