服务--------做教师的基本态度

“提到服务，很多教师心里不舒服，这可以理解。知识分子自命清高，不能接受自己的工作是为学生提供服务的说法。大学我不敢说，基础教育阶段，教师是服务却无可辩驳。”——万玮

万玮老师的“班主任兵法”系列很出名。我以前只在别人的读后感中体会了一下。但这本《用服务的态度做教师》，我第一眼就喜欢上了它，因为对书名的一见钟情。

在我看到书名的那一刻我在思考，教师的服务对象都有些谁？为什么要以服务的态度做教师？怎么以服务的态度来做教师呢？带着这些疑问，我仔细阅读了《用服务的态度做教师》，将书看完，感触就颇深，之后又翻阅了几遍，一股强大的力量感染了我。

万玮老师在本书中主要是对诸多教师提出的各种问题作了一个回答与汇总。共分六辑：1.知退能进2.微恙弥珍3.享受担当4.心灵成长5.保持初心6.钟摆原理。万玮老师真是一位很善于思考的教师，考虑问题很深刻，话语间哲理性也很强。边读此书，边回顾自己16年的教师历程，对于教师这个职业，我亦有了一种新的认识，那就是教师就该老老实实，认认真真地秉着一种为他人服务的态度来做教育。

教师的服务对象都有些谁？

 教师的服务对象首先是学生。如此才能真正站在学生的角度思考问题，才会关注他们的差异，关注他们的需求，容忍他们的错误，期待他们的成长。因为，学生的成长，本来就是我们服务的目标。

教师的服务对象也应当包括家长。在孩子成长的过程中，教师和家长是最大的关注者，教师作为教育专业人士，应当承当更多的专业职责。当家长迷惑、彷徨乃至无计可施的时候，教师的援手是最好的服务。孩子的问题根源通常在家庭教育，帮助家长进行调整，对他们进行专业指导，应当是教师的分内之事。

教师的服务更应当面向社会。校园在社会中，受社会的影响，但也应当能够独立于社会，并且引领社会。教师应当是理想主义者，即使社会再功利，也能够凭借自己的激情与智慧，点燃理想主义的星星火苗，为学生的成长营造一方净土。

教师更应当为自己服务。人生一世，总要做一些有意义的事，为这个世界留下点什么。还有什么比做教育更容易达成这个目标的呢？再者，做任何事都是一种服务，做大事是服务，做小事也是服务。就算不为任何人服务，也得为自己服务。

为什么要以服务的态度做教师？

教师的态度主要指教师对学生的态度，也包括教师对工作的态度、对生活的态度以及相关的心理品质和人格特性。态度决定一切。教师以什么样的态度面对学生，决定着学生的成长；以什么样的态度对待工作，决定着工作的成败。万玮老师在《用服务的态度做教师》一书中，万老师用解答问题的方式把存在于教师身边的问题——可能是学生的挑战、家长的刁难，也可能是人际关系的压力，或者是职业发展的迷茫 ……做了切实可行的指导，让每一位读者都感同身受，在阅读中给我们做教师的指明了方向，让我们感受到了万教师作为教师的服务态度。

万老师的解答并不仅仅限于提供教育技巧、解决具体问题，更重在启发读者一种新的思维方式：教师需要学会处世与自处，用服务的态度做教师，为了价值观而工作。书中，教师的提问直接、尖锐，引人共鸣；作者的回答真诚、幽默，设身处地，沁人心脾。通过读这本书，我学到了很多东西。学校要不断地提高教育质量，实现可持续发展战略，缩短校与校之间的差距，体现学校自身形象，提升竞争意识等，这些都要求教师深刻地去理解把握。同时更要求教师端正工作态度，如认真备课、改作、钻研教材、关爱学生、言传身教、按时地完成学校分配的教学任务等。反之工作敷衍了事，纪律松懈，做一天和尚撞一天钟，不要求上进就会影响学校的发展，也会影响个人的进步。

美国教育心理学家古诺特博士曾深情地说：“在经历了若干年的教师工作之后，我得到了一个令人惶恐的结论：教育的成功和失败，‘我’是决定性因素。我个人采用的方法和每天的情绪是造成学习气氛和情境的主因。身为老师，我具有极大的力量，能够让孩子们活得愉快或悲惨，我可以是制造痛苦的工具也可以是启发灵感的媒介，我能让人丢脸也能叫人开心，能伤人也能救人。”

当过教师的，都有这样的体会：当我们一脸阳光地走进教室时，学生们的心情就会很舒展、很轻松；当我们一脸怒气地走近他们时，学生们则噤若寒蝉，生怕自己撞到老师怨气的枪口上；我们在课堂上以热情的语气肯定学生，以赞赏的眼光激励学生，他们的心里会充满幸福与喜悦，表现得很兴奋；我们指责、挖苦、嘲讽学生，则无疑是给他们心灵的天空蒙上一片沉重的乌云。

教育其实是一种态度。人民教育家陶行知仅用四颗糖果，从赏识的视角去对待学生，结果不仅纠正了学生的一次错误，而且改变了孩子的一生。教育的方方面面莫不如此吗？

怎样以服务的态度去做老师呢？

1、 了解“顾客”的心理

学生出来上体育课就是为了能够开心，作为教师的我们利用这个来诱导他们快乐的锻炼身体。怎样才能开心呢？我认为教师与他们的交流可以用更亲切语气交流，少一些严肃。自己可以放松些，多些笑容，和孩子们一起乐在体育活动中。与孩子一样简单快乐。

2、必须时刻有激情   随时做好准备“服务”

请注意，你的态度不好，顾客是可以投诉的。作为教师你必须对自己负责，对“顾客”负责。首先，了解自己的产品，对自己所授的教材要十分熟悉，对学生十分了解，对场地十分了解。其次，再以教师自身的人格魅力去感染更多学生，让学生喜欢上你。

3、学会更有效的表达

语言要精练，有效。语言的艺术博大精深，需要学习的很多。我在这里提出一点，大胆表扬，说学生喜欢听的话来达成我们的育人目标，人本能喜欢被表扬。

态度决定细节，细节决定成败，成败决定命运，教师的工作态度，决定学校的明天。教师只有以“学高为师，身正为范”的师德形象，以服务的态度，努力工作，千方百计地为了学生的可持续发展，而脚踏实地巧干，才会迎来自己和学校光明的前途。

牛塘中心小学 董军

2014年8月