|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 情况记载 | 处理情况 | 处理人 |
| 2017.04.11 | 八（5）家长反映本班英语老师教学方式及效果问题 | 与八（5）班部分学生交流，调查情况。关注英语课堂教学、学生笔记及作业布置，与相关老师进行交流，教导处与家长进行沟通。 | 芦启顺 |
| 2017.09.05 | 九年级家长打电话询问分层教学有关事宜 | 积极与家长沟通，说明分层教学这一政策的实施目的及操作流程，做好解释说明工作，取得家长理解。 | 戴亚萍芦启顺 |
| 2017.09.12 | 九年级家长反映学生作业量过多 | 在学生中进行问卷调查，了解学生作业量的实际情况，教导处进行调控。并回复家长。 | 芦启顺 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**教导处接受家长和学生来访情况记载(2017年度)**